

**PENGARUH PENEMPATAN KERJA, BEBAN KERJA  
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* MELALUI VARIABEL  
*INTERVENING BURNOUT* PADA GURU TIGA SMK SWASTA  
DI KABUPATEN BEKASI**

**T E S I S**

**OLEH :  
LENNY WIDIASTUTI  
NPM. 201620152006**



**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA  
2019**

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

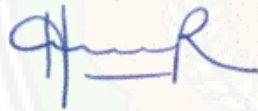
Judul Tesis : PENGARUH PENEMPATAN KERJA, BEBAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* MELALUI VARIABEL *INTERVENING BURNOUT* PADA GURU TIGA SMK SWASTA DI KABUPATEN BEKASI

Nama Mahasiswa : LENNY WIDIASTUTI  
Nomor Pokok Mahasiswa : 201620152006  
Program Studi/ Fakultas : Magister Manajemen/Fakultas Ekonomi  
Tanggal Lulus Ujian Tesis : 1 November 2019

Bekasi, 1 November 2019

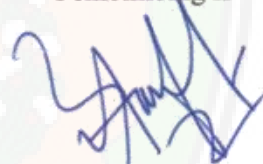
MENYETUJUI

Pembimbing I



Dr. Zahara Tussoleha Rony, S.Pd., MM  
NIDN: 0304116501

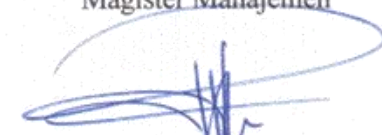
Pembimbing II



Dr. Hj. Beti Nurbaiti, S.T.P., M.E  
NIDN: 0314117307

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi  
Magister Manajemen



Dr. Dhian Tyas Untari, SE., M.M  
NIDN : 0309048102

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tesis : PENGARUH PENEMPATAN KERJA, BEBAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* MELALUI VARIABEL *INTERVENING BURNOUT* PADA GURU TIGA SMK SWASTA DI KABUPATEN BEKASI

Nama Mahasiswa : LENNY WIDIASTUTI  
Nomor Pokok Mahasiswa : 201620152006  
Program Studi/ Fakultas : Magister Manajemen/ Fakultas Ekonomi  
Tanggal Lulus Ujian Tesis : 1 November 2019

Bekasi, 1 November 2019

MENGESAHKAN

Ketua Tim Penguji : Prof. Dr. Tri Widyastuti, S.E., A.k., M.M .....  
NIDN 0323036401

Penguji I : Dr. Irma Setyawati, S.E, M.M .....  
NIDN 0001106601

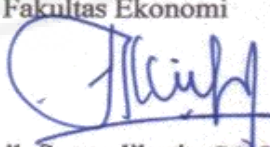
Penguji II : Dr. Zahara Tussoleha Rony, S.Pd, M.M .....  
NIDN 0304116501

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi  
Magister Manajemen

  
Dr. Dhian Tyas Untari, SE., M.M  
NIDN 0309048102

Dekan  
Fakultas Ekonomi

  
Dr. Istianingsih Sastrodiharjo CA, CSRA, CMA, CACP  
NIDN 0318107101

## ***LEMBAR PERNYATAAN***

Dengan ini saya menyatakan bahwa,

Tesis yang berjudul **PENGARUH PENEMPATAN KERJA, BEBAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* MELALUI VARIABEL *INTERVENING BURNOUT* PADA GURU TIGA SMK SWASTA DI KABUPATEN BEKASI**, ini adalah benar benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang di tulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan tesis ini dipinjam dan di gandakan melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan ijin kepada perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan tesis ini dalam bentuk digital dan mempublikasikan melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya

Demikian surat pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar tanpa tekanan dari pihak manapun.

Bekasi, 1 November 2019



Lenny Widiastuti

20162052006

## **ABSTRAK**

Tingginya tingkat *turnover* pada tiga SMK dikabupaten Bekasi, yaitu SMK Bina Prestasi, SMK HS Agung dan SMK Tunas Teknologi mencapai rata rata 9%. Hal ini diduga karena penempatan kerja yang tidak sesuai atau dalam dunia pendidikan disebut dengan *mismatch* atau ketidaksesuaian antara kompetensi yang dimiliki dengan pembagian tugas mengajar yang diterimanya. Selanjutnya *burnout* atau kelelahan diduga karena beban kerja yang terlalu tinggi. Kelelahan dalam bekerja ditandai dengan stres kerja dengan gejala meninggalkan tugas dan tanggungjawabnya. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh penempatan kerja, beban kerja terhadap *turnover* melalui variabel *intervening burnout*.

Jumlah populasi sebanyak 102 responden. Peneliti menggunakan *Analisis Structural Equation Modeling* (SEM) untuk mengetahui apakah terdapat serangkaian hubungan yang mempengaruhi penempatan kerja, beban kerja, terhadap *turnover* melalui media *intervening burnout* atau sebaliknya. Alat analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah alat analisis regresi linier menggunakan metode kuantitatif dengan menggunakan *Structural Equation Modelling* dengan bantuan software Lisrel 8.8. Uji kecocokan pada penelitian ini dilakukan terhadap koefisien-koefisien persamaan struktural dengan menspesifikasikan tingkat signifikansi tertentu. Dalam hal ini tingkat signifikansi adalah 0.05, maka nilai *t* dari persamaan struktural harus  $\geq 1.96$ . Sehingga, hipotesis penelitian diterima jika nilai absolut dari *t* (*t-value*)  $\geq 1.96$ , dan koefisien nilai *t* (baik positif atau negatif) sesuai hipotesis penelitian yang ada.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa penempatan kerja memiliki pengaruh langsung terhadap *turnover intention* dengan nilai koefisien – 0.21. Beban kerja memiliki pengaruh langsung terhadap *turnover intention* dengan nilai koefisien – 0.89. Sedangkan berdasarkan hasil penelitian ini *burnout* tidak memediasi penempatan kerja dan beban kerja terhadap *turnover intention*. Pada penelitian ini beban kerja memberikan pengaruh langsung paling besar terhadap *turnover intention* dengan nilai koefisien – 0.89.

**Kata kunci:** *Penempatan Kerja, Beban Kerja, Burnout, Turnover Intention*

## **ABSTRACT**

*The high rate of turnover in the three vocational at Bekasi region, namely SMK Bina Prestasi, SMK HS. Agung and SMK Tunas Technology reached an approximately of 9%. This is presumably due to improper placement or in the academic word called the mismatch or mismatches with competency owned by the delegation of teaching duties. Furthermore, fatigue is suspected because the workload is too high. Fatigue in the works characterized by work stress symptoms is leaving their tasks and responsibilities. The objective of this study is to determine the effect of job placement, the workload of the turnover through the intervening burnout.*

*The number of population 102 respondents. Researcher is using Analysis Structural Equation Modeling (SEM) to determine whether there is a series of relationships affecting employment, workload, burnout and turnover, or reverse. The analytical instrument approach used in this study is the linear regression analysis with quantitative methods using Structural Equation Modeling with the help of software lisrel 8.8. Test matches on the research carried out on the structural equation coefficients by specifying certain level of significance. In terms of the level of significance is 0.05, then the value  $t$  of structural equation should be  $\geq 1.96$ . This, the research hypothesis is accepted if the absolute value of  $t$  ( $t$ -value)  $> 1.96$ .*

*The result indicated that workplacement has direct effect with turnover intention to coefficient value  $- 0.21$ . Workload has direct effect with turnover intention to coefficient value  $- 0.89$ . meanwhile, based on the finding of research, burnout has no correlation with working placemen and workload toward turnover intention. On this research, workload give the most direct effect eith turnover intention to coefficient value  $- 0.89$ .*

**Keywords: Workplacement, Workload, Burnout, Turnover Intention**



## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas kasih dan karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul “Pengaruh Penempatan Kerja, Beban Kerja Terhadap *Turnover Intention* Melalui Media *Intervening Burnout* Pada Guru Tiga SMK Swasta di Kabupaten Bekasi ” dengan baik.

Terselesaikannya penulisan ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada semua pihak yang telah membantu baik dalam proses penelitian maupun selama penulisan, diantaranya :

1. Bapak Dr. Drs. Bambang Karsono, S.H., M.M selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
2. Ibu Dr. Istianingsih Sastrodiharjo, CA., CSRA., CMA., CACP selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Dr. Dhian Tyas Untari, SE., MM Ketua Program Studi Magister Manajemen.
4. Ibu Dr. Zahara Tussoleha Rony, S.Pd., MM selaku dosen pembimbing 1 yang selalu memberikan waktu bimbingan dan arahan selama penyusunan tesis ini.
5. Ibu Dr. Hj. Beti Nurbaiti, S.T.P., M.E selaku dosen pembimbing 2 yang selalu memberikan waktu bimbingan dan arahan selama penyusunan tesis ini.
6. Dosen-dosen dan Teman-teman Magister Manajemen yang ada di Universitas Bahayangkara Jakarta Raya.
7. Suami sekaligus Imam Keluarga, Bapak Dedi Baidillah, S.Pd, M.Pd serta ananda tercita Muhammad Dhiaazka Izzatu Safaraz yang telah memberikan support moril dan materil sehingga mampu membangkitkan semangat untuk menyelesaikan tesis ini
8. Bapak Sekolah SMK Bina Prestasi, Bapak Maulana Putra, SE, Bapak kepala Sekolah SMK HS Agung, Bapak Bedi Baidillah, S.Pd.M.Pd dan Bapak kepala SMK Tunas Teknologi, Bapak Koko Helmy, S,Sn, yang telah memberikan kesempatan dan tempat untuk penulis melakukan penelitian

Penulis menyadari bahwa dalam tesis ini masih terdapat banyak kekurangan. Untuk itu masukan berupa kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan. Akhir kata penulis berharap semoga tesis ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan semua pihak.

Bekasi, November 2019

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>x</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	8
1.3 Pembatasan Masalah .....	9
1.4 Rumusan Masalah .....	10
1.5 Tujuan Penelitian .....	10
1.6 Manfaat Penelitian .....	11
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Tinjauan Pustaka	
2.1.1 Turnover .....	12
2.1.2 Penempatan Kerja .....	20
2.1.3 Beban Kerja.....	35
2.1.4 Burnout .....	44
2.2 Penelitian Terdahulu .....	51
2.3 Kerangka Berpikir .....	54
2.4 Hipotesa Penelitian .....	55



### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

3.1 Tempat dan Waktu penelitian .....	56
3.2 Metode Penelitian .....	56
3.3 Desain Penelitian .....	57
3.4 Populasi dan Sampel .....	58
3.5 Teknik Pengumpulan data .....	59
3.6 Instrumen dan Variabel Penelitian .....	61
3.7 Teknik Analisis Data .....	75
3.8 Pengaruh Langsung dan Pengaruh Tidak Langsung .....	79
3.9 Pengujian Hipotesa .....	80

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	82
4.2 Hasil Analisa Uji Statistik Deskriptif.....	83
4.3 Analisa Hasil Uji Dengan Structural Equation Modeling (SEM).....	87
4.4 Uji <i>Confirmatory Factor Analysis (CFA)</i> .....	96
4.5 Uji Model Struktural/ Uji Hipotesa Penelitian .....	98
4.6 Pengaruh Langsung dan Pengaruh Tidak Langsung .....	110

### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Kesimpulan .....	112
5.2 Saran .....	113

### **DAFTAR PUSTAKA**

### **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Tingkat Turnover Guru di Tiga SMK .....	3
Tabel 1.2	Tingkat Prosentase Guru <i>Missmatch</i> dan <i>overload</i> .....	5
Tabel 1.3	Tingkat Prosentase Ketidakhadiran Guru .....	7
Tabel 2.1	Daftar Penelitian Terdahulu .....	51
Tabel 3.1	Jumlah Daftar Guru Tahun Pelajaran 2018/ 2019 .....	58
Tabel 3.2	Kisi Kisi Variabel <i>Turnover (TRO)</i> .....	63
Tabel 3.3	Kisi Kisi variabel Penempatan Kerja ( PK) .....	65
Tabel 3.4	Kisi Kisi Variabel Beban Kerja (BK) .....	66
Tabel 3.5	Kisi Kisi Variabel <i>Burnout (BO)</i> .....	69
Tabel 3.6	Indikator GOFI, Validitas dan Reliabilitas .....	78
Tabel 4.1	Karakteristik Responden berdasar jenis kelamin .....	83
Tabel 4.2	Karakteristik Responden berdasar usia .....	84
Tabel 4.3	Karakteristik Responden berdasar tingkat pendidikan .....	85
Tabel 4.4	Karakteristik Responden berdasar kualifikasi akademik .....	86
Tabel 4.5	Karakteristik Responden berdasar masa kerja.....	87
Tabel 4.6	Tabel Uji kecocokan Model Variabel Laten Penelitian .....	88
Tabel 4.7	Hasil Uji GOFI, Reliabilitas Variabel Laten Penempatan Kerja .....	90
Tabel 4.8	Hasil Uji GOFI, Reliabilitas Variabel Laten Beban Kerja .....	92
Tabel 4.9	Hasil Uji GOFI, Reliabilitas Variabel Laten <i>Burnout</i> .....	94
Tabel 4.10	Hasil Uji GOFI, Reliabilitas Variabel Laten <i>Turnover</i> .....	95
Tabel 4.11	Tabel Output Lisrel Uji <i>Confirmatory Factor Analysis (CFA)</i> .....	97
Tabel 4.12	Uji Kecocokan Model Pada Model Struktural Penelitian .....	99
Tabel 4.13	Hasil Uji Model Struktural/ Uji Hipotesa Penelitian .....	100
Tabel 4.14	Tabel Nilai <i>Standardized Loading Factor (SLF)</i> Penempatan Kerja .....	101
Tabel 4.15	Tabel Nilai <i>Standardized Loading Factor (SLF)</i> Beban Kerja .....	103
Tabel 4.16	Tabel Nilai <i>Standardized Loading Factor (SLF)</i> <i>Turnover</i> .....	104
Tabel 4.17	Tabel Nilai <i>Standardized Loading Factor (SLF)</i> Beban Kerja .....	106
Tabel 4.18	Tabel Nilai <i>Standardized Loading Factor (SLF)</i> <i>Burnout</i> .....	108
Tabel 4.19	Tabel <i>Direct effect, indirect effec dan total effect</i> .....	110

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Berpikir .....	55
Gambar 3.1	Desain Alur Penelitian .....	57
Gambar 3.2	Diagram Jalur Penelitian .....	73
Gambar 4.1	Karakteristik Responden berdasar jenis kelamin .....	83
Gambar 4.2	Karakteristik Responden berdasar usia .....	84
Gambar 4.3	Karakteristik Responden berdasar tingkat pendidikan .....	85
Gambar 4.4	Karakteristik Responden berdasar kulaifikasi akademik .....	86
Gambar 4.5	Karakteristik Responden berdasar masa kerja .....	87
Gambar 4.6	Hasil Uji Model Pengukuran Variabel Laten Penempatan Kerja .....	89
Gambar 4.7	Hasil Uji Model Pengukuran Variabel Laten Beban Kerja.....	91
Gambar 4.8	Hasil Uji Model Pengukuran Variabel Laten <i>Burnout</i> .....	93
Gambar 4.9	Hasil Uji Model Pengukuran Variabel Laten <i>Turnover</i> .....	95
Gambar 4.10	Path Diagram Output Lisrel Uji <i>Confirmatory Factor Analysis (CFA)</i> .....	96
Gambar 4.11	Hasil Uji Model Strutural Penelitian ( <i>t-value</i> ) .....	98
Gambar 4.12	Hasil Uji Model Strutural Penelitian (Koofisien standar).....	99