

**KOMUNIKASI INTERPERSONAL GURU DENGAN  
MURID DALAM MENINGKATKAN MINAT  
BELAJAR DI “RUMAH BELAJAR” JARI ALJABAR  
CABANG BEKASI**

**(Studi Deskriptif Kualitatif Komunikasi Interpersonal Guru  
Dengan Murid *Attention Deficit Hyperactivity Disorder (ADHD)*)**

**SKRIPSI**

**Oleh :**  
**Yulianti**  
**201410415207**



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA  
2018**

## **LEMBAR PERSETUJUAN**

Judul Skripsi : Komunikasi Interpersonal Guru Dengan Murid Dalam Meningkatkan Minat Belajar Di “Rumah Belajar” Jari Aljabar Cabang Bekasi (Studi Deskriptif Kualitatif Komunikasi Interpersonal Guru Dengan Murid *Attention Deficit Hyperactivity Disorder (ADHD)*)

Nama Mahasiswa : Yulianti

Nomor Pokok Mahasiswa : 201410415207

Program Studi/Fakultas : Ilmu Komunikasi/Ilmu Komunikasi

Tanggal Ujian Skripsi : 25 Juli 2018



## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Komunikasi Interpersonal Guru Dengan Murid Dalam Meningkatkan Minat Belajar Di "Rumah Belajar" Jari Aljabar Cabang Bekasi (Studi Deskriptif Kualitatif Komunikasi Interpersonal Guru Dengan Murid *Attention Deficit Hyperactivity Disorder (ADHD)*)

Nama Mahasiswa : Yulianti

Nama Pokok Mahasiswa : 201410415207

Program Studi/Fakultas : Ilmu Komunikasi/Ilmu Komunikasi

Tanggal Ujian Skripsi : 25 Juli 2018

Jakarta, 1 Agustus 2018

MENGESAHKAN

Ketua Pengaji : Nurul Fauziah, S.Sos, M.I.Kom  
NID 0041509033

Pengaji I : Astuty Pohan, S.Sos, MM  
NID 041303022

Pengaji II : Asima O. Sitanggang, S.Ds, M.Si  
NID 041505028

Ketua Program Studi  
Ilmu Komunikasi

Dekan  
Fakultas Ilmu Komunikasi

Nurul Fauziah, S.Sos, M.I.Kom  
NIP. 1602244

Aan Widodo, S.I.Kom, M.I.Kom  
NIP. 1504222

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

**Skripsi yang berjudul Komunikasi Interpersonal Guru Dengan Murid Dalam Meningkatkan Minat Belajar di "Rumah Belajar" Jari Aljabar Cabang Bekasi (Studi Deskriptif Kualitatif Komunikasi Interpersonal Guru Dengan Murid *Attention Deficit Hyperactivity Disorder (ADHD)*)** ini adalah benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah ditulis secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengijinkan skripsi ini dipinjam dan digunakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya,

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 1 Agustus 2018



201410415207

## ABSTRAK

**Yulianti, 201410415207. Komunikasi Interpersonal Guru dengan Murid dalam Meningkatkan Minat Belajar di “Rumah Belajar” Jari Aljabar Cabang Bekasi (Studi Deskriptif Kualitatif Komunikasi Interpersonal Guru dengan Murid *Attention Deficit Hyperactivity Disorder (ADHD)*).**

Penelitian ini membahas mengenai komunikasi interpersonal guru dengan murid *Attention Deficit Hyperactivity Disorder (ADHD)*. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana komunikasi yang dilakukan guru dalam menjalin hubungan dengan murid *Attention Deficit Hyperactivity Disorder (ADHD)* untuk meningkatkan minat belajar. *Attention Deficit Hyperactivity Disorder (ADHD)* merupakan gangguan yang ditunjukkan dengan gejala gangguan konsentrasi, perhatian, serta berperilaku hiperaktif yang berlebihan. Anak cenderung sulit konsentrasi dan mudah terganggu sehingga tidak dapat menyerap apa yang dijelaskan oleh guru. Hal ini tentunya akan berdampak dalam belajar.

Metode yang digunakan pada penelitian ini adalah metode deskriptif kualitatif dengan menggunakan teori penetrasi sosial. Hasil penelitian menunjukkan bahwa komunikasi interpersonal yang dilakukan guru pada saat kegiatan berajar mengajar berlangsung pada murid *Attention Deficit Hyperactivity Disorder (ADHD)* di “Rumah Belajar” Jari Aljabar Cabang Bekasi menggunakan komunikasi verbal dan nonverbal. Mengawali komunikasi dengan menanyakan kabar, memberikan senyuman, serta memberikan sentuhan kepada murid-muridnya. Komunikasi antara guru dengan murid *Attention Deficit Hyperactivity Disorder (ADHD)* tidak selalu berjalan dengan lancar, terdapat beberapa hambatan diantaranya adalah hambatan dari pengirim pesan, hambatan dalam penyandian/simbol, hambatan dari penerima pesan, hambatan memberikan umpan balik, kondisi fisik, hambatan psikologi, dan hambatan lingkungan.

Dalam menangani murid *Attention Deficit Hyperactivity Disorder (ADHD)* diperlukan penanganan khusus yaitu dengan menggunakan komunikasi interpersonal. Komunikasi interpersonal dilakukan guru kepada murid *Attention Deficit Hyperactivity Disorder (ADHD)* supaya dapat terjalin hubungan keakraban dan mengetahui reaksi murid *Attention Deficit Hyperactivity Disorder (ADHD)* secara langsung dengan tatap muka dan mengetahui bagaimana reaksi yang ditimbulkan.

**Kata Kunci:** Komunikasi Interpersonal, *Attention Deficit Hyperactivity Disorder (ADHD)*, Komunikasi Guru dengan Murid, Jari Aljabar.

## **ABSTRACT**

*Yulianti, 201410415207. Interpersonal Communication of Teachers with Students in Improving Learning Interest at Home Learning Bokasi Algebra Branch (Qualitative Descriptive Study of Interpersonal Communication Teachers with Patient Attention Deficit Hyperactivity Disorder (ADHD)).*

*This study discusses the interpersonal communication of teachers with Attention Deficit Hyperactivity Disorder (ADHD) students. This study aims to find out how the communication done by teachers in a relationship with students Attention Deficit Hyperactivity Disorder (ADHD) to increase interest in learning. Attention Deficit Hyperactivity Disorder (ADHD) is a disorder shown by symptoms of impaired concentration, attention, and hyperactive behavior. Children tend to be difficult to concentrate and easily distracted so they can not absorb what is explained by the teacher. This will certainly have an impact in learning.*

*The method used in this research is descriptive qualitative method by using social penetration theory. The results showed that the interpersonal communication done by the teacher during the teaching activity took place on the Attention Deficit Hyperactivity Disorder (ADHD) students at Bekasi Algebra Learning House Branch using verbal and nonverbal communication. Beginning communication by asking news, giving a smile, and give a touch to the students. Communication between teachers and students Attention Deficit Hyperactivity Disorder (ADHD) does not always run smoothly, there are some obstacles such as barriers from message senders, barriers in encryption / symbols, obstacles from message recipients, barriers to providing feedback, physical conditions, psychological barriers, and environmental barriers.*

*In dealing with students Attention Deficit Hyperactivity Disorder (ADHD) required special handling that is by using interpersonal communication. Interpersonal communication is done by the teacher to the Attention Deficit Hyperactivity Disorder (ADHD) student in order to establish intimate relationship and to know the reaction of the Attention Deficit Hyperactivity Disorder (ADHD) student directly face to face and to know how the reaction is caused.*

**Keywords:** *Interpersonal Communication, Attention Deficit Hyperactivity Disorder (ADHD), Teacher Communication with Student, Finger Algebra.*

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul **“Komunikasi Interpersonal Guru Dengan Murid Dalam Meningkatkan Minat Belajar di “Rumah Belajar” Jari Aljabar Cabang Bekasi (Studi Deskriptif Kualitatif Komunikasi Interpersonal Guru Dengan Murid Attention Deficit Hyperactivity Disorder (ADHD))”**

Selama penyelesaian dan sampai pada proses penyusunan Skripsi ini, penulis telah banyak menerima bimbingan, pengarahan, kritik, dan saran hingga tersusunnya Skripsi ini. Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan dan dorongan dari semua pihak, penulisan Skripsi ini tidak akan berjalan dengan lancar. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Bapak Irjen Pol. (Purn) Dr. (c) H. Bambang Karsono, SH, MM selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Bapak Aan Widodo, S.I.Kom, M.I.Kom selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Nurul Fauziah, S.Sos, M.I.Kom selaku Kaprodi Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sekaligus Ketua Penguji sidang Skripsi, terimakasih atas saran dan bimbingannya.
4. Ibu Astuty Pohan, S.Sos, MM selaku Dosen Pembimbing I sekaligus penguji I, terimakasih atas waktu, kesabaran, saran dan bimbingannya dalam penyusunan Skripsi ini.
5. Ibu Dr. Hj. Silvia Nurlaila, S.Pd, SE, MM selaku Dosen Pembimbing II, terimakasih atas waktu, kesabaran, saran dan bimbingannya dalam penyusunan Skripsi ini.
6. Ibu Asima Oktavia Sitanggang, S.Ds, M.Si selaku penguji II sidang Skripsi, terimakasih atas saran dan bimbingannya.
7. Para Dosen Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang turut memberikan masukan dan dukungan kepada peneliti dalam penyelesaian Skripsi ini.

8. Kedua orang tua penulis yang selalu memberikan doa serta dukungan tanpa henti baik moril maupun meteril, sehingga penulis mampu menyelesaikan Skripsi dengan baik dan lancar.
9. Ibu Sinta Putri Marissa dan Ibu Ratna selaku guru di "Rumah Belajar" Jari Aljabar Cabang Bekasi yang telah mengizinkan penulis melakukan penelitian.
10. Rachmad Januar Saptodar, terimakasih atas segala dukungan, semangat dan motivasi yang selalu diberikan dalam penyusunan Skripsi ini.
11. Tiara Savira, Algi Aula Wildany, Ika Oktarini, Nur Sobah, Anggun Apriyani dan Anisa Solehah yang selalu memberikan semangat serta motivasi untuk menyelesaikan Skripsi ini tepat pada waktunya.
12. Teman-teman mahasiswa Fakultas Ilmu Komunikasi angkatan 2014 Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang selalu memberikan semangat dan bersama-sama menyelesaikan Skripsi.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Skripsi ini masih banyak kekurangan, baik isi maupun penulisannya. Maka dari itu, penulis sangat menerima kritik dan saran yang membangun untuk kesempurnaan Skripsi ini. Penulis berharap Skripsi ini dapat berguna bagi pembaca.

Jakarta, 1 Agustus 2018

Penulis



A handwritten signature in black ink, appearing to read "Yulianti".

Yulianti

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL</b>	i
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b>	ii
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b>	iii
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b>	iv
<b>ABSTRAK</b>	v
<b>ABSTRACT</b>	vi
<b>KATA PENGANTAR</b>	vii
<b>DAFTAR ISI</b>	ix
<b>DAFTAR TABEL</b>	xiii
<b>DAFTAR BAGAN</b>	xiv
<b>DAFTAR GAMBAR</b>	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Fokus Penelitian	6
1.3 Pertanyaan Penelitian	6
1.4 Tujuan Penelitian	6
1.5 Kegunaan Penelitian	7
1.5.1 Kegunaan Teoritis	7
1.5.2 Kegunaan Praktis	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	8
2.1 Komunikasi	8
2.1.1 Tujuan Komunikasi	8
2.1.2 Konteks Komunikasi	10
2.1.3 Bentuk Komunikasi	11
2.1.4 Hambatan Komunikasi	11

2.2 Komunikasi Interpersonal .....	12
2.2.1 Tujuan Komunikasi Interpersonal .....	13
2.2.2 Ciri-Ciri Komunikasi Interpersonal .....	14
2.2.3 Fungsi Komunikasi Interpersonal .....	14
2.3 Komunikasi Antara Guru dengan Murid .....	16
2.4 Minat Belajar .....	16
2.4.1 Minat .....	16
2.4.2 Belajar .....	17
2.4.3 Ciri-Ciri Minat Belajar .....	17
2.4.4 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Belajar .....	17
2.5 <i>Attention Deficit Hiperactivity Disorder (ADHD)</i> .....	19
2.5.1 Karakteristik <i>Attention Deficit Hiperactivity Disorder (ADHD)</i> .....	20
2.5.2 Faktor Penyebab <i>Attention Deficit Hiperactivity Disorder (ADHD)</i> .....	21
2.6 Teori Penetrasi Sosial .....	21
2.7 Kerangka Pemikiran .....	23
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	24
3.1 Paradigma Penelitian .....	24
3.2 Pendekatan Penelitian .....	24
3.3 Metode Penelitian .....	25
3.4 Informan Penelitian .....	26
3.5 Sumber Data .....	27
3.6 Teknik Pengumpulan Data .....	28
3.7 Teknik Analisis Data .....	29
3.8 Teknik Keabsahan Data .....	29

3.9 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	30
3.9.1 Lokasi Penelitian .....	30
3.9.2 Waktu Penelitian .....	30
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>31</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	31
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	31
4.1.1.1 Profil “Rumah Belajar” Jari Aljabar .....	32
4.1.1.2 Visi dan Misi .....	33
4.1.1.3 Logo Jari Aljabar .....	33
4.1.1.4 Struktur Organisasi .....	34
4.1.1.5 Mitra Kerjasama .....	34
4.1.2 Gambaran Profil <i>Key Informan</i> dan <i>Informan</i> .....	35
4.1.2.1 Profil <i>Key Informan</i> .....	36
4.1.2.2 Profil <i>Informan</i> .....	38
4.1.3 Ruang Kelas .....	40
4.1.4 Penetrasi Sosial Guru dengan Murid <i>Attention Deficit Hyperactivity Disorder (ADHD)</i> .....	44
4.1.5 Komunikasi Interpersonal Guru dengan <i>Murid Attention Deficit Hyperactivity Disorder (ADHD)</i> dalam Meningkatkan Minat Belajar .....	47
4.1.6 Hambatan Komunikasi Guru dengan <i>Murid Attention Deficit Hyperactivity Disorder (ADHD)</i> .....	61
4.2 Pembahasan .....	65
4.2.1 Komunikasi Interpersonal Guru dengan <i>Murid Attention Deficit Hyperactivity Disorder (ADHD)</i> dalam meningkatkan Minat Belajar .....	65

4.2.2 Hambatan Komunikasi Guru dengan <i>Murid Attention Deficit Hyperactivity Disorder (ADHD)</i> .....	73
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>77</b>
5.1 Kesimpulan .....	77
5.2 Saran .....	78

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**



## **DAFTAR TABEL**

Tabel 4.1 Profil <i>Key Informan</i> dan <i>Informan</i> .....	36
Tabel 4.2 Jumlah Murid Jari Aljabar Cabang Bekasi .....	40



## **DAFTAR BAGAN**

Bagan 2.1 Kerangka Pemikiran .....	23
Bagan 4.1 Struktur Organisasi .....	34



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Logo JariAljabar .....	33
Gambar 4.2 Tampak Depan Ruang Kelas .....	41
Gambar 4.3 Ruang Kelas .....	41
Gambar 4.4 Lambang Bilangan Jari Aljabar .....	42
Gambar 4.5 Lagu Jari Aljabar .....	43
Gambar 4.6 Speaker Sebagai Penunjang Pembelajaran .....	43
Gambar 4.7 Aktivitas Belajar Mengajar .....	53
Gambar 4.8 Gola Sedang Berdoa .....	54
Gambar 4.9 Gola Sedang Belajar Menggunakan Jari .....	56
Gambar 4.10 Calvin Sedang Berdoa .....	56
Gambar 4.11 Gola Mengganggu Calvin yang Sedang Belajar .....	57
Gambar 4.12 Gola Memainkan Bangkunya .....	58
Gambar 4.13 Gola Beranjak dari Tempat Duduknya .....	59
Gambar 4.14 Gola Menganggu Calvin .....	59
Gambar 4.15 Gola Bermain di Kolong Meja .....	60