

**PENGARUH KOMPENSASI, *QUALITY OF WORKLIFE*
(*QWL*) TERHADAP KINERJA DAN DISIPLIN
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA
PEGAWAI PUSAT KEUANGAN POLRI**

TESIS

Oleh:

**FITRI KUSUMADEWI
201720152005**



**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2019**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Tesis : Pengaruh Kompensasi, *Quality Of Work Life (QWL)* Terhadap Kinerja Dan Disiplin Sebagai Variabel Intervening Pada Pegawai Pusat Keuangan Polri

Nama Mahasiswa : FITRI KUSUMADEWI

Nomor Pokok Mahasiswa : 201720152005

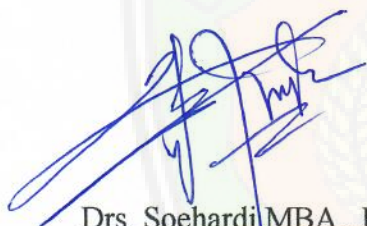
Program Studi/Fakultas : Magister Manajemen/Fakultas Ekonomi

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Bekasi, 1 November 2019

MENYETUJUI:

Pembimbing I



Drs. Soehardi MBA., Ph.D
NID : 0311096604

Pembimbing II



Dr. Hj. Beti Nurbaiti, S.T.P., M.E.
NID : 0314117307

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Magister Manajemen



Dr. Dhian Tyas Untari, SE., M.M
NIDN : 0309048102

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tesis : Pengaruh Kompensasi, *Quality Of Work Life (QWL)* Terhadap Kinerja Dan Disiplin Sebagai Variabel Intervening Pada Pegawai Pusat Keuangan Polri.

Nama Mahasiswa : FITRI KUSUMADEWI

Nomor Pokok Mahasiswa : 201720152005

Program Studi/Fakultas : Magister Manajemen/Fakultas Ekonomi

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Tanggal Lulus Ujian Tesis : 1 November 2019

Bekasi, 1 - 11 - 2019

Mengesahkan

Ketua Tim Penguji : Prof. Dr. Tri Widyastuti, S.E., A.k., M.M
NIDN : 0323036401

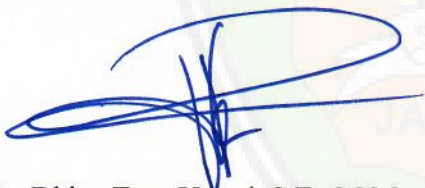
Penguji I : Dr. Anton Wachidin Widjaja, S.E., M.M
NIDN : 0311116501

Penguji II : Dr. Hj. Beti Nurbaiti, S.T.P., M.E.
NIDN : 0314117307

MENGETAHUI

Ketua Program Studi Magister Manajemen

Dekan Fakultas Ekonomi


Dr. Dhian Tyas Untari, S.E., M.M.
NIDN: 0309048102


Dr. Istianingsih Sastrodiharjo, CA., CSRA., CMA., CACP.
NIDN: 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Tesis Yang Berjudul “**Pengaruh Kompensasi, *Quality Of Work Life (QWL)* Terhadap Kinerja Dan Disiplin Sebagai Variabel Intervening Pada Pegawai Pusat Keuangan Polri**” Ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan tesis ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan ijin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan tesis ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Bekasi, 1 November 2019

Yang Membuat Pernyataan,



Fitri Kusumadewi

NPM: 201720152005

ABSTRAK

FitriKusumadewi. 201720152005. “Pengaruh Kompensasi, *Quality Of Work Life (QWL)* Terhadap Kinerja Dan Disiplin Sebagai Variabel Intervening Pada Pegawai Pusat Keuangan Polri”.

Penelitian ini bertujuan untuk menentukan dan menganalisis Pengaruh Kompensasi, *Quality Of Work Life (QWL)* Terhadap Kinerja Dan Disiplin Sebagai Variabel Intervening Pada Pegawai Pusat Keuangan Polri. Peneliti mengambil data menggunakan kuesioner dengan sampel yang berjumlah 200 orang.

Metode yang dipergunakan adalah pendekatan *Structural Equation Model (SEM)* berbasis Lisrel. Hasil penelitian menunjukkan; Pertama, ada pengaruh positif kompensasi terhadap kinerja pada Pegawai Pusat Keuangan Polri; Kedua, terdapat pengaruh tidak langsung antara kompensasi terhadap kinerja melalui variabel intervening disiplin pada Pegawai Pusat Keuangan Polri; ketiga ada pengaruh positif *Quality of Work Life* terhadap kinerja pada Pegawai Pusat Keuangan Polri; keempat, terdapat pengaruh tidak langsung antara *Quality Of Work Life (QWL)* terhadap kinerja melalui variabel intervening disiplin pada Pegawai Pusat Keuangan Polri.

Kata kunci (*sentence case*): Kompensasi, *Quality of Work Life (QWL)*, Disiplin dan Kinerja.



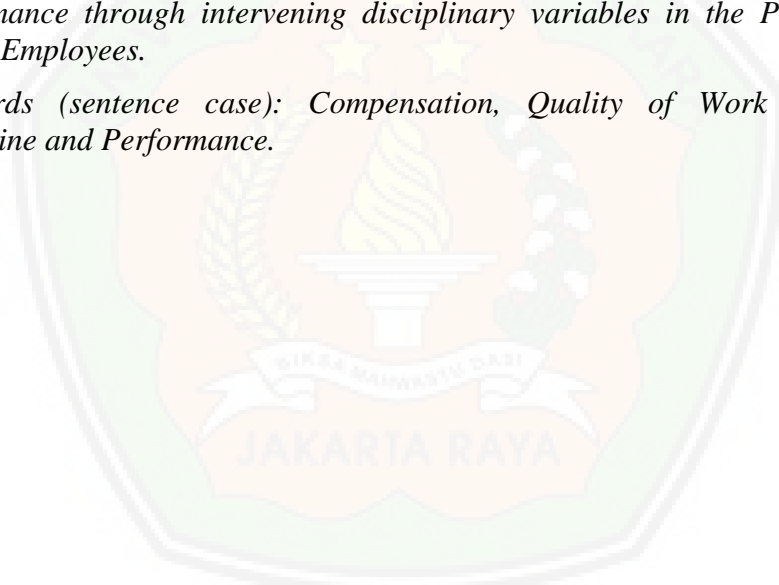
ABSTRACT

FitriKusumadewi. 201720152005. *"The Effect of Compensation, Quality of Work Life (QWL) on Performance and Discipline as Intervening Variables in Polri Financial Center Employees"*.

This study aims to determine and analyze the Effect of Compensation, Quality of Work Life (QWL) on Performance and Discipline as Intervening Variables in Polri Financial Center Employees. Researchers took data using a questionnaire with a sample of 200 people.

The method used is the Lisrel-based Structural Equation Model (SEM) approach. The results showed; First, there is a positive effect of compensation on performance on Polri Finance Center Employees; Secondly, there is an indirect effect between compensation on performance through intervening disciplinary variables on Polri Finance Center Employees; third, there is a positive influence of Quality of Work Life on the performance of Polri Financial Center Employees; fourth, there is an indirect effect between Quality of Work Life (QWL) on performance through intervening disciplinary variables in the Polri Financial Center Employees.

Keywords (sentence case): Compensation, Quality of Work Life (QWL), Discipline and Performance.



KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala karunia dan ridho-Nya sehingga proposal tesis yang berjudul **“Pengaruh Kompensasi, *Quality Of Work Life (QWL)* Terhadap Kinerja Dan Disiplin Sebagai Variabel Intervening Pada Pegawai Pusat Keuangan Polri”** dapat diselesaikan. Tesis ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar Magister Manajemen (M.M.) dengan konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia pada Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa hormat dan menghaturkan terima kasih yang sebesar-besarnya, kepada:

1. Bapak Irjen Pol. (Purn) Dr.H. Bambang Karsono, Drs, SH, MM, selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
2. Dr. Dian Tyas Untari, SE., MM. selaku Kaprodi atas bimbingan, arahan dan memacu kami untuk segera menyelesaikan tesis ini.
3. Bapak Drs. Soehardi MBA., Ph.D selaku dosen pembimbing I yang telah banyak meluangkan waktu dalam penyusunan tesis ini.
4. Ibu Dr. Ir. Hj. Beti Nurbaiti, M.E. selaku dosen pembimbing II, yang telah banyak meluangkan waktu dalam penyusunan tesis ini.
5. Kepala Pusat keuangan Polri yang telah memberikan kesempatan dan tempat untuk penulis melakukan penelitian.
6. Orang tua Tercinta dan adik-adik tersayang yang tidak pernah lelah mendoakan dan mendukung.

Akhirnya penulis berharap semoga Tesis ini dapat bermanfaat dan permintaan maaf yang tulus dikarenakan masih banyak kekurangan dan kekeliruan, penulis juga menerima kritik dan saran yang bersifat membangun demi menyempurnakan penulisan tesis ini.

Bekasi, 1 November 2019

Fitri Kusumadewi

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	6
1.3 Batasan Masalah	6
1.4 Rumusan Masalah	7
1.5 Tujuan Penelitian	7
1.6 Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Landasan Teori	9
2.1.1 Kompensasi	9
2.1.1.1. Pengertian Kompensasi	9
2.1.1.2. Tujuan Kompensasi	11
2.1.1.3. Komponen – komponen Kompensasi.....	13
2.1.1.4. Asas – asas Kompensasi	14
2.1.1.5. Indikator Kompensasi.....	15
2.1.2 Disiplin Kerja	15
2.1.2.1. Pengertian Disiplin kerja	15
2.1.2.2. Bentuk-bentuk Disiplin kerja.....	17
2.1.2.3. Pendekatan Disiplin kerja	17
2.1.2.4. Indikator Disiplin kerja.....	19
2.1.3 <i>Quality Of Work Life (Qwl)</i>	20
2.1.3.1. Pengertian QWL	20

2.1.3.2. Program QWL	23
2.1.3.3. Aspek QWL	24
2.1.3.4. Faktor - faktor QWL	25
2.1.3.5. Variabel QWL	26
2.1.4 Kinerja.....	31
2.1.4.1. Pengertian Kinerja	31
2.1.4.2. Sasaran kinerja.....	33
2.1.4.3. Indikator Kinerja	34
2.1.4.4. Faktor – factor yang mempengaruhi Kinerja...	37
2.2 Penelitian yang Relevan.....	39
2.3 Kerangka Berpikir.....	43
2.4 Hipotesis Penelitian	44
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	45
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	45
3.2 Metode dan Desain penelitian.....	45
3.3 Sampel Penelitian	45
3.4 Teknik Pengumpulan Data	46
3.5 Instrumen Penelitian	47
3.5.1. Instrumen Penelitian Kompensasi	47
3.5.2. Instrumen Penelitian Disiplin Kerja	48
3.5.3. Instrumen Penelitian QWL.....	49
3.5.4. Instrumen Penelitian Kinerja.....	50
3.6 Teknik Analisis Data	51
3.6.1 Uji Kecocokan.....	52
3.6.1.1. Kecocokan Keseluruhan Model	52
3.6.1.2. Kecocokan model pengukuran	54
3.6.1.3. Uji Analisis Faktor Konfirmatori	55
3.6.1.4. Kecocokan Model Struktural	55
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	56
4.1. Hasil Penelitian	56
4.1.1. Karakteristik Responden.....	56
4.1.2. Uji Data Deskriptif	59

4.1.3. Analisis hasil uji dengan SEM	60
4.1.4. Uji model pengukuran, uji kecocokan, uji validitas dan reliabilitas	61
4.1.4.1. Uji Validitas Variabel Kompensasi	61
4.1.4.2. Uji Validitas Variabel QWL	63
4.1.4.3. Uji Validitas Variabel Disiplin	64
4.1.4.4. Uji Validitas Variabel Kinerja	66
4.1.5. Uji Analisis Faktor Konfirmatori	68
4.1.6. Pengujian Hipotesis	70
4.1.7. Pengaruh Langsung (<i>Direct Effect</i>), pengaruh tidak langsung (<i>indirect effect</i>) dan total pengaruh (<i>total effect</i>)	71
4.1.7.1. pengaruh langsung dan tidak langsung kompensasi terhadap kinerja melalui variable intervening disiplin	72
4.1.7.2. pengaruh langsung dan tidak langsung QWL terhadap kinerja melalui variable intervening disiplin	72
4.2. Pembahasan Hasil Penelitian	73
4.2.1. Pengaruh langsung Kompensasi Terhadap Kinerja	73
4.2.2. Pengaruh tidak langsung kompensasi terhadap kinerja melalui variable intervening disiplin	74
4.2.3. Pengaruh QWL terhadap Kinerja	75
4.2.4. Pengaruh tidak langsung QWL terhadap kinerja melalui variable intervening disiplin	76
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	78
5.1. Kesimpulan	78
5.2. Saran	79
5.3. Implikasi Manajerial	80
DAFTAR PUSTAKA	81

DAFTAR TABEL

<i>Tabel</i>	<i>Halaman</i>
Tabel 1.1 Rekapitulasi Absensi Kehadiran Pegawai Pusat keuangan Polri 2018.....	3
Tabel 1.2 Daftar Nominatif Penilaian Prestasi Kerja Tahun 2017.....	5
Tabel 1.3 Daftar Nominatif Penilaian Prestasi Kerja Tahun 2018.....	5
Tabel 3.1 Tabel Skala Likert.....	47
Tabel 3.2 Kisi-Kisi Instrumen Kompensasi.....	48
Tabel 3.3 Kisi-Kisi Instrumen Disiplinkerja.....	49
Tabel 3.4 Kisi-Kisi Instrumen QWL.....	49
Tabel 3.5 Kisi-Kisi Instrumen Kinerja.....	50
Tabel 3.6 Perbandingan Ukuran Kecocokan <i>Goodness of Fit (GOF)</i> <i>Absolute</i>	53
Tabel 3.7 Perbandingan Ukuran Kecocokan <i>Goodness of Fit (GOF)</i> <i>Incremental</i>	52
Tabel 4.1. Karakteristik Responden berdasarkan jenis kelamin.....	56
Tabel 4.2. Karakteristik Responden berdasarkan masa kerja.....	57
Tabel 4.3. Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan.....	58
Tabel 4.4. Analisis Deskriptif.....	59
Tabel 4.5. Uji kecocokan model Variabel Laten penelitian.....	60
Tabel 4.6. Validitas dan reliabilitas kompensasi.....	62
Tabel 4.7. Validitas dan Reliabilitas <i>Quality of Work Life</i>	64
Tabel 4.8. Validitas dan Reliabilitas Disiplin.....	66
Tabel 4.9. Validitas dan Reliabilitas Kinerja.....	68
Tabel 4.10. Kecocokan <i>Goodness of Fit (GOF) Absolute</i>	69
Tabel 4.11. Hasil Uji Values.....	71
Tabel 4.12. Perhitungan <i>Direct effect, indirect effect, total effect</i>	72

DAFTAR GAMBAR

<i>Gambar</i>	<i>Halaman</i>
Gambar 2.1 Variabel <i>Quality Of WorkLife</i> (QWL)	27
Gambar 2.2 Kerangka alur Penelitian	44
Gambar4.1.Grafik karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin.....	56
Gambar4.2.Grafik karakteristik Berdasarkan Masakerja.....	57
Gambar 4.3. Grafik Karakteristik Berdasarkan Pendidikan terakhir	58
Gambar 4.4. Uji Model Pengukuran variable Kompensasi.....	61
Gambar 4.5. Uji Model pengukuran variable <i>Quality Of Work Life</i>	63
Gambar 4.6. Uji Model Pengukuran Disiplin	65
Gambar 4.7. Uji Model pengukuran Kinerja	67
Gambar 4.8. Uji Confirmatory Factor Analysis Model	69
Gambar 4.9. Hasil uji values	70