

**PENGALAMAN KOMUNIKASI PENGASUH DALAM
MENANGANI PASIEN GANGGUAN JiWA DI PANTI
REHABILITAS DISABILITAS AL-FAJAR BERSERI
(STUDI FENOMENOLOGI PENGASUH DALAM
MENANGANI PASIEN GANGGUAN JiWA DI REHABILITAS
DISABILITAS AL-FAJAR BERSERI, KAMPUNG PULO DESA
SUMBERJAYA TAMBUN SELATAN)**

SKRIPSI

**Oleh :
Nopi Anggreani Putri
201410415153**



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2018**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengalaman Pengasuh Dalam Menangani Pasien Gangguan Jiwa di Panti Rehabilitas Disabilitas Al-Fajar Berseri (Studi Fenomenologi Pengasuh dalam Menangani Pasien Gangguan Jiwa di Panti Al-Fajar Berseri Kampung Pulo, Desa Sumber Jaya Tambun Selatan)

Nama Mahasiswa : Nopi Anggreani Putri

Nomor Pokok Mahasiswa : 201410415153

Program Studi/Fakultas : Ilmu Komunikasi/ Ilmu Komunikasi

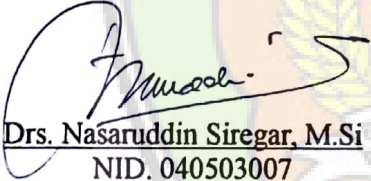
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 26 Juli 2018

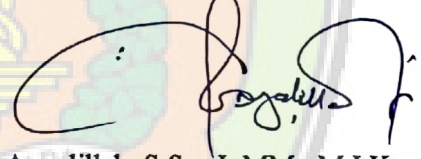
Bekasi, 2 Agustus 2018

MENYETUJUI,

Pembimbing I

Pembimbing II


Drs. Nasaruddin Siregar, M.Si
NID. 040503007


Aryadillah, S.Sos.I, MM., M.I.Kom
NID. 0041603054

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengalaman Pengasuh Dalam Menangani Pasien Gangguan Jiwa di Panti Rehabilitas Disabilitas Al-Fajar Berseri (Studi Fenomenologi Pengasuh dalam Menangani Pasien Gangguan Jiwa di Panti Al-Fajar Berseri Kampung Pulo, Desa Sumber Jaya Tambun Selatan)

Nama Mahasiswa : Nopi Anggreani Putri

Nomor Pokok Mahasiswa : 201410415153

Program Studi/Fakultas : Ilmu Komunikasi/Ilmu Komunikasi

Tanggal Ujian Skripsi : 26 Juli 2018

Jakarta, 2 Agustus 2018

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Titis Nurwulan, S.Sos, M.Ikom
NID 00415090006

Penguji I : Drs. Nasaruddin Siregar, M.Si
NID 040503007

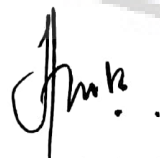
Penguji II : Hani Astuti, S.Sos, M.Ikom
NID 041310016

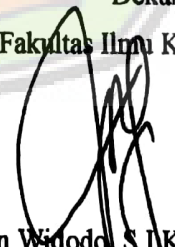


MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Ilmu Komunikasi

Dekan
Fakultas Ilmu Komunikasi


Nurul Fauziah, S.Sos, M.I.Kom
NIP 1602244


Aan Widodo, S.I.Kom, M.I.Kom
NIP 1504222

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul *Pengalaman Komunikasi Pengasuh dalam Menangani Pasien Gangguan Jiwa di Panti Rehabilitasi Disabilitas Mental Al-Fajar Berseri. (Studi Fenomenologi Pengasuh Dalam Menangani Pasien Gangguan Jiwa di Rehabilitas Disabilitas Al-Fajar Berseri, Kampung Pulo Desa Sumberjaya Tambun Selatan)*

Ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digunakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 2 Agustus 2018

Yang membuat pernyataan



Nopi Anggreani Putri
0141041515

iii

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT. Yang telah memberikan rahmat dan hidayahnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas Skripsi dengan judul **Pengalaman Komunikasi Pengasuh dalam Menangani Pasien Gangguan Jiwa di Panti Rehabilitas Disabilitas Al-Fajar Berseri**, Skripsi ini disusun berdasarkan apa yang telah penulis kerjakan pada saat penulis melaksanakan penelitian pada 21 februari sampai 20 Juli 2018 di Yayasan Al-Fajar Berseri Kampung Pulo Desa SumberJaya Tambun Selatan, Bekasi.

Tentu saja penulisan dalam skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mohon maaf jika masih ada kekeliruan dan kesalahan baik dalam pemaparan data maupun teknis penulisan karya ilmiah. Dalam menyelesaikan skripsi, penulis menyadari banyak mendapat bantuan baik secara materil maupun moril dari berbagai pihak. Karena itu, penulis merasa perlu menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

Orangtua penulis Ibu Arma Sundriati yang sudah memberikan bantuan doa dan dukungan kepada penulis. Dan juga kedua orangtua penulis Bapak Wartono & Ibu Noordayati yang sudah mendoakan, memberikan dukungan dan bantuan materil kepada penulis dengan ketulusan dan kasih sayang selama penulis berjuang dalam menyelesaikan skripsi.

1. Irjen. Pol (Purn) Dr. (c) H. Bambang Karsono S.H, M.M, selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Aan Widodo, S.I.Kom. ,M.I.Kom, selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Nurul Fauziah, S.Sos., M.I.Kom selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Dra. Sari Endah Nursyamsi, MM selaku dosen Pembimbing Akademik, yang telah memberikan dukungan kepada penulis.

5. Drs. Nasaruddin Siregar, M.Si selaku pembimbing 1 yang telah rela menyediakan waktu dan tenaganya untuk membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi.
6. Aryadillah, S.Sos.I, MM., M.I.Kom selaku pembimbing 2 penulis yang rela menyediakan waktunya untuk membimbing penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian skripsi.
7. Teman-teman penulis, Hasna dan Inas yang senantiasa mendukung dan memberikan semangat serta doa kepada penulis agar dapat menyelesaikan skripsi.
8. Dan teman-teman angkatan 2014 Fakultas Ilmu Komunikasi, khususnya kelas C yang telah memberikan semangat agar penulis cepat menyelesaikan skripsi.

Akhir kata, penulis ucapkan Alhamdulillah. Semoga Allah SWT selalu menyertai langkah penulis Aamiin. Dan penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan menambah wawasan berfikir serta sebagai bahan refensi dan informasi yang bermanfaat bagi pengetahuan, khususnya bidang Ilmu Komunikasi.

Jakarta, 2 Agustus 2018



(Nopi Anggreani Putri)

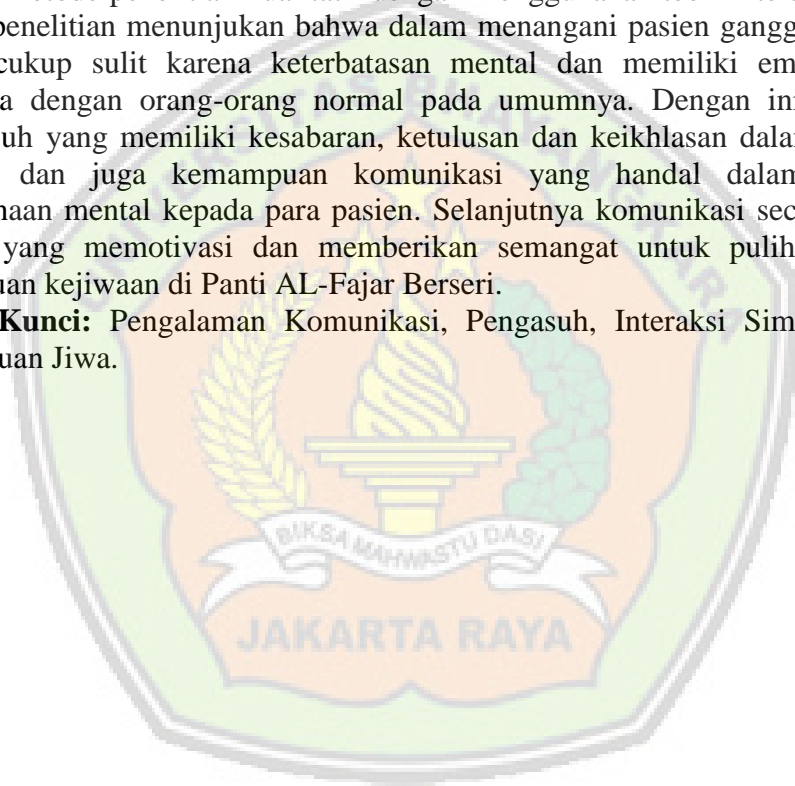
ABSTRAK

Nopi Anggreani Putri, 201410415153. Pengalaman Komunikasi Pengasuh dalam Menangani Pasien Gangguan Jiwa di Panti Rehabilitasi Disabilitas Mental Al-Fajar Berseri. (Studi Fenomenologi Pengasuh Dalam Menangani Pasien Gangguan Jiwa di Rehabilitas Disabilitas Al-Fajar Berseri, Kampung Pulo Desa Sumberjaya Tambun Selatan)

Panti Rehabilitasi Disabilitas Al-Fajar Berseri yang menangani pasien gangguan jiwa yang tidak memiliki latar belakang pendidikan, sehingga dalam penanganannya menggunakan cara terapi dan binaan mental dari berbagai kegiatan-kegiatan.

Penelitian ini membahas mengenai pengalaman komunikasi pengasuh dalam menangani pasien gangguan jiwa. Metode penelitian yang digunakan adalah metode penelitian kualitatif dengan menggunakan teori interaksi simbolik. Hasil penelitian menunjukkan bahwa dalam menangani pasien gangguan kejiwaan yang cukup sulit karena keterbatasan mental dan memiliki emosional yang berbeda dengan orang-orang normal pada umumnya. Dengan ini, dibutuhkan pengasuh yang memiliki kesabaran, ketulusan dan keikhlasan dalam menangani pasien dan juga kemampuan komunikasi yang handal dalam melakukan pembinaan mental kepada para pasien. Selanjutnya komunikasi secara berulang-ulang yang memotivasi dan memberikan semangat untuk pulih bagi pasien gangguan kejiwaan di Panti AL-Fajar Berseri.

Kata Kunci: Pengalaman Komunikasi, Pengasuh, Interaksi Simbolik, Pasien Gangguan Jiwa.



ABSTRACT

Nopi Anggreani Putri, 201410415153. *Nanny's Communication Experience in Dealing with Mental Disorders at Rehabilitation Center for Mental Al-Fajar Al-Mental Rehabilitation. (Study of Phenomenology of Caregivers in Handling Mental Disorders in Rehabilitation of Al-Fajar Bersif Disability, Pulo Village Sumberjaya Tambun Selatan Village)*

Al-Fajar Bersih Rehabilitation Rehabilitation Center that handles psychiatric patients who have no educational background, so that in handling therapies and mental assistants of various activities.

This study discusses the experience of caregiver communication in dealing with psychiatric patients. The research method used is qualitative research method by using the theory of symbolic interaction. The results showed that in dealing with patients with psychiatric disorders is quite difficult because of mental limitations and have an emotional different from normal people in general. With this, it takes a nanny who has patience, sincerity and sincerity in handling the patient and also the ability of reliable communication in doing mental coaching to the patients. Subsequent repetitive communication that motivates and encourages recovering for psychiatric patients in the Al-Fajar Berseri Panti.

Keywords: *Communication Experience, Caregiver, Symbolic Interaction, Patient Mental Disorders.*



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR BAGAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	4
1.1 Latar Belakang Masalah.....	4
1.2 Fokus Penelitian.....	5
1.3 Pertanyaan Penelitian	5
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Kerangka Konsep.....	7
2.1.1 Komunikasi.....	8
2.1.1.1 Komunikasi Verbal.....	8
2.1.1.2 Komunikasi Nonverbal.....	9
2.1.2 Pengalaman Komunikasi.....	10
2.1.2.1 Pengalaman.....	10
2.1.2.2 Komunikasi.....	11
2.1.3 Gangguan Jiwa.....	13
2.1.3.1 Jenis-Jenis Gangguan Jiwa.....	15
2.1.4 Pengasuh	16
2.1.5 Rehabilitasi.....	18

2.2	Kerangka Teori.....	18
2.1.3	Teori Interaksi Simbolik.....	22
2.3	Kerangka Pemikiran.....	23
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		25
3.1	Paradigma Penelitian	25
3.2	Pendekatan Penelitian	25
3.3	Metode Penelitian	27
3.4	Teknik Penentuan Informan.....	28
3.4.1	<i>Purposive</i> Sampling	28
3.5	Teknik Pengumpulan Data	29
3.5.1	Wawancara Mendalam	29
3.5.2	Observasi Partisipan	29
3.5.3	Dokumentasi	30
3.5.4	Triangulasi	31
3.6	Teknik Analisa Data.....	32
3.7	Lokasi dan Waktu Penelitian	32
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		33
4.1	Hasil Penelitian	33
4.1.1	Gambaran Umum	33
4.1.1.1	Sejarah Panti Al-Fajar Berseri	34
4.1.1.2	Kronologi Panti Al-Fajar Berseri	35
4.1.1.3	Logo Panti Al-Fajar Berseri	35
4.1.1.4	Visi dan Misi Al-Fajar Berseri	37
4.1.1.5	Struktur Organisasi	37
4.1.1.6	Kegiatan Rutin Pasien Panti Al-Fajar Berseri	38
4.1.2	Profil Informan.....	40
4.1.3	Gangguan Jiwa yang di Tangani	42
4.1.4	Penanganan Pasien	47
4.1.5	Komunikasi Pengasuh dengan Pasien	57
4.2	Pembahasan	57

4.2.1 Interaksi Simbolik.....	62
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	64
5.1 Kesimpulan	64
5.2 Saran	64
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Table 4.1 Kegiatan Rutin Harian Pasien	36
Table 4.2 Data Profil Informan	37



DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Logo Al-Fajar Berseri	34
Gambar 4.2 Ketika Pengasuh memberikan arahan pasien	45



DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1 Kerangka Pemikiran.....	22
Bagan 4.1 Struktur Organisasi Panti Al-Fajar Berseri.....	36

