

**Hubungan Antara *Adversity Quotient* dengan Stres
Kerja Anggota Polisi Bintara di Polsek Kembangan
Jakarta Barat**

SKRIPSI

Oleh :

**Andi Nugraha Setiawan
2011 1051 5003**



**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2018**

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Hubungan Antara *Adversity Quotient* dengan
Stres Kerja Anggota Polisi Bintara di Polsek
Kembangan Jakarta Barat.

Nama Mahasiswa : Andi Nugraha Setiawan

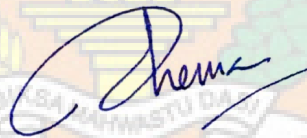
Nomor Pokok Mahasiswa : 2011 1051 5003

Program Studi/Fakultas : Psikologi/Psikologi

Jakarta, 23 Juli 2018

MENYETUJUI

PEMBIMBING



Hema Dayita Pohan, M.Psi., Psikolog
NIP 1708291

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Hubungan Antara *Adversity Quotient* dengan
Stres Kerja Anggota Polisi Bintara di Polsek
Kembangan Jakarta Barat.

Nama Mahasiswa : Andi Nugraha Setiawan

Nomor Pokok Mahasiswa : 2011 1051 5003

Program Studi/Fakultas : Ilmu Psikologi / Psikologi

Tanggal Lulus Ujian : 27 Juli 2018

Jakarta, 3 Agustus 2018

MENGESAHKAN

Ketua Tim Penguji : Dr. Tugimin Supriyadi, MM, Psikolog
NIP. 041509006

Penguji I : Rika Fitriyana, M.Psi., Psikolog
NIP. 051507027

Penguji II : Hema Dayita Pohan, M.Psi., Psikolog
NIP. 1708291

MENGETAHUI

Ketua Program Studi
Psikologi

Yunike Balsa Rhapsodia, M.Psi., Psikolog
NIP. 1801316

Dekan
Fakultas Psikologi

Dr. Neil Aldrin, M.Psi., Psikolog
NIP. 1705284

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul Hubungan Antara *Adversity Quotient* dengan Stres Kerja Anggota Polisi Bintara di Polsek Kembangan Jakarta Barat ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan difoto copy melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 03 Agustus 2018
Yang membuat pernyataan.



Andi Nugraha Setiawan
2011 1051 5003

Abstrak

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan antara *Adversity Quotient* dengan Stres Kerja pada Anggota Polisi Bintara di Polsek Kembangan Jakarta Barat.

Adversity Quotient adalah pola yang dimiliki individu dalam mengolah dan menanggapi semua bentuk dan intensitas dari kesulitan, dari masalah, dari tragedi yang besar sampai gangguan kecil, yang selanjutnya menentukan tindakan individu tersebut terhadap kesulitan yang dihadapi. (Stoltz, 2000). Stres Kerja adalah suatu kondisi dinamik yang dialami seorang individu dikonfrontasikan dengan suatu peluang, kendala, atau tuntutan yang dikaitkan dengan apa yang sangat diinginkan dan yang hasilnya dipersepsikan sebagai tidak pasti dan penting. (Robbins, 2002).

Rancangan penelitian menggunakan metode korelasi, subyek penelitian adalah para anggota bintara yang berjumlah 50 orang. Variabel *Adversity Quotient* di ukur berdasarkan aspek-aspek menurut Stoltz (2000) yang terdiri 27 aitem valid. Variabel Stres Kerja di ukur berdasarkan aspek-aspek menurut Robbins (2002) yang terdiri 24 aitem. Data di analisis menggunakan teknik analisa korelasi Product Moment. Hasil penelitian dengan koefisien korelasi didapat nilai sebesar $p = 0,044$ ($p < 0,05$) menunjukkan terdapat hubungan negatif yang signifikan antara *Adversity Quotient* dengan stres kerja pada Anggota Polisi Bintara. Hal ini berarti semakin tinggi *Adversity Quotient* seorang anggota polisi berarti semakin rendah stres kerja, demikian pula sebaliknya semakin rendah *Adversity Quotient* yang di miliki seorang anggota polisi berarti semakin tinggi stres kerja.

Kata kunci : *Adversity Quotient*, Stres Kerja, Anggota Polisi Bintara.

Abstract

The purpose of this study was to determine the relationship between Adversity Quotient and Job Stress on Sergeant Police Members in Kembangan Sub-District Police in West Jakarta.

Adversity Quotient is a pattern that individuals have in processing and responding to all forms and intensities of difficulties, from problems, from major tragedies to minor disturbances, which further determines the individual's actions to the difficulties faced. (Stoltz, 2000). Job Stress is a dynamic condition experienced by an individual confronted with an opportunity, obstacle, or demand that is associated with what is highly desirable and whose results are perceived as uncertain and important. (Robbins, 2002).

The research design using correlation method, research subjects are members of the commissioned members who numbered 50 people. Adversity Quotient variables are measured based on aspects according to Stoltz (2000) consisting of 27 valid items. Job Stress Variable is measured based on the aspects according to Robbins (2002) which consists of 24 items. Data in the analysis using Product Moment correlation analysis techniques. The results of the study with correlation coefficients obtained a value of $p = 0.044$ ($p < 0.05$) showed that there was a significant negative relationship between Adversity Quotient and work stress on Arbitrary Police Members. This means that the higher the Adversity Quotient of a member of the police means the lower the work stress, and vice versa the lower the Adversity Quotient that a police member means, the higher the job stress.

Keywords : Adversity Quotient, Job Stress, Sergeant Police Members

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena berkat Rahmat dan Karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Shalawat beserta salam semoga senantiasa terlimpah curahkan kepada Nabi Muhammad SAW, kepada keluarganya, para sahabatnya, hingga kepada umatnya hingga akhir zaman, amin.

Penulisan skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Psikologi Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Judul yang penulis ajukan adalah “Hubungan Antara *Adversity Quotient* dengan Stres Kerja Anggota Polisi Bintara di Polsek Kembangan Jakarta Barat”.

Dalam penyusunan dan penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis dengan senang hati menyampaikan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Dekan Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara, Bapak Dr. Neil Aldrin M.Psi, Psikolog.
2. Kaprodi Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara, Ibu Yunike Balsa Rhapsodia, M.Psi, Psikolog.
3. Dosen pembimbing, Ibu Hema Dayita Pohan, M.Psi., Psikolog.

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang berlipat ganda kepada semuanya. Demi perbaikan selanjutnya, saran dan kritik yang membangun akan penulis terima dengan senang hati. Akhirnya, hanya kepada Allah SWT penulis serahkan segalanya mudah-mudahan dapat bermanfaat khususnya bagi penulis umumnya bagi kita semua.

Jakarta, 3 Agustus 2018

Andi Nugraha Setiawan
2011 1051 5003

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.4.1 Manfaat Praktis	9
1.4.2 Manfaat Teoritis	9
1.5 Uraian Keaslian Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Uraian Variabel	11
2.1.1 Stres Kerja	11
2.1.1.1 Definisi Stres Kerja	11
2.1.1.2 Aspek-aspek Stres Kerja	12
2.1.1.3 Dimensi Stres Kerja	13
2.1.1.4 Jenis-Jenis Stres Kerja	13
2.1.1.5 Faktor yang mempengaruhi Stres Kerja	14
2.1.2 <i>Adversity Quotient</i>	16
2.1.2.1 Definisi <i>Adversity Quotient</i>	16
2.1.2.2 Aspek-aspek <i>Adversity Quotient</i>	18
2.1.2.3 Faktor yang mempengaruhi <i>Adversity Quotient</i>	19
2.2 Hubungan Antar Variabel	22
2.3 Hipotesis Penelitian	24

BAB III	METODE PENELITIAN	25
3.1	Tipe Penelitian	25
3.2	Identifikasi Variabel Penelitian	25
3.3	Definisi Operasional Variabel Penelitian	26
3.4	Populasi dan Sampel Penelitian	26
3.4.1	Populasi	26
3.4.2	Sampel Penelitian	27
3.5	Teknik Pengumpulan Data	27
3.5.1	Instrumen Penelitian	28
3.5.1.1	Skala Stres Kerja	29
3.5.1.2	Skala <i>Adversity Quotient</i>	30
3.5.2	Validitas dan Reliabilitas	31
3.5.3	Hasil Uji Coba Validitas & Reliabilitas	32
3.5.3.1	Validitas Skala Stres Kerja	32
3.5.3.2	Validitas Skala <i>Adversity Quotient</i>	33
3.5.3.3	Reliabilitas Skala Stres Kerja	34
3.5.3.4	Reliabilitas Skala <i>Adversity Quotient</i>	34
3.6	Analisis Data	34
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	35
4.1	Gambaran Konteks atau Ruang Lingkup Penelitian	35
4.2	Identifikasi Variabel Penelitian	36
4.2.1	Persiapan Penelitian	36
4.2.2	Pelaksanaan Penelitian	38
4.3	Hasil Penelitian	38
4.3.1	Uji Normalitas	38
4.3.1.1	Uji Normalitas Stres Kerja	38
4.3.1.2	Uji Normalitas <i>Adversity Quotient</i>	39
4.3.2	Uji Linearitas	39
4.3.2.1	Hasil Uji Linearitas	40
4.3.3	Kategorisasi Subjek Penelitian	40
4.3.3.1	Kategorisasi Subjek <i>Adversity Quotient</i>	41

4.3.3.2 Kategorisasi Subjek Stres Kerja	42
4.3.4 Uji Korelasi	44
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	46
5.1 Kesimpulan	46
5.2 Saran	46
5.2.1 Saran Praktis	46
5.2.2 Saran Bagi Penelitian Selanjutnya / Teoritis	47

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

