

**HUBUNGAN ANTARA EMPATI DENGAN  
KOMITMEN KERJA PADA GURU SLB DI KOTA  
BEKASI**

**SKRIPSI**

Oleh :  
**SRI KIJANG HARTINI**  
**201410515128**



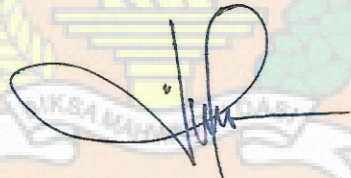
**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI  
FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA  
2018**

## LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Hubungan Antara Empati dengan Komitmen Kerja  
Pada Guru SLB di Kota Bekasi  
Nama Mahasiswa : Sri Kijang Hartini  
Nomor Pokok Mahasiswa : 2014010515128  
Program Studi / Fakultas : Psikologi/Psikologi  
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 26 Juli 2018

Bekasi, 26 Juli 2018

MENYETUJUI,  
Pembimbing I



**Yuarini Wahyu Pertiwi, M.Psi., Psikolog**

NIP 051503018

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Hubungan Antara Empati dengan Komitmen  
Kerja Pada Guru SLB di Kota Bekasi  
Nama Mahasiswa : Sri Kijang Hartini  
Nomor Pokok Mahasiswa : 201410515128  
Program Studi/Fakultas : Psikologi/Psikologi  
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 26 Juli 2018

Bekasi, 02 Agustus 2018

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Sarita Candra Merida, M.Psi., Psikolog  
NIP 051507025

Penguji I : Rijal Abdillah, S.Psi., MA  
NIP 1705285

Penguji II : Yuarini Wahyu Pertiwi, M.Psi., Psikolog  
NIP 051503018

Ketua Program Studi

Dekan

Psikologi

Fakultas Psikologi

Yunike Balsa R, M.Psi, Psikolog

NIP. 1801316

Dr. Neil Aldrin, M.Psi., Psikolog

NIP. 1705284

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul “Hubungan Antara Empati dengan Komitmen Kerja Pada Guru SLB di Kota Bekasi” ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Bekasi, 26 Juli 2018

Yang membuat pernyataan,



Sri Kijang Hartini

201410515128

## ABSTRAK

Sri Kijang Hartini

201410515128

### Hubungan Antara Empati Dengan Komitmen Kerja Pada Guru SLB di Kota Bekasi

Guru merupakan komponen penting dalam proses pembelajaran. Kinerja dan keterlibatan Guru dapat dikatakan mempengaruhi keberhasilan *output* pendidikan. Dalam hal ini, mengacu pada komitmen kerja yang dimiliki oleh seorang Guru. Keterlibatan dan keyakinan seorang Guru akan pekerjaannya dipengaruhi oleh salah satu faktor, yaitu perasaan kepentingan pribadi, dimana hal tersebut dapat mengacu pada empati dikarenakan adanya suatu perasaan menyatu dengan orang lain yang dimiliki oleh masing-masing individu. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui empati dan komitmen kerja yang dimiliki Guru SLB di Kota Bekasi dengan menggunakan tipe penelitian kuantitatif dengan metode korelasional. Metode penelitian yang digunakan adalah metode *nonprobability sampling* dengan teknik *purposive* kepada 100 responden Guru SLB di Kota Bekasi. Hasil penelitian menunjukkan nilai koefisien korelasi antara empati dengan komitmen kerja sebesar 0.662 dengan nilai signifikansi ( $p$ ) sebesar 0.000 dimana  $p$  lebih kecil dari 0.05 ( $p < 0.05$ ). Hal ini menunjukkan bahwa terjadi hubungan yang kuat antara empati dengan komitmen kerja dengan arah hubungan yang positif karena nilai  $r$  positif, artinya semakin tinggi empati maka semakin tinggi komitmen kerjanya. Berdasarkan uji matriks interkorelasi didapatkan hasil bahwa aspek empati yang meningkatkan komitmen kerja adalah perhatian empatik dan pengambilan perspektif.

Kata kunci : Empati, Komitmen Kerja, dan Guru SLB

## **ABSTRACT**

Sri Kijang Hartini

201410515128

### *The Relations Among Empathy With Work Commitment To SLB Teachers in Bekasi City*

*Teachers are an important component in the learning process. Teacher performance and involvement can be said to influence the success of educational output. In this case, it refers to the work commitment that a Master possesses. The involvement and confidence of a Guru for his work is influenced by one factor, namely a feeling of personal interest, where it can refer to empathy because of a feeling of being united with others owned by each individual. This study aims to determine empathy and work commitment owned by SLB Teachers in Bekasi City by using the type of quantitative research with correlational method. The research method used is nonprobability sampling method with purposive technique to 100 respondents of SLB Teachers in Bekasi City. The results showed the value of correlation coefficient between empathy with work commitment of 0.662 with significance value (p) of 0.000 where p is smaller than 0.05 ( $p < 0.05$ ). This shows that there is a strong relationship between empathy with work commitment with positive relationship direction because the value of r positive, meaning the higher the empathy, the higher the work commitment. Based on intercorrelation matrix test, it is found that empathy aspect which increase work commitment is empathic attention and perspective taking.*

*Keywords: Empathy, Working Commitment, and SLB Teachers*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur dipanjatkan kehadirat Allah SWT, atas limpahan rahmat, berkat dan karunianya yang telah memberikan jalan kepada penulis untuk dapat menyelesaikan Skripsi ini. Skripsi ini disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Dalam penyusunan skripsi, penulis memperoleh bimbingan, pengarahan, saran dan dukungan dari berbagai pihak, maka penulis menyampikan terima kasih kepada:

1. Bapak Inspektur Jenderal Polisi (Purn) Drs. H. Bambang Karsono, SH.,MM. selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Bapak Dr. Neil Aldrin, M.Psi., Psikolog selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Yunike Balsa Rhapsodia, M.Psi., Psikolog selaku Ketua Program Studi Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Ibu Yuarini Wahyu Pertiwi, M.Psi., Psikolog selaku Dosen Pembimbing Skripsi.
5. Ibu Sarita Candra Merida, S.Psi., M.Psi. selaku Dosen Pembimbing Akademik Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
6. Seluruh Kepala Sekolah SLB di Kota Bekasi yang telah memberikan izin penulis untuk melakukan penelitian di SLB Kota Bekasi.
7. Seluruh Guru SLB Kota Bekasi yang telah ikut berpartisipasi dalam penelitian.
8. Bapak, Ibu, kakak dan keluarga yang telah memberikan doa dan dukungan materi maupun semangat tiada henti-hentinya.
9. Rekan-rekan angkatan 2014 Fakultas Psikologi Pagi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Penulis menyadari dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan, oleh karena itu saran dan kritik yang sifatnya membangun dari semua pihak sangat diharapkan oleh peneliti agar Skripsi ini dapat lebih baik lagi. tidak lupa harapan penulis semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua, untuk kepentingan pengembangan ilmu pengetahuan dan penelitian selanjutnya. Demikian, atas perhatiannya penulis ucapkan terima kasih.

Bekasi, 26 Juli 2018

Sri Kijang Hartini

201410515128

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
LEMBAR PERSETUJUAN .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACK .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan .....	10
1.4 Manfaat.....	10
1.4.1    Manfaat Teoritis.....	10
1.4.2    Manfaat Praktis.....	10
1.5 Uraian Keaslian Penelitian.....	10
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA RAYA</b>	
2.1 Komitmen Kerja .....	12
2.1.1 Definisi Komitmen Kerja .....	12
2.1.2 Komponen Komitmen Kerja.....	13
2.1.3 Faktor-faktor Komitmen Kerja.....	13
2.1.4 Karakteristik Komitmen Kerja .....	13
2.2 Empati.....	14
2.2.1 Definisi Empati.....	14
2.2.2 Aspek-aspek Empati .....	15
2.2.3 Faktor Empati .....	16
2.2.4 Proses Empati .....	17



2.3 Hubungan Antara Empati dengan Komitmen Kerja .....	19
2.4 Hipotesis.....	22
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Tipe Penelitian .....	23
3.2 Identifikasi Variabel Penelitian.....	23
3.3 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	24
3.3.1 Empati.....	24
3.3.2 Komitmen .....	24
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian .....	24
3.4.1 Populasi Penelitian.....	24
3.4.2 Sampel Penelitian.....	24
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	25
3.5.1 Instrumen Penelitian .....	26
3.5.1.1 Skala Empati .....	26
3.5.1.2 Skala Komitmen Kerja.....	27
3.5.2 Validitas dan Reliabilitas .....	28
3.5.2.1. Validitas.....	28
3.5.2.2. Reliabilitas.....	29
3.6 Hasil Uji Coba.....	29
3.6.1 Uji Validitas .....	29
3.6.2 Uji Reliabilitas .....	31
3.7 Analisis Data .....	32
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Gambaran Konteks dan Ruang Lingkup Penelitian .....	33
4.1.1 Lokasi Penelitian.....	33
4.1.2 Subjek Penelitian .....	33
4.2 Pelaksanaan Penelitian .....	33
4.2.1 Persiapan Penelitian .....	33
4.2.2 Pelaksanaan Penelitian.....	35
4.3 Hasil Penelitian .....	35

4.3.1 Kategorisasi Subjek Penelitian .....	36
4.3.2 Uji Hipotesis .....	41
4.4 Pembahasan.....	43
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Kesimpulan .....	46
5.2 Saran .....	46
5.2.1 Saran Praktis .....	46
5.2.2 Saran Bagi Penelitian Selanjutnya .....	47
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>48</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>	



## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir.....	22



## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Statistik Jumlah Baru Sekolah Luar Biasa .....	2
Tabel 3.1 Skor Penilaian Respon Skala Likert .....	25
Tabel 3.2 Blue Print Skala Empati Sebelum Uji Coba .....	26
Tabel 3.3 Blue Print Skala Komitmen Kerja Sebelum Uji Coba.....	27
Tabel 3.4 Kategorisasi Indeks Daya Beda .....	28
Tabel 3.5 Klasifikasi Skor Reliabel .....	29
Tabel 3.6 Blue Print Skala Empati Setelah Uji Coba.....	30
Tabel 3.7 Blue Print Skala Komitmen Kerja Setelah Uji Coba.....	31
Tabel 3.8 Tabel Reliabel Skala Empati dan Skala Komitmen.....	31
Tabel 4.1 Hasil Uji Asumsi.....	35
Tabel 4.2 Hasil Penghitungan SPSS dan Manual Variabel Empati.....	36
Tabel 4.3 Kategorisasi Skor Variabel Empati .....	37
Tabel 4.4 Hasil Kategorisasi Skor Variabel Empati .....	38
Tabel 4.5 Hasil Penghitungan SPSS dan Manual Variabel Komitmen Kerja.....	39
Tabel 4.6 Kategorisasi Skor Variabel Komitmen Kerja .....	40
Tabel 4.7 Hasil Kategorisasi Skor Variabel Komitmen Kerja.....	41
Tabel 4.8 Uji Korelasi Empati dengan Komitmen Kerja.....	41
Tabel 4.9 Kategorisasi Korelasi.....	42
Tabel 4.10 Matriks Interkorelasi Empati dengan Komitmen Kerja.....	42

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir.....	22



## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lamp. 1 Surat Riset Penelitian Mahasiswa.....	53
Lamp. 2 Surat Balasan .....	54
Lamp. 3 Skala Try Out.....	60
Lamp. 4 Skala Penelitian.....	68
Lamp. 5 Hasil SPSS Validitas dan Reliabilitas Aitem Try Out.....	74
Lamp. 6 Hasil SPSS Uji Asumsi.....	76
Lamp. 7 Hasil SPSS Kategorisasi .....	80
Lamp. 8 Hasil SPSS Uji Hipotesis.....	81
Lamp. 9 Tabulasi Data Try Out .....	85
Lamp. 10 Tabulasi Data Penelitian.....	85
Lamp. 11 Survei Awal.....	95

