

**HUBUNGAN KEPUASAN KERJA DENGAN
KOMITMEN ORGANISASI PADA
KARYAWAN PT. XYZ**

SKRIPSI

Oleh:

Putri Setiya Ningrum

201410515111



PROGRAM STUDI PSIKOLOGI

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

2018

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Hubungan Kepuasan Kerja Dengan Komitmen
Organisasi Pada Karyawan PT.XYZ

Nama Mahasiswa : Putri Setiya Ningrum

Nomor Pokok Mahasiswa : 201410515111

Program Studi / Fakultas : Ilmu Psikologi / Psikologi

Tanggal Lulus Ujian/Skripsi : 26 Juli 2018



MENYETUJUI,

Pembimbing

Budi Sarasati, S.KM., M.Si

NIDN: 1401180

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Hubungan Kepuasan Kerja Dengan Komitmen
Organisasi Pada Karyawan PT.XYZ

Nama Mahasiswa : Putri Setiya Ningrum

Nomor Pokok Mahasiswa : 201410515111

Program Studi / Fakultas : Psikologi / Psikologi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 26 Juli 2018

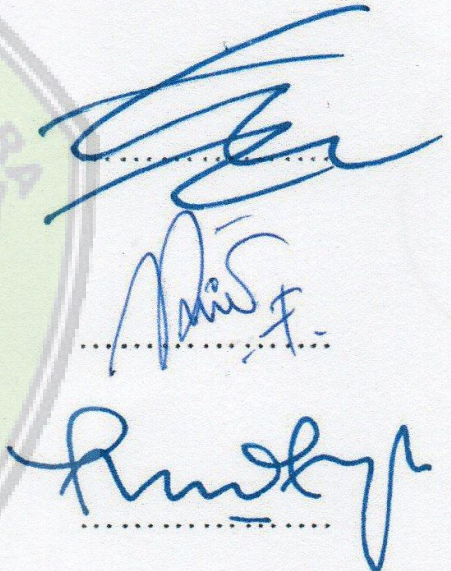
Bekasi, 02 Agustus 2018

MENGESAHKAN

Ketua Tim Penguji : Erik Saut H Hutahaean, S.Psi, M.Si
NIP : 050610003


Penguji I : Rika Fitriyana, M.Psi., Psikolog
NIP : 051507027

Penguji II : Kus Hanna Rahmi, M.Psi., Psikolog
NIP : 051510033



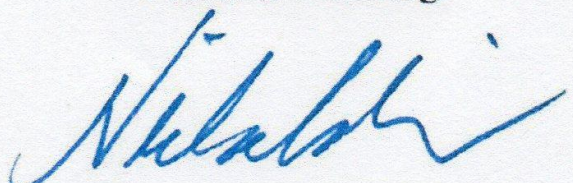
MENGETAHUI

Ketua Program Studi
Psikologi


Yunique Balsa Rhapsodia, M.Psi, Psikolog
NIP : 1801316

Dekan

Fakultas Psikologi


Dr. Neil Aldrin, M.Psi., Psikolog
NIP : 1705284

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini menyatakan :

Skripsi yang berjudul “**Hubungan Antara Kepuasan Kerja Dengan Komitmen Organisasi Pada Karyawan PT.XYZ**” adalah benar – benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi dan sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan di foto copy melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Bekasi, 02 Agustus 2018

Yang Membuat Pernyataan



Putri Setiya Ningrum

201410515111

ABSTRAK

Putri Setiya Ningrum, 201410515111. Hubungan Antara Kepuasan Kerja Dengan Komitmen Organisasi Pada Karyawan PT.XYZ.

Fenomena yang terjadi adalah kurangnya kepuasan karyawan terhadap pekerjaannya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui adakah hubungan antara kepuasan kerja dengan komitmen organisasi pada karyawan PT.XYZ. Metode penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan menggunakan penelitian korelasional terhadap 140 responden karyawan. Pengukuran menggunakan skala kepuasan kerja dengan jumlah 40 item dan skala komitmen organisasi dengan jumlah item sebanyak 16 item. Teknik analisis yang digunakan analisis uji statistik parametrik, korelasi parametrik pearson. Hasilnya menunjukkan korelasi pearson = 0,627** dengan nilai signifikansi korelasi 0,000 ($p < 0,05$). Hal ini menunjukkan adanya hubungan positif yang signifikan antara kepuasan kerja dengan komitmen organisasi pada karyawan PT.XYZ. Saran untuk peneliti selanjutnya yang melakukan penelitian mengenai kepuasan kerja dengan komitmen organisasi agar dapat meneliti mengenai fasilitas – fasilitas yang ada di perusahaan.

Kata Kunci : Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi, Karyawan

ABSTRACT

Putri Setiya Ningrum, 201410515111. *The Relationship Between Job Satisfaction With Organizational Commitment To Employees at PT. XYZ.*

*the phenomenon that occurs is lack of employee satisfaction with his work. This research aims to knowing there is a relationship between job satisfaction with organizational commitment to PT.XYZ employees. The research method used a quantitative approach using correlational research against 140 employees. Measurements using job satisfaction scales with 40 items and scale organizational commitment with the number of items as many as 16 items. Analytical techniques used parametric statistical test analysis, Pearson parametric correlation. The results show a correlation of pearson = 0,627 ** with correlation significance value 0,000 ($p < 0,05$). This shows the existence a significant positive relationship between job satisfaction and organizational commitment to PT.XYZ employees. Suggestions for future researchers who conduct research on job satisfaction with organizational commitment in order to research on facilities in the company.*

Keywords: Job Satisfaction, Organizational Commitment, Employee

KATA PENGANTAR

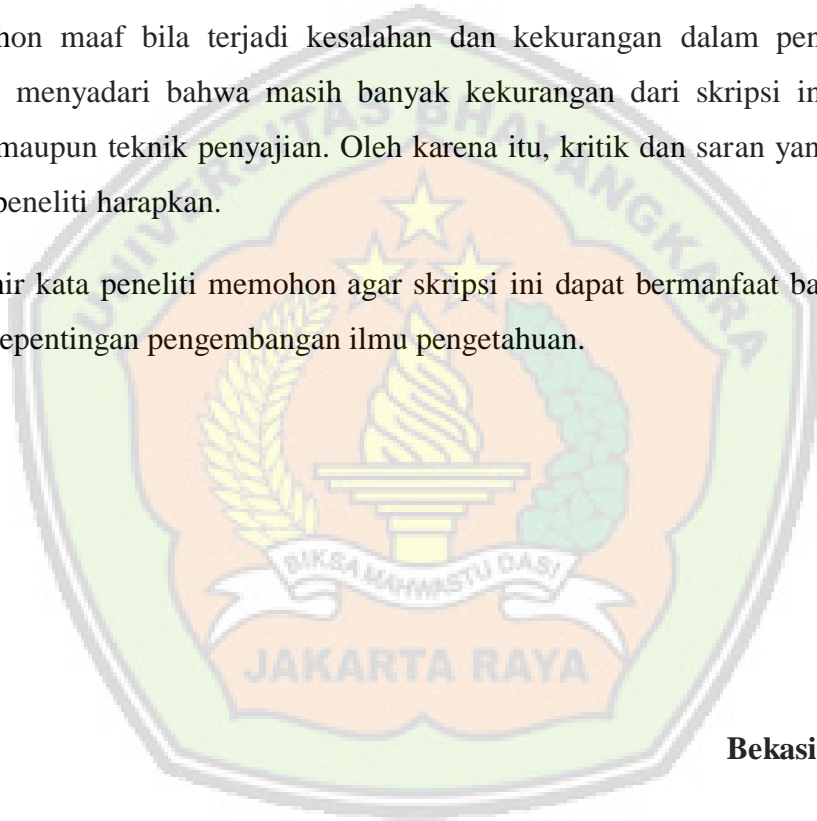
Puji dan syukur penelitian panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmatnya dalam memberikan kesempatan, sehingga peneliti dapat membuat dan menyelesaikan skripsi yang berjudul **Hubungan Kepuasan Kerja Dengan Komitmen Organisasi Pada Karyawan PT. XYZ**. Skripsi ini dibuat dan disusun sebagai salah satu syarat untuk menjadi sarjana Psikologi. Dengan membuat dan menyusun skripsi ini, peneliti menyadari bahwa selesainya skripsi ini tidak terlepas dari dukungan, semangat, serta bimbingan dari berbagai pihak, baik itu bersifat moril maupun materil. Oleh karenanya peneliti menyampaikan ucapan terima kasih, antara lain kepada :

1. Bapak Dr. Neil Aldrin, M.Psi., Psikolog. Selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Mira Sekar Arumi, M.Psi., Psikolog. Selaku Wakil Dekan I Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
3. Ibu Sarita Candra Merida, S.Psi.,M.Psi. Selaku Dosen Pembimbing Akademik Selama 4 Tahun Di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
4. Ibu Budi Sarasati, S.KM., M.Si. Selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Tri Nurcahyo dan Ibu Sri Riyanti, Selaku Orang Tua yang telah banyak memberikan dukungan baik secara moril maupun materil sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak Dr. Rochmad Yuwono, S.T, M.H, Selaku General Manager HRD/GA PT. XYZ dan juga merupakan selaku pembimbing lapangan yang telah begitu banyak membantu dan membimbing peneliti dari awal membuat, menyusun, hingga menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Terima Kasih juga selalu berbagi cerita dan pengalaman yang terbaik kepada peneliti.

7. Para karyawan dan Staff HRD/GA PT.XYZ, yang telah memberikan masukan dan membagi pengetahuan serta pengalaman kepada peneliti.
8. Tya, Irma, Naya, Pahrun, yang saling membantu dan memotivasi untuk proses pembuatan dan penyelesaian skripsi.
9. Teman – Teman Psikologi Angkatan 2014 yang saling memberi motivasi dan semangat satu sama lain dalam proses pembuatan skripsi.

Mohon maaf bila terjadi kesalahan dan kekurangan dalam penulisan materi. Peneliti menyadari bahwa masih banyak kekurangan dari skripsi ini, baik secara materi maupun teknik penyajian. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat peneliti harapkan.

Akhir kata peneliti memohon agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua, untuk kepentingan pengembangan ilmu pengetahuan.



Bekasi, 23 Juli 2018

Putri Setiya Ningrum

201410515111

DAFTAR ISI

Halaman Judul

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PERNYATAAN i

ABSTRAK ii

ABSTRACT iii

KATA PENGANTAR iv

DAFTAR ISI vi

DAFTAR TABEL ix

DAFTAR LAMPIRAN x

BAB I PENDAHULUAN

1.1.Latar Belakang Masalah 1

1.2. Rumusan Masalah 8

1.3. Tujuan Penelitian 8

1.4. Manfaat Penelitian 8

a) Manfaat Teoritis 9

b) Manfaat Praktis 9

1.5. Uraian Keaslian Penelitian 9

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1. Pengertian Komitmen Organisasi 11

2.1.2. Definisi Komitmen Organisasi 11

2.1.3. Dimensi Komitmen Organisasi 12

2.1.4. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi	12
2.1.5 Dampak Komitmen Organisasi	14
2.2.1. Definisi Kepuasan Kerja	15
2.2.2. Aspek-Apek Kepuasan Kerja	16
2.2.3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	18
2.2.4 Dampak Kepuasan Dan Ketidakpuasan Kerja	20
2.3. Hubungan Antara Kepuasan Kerja Dengan Komitmen Organisasi.....	21
2.4 Kerangka Konseptual	22
2.5 Hipotesis Penelitian.....	22
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1. Tipe Penelitian	23
3.2. Identifikasi Variabel Penelitian.....	23
3.3. Definisi Operasional Variabel.....	24
3.4. Populasi dan Sampel Penelitian	24
3.5. Teknik Pengumpulan Data.....	25
3.6. Instrumen Penelitian.....	26
3.7 Skala Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi	26
3.8 Blue Print Kepuasan Kerja.....	27
3.10 Uji. Validitas	28
3.11. Reliabilitas.....	31
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1. Gambaran Konteks atau Ruang Lingkup Penelitian	34
4.2. Pelaksanaan Penelitian	35
4.2.1 Persiapan Penelitian	35
4.2.2 Pelaksanaan Penelitian	35

4.3 Hasil Penelitian	37
4.3.1. Uji Normalitas.....	37
4.3.2 Uji Linearitas.....	37
4.3.3 Uji Korelasi	39
4.3.4 Kategorisasi Skala Kepuasan Kerja	40
4.3.5 Kategorisasi Skala Komitmen Organisasi.....	42
4.4 Pembahasan.....	45
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	47
5.2 Saran.....	47
5.2.1 Saran Praktis.....	47
5.2.2 Saran Untuk Peneliti Selanjutnya.....	48
DAFTAR PUSTAKA	49



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Turnover Karyawan.....	4
Tabel 3.1 Jumlah Responden / Karyawan.....	25
Tabel 3.2 Pilihan Respon Skala	26
Tabel 3.3 Blue Print Skala Kepuasan Kerja.....	27
Tabel 3.4 Blue Print Skala Komitmen Organisasi	28
Tabel 3.5 Kriteria Daya Beda Item	29
Tabel 3.6 Blue Print Hasil Validitas Skala Kepuasan Kerja.....	30
Tabel 3.7 Blue Print Hasil Validitas Skala Komitmen Organisasi	31
Tabel 3.8 Klasifikasi Skor Reliabilitas Cronbach Alpha	32
Tabel 3.9 Reliabilitas Skala Kepuasan Kerja.....	32
Tabel 3.10 Reliabilitas Skala Komitmen Organisasi	33
Tabel 4.1 Jumlah Karyawan.....	34
Tabel 4.2 Uji Normalitas.....	37
Tabel 4.3 Uji Linearitas.....	38
Tabel 4.4 Uji Korelasi Pearson	39
Tabel 4.5 Deskriptif Statistik Skala Kepuasan Kerja.....	40
Tabel 4.6 Rumus Kategorisasi Data Terdistribusi Normal	40
Tabel 4.7 Hasil Perhitungan Secara Manual dan SPSS	41
Tabel 4.8 Kategorisasi Subjek Skala Kepuasan Kerja.....	42
Tabel 4.9 Deskriptif Statistik Skala Komitmen Organisasi	42
Tabel 4.10 Rumus Kategorisasi Data Terdistribusi Normal	43
Tabel 4.11 Hasil Perhitungan Secara Manual dan SPSS	44

Tabel 4.12 Kategorisasi Subjek Skala Komitmen Organisasi 44



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Tabulasi Hasil Skoring Skala Kepuasan Kerja
- Lampiran 2 : Tabulasi Hasil Skoring Skala Komitmen Organisasi
- Lampiran 3 : Validitas Skala Kepuasan Kerja
- Lampiran 4 : Validitas Skala Komitmen Organisasi
- Lampiran 5 : Skala Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi
- Lampiran 6 : Surat Izin Riset Fakultas Psikologi
- Lampiran 7 : Surat Persetujuan Perusahaan

