

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmidi, R. (2014). *Metode Penelitian Kualitatif*. Yogyakarta: Ar-Ruzz.
- Amos, N. (2014). *Metode Penelitian Dan Statistik*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Bandur, A. (2014). *Penelitian Kualitatif: Metodologi, Design & Teknik Analisis Data Dengan NVIVO 10*. Jakarta: Mitra Kencana Media.
- Barata, A. A. (2003). *Dasar-Dasar Pelayanan Prima*. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo.
- Cangara, H. (2012). *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Jakarta: PT. RajaGrafindo Persada.
- _____. (2006). *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Jakarta: PT. RajaGrafindo Persada.
- Dayakisni. (2003). *Psikologi Sosial*. Malang: UMM.
- Effendi, O. U. (2011). *Ilmu Komunikasi, teori dan praktek*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Ghony, D & Almanshur, F. (2012). *Metode Penelitian Kualitatif*. Yogyakarta. Ar-ruz Media.
- Gunawan, I. (2013). *Metode Penelitian Kualitatif: Teori Dan Praktik*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hannani, S. (2017). *Komunikasi AntarPribadi Teori & Praktik*. Yogyakarta: Ar-Ruzz Media.
- Hardjanah, A. (2003). *Komunikasi Intrapersonal Dan Interpersonal*. Yogyakarta: Kanisius.
- Herdiansyah, H. (2010). *Metode Penelitian Kualitatif Untuk Ilmu-Ilmu Sosial*. Jakarta: Salemba Humanika.
- Huda, M. (2009). *Pekerjaan Sosial & Kesejahteraan Sosial*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Kriyantono, R. (2009). *Teknik Praktis Riset Komunikasi*. Malang: Kencana Prenada Media Group.
- Kuswarno, E. (2009). *Metode Penelitian Komunikasi: Fenomenologi, Konsepsi, Pedoman Dan Contoh Penelitiannya*. Bandung: Widya Padjajaran.
- Moleong, L. (2006). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- _____. (2007.) *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.

- _____. (2013). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- _____. (2012). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Mukhtar. (2013). *Metode Penelitian Deskriptif Kualitatif*. Jakarta: Gp Press Group.
- Mulyana, D. (2010). *Komunikasi Suatu Pengantar*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- _____. (2002). *Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Ngalimun. (2017). *Ilmu Komunikasi Sebuah Pengantar Praktis*. Yogyakarta: Pustaka Baru Pers.
- Nurudin. (2016). *Ilmu Komunikasi Ilmiah Dan Populer*. Jakarta: PT. Rajagrafindo Persada.
- Patton, M. (2009). *Metode Evaluasi Kualitatif*. Jakarta: Pustaka Pelajar.
- Perlman, H. (1991). *Sosial Casework A Problem Solving Process*. Bandung: Stks.
- Rakhmat, J. (2002). *Metode Penelitian Komunikasi*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- _____. (2005). *Psikologi Komunikasi*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Riswandi. (2009). *Ilmu Komunikasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Rohim, S. (2016). *Teori Komunikasi: Perspektif, Ragam Dan Aplikasi*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Rustanto, B. (2015). *Penelitian Kualitatif Perkerjaan Sosial*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Suryanto. (2015). *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Jakarta: Pustaka Setia.
- Sukendar, M. U. (2017). *Psikologi Komunikasi: Teori Dan Praktek*. Yogyakarta: Depublish.
- Semiawan, C. R. (2010). *Metode Penelitian Kualitatif Jenis, Karakteristik, Dan Keunggulannya*. Jakarta: PT. Grasindo.
- Suardiman. (2016). *Psikologi Usia Lanjut*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Sugiyono. (2009). *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- _____. (2014). *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sunarto, A. (2011). *Komunikasi Interpersonal*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

- Suprpto, T. (2011). *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Yogyakarta: Caps.
- Supratiknya, A. (1995). *Tijauan Psikologi Komunikasi Antar Pribadi*. Yogyakarta: Kanisius.
- Syahputra, I. (2016). *Ilmu Komunikasi; Tradisi, Perspektif Dan Teori*. Yogyakarta: Calpulis.
- Uusman, H & Purnomo. S. (2011). *Metodelogi Penelitian Sosial*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Vardiansyah, D. (2000). *Pengantar Ilmu Komunikasi Pendekatan Taksonomi Konseptual*. Bogor: Galia Indonesia.
- _____ . (2004). *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- West, R & Turner, L. H. (2009). *Teori Komunikasi: Analisis dan Aplikasi*. Bandung: Salemba Humanika.

Sumber Lain

<https://bekasikab.bps.go.id/> diakses pada tanggal 16/3/2018, 15.00.

