

**HUBUNGAN ANTARA KETERLIBATAN KARYAWAN
DENGAN KESIAPAN KARYAWAN UNTUK BERUBAH DI
PELAYANAN MARKAS POLDA METRO JAYA**

SKRIPSI

Oleh :

Chairul Akbar

2014-1051-5062



PROGRAM STUDI PSIKOLOGI

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

2018

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Hubungan Antara Keterlibatan Karyawan dengan
Kesiapan Karyawan untuk Berubah pada
Kepolisian Negara Republik Indonesia Bagian
Pelayanan Markas di Polda Metro Jaya

Nama Mahasiswa : Chairul Akbar

Nomor Pokok Mahasiswa : 2014-1051-5062

Program Studi/Fakultas : Psikologi/Psikolog



LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi: Hubungan Antara Keterlibatan Karyawan dengan Kesiapan Karyawan untuk Berubah pada Kepolisian Negara Republik Indonesia Bagian Pelayanan Markas di Polda Metro Jaya

Nama Mahasiswa : Chairul Akbar

Nomor Pokok Mahasiswa : 2014-1051-5062

Program Studi/Fakultas : Psiologi/Psikologi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 27 Juli 2018



Ketua Program Studi
Psikologi

Yunike Balsa Rhapsodia, M.Psi., Psikolog
NIP. 1801316

Dekan
Fakultas Psikologi

Dr. Neil Aldrin, M.Psi., Psikolog
NIP. 1705284

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul Hubungan Antara Keterlibatan Karyawan dengan Kesiapan Karyawan untuk Berubah pada Kepolisian Negara Republik Indonesia Bagian Pelayanan Markas di Polda Metro Jaya adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengijinkan skripsi ini dipinjam dan difoto copy melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, Juli 2018

Yang membuat pernyataan,



Chairul Akbar

2014-1051-5062

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan segala berkah dan hidayahnya serta rahmat-NYA sehingga peneliti dapat menyelesaikan Laporan Seminar Proposal dan juga pembuatan sebuah laporan.

Adanya laporan ini disusun berdasarkan hasil dari yang diperoleh dari melakukan perkuliahan pada Mata Kuliah Seminar Poposal.

Peneneliti menyadari bahwa tanpa bantuan dari berbagai pihak yang bersangkutan, tidak mungkin dapat melakukan sidang seminar proposal serta dapat disusunnya laporan seminar proposal ini. Untuk itu peneliti mengucapkan terima kasih atas bimbingan dan bantuan kepada :

1. Kepala Program Studi Psikologi
2. Pembimbing Program Kerja Psikologi
3. Koordinator Program Kerja Psikologi
4. Dosen serta Staff Program Studi Psikologi
5. Rekan – rekan peneliti

Dalam pembuatan laporan ini masih ada kekurangan karena keterbatasan ilmu yang diperoleh dari Universitas, untuk itu peneliti sangat berterima kasih atas segala ilmu yang telah di berikan.

Jakarta, Juli 2018

Chairul Akbar

ABSTRAK

CHAIRUL AKBAR. 2014-1051-5062. Hubungan Antara Keterlibatan Karyawan dengan Kesiapan Karyawan untuk Berubah pada Kepolisian Negara Republik Indonesia Bagian Pelayanan Markas di Polda Metro Jaya

Karyawan yang *engaged* akan dengan senang hati untuk terlibat dalam proses perubahan terhadap Institusi, yang menandakan adanya faktor partisipasi. Selain berpartisipasi dalam proses perubahan organisasi, karyawan yang *engaged* akan menunjukkan level energi dan resiliensi yang tinggi, tidak mudah lelah, dan rela menginvestasikan tenaganya di dalam proses perubahan. Menurut Holt (2007) kesiapan adalah kepercayaan karyawan bahwa mereka mampu melaksanakan perubahan yang diusulkan (*self efficacy*), perubahan yang diusulkan tepat untuk dilakukan organisasi (*appropriateness*), pemimpin berkomitmen dalam perubahan yang diusulkan (*management support*), dan perubahan yang diusulkan akan memberikan keuntungan bagi anggota organisasi (*personal benefit*). Selanjutnya Marciano (2010) menjelaskan ada lima dimensi mengenai keterlibatan karyawan, dimensi organisasi, dimensi kepemimpinan, dimensi anggota kelompok, dimensi pekerjaan. Nilai signifikansi $p < 0,01$ atau dibawah 0,05 dan didapatkan nilai signifikansi ,000 serta nilai koefisian ,642 maka dapat dikatakan variabel keterlibatan karyawan dan kesiapan karyawan untuk berubah terdapat korelasi atau hubungan.

Kata kunci : Keterlibatan Karyawan, Kesiapan Karyawan untuk Berubah, POLRI, Pelayanan Markas

ABSTRACT

CHAIRUL AKBAR. 2014-1051-5062. Correlations Between Employee Engagement with Employee Readiness for Changes in the Headquarters Service Section of Indonesian National Police Headquarters, Polda Metro Jaya

Background Indonesia is one of the most corrupt countries in the world. Corruption is committed by various levels of populations, government and institutions, including POLRI (National Police of the Republic of Indonesia). Internal and external changes are needed to fix this phenomenon, and subtle changes are actually starting to appear throughout the organizations due to an ongoing, dynamic and competitive organizational environment change that is influenced by various factors, including the readiness and involvement of members and employees of the organization in the face of such changes.

Objective To determine the relationship between employee involvement and employee readiness for change in the Headquarters Service Section of Indonesian National Police Headquarters in Polda Metro Jaya.

Methods This study was conducted using quantitative methods. Respondents are members of Jakarta Police Headquarters with a total subject of 100 respondents. The data used in this study is the primary data. Data collection in this study was done using questionnaire of attitude statement complemented by Likert scale. Statistical test performed including reliability test using Alpha Cronbach method, normality test using Kolmogorov-Smirnov method, correlation test using Spearman Correlation Test, and data analysis using bivariate correlation technique.

Results There is a relationship between employee engagement with employee readiness for changes in the Headquarters Service Section of Indonesian National Police Headquarters in Polda Metro Jaya ($p = 0.000$). The correlation direction is positive, which means that an increase in the dependent variable will occur as the independent variable increases.

Conclusion There is a significant positive correlation between employee engagement and employee readiness for changes in the Headquarters Service Section of Indonesian National Police Headquarters, Polda Metro Jaya.

Keywords: Employee Engagement, Employee Readiness to Change, POLRI, Headquarters Services

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat Penelitian	11
1. 4. 1 Manfaat Teoritis	11
1. 4. 2 Manfaat Praktis	12
1. 5 Uraian Keaslian Penelitian	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
2. 1 Uraian Variabel	14
2. 1. 1 Variabel Kesiapan Karyawan untuk Berubah	14
2. 1. 1. 1 Definisi Kesiapan Karyawan untuk Berubah	14
2. 1. 1. 2 Dimensi Kesiapan Karyawan untuk Berubah	15
2. 1. 1. 3 Faktor-faktor Kesiapan Karyawan untuk Berubah.....	16
2. 1. 2 Variabel Keterlibatan Karyawan	17
2. 1. 2. 1 Definisi Keterlibatan Karyawan	17

2. 1. 2 2 Dimensi Keterlibatan Karyawan	19
2. 1. 2. 3 Faktor-fakor Keterlibatan Karyawan	20
2. 1. 2. 4 Karakteristik Keterlibatan Karyawan	20
2. 2 Hubungan Antar Variabel	21
2. 3 Hipotesis Penelitian	22
BAB III METODE PENELITIAN	23
3. 1 Tipe Penelitian	23
3. 2 Identifikasi Variabel Penelitian	23
3. 3 Definisi Operasional Variabel Penelitian	24
3. 3. 1 Variabel Dependent	24
3. 3. 2 Variabel Independent	24
3. 4 Populasi dan Sampel	24
3. 5 Teknik Pengumpulan Data	25
3. 5. 1 Instrumen Penelitian	26
3. 5. 2 Validitas dan Reliabilitas	27
3. 5. 2. 1 Validitas	27
3. 5. 2. 2 Reliabilitas	28
3. 6 Analisis data	28
3. 6. 1 Uji Validitas dan Reliabilitas	28
BAB IV HASIL PENILITIAN DAN PEMBAHASAN	31
4. 1 Gambaran Konteks atau Ruang Lingkup Penelitian	31
4. 2 Pelaksanaan Penelitian	32
4. 2. 1 Persiapan Penelitian	32
4. 2. 2 Pelaksanaan Penelitian	32.

4. 3 Hasil Penelitian	32
4. 3. 1 Uji Normalitas	33
4. 3. 1. 1 Uji Normalitas Keterlibatan Karyawan	36
4. 3. 1. 2 Uji Normalitas Kesiapan Karyawan untuk Berubah	36
4. 3. 2 Uji Korelasi	34
4. 3. 2. 1 Hasil Uji Korelasi	34
4. 4 Pembahasan	35
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	38
5. 1 Kesimpulan	38
5. 2 Saran	38
5. 2. 1 Saran Praktis	38
5. 2. 2 Saran Bagi Penelitian Selanjutnya	39

