

**PENGARUH *BURNOUT*, KOMITMEN ORGANISASI DAN  
IKLIM ORGANISASI TERHADAP *ENGAGEMENT*  
KARYAWAN PADA PT.MASSINDO KARYA PRIMA DI  
BEKASI**

**TESIS**

Oleh :  
**HERI DAPIT PARDOSI**  
NPM. 201620151005



**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA  
2019**

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Tesis : PENGARUH *BURNOUT*, KOMITMEN ORGANISASI DAN IKLIM ORGANISASI TERHADAP *ENGAGEMENT KARYAWAN* PADA PT.MASSINDO KARYA PRIMA DI BEKASI

Nama Mahasiswa : HERI DAPIT PARDOSI

Nomor Pokok Mahasiswa : 201620151005

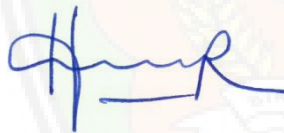
Program Studi/Program : Magister Manajemen/Fakultas Ekonomi

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Bekasi, 1 November 2019

MENYETUJUI

Pembimbing I



Dr. Zahara Tussoleha Rony, S.Pd., MM

NIDN: 0304116501

Pembimbing II



Dr. Hj. Beti Nurbaiti, S.T.P., M.E

NIDN: 0314117307

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi  
Magister Manajemen



Dr. Dhian Tyas Untari, S.E., M.M

NIDN: 0309048102

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tesis : Pengaruh *Burnout*, Komitmen Organisasi dan Iklim Organisasi Terhadap *Engagement* Karyawan pada PT.Massindo Karya Prima Bekasi .

Nama Mahasiswa : HERI DAPIT PARDOSI  
Nomor Pokok Mahasiswa : 201620151005  
Program Studi/ Fakultas : Magister Manajemen/Fakultas Ekonomi  
Tanggal Lulus Ujian Tesis : 1 November 2019

Bekasi, 1 November 2019

MENGESAHKAN

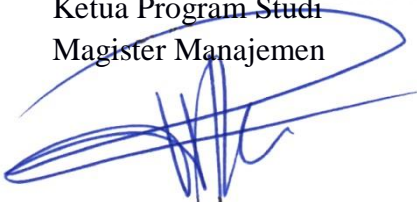
Ketua Tim Penguji : Prof. Dr. Tri Widyastuti, S.E., A.k., M.M .....  
NIDN: 0323036401

Penguji I : Dr. Irma Setyawati, S.E., M.M .....  
NIDN: 0001106601


Penguji II : Dr. Zahara Tussoleha Rony, S.Pd., M.M .....  
NIDN: 0304116501

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi  
Magister Manajemen

  
Dr. Dhian Tyas Untari, SE., M.M  
NIDN: 0309048102

Dekan  
Fakultas Ekonomi

  
Dr. Istianingsih Sastrodiharjo, CA., CSRA., CMA., CACP  
NIDN: 0318107101

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa,

Tesis yang berjudul **“Pengaruh Burnout, Komitmen Organisasi dan Iklim Organisasi Terhadap Engagement Karyawan Pada PT.Massindo Karya Prima Di Bekasi.”**

Ini adalah benar benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang di tulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan tesis ini dipinjam dan di gandakan melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan ijin kepada perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan tesis ini dalam bentuk digital dan mempublikasikan melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar tanpa tekanan dari pihak manapun.

Bekasi, 1 November 2019



Heri Dapit Pardosi

201620151005

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *burnout*, komitmen organisasi dan iklim organisasi terhadap *engagement* karyawan pada PT. Massindo Karya Prima Bekasi.

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan di lingkungan PT. Massindo Karya Prima Bekasi. Jumlah populasi sebanyak 130 responden. Alat analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah alat analisis regresi linier menggunakan metode kuantitatif dengan menggunakan *Structural Equation Modelling* dengan bantuan software Lisrel 8.8.

Uji kecocokan pada penelitian ini dilakukan terhadap koefisien-koefisien persamaan struktural dengan menspesifikasikan tingkat signifikansi tertentu. Dalam hal tingkat signifikansi adalah 0.05, maka nilai t dari persamaan struktural harus  $\geq 1.96$ . Sehingga, hipotesis penelitian diterima jika nilai absolut dari t (t-value)  $> 1.96$ , dan koefisien nilai t (baik positif atau negatif) sesuai hipotesis penelitian yang ada. Hasil penelitian ini terhadap dua hipotesis yang di terima dan satu hipotesis yang di tolak.

Kata kunci: *burnout*, komitmen organisasi, iklim organisasi , *engagement*

## ABSTRACT

This study aims to determine the effect of burnout, organizational commitment and organizational climate on engagement in PT. Massindo Karya Prima Bekasi.

The population in this study were all employees / personnel in the Regional Personnel PT. Excellent Work Massindo Bekasi. The total population is 130 respondents. The analytical tool used in this study is a linear regression analysis tool using quantitative methods using Structural Equation Modeling with Lisrel 8.8 software.

Suitability test in this study was carried out on the coefficients of structural equation by specifying a certain level of significance. In the case of a significance level of 0.05, the t value of the structural equation must be  $\geq 1.96$ . Accordingly, the hypothesis, the study was accepted, the absolute value of t (t-value)  $> 1.96$ , and the coefficient of t value (either positive or negative) according to the existing research hypothesis. The results of this study there are two hypotheses that were accepted and one hypothesis that was rejected.

Key Word: burnout, organizational commitment, organizational climate, engagement.

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas kasih dan karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul “Pengaruh *Burnout*, Komitmen Organisasi, Dan Iklim Organisasi Terhadap *Engagement* Pada PT.Massindo Karya Prima Bekasi ”.

Terselesaikannya penulisan ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada semua pihak yang telah membantu baik dalam proses penelitian maupun selama penulisan, diantaranya :

1. Bapak Irjen Pol (Purn) Dr. Drs. Bambang Karsono, S.H., M.M selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
2. Ibu Dr. Istianingsih Sastrodiharjo, CA., CSRA., CMA., CACP selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Dr.Dhian Tyas Untari, S.E., M.M Ketua Program Studi Magister Manajemen.
4. Ibu Dr. Zahara Tussoleha Rony, S.Pd., M.M selakudosen pembimbing 1 yang selalu memberikan waktu bimbingan dan arahan selama penyusunan tesis ini.
5. Ibu Dr. Hj. Beti Nurbaiti, S.T.P., M.E selaku dosen pembimbing 2 yang selalu memberikan waktu bimbingan dan arahan selama penyusunan tesis ini.
6. Dosen-dosen dan Teman-teman Magister Manajemen yang ada di Universitas Bahayangkara Jakarta Raya.
7. Papah, Mamah, Abang, Kakak, Adik penulis, serta keluarga besar yang selalu mendoakan yang terbaik, mendukung dan memberikan semangat.

Penulis menyadari bahwa dalam tesis ini masih terdapat banyak kekurangan. Untuk itu masukan berupa kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan. Akhir kata penulis berharap semoga tesis ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan semua pihak.

Bekasi, 2019

Heri Dapit Pardosi

## DAFTAR HALAMAN

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING .....	i
ABSTRAK .....	ii
ABSTRACT .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR HALAMAN.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	x
BAB I .....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	8
1.3 Pembatasan Masalah .....	8
1.4 Rumusan Masalah .....	8
1.5 Tujuan Penelitian.....	9
1.6 Manfaat Penelitian.....	9
BAB II.....	11
TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Tinjauan Pustaka .....	11
2.1.1 Engagement.....	12
2.1.1.1 Elemen dari <i>Engagement</i> .....	14
2.1.1.2 Dimensi <i>Engagement</i> .....	17
2.1.1.3 Model dari <i>Engagement</i> .....	18
2.1.1.4 Faktor yang Mempengaruhi <i>Engagement</i> .....	18
2.1.2 <i>Burnout</i> .....	22
2.1.2.1 <i>Dimensi Burnout</i> .....	24
2.1.2.2 Faktor – Faktor <i>Burnout</i> .....	25
2.1.2.3 Dampak <i>Burnout</i> Pada Pekerjaan.....	27
2.1.3 Komitmen Organisasi.....	28
2.1.3.1 Faktor – Faktor Komitmen Organisasi.....	30
2.1.4 Iklim Organisasi .....	32



2.1.4.1 Dimensi Iklim Organisasi .....	34
2.2 Penelitian Terdahulu.....	38
2.3 Hubungan Antara Variabel.....	43
2.3.1 Hubungan Antara <i>Burnout</i> Terhadap <i>Engagement</i> .....	43
2.3.2 Hubungan Antara Komitmen Organisasi Terhadap <i>Engagement</i> .....	44
2.3.3 Hubungan Antara Iklim Organisasi Terhadap <i>Engagement</i> .....	44
2.4 Kerangka Berfikir.....	45
2.5 Hipotesis Penelitian.....	46
BAB III.....	50
METODOLOGI PENELITIAN.....	50
3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	50
3.2 Metode dan Desain Penelitian.....	50
3.3 Populasi dan Sampel.....	52
3.3.1 Populasi .....	52
3.3.2 Sampel.....	53
3.4 Jenis dan Teknik Pengumpulan Data .....	53
3.5 Operasional Variabel.....	54
3.6 Instrumen Penelitian.....	55
3.7 <i>Teori Structural Equation Modelling</i> (SEM) .....	59
3.8 <i>Analisis Structural Equation Modelling</i> (SEM).....	59
3.9 <i>Confirmatory Factor Analisis dan Latent Variabel Scores</i> .....	60
3.10 Uji Kecocokan.....	60
3.11 Kecocokan Keseluruhan Model (overall model fit) – GOFI.....	61
3.12 Kecocokan Model Pengukuran: <i>validitas dan reliabilitas</i> .....	62
3.13 Kecocokan model struktural.....	62
BAB IV .....	64
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	64
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	64
4.1.1 Profil PT.Massindo Karya Prima Bekasi .....	64
4.2 Hasil Analisa Uji Statistik Deskriptif Karakteristik Responden .....	65
4.3 Uji Model Pengukuran, Uji Kecocokan, Uji Valisitas dan Uji Reliabilitas	75
4.3.1 Variabel Laten Eksogen (BO).....	75

4.3.2 Variabel Laten Eksogen Komitment Organisasi (KO).....	79
4.3.3 Variabel Laten Eksogen Iklim Organisasi (IO).....	81
BAB V.....	98
KESIMPULAN DAN SARAN.....	98
5.1 Kesimpulan.....	98
5.2 Saran.....	99
DAFTAR PUSTAKA .....	100



## DAFTAR TABEL

		Halaman
Tabel 1.1	Hasil Survei Employee Engagement.....	2
Tabel 3.1	Instrument Penelitian Burnout.....	53
Tabel 3.2	Instrument Penelitian Komitmen Organisasi.....	54
Tabel 3.3	Instrument Penelitian Iklim Organisasi.....	57
Tabel 3.4	Instrument Penelitian Engagement.....	59
Tabel 3.5	Jumlah Populasi dan Sample.....	60
Tabel 3.6	Indikator Goodness of Fit Index (GOFI) .....	63
Tabel 4.1	Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	66
Tabel 4.2	Karakteristik Responden menurut Usia Responden .....	67
Tabel 4.3	Karakteristik Responden menurut Pendidikan Terakhir .....	68
Tabel 4.4	Karakteristik Responden berdasarkan Status Pernikahan .....	69
Tabel 4.5	Karakteristik Responden menurut Jabatan .....	70
Tabel 4.6	Karakteristik Responden menurut lama bekerja .....	71
Tabel 4.7	Karakteristik Responden menurut Status Karyawan Tetap dan Kontrak .....	73
Tabel 4.8	Uji Kecocokan Model BO .....	76
Tabel 4.9	Uji Validitas dan Reliabilitas BO .....	77
Tabel 4.10	Uji Kecocokan Model IO .....	79
Tabel 4.11	Uji Validitas dan Reliabilitas IO .....	80
Tabel 4.12	Uji Kecocokan Model KO .....	82
Tabel 4.13	Uji Validitas dan Reliabilitas KO .....	83
Tabel 4.14	Uji Kecocokan Model Employee Engagement (EE) .....	85
Tabel 4.15	Uji Validitas dan Reliabilitas EE .....	86
Tabel 4.16	Uji Confirmatory Factor Analysis (CFA) .....	88
Tabel 4.17	Uji Kecocokan Model Pada Model Struktural Penelitian .....	90
Tabel 4.18	Tabel Nilai <i>Standardized Loading Factor</i> (SLF) BO.....	92
Tabel 4.19	Tabel Nilai <i>Standardized Loading Factor</i> (SLF) IO .....	93
Tabel 4.20	Tabel Nilai <i>Standardized Loading Factor</i> (SLF) KO .....	95

## DAFTAR GAMBAR

		Halaman
Gambar 2.1	<i>Model of the drivers of employee engagement</i> .....	19
Gambar 2.2	Empat Dimensi dalam <i>employee engagement</i> versi Gallup .....	20
Gambar 2.3	Kerangka Berpikir .....	47
Gambar 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin ...	66
Gambar 4.2	Karakteristik Responden Menurut Usia.....	67
Gambar 4.3	Karakteristik Responden Menurut Pendidikan .....	69
Gambar 4.4	Karakteristik Responden Menurut Status Pernikahan ...	70
Gambar 4.5	Karakteristik Responden berdasarkan Jabatan.....	71
Gambar 4.6	Karakteristik Responden berdasarkan Lama Bekerja ...	72
Gambar 4.7	Karakteristik Responden berdasarkan Status Karyawan Tetap dan Kontrak.....	73
Gambar 4.8	Path Diagram Output Lisrel Untuk Variabel Laten <i>Burnout</i> (BO).....	76
Gambar 4.9	Path Diagram Output Lisrel Untuk Variabel Laten Iklim Organisasi (IO).....	78
Gambar 4.10	Path Diagram Output Lisrel Untuk Variabel Laten Komitmen Organisasi (KO).....	81
Gambar 4.11	Path Diagram Output Lisrel Untuk Variabel Laten Employee Engagement (EE) .....	84
Gambar 4.12	Path Diagram Output Lisrel untuk uji Confirmatory Factor Analysis (CFA) .....	86
Gambar 4.13	Hasil Uji Model Struktural Penelitian (T-Value).....	88
Gambar 4.14	Hasil Uji Model Struktural Penelitian (Koefisien Standar) .....	89