

**KOMUNIKASI INTERPERSONAL ANTARA  
PRAMURUKTI TERHADAP LANSIA DI PANTI  
SOSIAL TRESNA WERDHA (PSTW) BUDHI  
DHARMA BEKASI**

**SKRIPSI**

**Oleh :  
Novi Yuni Haryani  
201410415157**



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA  
2018**

## LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Komunikasi Interpersonal Antara Pramurukti  
Terhadap Lansia Di Panti Sosial Tresna Werdha  
(PSTW) Budhi Dharma Bekasi  
Nama Mahasiswa : Novi Yuni Haryani  
Nama Pokok Mahasiswa : 201410415157  
Program Studi / Fakultas : Ilmu Komunikasi/Ilmu Komunikasi  
Tanggal Lulus Ujian Skripsi :

Jakarta, 4 Juli 2018

MENYETUJUI

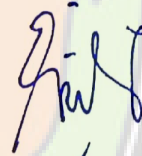
Pembimbing I



Asima O. Sitanggang, S.Ds., M.Si

NID 041505028

Pembimbing II



Erita Riski Putri, S.Sos., M.Si

NID. 041503027

# LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Komunikasi Interpersonal Antara Pramurukti  
Terhadap Lansia Di Panti Sosial Tresna Werdha  
(PSTW) Budhi Dharma Bekasi  
Nama Mahasiswa : Novi Yuni Haryani  
Nama Pokok Mahasiswa : 201410415157  
Program Studi / Fakultas : Ilmu Komunikasi/Ilmu Komunikasi  
Tanggal Lulus Ujian Skripsi :

Jakarta, 4 Juli 2018

MENGESAHKAN

Ketua Penguji : Astuty Pohan, S.Sos., MM

NID 041303022

Penguji I : Asima O. Sitanggang, S.Ds., M.Si

NID 041505028

Penguji II : Mia Meilina, S.IP., M.Comm

NID 041509030



.....  
.....  
.....

Ketua Program Studi

Ilmu Komunikasi

Nurul Fauziah S.Sos., M.I.kom

NIP. 1602244

Dekan

Fakultas Ilmu Komunikasi

Aan Widodo, S.I.Kom., M.I.Kom

NIP. 1504222

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul KOMUNIKASI INTERPERSONAL ANTARA PRAMURUKTI TERHADAP LANSIA DI PANTI SOSIAL TRESNA WERDHA (PSTW) BUDHI DHARMA BEKASI ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah ditulis secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.


Apabila kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan di foto-coppy melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasinya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 4 Juli 2018



  
Novi Yuni Haryani  
201410415157

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur kehadiran Allah SWT, atas Karunia dan Rahmah-Nya. Sehingga Penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Skripsi ini diajukan guna memenuhi persyaratan mengikuti sidang sarjana strata satu di Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Sholawat serta salam juga penulis sampaikan kepada Nabi Muhammad SAW, yang telah menjadi tauladan untuk umat manusia tentang bagaimana pentingnya ilmu pengetahuan untuk kehidupan.

Banyaknya kendala yang dihadapi penulis dalam menyelesaikan penelitian skripsi ini, tetapi berkat bantuan dan dukungan dari berbagai pihak skripsi ini dapat selesai pada waktunya.

Untuk itu penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas doa yang tak pernah putus, untuk orang tua tercinta yaitu, Ibunda Kursiyah dan Ayahanda Haryono yang tidak pernah bosan dalam memberikan nasehat dan doa serta menjaga penulis setiap waktu sebagai wujud rasa cintanya yang tulus .

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis mendapatkan bimbingan serta nasehat dari berbagai pihak, maka dari itu penulis ucapkan terima kasih terutama untuk:

1. Bapak Irjen Pol (Purn) Dr.(c) H. Bambang Karsono, S.H., M.H, selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Bapak Aan Widodo, S.I.Kom., M.I.Kom., selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi.
3. Ibu Nurul Fauziah, S.Sos., M.I.Kom., selaku Ketua Program Studi Fakultas Ilmu Komunikasi. Dan segenap Civitas Akademik Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Ibu Asima O. Sitanggung, S.Ds., M.Si Selaku Dosen Pembimbing I dan Ibu Erita Riski Putri, S.Sos., M.Si Selaku Dosen Pembimbing II. Yang sudah membimbing dan memberikan nasihat.
5. Ibu Mia Meilina, S.IP., M.Comm dan Ibu Astuty Pohan, S.Sos., MM yang sudah bersedia menguji penulis.

6. Dosen Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang turut memberikan masukan dan dukungan kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Lansia Iip Syarifah, Siti Maryam, Maria Magdalena menjadi informan terbaik, serta Ibu Maria Widiastuty, Siti Kholipah, dan Komariah merupakan pramurukti (narasumber) yang menjadi tokoh utama dalam skripsi. PSTW Budhi Dharma Bekasi yang menjadi tempat penelitian.
8. Teman-teman mahasiswa/i Fakultas Ilmu Komunikasi Angkatan 2014 yang selalu mendukung dan membantu penulis, terutama untuk kelas B.
9. Suparti dan Abdullah yang senantiasa memberikan doa dalam penyusunan skripsi.
10. Hanif Iqbal Cahyono Putro yang selalu mensupport, motivasi dan doa sehingga penulis sampai penyusunan skripsi ini
11. Putri Nur Anisa, Debi Destiani, Nina Marlina, Tita Martiana sahabat penulis yang memberikan motivasi dan doa.

Akhir kata penulis ucapkan syukur atas terselesaikannya skripsi ini, penulis menyelesaikan skripsi ini tidak lepas dari dukungan, semangat, doa, dan motivasi dari berbagai pihak. Maka dari itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk lebih maju kedepannya.

Jakarta, 4 Juli 2018

**Penulis**



**Novi Yuni Haryani**

## ABSTRAK

**Novi Yuni Haryani, 201410415157.** Komunikasi Interpersonal Antara Pramurukti Terhadap Lansia Di Panti Sosial Tresna Werdha (PSTW) Budhi Dharma Bekasi.

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan proses komunikasi interpersonal antara pramurukti terhadap lansia dalam membangun pendekatan Di Panti Sosial Tresna Werdha (PSTW) Budhi Dharma Bekasi. Penelitian ini menggunakan konsep yaitu komunikasi, bentuk komunikasi baik verbal maupun nonverbal, komunikasi interpersonal, tujuan komunikasi interpersonal, sikap positif komunikasi interpersonal, psikologi komunikasi, pekerja sosial, lansia dan faktor yang dihadapi lansia. Penulis juga menggunakan konsep penetrasi sosial sebagai landasan utama dalam penelitian. Penelitian ini menggunakan paradigma postpositivisme dengan metode penelitian kualitatif, pendekatan penelitian deskriptif. Teknik pengumpulan data berupa wawancara, observasi dan dokumentasi. Teknik analisis data berupa data *reduction*, data *display*, data *conclusion drawing / verification*.

Hasil penelitian menyimpulkan bahwa proses komunikasi interpersonal antara pramurukti terhadap lansia Proses komunikasi interpersonal belum efektif karena jumlah pramurukti 5 orang dan tidak sebanding dengan jumlah lansia sebanyak 110 orang sehingga pramurukti hanya melakukan komunikasi kepada lansia yang dirawatnya saja. Peneliti menemukan bahwa proses komunikasi interpersonal terjadi saat kegiatan sehari-hari dilakukan antara pramurukti terhadap lansia. Dalam tersebut untuk menunjang proses komunikasi interpersonal pramurukti melakukan orientasi, pemahaman karakter, mengetahui sikap lansia hingga terbukanya antara pramurukti terhadap lansia. Pada hasil pembahasan, Pramurukti di Panti Sosial Tresna Werdha (PSTW) Budhi Dharma Bekasi sudah membangun kedekatan karena pramurukti menumbuhkan perhatian, keterbukaan dan kepedulian terhadap lansia. Lansia di Panti Sosial Tresna Werdha (PSTW) Budhi Dharma Bekasi merasakan sudah ada kedekatan terhadap pramurukti karena adanya keterbukaan antara pramurukti dengan lansia.

Kata kunci : Komunikasi Interpersonal, Pramurukti, Lansia, Kedekatan.

## ABSTRACT

**Novi Yuni Haryani, 201410415157.** *Interpersonal Communication Between Pramurukti Against the Elderly in the Social House Tresna Werdha (PSTW) Budhi Dharma Bekasi.*

*This study aims to describe the process of interpersonal communication between pramurukti against the elderly in constructing the approach in the Social Institution Tresna Werdha (PSTW) Budhi Dharma Bekasi. This research uses the concept of communication, verbal and nonverbal communication form, interpersonal communication, interpersonal communication purpose, positive attitude of interpersonal communication, communication psychology, social worker, elderly and facing elderly factor. The author also uses the concept of social penetration as the main foundation in research. This research uses postpositivism paradigm with qualitative research method, descriptive research approach. Data collection techniques such as interviews, observation and documentation. Data analysis techniques are data reduction, data display, data conclusion drawing / verification.*

*The result of the research concluded that interpersonal communication process between pramurukti to elderly interpersonal communication process has not been effective because the number of pramurukti 5 people and not equal to the number of elderly counted 110 people so that pramurukti only communicate to elderly which only. Researchers found that the process of interpersonal communication occurs when daily activities performed between pramurukti against elderly. In order to support the process of interpersonal communication pramurukti do orientation, understanding the character, know the attitude of the elderly to the opening of pramurukti against the elderly. In the discussion, Pramurukti at the Tresna Werdha Social Institution (PSTW) Budhi Dharma Bekasi has built a proximity because the pramurukti grows attention, openness and concern for the elderly.*

**Keywords:** *Interpersonal Communication, Pramurukti, Elderly, Proximity*



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	ii
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	iv
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>ABSTRAK</b> .....	vii
<b>ABSTRACT</b> .....	viii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xii
<b>DAFTAR BAGAN</b> .....	xiii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Fokus Penelitian .....	6
1.3 Pertanyaan Penelitian .....	6
1.4 Tujuan Penelitian .....	6
1.5 Kegunaan Penelitian .....	7
1.5.1 Kegunaan Teoritis .....	7
1.5.2 Kegunaan Praktis .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	8
2.1 Komunikasi .....	8
2.1.1 Hambatan Dalam Proses Komunikasi .....	9
2.1.2 Bentuk Komunikasi .....	10

2.1.2.1 Komunikasi Verbal .....	10
2.1.2.2 Komunikasi Nonverbal .....	11
2.2 Komunikasi Interpersonal .....	12
2.2.1 Tujuan Komunikasi Interpersonal .....	14
2.2.2 Sikap Positif Komunikasi Interpersonal .....	14
2.3 Psikologi Komunikasi .....	15
2.4 Pekerja Sosial .....	16
2.5 Lansia .....	16
2.7.1 Faktor Yang Di Hadapi Lansia .....	18
2.6 Penetrasi Sosial .....	20
2.7 Kerangka Pemikiran .....	22
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	26
3.1 Paradigma Penelitian .....	26
3.1.1 Pendekatan Penelitian .....	27
3.1.2 Metode Penelitian .....	29
3.2 Key Informan Dan Informan Penelitian .....	30
3.2.1 Key Informan .....	30
3.2.2 Informan .....	31
3.3 Teknik Pengumpulan Data .....	32
3.3.1 Wawancara .....	32
3.3.2 Observasi .....	33
3.3.3 Dokumentasi .....	34
3.4 Teknik Analisis Data .....	35
3.5 Keabsahan Data .....	36
3.6 Lokasi Dan Waktu Penelitian .....	37

<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>38</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	38
4.1.1 Gambaran Umum PSTW Budhi Dharma Bekasi .....	38
4.1.2 Key Informan Dan Informan .....	47
4.1.2.1 Key Informan .....	47
4.1.2.2 Informan .....	51
4.1.3 Proses Komunikasi Pramurukti Terhadap Lansia .....	55
4.1.4 Komunikasi Verbal Dan Nonverbal .....	64
4.2 Pembahasan .....	66
4.2.1 Proses Komunikasi Interpersonal Antara Pramurukti Terhadap Lansia Dalam Membangun Kedekatan Di Panti Sosial Tresna Werdha (PSTW) Budhi Dharma Bekasi .....	66
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>78</b>
5.1 Kesimpulan .....	78
5.2 Saran .....	79
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah lansia PSTW Budhi Dharma Bekasi .....	2
Tabel 2.1 Komunikasi verbal dan nonverbal .....	11
Tabel 4.3 Key informan di PSTW Budhi Dharma Bekasi .....	47
Tabel 4.4 Informan di PSTW Budhi Dharma Bekasi .....	51



## DAFTAR BAGAN

Bagan 2.2 Kerangka pemikiran .....	23
Bagan 3.1 Triangulasi pengumpulan data .....	36
Bagan 4.1 Struktur organisasi PSTW Budhi Dharma Bekasi .....	42
Bagan 4.2 Proses penerimaan lansia Di PSTW Budhi Dharma Bekasi .....	43



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Form Perbaikan
- Lampiran 2 : Surat Permohonan Izin Penelitian
- Lampiran 3 : Surat Keterangan Penelitian
- Lampiran 4 : Kartu Bimbingan
- Lampiran 5 : Transkrip Wawancara Key Informan
- Lampiran 6 : Transkrip Wawancara informan
- Lampiran 7 : Reduksi Data Key Informan
- Lampiran 8 : Reduksi Data Informan
- Lampiran 9 : Biodata Key Informan Dan Informan
- Lampiran 10 : Daftar Pertanyaan Key Informan Dan Informan
- Lampiran 11 : Dokumentasi Hasil Penelitian
- Lampiran 12 : Data Lansia Di PSTW Budhi Dharma Bekasi

