

**PENGARUH REKRUTMEN REWARD EKSTRINSIK
DAN DIKLAT TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DI PT BAKRIE METAL INDUSTRIES BEKASI**

TESIS

**Oleh :
Widi Nugroho
2018 2015 1001**



PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

2020

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING


Judul Tesis : Pengaruh Rekrutmen, Reward Ektrinsik, dan Diklat Terhadap Kinerja Karyawan PT Bakrie Metal Industries, Bekasi
Nama Mahasiswa : Widi Nugroho
Nomor Pokok Mahasiswa : 2018 2015 1001
Program Studi/Fakultas : Magister Manajemen/ Fakultas Ekonomi
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia
Tanggal Lulus Ujian Tesis : 23 Juli 2020


Jakarta, 29 Juli 2020

MENYETUJUI,

Pembimbing I

Pembimbing II


Dr. Beti Nurbaiti, S.T.P., M.E
NIDN: 0314117307


Dr. Rorim Panday, M.T., M.M
NIDN: 0425025801

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tesis : Pengaruh Rekrutmen Reward Ekstrinsik dan Diklat Terhadap Kinerja Karyawan di PT Bakrie Metal Industries Bekasi
Nama Mahasiswa : Widi Nugroho
Nomor Pokok Mahasiswa : 201820151001
Program Studi/Fakultas : Magister Manajemen / Fakultas Ekonomi
Ujian Tesis : 23 Juli 2020

Jakarta, 29 Juli 2020

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Sugeng Suroso, S.E., M.M

NIDN: 0316066201

Penguji I : Dr. Dhian Tyas Untari, S.E., M.M

NIDN: 0309048102

Penguji II : Dr. Beti Nurbaiti, S.T.P., M.E

NIDN: 0314117307

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Magister Manajemen



Dr. Dhian Tyas Untari, S.E., M.M.
NIDN: 0309048102

Dekan
Fakultas Ekonomi



Dr. Istianingsih Sastrodiharjo, CA., CSRA., CMA., CACP.
NIDN: 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Tesis yang berjudul:

“Pengaruh Rekrutmen Reward Ekstrinsik dan Diklat Terhadap Kinerja Karyawan di PT Bakrie Metal Industries Bekasi”.

Ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan tesis ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui Internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya

Jakarta, 29 Juli 2020

Yang membuat pernyataan,



Widi Nugroho

201820151001

ABSTRAK

Widi Nugroho. 201820151001. Pengaruh Rekrutmen, Reward Ekstrinsik, dan Diklat terhadap Kinerja Karyawan di PT Bakrie Metal Industries Bekasi.

Secara khusus, penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh rekrutmen, reward ekstrinsik dan diklat terhadap kinerja karyawan di PT Bakrie Metal Industries Bekasi secara bersamaan. Populasi adalah 344 karyawan dan sampel 172 karyawan yang diambil. Penulis menggunakan metode kuantitatif menggunakan Structural Equation Modeling (SEM) dengan bantuan perangkat lunak Lisrel 8.8 (nilai $t \geq 1,96$) dan data primer diperoleh dari kuesioner yang pengukurannya menggunakan skala Likert yang diuji validitas dan reliabilitasnya. Hasil penelitian berdasarkan uji validitas dan reliabilitas menunjukkan bahwa data tersebut valid dan reliabel. Berdasarkan uji t dan uji F menunjukkan bahwa rekrutmen, penghargaan ekstrinsik dan pelatihan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan di PT Bakrie Metal Industries Bekasi.

Kata kunci: Rekrutmen, Reward Ekstrinsik, Diklat dan Kinerja Karyawan.

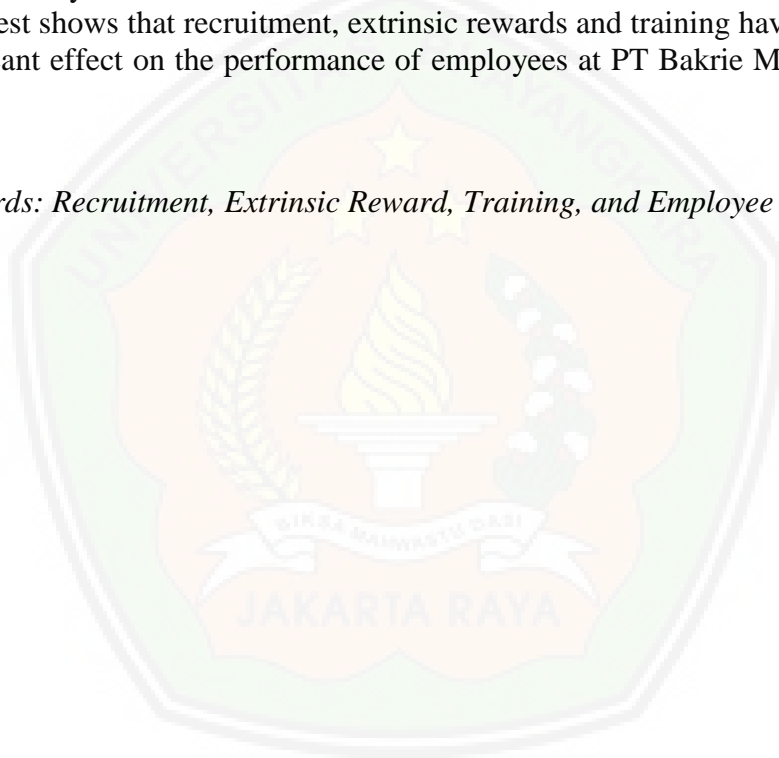


ABSTRACT

Widi Nugroho. 201820151001. The Influence Of Recruitment, Extrinsic Rewards, and Training on Employee Performance in PT Bakrie Metal Industries Bekasi.

Specifically, this study aims to determine how much influence the recruitment of extrinsic reward and training on employee performance at PT. Bakrie Metal Industries simultaneously. The population is 344 employees and a sample of 172 employees is taken. The writer uses quantitative methods using Structural Equation Modeling (SEM) with the help of Lisrel 8.8 software (t value ≥ 1.96) and primary data was obtained from questionnaires whose measurements used a Likert scale that was tested for validity and reliability. The results of the study based on the validity and reliability test showed that the data was valid and reliable. Based on the t test and F test shows that recruitment, extrinsic rewards and training have positive and significant effect on the performance of employees at PT Bakrie Metal Industries Bekasi.

Keywords: Recruitment, Extrinsic Reward, Training, and Employee Performance



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Puji Syukur kehadiran Allah SWT karena atas berkat rahmatNya penulis dapat menyelesaikan tesis ini sebagai tugas akhir dalam menempuh Program Pasca Sarjana Magister Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Penulis menyadari tanpa adanya bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, sejak mulai masa perkuliahan hingga penyusunan tesis ini sangatlah sulit bagi penulis untuk dapat menyelesaikannya. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Irjen Pol (P) Drs. Bambang Karsono, SH., MH., selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Dr. Dhian Tyas Untari, S.E.,M.M selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen yang telah dengan sabarnya mengarahkan dan memberi semangat penulis menyelesaikan tesis ini.
3. Ibu Dr. Beti Nurbaiti, S.T.P.,M.E selaku Dosen Pembimbing I yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dalam penyusunan tesis ini.
4. Bapak Dr. Rorim Panday, M.T.,M.M selaku Dosen Pembimbing II yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dalam penyusunan tesis ini.
5. Bapak-Ibu Dosen Program Pascasarjana Magister Manajemen yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat selama proses perkuliahan.
6. Orang Tuaku tercinta Ayahanda (Alm) Suyadi, dan Ibunda tercinta Suparti.
7. Istri tercinta Ni'mah, Msi, dan anak-anakku tersayang, Shafa, Putri dan Zaki untuk pengertian, dan doanya selama ini.
8. Seluruh karyawan di PT Bakrie Metal Industries yang mendukung penelitian tesis ini, hingga selesai.
9. Teman teman Mahasiswa angkatan 46, terima kasih atas kerjasama, keceriaan, dan kekeluargaannya.
10. Semua pihak yang telah membantu dengan semangat sehingga tesis selesai.

Penulis menyadari masih banyak terdapat kekurangan dan kesalahan dalam penyusunan tesis ini .Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran untuk perbaikan penelitian selanjutnya. Akhirnya penulis berharap semoga tesis ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Bekasi, 29 Juli 2020

Penulis



DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Pembatasan Masalah	4
1.3 Identifikasi Masalah	4
1.4 Rumusan Masalah	4
1.5 Tujuan Penelitian	5
1.6 Manfaat Penelitian	5
1.7 Sistematika Penulisan	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN	7
2.1 Tinjauan Pustaka	7
2.1.1 Kinerja Karyawan	7
2.1.1.1 Pengertian Kinerja Karyawan	7
2.1.1.2 Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	8

2.1.1.2	Indikator Penilaian Kinerja Karyawan	9
2.1.2	Rekrutmen	12
2.1.2.1	Tujuan Rekrutmen	15
2.1.2.2	Prinsip-prinsip Rekrutmen	16
2.1.2.3	Proses Rekrutmen	16
2.1.2.4	Metode Rekrutmen	17
2.1.2.5	Kendala Kendala Dalam Proses Rekrutmen	19
2.1.2.6	Indikator Rekrutmen	21
2.1.3	Penghargaan (Reward)	22
2.1.3.1	Pengertian Penghargaan	22
2.1.3.2	Kriteria Sistem Penghargaan	23
2.1.3.3	Tujuan Penghargaan	24
2.1.3.4	Jenis Penghargaan	25
2.1.3.5	Indikator Penghargaan	27
2.1.4	Pendidikan dan Latihan	27
2.1.4.1	Tujuan dan Manfaat Pelatihan	28
2.1.4.2	Metode Pelatihan.....	29
2.1.4.3	Indikator Pelatihan	32
2.2	Penelitian yang Relevan	33
2.3	Kerangka Berpikir	37
2.4	Hipotesa Penelitian	38
BAB III METODE PENELITIAN		39
3.1	Tempat Waktu Penelitian	39
3.2	Metode dan Desain Penelitian	39
3.2.1	Metode Penelitian	40

3.2.2	Desain Penelitian	40
3.3	Instrumen penelitian	41
3.3.1	Populasi Penelitian	41
3.3.2	Sampel Penelitian	41
3.4	Teknik Pengumpulan Data	42
3.4.1	Data Primer	43
3.4.2	Data Sekunder	43
3.5	Operasionalisasi Variabel	44
3.5.1	Variabel Penelitian	47
3.6	Uji Instrumen Data	48
3.6.1	Uji Validitas	48
3.6.2	Uji Realibilitas	49
3.6.3	Uji Kecocokan	50
3.6.4	Kecocokan Keseluruhan Model (<i>Overall Model Fit</i>)	50
3.6.5	Kecocokan Model Pengukuran (<i>Measurement Model Fit</i>).....	55
3.6.6	Kecocokan Model Strukturanl (Structural Model Fit)	56
BAB IV ANALISA DAN PEMBAHASAN		57
4.1	Gambaran Umum PT Bakrie Metal Industries Bekasi	57
4.2	Hasil Analisa Uji Statistik Deskriptif	58
4.2.1	Hasil Analisa Uji Statistik Deskriptif Jenis Kelamin	58
4.2.2	Hasil Analisa Uji Statistik Deskriptif Usia	59
4.2.3	Hasil Analisa Uji Statistik Deskriptif Pendidikan Terakhir.....	59
4.2.4	Hasil Analisa Uji Statistik Deskriptif Masa Kerja	60
4.2.5	Hasil Analisa Uji Statistik Deskriptif Perkawinan	60
4.2.6	Hasil Analisa Uji Statistik Deskriptif Daerah Asal	61

4.3	Analisa Hasil Uji Dengan <i>Structural Equation Modelling</i> (SEM)	61
4.3.1	Variabel Laten Trekrutmen (REK).....	61
4.3.2	Variabel Laten Reward Ekstrinsik (RE)	63
4.3.3	Variabel Laten Diklat (DIK)	65
4.3.4	Variabel Laten Kinerka (KIN).....	67
4.4	Uji <i>Confirmatory Factor Analysis</i> (CFA)	69
4.5	Uji Model Struktural/ Uji Hipotesa Penelitian.....	71
4.5.1	Uji Normalitas	73
4.5.2	Minimisasi Dengan Iterasi	74
4.6	Pembahasan	75
4.6.1	Variabel Rekrutmen.....	76
4.6.1	Variabel Reward Ekstrinsik	78
4.6.1	Variabel Diklat.....	80
4.6.1	Variabel Kinerja.....	81
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		84
5.1	Kesimpulan.....	84
5.2	Implikasi	84
5.3	Saran	95
5.4	Keterbatasan / Limitasi	85
5.5	Novalty Penelitian.....	86
DAFTAR PUSTAKA		87
LAMPIRAN		94
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS		95

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Yang Relevan.....	33
Tabel 3.1 Waktu Penelitian	39
Tabel 3.2 Jumlah Sampel Responden	42
Tabel 3.3 Skala Likert	43
Tabel 3.4 Operasionalisasi Variabel	45
Tabel 3.5 Perbandingan Ukuran-Ukuran GOF.....	54
Tabel 4.1 Hasil Statistik Deskriptif Berdasarkan Jenis Kelamin.....	58
Tabel 4.2 Hasil Statistik Deskriptif Berdasarkan Usia	59
Tabel 4.3 Hasil Statistik Deskriptif Berdasarkan Pendidikan Terakhir	59
Tabel 4.4 Hasil Statistik Deskriptif Berdasarkan Masa Kerja.....	60
Tabel 4.5 Hasil Statistik Deskriptif Berdasarkan Status Perkawinan	60
Tabel 4.6 Hasil Statistik Deskriptif Berdasarkan Daerah Asal	61
Tabel 4.7 Uji GOFI, Validitas, dan Reliabilitas REK.....	62
Tabel 4.8 Uji GOFI, Validitas, dan Reliabilitas RE	64
Tabel 4.9 Uji GOFI, Validitas, dan Reliabilitas DIK	65
Tabel 4.10 Uji GOFI, Validitas, dan Reliabilitas KIN	67
Tabel 4.11 Uji Kecocokan Model, Validitas dan Reliabilitas CFA.....	70
Tabel 4.12 Uji Kecocokan Model Struktural Penelitian	72
Tabel 4.13 Hasil Uji Model Struktural / Uji Hipotesa Penelitian.....	72

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	38
Gambar 3.1 Kerangka Penelitian	40
Gambar 3.2 Kerangka Pengolahan Data Penelitian	48
Gambar 4.1 Uji Model Pengukuran Variabel Laten REK.....	62
Gambar 4.2 Uji Model Pengukuran Variabel Laten RE.....	63
Gambar 4.3 Uji Model Pengukuran Variabel Laten DIK.....	65
Gambar 4.4 Uji Model Pengukuran Variabel Laten KIN	67
Gambar 4.5 Uji Confirmatory Factor Analysis (CFA)	69
Gambar 4.6 Hasil Uji Model Struktural Penelitian (T-Value)	71
Gambar 4.7 Hasil Uji Model Struktural Penelitian (Koefisien Standar)	71
Gambar 4.8 Hasil Pengujian Model	75