

**PENGARUH KOMPETENSI DAN *STRATEGIC LEADERSHIP*
TERHADAP KINERJA PENDAMPING DENGAN KEPUASAN
KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA
PROGRAM KELUARGA HARAPAN KOTA BEKASI**

TESIS

Oleh:

**DHITYA INDRARKO
201720152007**



**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
JAKARTA
2020**

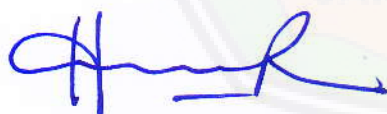
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Tesis : Pengaruh Kompetensi dan *Strategic Leadership* Terhadap Kinerja Pendamping dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening pada Program Keluarga Harapan Kota Bekasi
Nama Mahasiswa : Dhitya Indrarko
Nomor Pokok Mahasiswa : 201720152007
Program Studi/ Fakultas : Magister Manajemen/ Fakultas Ekonomi
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Tanggal Lulus Ujian Tesis : 24 Januari 2020

Jakarta, 3 Februari 2020

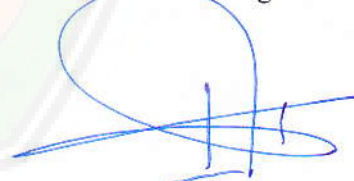
MENYETUJUI:

Pembimbing I



Dr. Zahara Tussoleha Rony, S.Pd., M.M.
NIDN: 0304116501

Pembimbing II



Dr. Sugeng Suroso, S.E., M.M.
NIP: 0316066201

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tesis : Pengaruh Kompetensi dan *Strategic Leadership* Terhadap Kinerja Pendamping dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening pada Program Keluarga Harapan Kota Bekasi

Nama Mahasiswa : Dhitya Indrarko
Nomor Pokok Mahasiswa : 201720152007
Program Studi/Program : Magister Manajemen/ Fakultas Ekonomi
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Tanggal Lulus Ujian Tesis : 24 Januari 2020

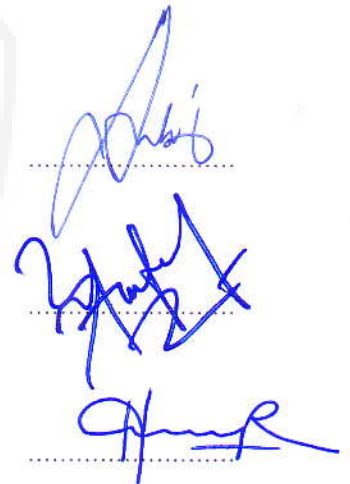
Jakarta, 24 Januari 2020

Mengesahkan,

Ketua Tim Penguji : Dr. Anton Wachidin Widjaja S.E., M.M
NIDN: 031116501

Penguji I : Dr. Beti Nurbaiti, S.T.P., M.E
NIDN: 0314117307

Penguji II : Dr. Zahara Tussoleha Rony S.Pd., M.M
NID: 0304116501




MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Magister Manajemen


Dr. Dhian Tyas Untari, S.E., M.M.
NIDN: 0309048102

Dekan
Fakultas Ekonomi


Dr. Istianingsih Sastrodiharjo, CA., CSRA., CMA., CACP.
NIDN: 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Tesis Yang Berjudul

“Pengaruh Kompetensi dan *Strategic Leadership* Terhadap Kinerja Pendamping dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening pada Program Keluarga Harapan di Kota Bekasi”.

Ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan tesis ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan ijin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan tesis ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Bekasi, 3 Februari 2020

Yang Membuat Pernyataan,



Dhitya Indrarko

NPM: 201720152007

ABSTRAK

Dhitya Indrarko 201720152007. Pengaruh Kompetensi dan *Strategic Leadership* Terhadap Kinerja Pendamping dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening pada PKH Kota Bekasi.

Penelitian ini dilakukan untuk memperoleh pemahaman yang lebih lengkap tentang Pengaruh Kompetensi Dan *Strategic Leadership* Terhadap Kinerja Pendamping dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening pada PKH Kota Bekasi. Berdasarkan hipotesis awal bahwa penelitian ini terdiri atas empat variabel yaitu Kompetensi, *Strategic Leadership*, Kinerja Pendamping dan Kepuasan Kerja. Penelitian ini melalui berbagai tahap pengujian untuk mengetahui kelayakan indikator pada setiap variabel sehingga dapat diperoleh bentuk suatu model analisis yang relevan dengan perumusan masalah yang dikemukakan pada tahap awal penelitian.

Metode yang dipergunakan adalah pendekatan *Structural Equation Model (SEM)* berbasis Lisrel. Hasil penelitian ini adalah Kompetensi memiliki pengaruh dan signifikan terhadap kinerja Pendamping PKH Kota Bekasi. *Strategic Leadership* memiliki berpengaruh terhadap Kinerja Pendamping PKH Kota Bekasi. Kepuasan Kerja tidak memiliki pengaruh dan tidak berpengaruh terhadap kinerja Pendamping PKH Kota Bekasi. Kompetensi memiliki pengaruh dan berpengaruh terhadap Kepuasan Kerja Pendamping PKH Kota Bekasi. *Strategic Leadership* memiliki pengaruh dan berpengaruh terhadap Kepuasan Kerja Pendamping PKH Kota Bekasi.

Kata kunci (*sentence case*): Kompetensi, *Strategic Leadership*, Kepuasan Kerja, Kinerja Pendamping.

ABSTRACT

Dhitya Indrarko 201720152007. The Influence of Competence and Strategic Leadership on Performance with Job Satisfaction as Intervening Variables in Bekasi City PKH Companion.

This study was conducted to gain a more complete understanding of Competency and Strategic Leadership on Performance with Job Satisfaction as Intervening variables in Bekasi City PKH Assistant Employees. Based on the initial hypothesis this study consisted of four variables namely Competency, Strategic Leadership Performance and Job Satisfaction. This study uses various research models related to research on each variable, so that an analysis model that is relevant to the formulation of the problem raised in the initial research can be obtained.

The method used is to use Lisrel-based Structural Equation Model (SEM). The results of this study are Competencies that have a significant and significant relationship to the performance of Bekasi City PKH Assistance Employees. Strategic Leadership and Role of Bekasi PKH Assistant Employees. Job Satisfaction does not have a relationship and does not support the PKH Bekasi City Employees. Competence has a relationship and supports the Job Satisfaction of PKH Assistance Employees in Bekasi City. Strategic Leadership is related to the Job Satisfaction of Bekasi City PKH Assistance Employees.

Keywords (case sentence): Competence, Strategic Leadrship, Job Satisfaction, Performance.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Alloh SWT atas segala karunia dan ridho-Nya sehingga proposal tesis yang berjudul **“Pengaruh Kompetensi dan *Strategic Leadership* Terhadap Kinerja Pendamping dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening pada Program Keluarga Harapan di Kota Bekasi”** dapat diselesaikan. Tesis ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar Magister Manajemen (M.M.) dengan konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia pada Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa hormat dan menghaturkan terima kasih yang sebesar-besarnya, kepada:

1. Bapak Dr. H. Bambang Karsono, S.H, M.M selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Dr. Istianingsih Sastrodiharjo C.A., CSRA., CMA., CACP selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Dr. Dhian Tyas Untari, S.E., M.M. selaku Kaprodi atas bimbingan, arahan dan memacu kami untuk segera menyelesaikan tesis ini.
4. Dr Zahara Tussoleha Rony, S.E., S.Pd., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu dan membimbing dalam penyusunan tesis ini.
5. Dr. Sugeng Suroso, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu dan membimbing dalam penyusunan tesis ini
6. Seluruh Dosen Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, yang telah membimbing, mengarahkan, dan member ilmu pengetahuannya kepada mahasiswa.
7. Seluruh staff sekretariat Magister Manajemen yang telah membantu support dala proses pembelajaran selama kuliah Pascasarjana.
8. Pihak Kementerian RI Sosial Khususnya Unit jajaran Direktorat Jendral Linjamsos yang telah membantu usaha memperoleh data yang diperlukan.
9. Dinas Sosial Kota Bekasi dan Para Pendamping Pekerja Sosial yang telah membantu dalam usaha memperoleh data yang saya perlukan.

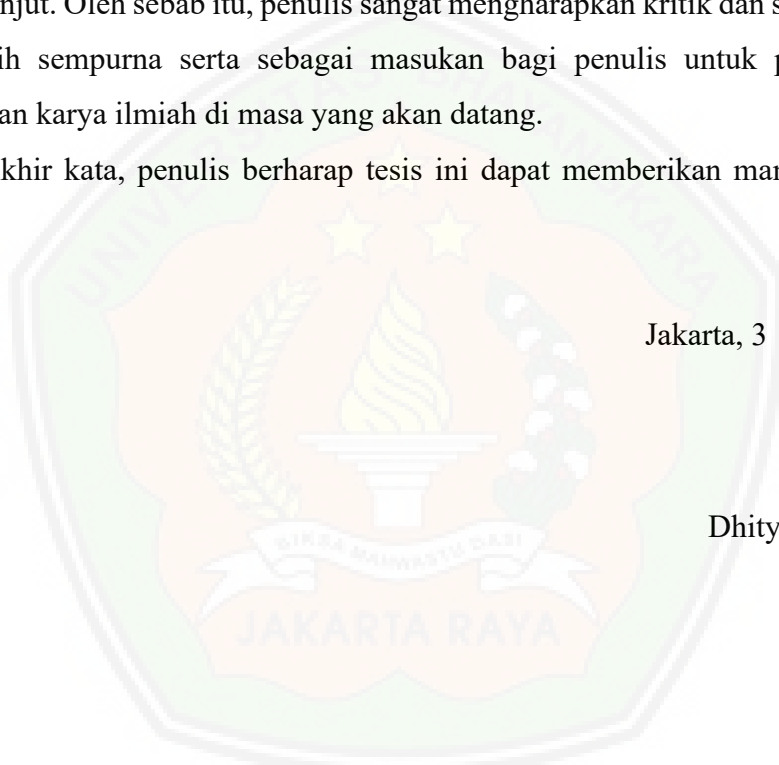
10. Orang tua saya Bapak Rudy Indrarto dan Ibu Bijayanti Aningsih yang telah memberikan Suport dukungan material ataupun moral.
11. Kakak saya bernama Sigit Indrarto S.E., M.M , Niva Taurisia, S.Pd, dan Keponakan Saya Hazel Khafid Vavino, Vayza Kamila Adlilah, dan Suadara-Suadara saya yang telah memberika bantuan material dan moral.
12. Teman teman satu kelas Ali, Amel, April, Fitri dan Bapak Supriyadi yang selalu memberikan semangat dan mendukung agar tesis ini bisa selesai.

Dengan keterbatasan pengalaman, ilmu maupun pustaka yang ditinjau, penulis menyadari bahwa tesis ini masih banyak kekurangan dan pengembangan lebih lanjut. Oleh sebab itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran agar tesis ini lebih sempurna serta sebagai masukan bagi penulis untuk penelitian dan penulisan karya ilmiah di masa yang akan datang.

Akhir kata, penulis berharap tesis ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua.

Jakarta, 3 Februari 2020

Dhitya Indrarko



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	16
1.3 Rumusan Masalah.....	17
1.4 Tujuan Penelitian	18
1.5 Manfaat Penelitian	18
1.6 Batasan Masalah	19
1.7 Sistematika Penulisan	19
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	20
2.1 Pengertian Kinerja	20
2.2 Pengertian Kepuasan Kerja	22
2.2.1 Faktor Pengukuran Kepuasan Kerja Pegawai	26
2.3 Pengertian Kompetensi	31
2.4 Pengertian <i>Strategic Leadership</i>	33
2.5 Hasil Penelitian Terdahulu	36
2.6 Kerangka Berpikir	39
2.7 Hipotesis Penelitian	44

BAB III METODOLOGI PENELITIAN	45
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	45
3.2 Metode Penelitian	45
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian	45
3.4 Definisi Opeerasional Variabel	46
3.5 Metode Analisis Data	50
3.5.1 Uji Kecocokan	51
3.5.1.1 Kecocokan Keseluruhan Model (<i>Overall Model Fit</i>)	52
3.5.1.2 Kecocokan Model Pengukuran (<i>Measurement Model Fit</i>)	51
3.5.1.3 Kecocokan Model Struktural (<i>Measurement Model-fit</i>)	53
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	54
4.1 Karakteristik Responden	54
4.1.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	54
4.1.2 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	55
4.2 Analisa Hasil Uji Dengan Structural Equation Modelling (SEM) ...	56
4.2.1 Uji Model Pengukuran, Uji Kecocokan, Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	57
4.3 Uji <i>Confirmatory</i>	64
4.4 Uji Kecocokan Model Struktural Hipotesis Penelitian.....	65
4.5 Pembahasan	67
4.5.1 Kompetensi Terhadap Kinerja	67
4.5.2 <i>Strategic Leadersh ip</i> Terhadap Kinerja	68
4.5.3 Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja	69
4.5.4 Kompetensi Terhadap Kepuasan Kerja.....	70
4.5.5 <i>Strategic Leadership</i> Terhadap Kepuasan Kerja.....	71
BAB V KESIMPULAN, SARAN DAN IMPLIKASI MANAJERIAL	72
5.1 Kesimpulan	72
5.2 Saran	73
DAFTAR PUSTAKA	75

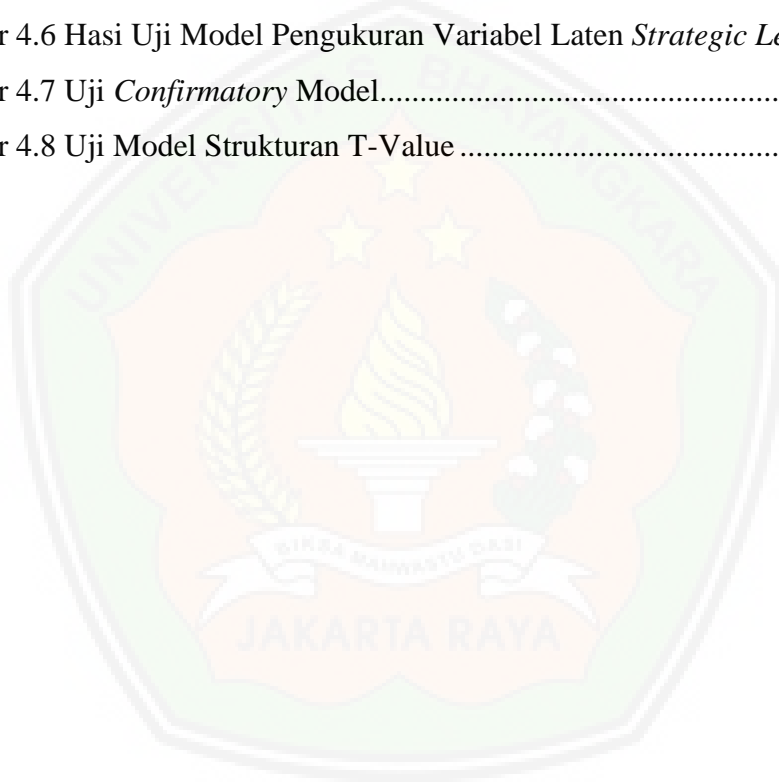


DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 1.1 Skor Penilaian Pendamping PKH Kota Bekasi	4
Tabel 1.2 Data Status Pendamping Tahun 2019	8
Tabel 1.3 Skor Penilaian Pendamping Kompetensi PKH Kota Bekasi	11
Tabel 1.4 Perkembangan KPM Kota Bekasi	13
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu	36
Tabel 3.1 Kisi-Kisi Instrumen Kinerja Pegawai	46
Tabel 3.2 Kisi-Kisi Instrumen Kompetensi	47
Tabel 3.3 Kisi-Kisi Instrumen <i>Strategic Leadership</i>	48
Tabel 3.4 Kisi-Kisi Instrumen Kepuasan Kerja	49
Tabel 3.5 Skala Likert	50
Tabel 3.6 Perbandingan Ukuran Kecocokan <i>Goodness of Fit</i> (GOF) Absolute	52
Tabel 4.1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	54
Tabel 4.2 Data Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	55
Tabel 4.3 Tabel Uji kecocokan Model Variabel Laten Penelitian.....	56
Tabel 4.4 Hasil Uji Gof Validitas Dan Reliabilitas Variabel Laten Kinerja	58
Tabel 4.5 Hasil Uji Gof Validitas dan Reliabilitas Variabel Laten Kepuasan Kerja.....	60
Tabel 4.6 Hasil Uji Gof Validitas dan Reliabilitas Variabel Laten Kompetensi.....	61
Tabel 4.7. Hasil Uji Gof Validitas dan Reliabilitas Variabel Laten <i>Strategic Leadership</i>	63
Tabel 4.8 Hasil Uji Kecocokan Goodness Of Fit (Gof) Confirmatory Model.....	64
Tabel 4.9 Hasil Uji Model Struktural T-Values	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	43
Gambar 4.1 Grafik Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	54
Gambar 4.2 Grafik Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan ..	55
Gambar 4.3 Hasil Uji Model Pengukuran Variabel Laten Kinerja	58
Gambar 4.4 Hasil Uji Model Pengukuran Variabel Laten Kepuasan Kerja	59
Gambar 4.5 Hasil Uji Model Pengukuran Variabel Laten Kompetensi.....	61
Gambar 4.6 Hasil Uji Model Pengukuran Variabel Laten <i>Strategic Leadership</i>	62
Gambar 4.7 Uji <i>Confirmatory Model</i>	64
Gambar 4.8 Uji Model Strukturan T-Value	65



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.	Instrumen Penelitian	78
Lampiran 2.	Hasil Uji Lisrel	83
Lampiran 3.	Tabulasi Data	101
Lampiran 4	Surat Keterangan Melakukan Riset	115
Lampiran 5	Daftar Riwayat Hidup	116

