

**PENGARUH KOMITMEN, KUALITAS KERJA,
DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP
PRESTASI KERJA PEGAWAI
(STUDI KASUS PADA SEKRETARIAT LEMBAGA SENSOR
FILM KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN)**

TESIS

Oleh :

**Abu Chanifah
201820151007**



**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2020**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Tesis : Pengaruh Komitmen, Kualitas Kerja, dan Budaya Organisasi terhadap Prestasi Kerja Pegawai (Studi Kasus pada Sekretariat Lembaga Sensor Film Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan)

Nama Mahasiswa : Abu Chanifah

Nomor Pokok Mahasiswa : 201820151007

Program Studi / Fakultas : Magister Manajemen / Fakultas Ekonomi

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Tanggal Lulus Ujian Tesis : 23 Juli 2020

Jakarta, 23 Juli 2020

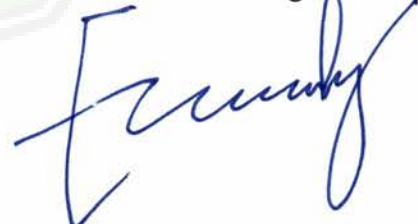
MENYETUJUI:

Pembimbing I



Dr. Beti Nurbaiti, S.T.P., M.E.
NIDN: 0314117307

Pembimbing II



Dr. Faroman Syarief, S.E., M.M.
NIDN: 0405095803

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tesis : Pengaruh Komitmen, Kualitas Kerja, dan Budaya Organisasi terhadap Prestasi Kerja Pegawai (Studi Kasus pada Sekretariat Lembaga Sensor Film Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan)

Nama Mahasiswa : Abu Chanifah

Nomor Pokok Mahasiswa : 201820151007

Program Studi/Program : Magister Manajemen/ Fakultas Ekonomi

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Tanggal Lulus Ujian Tesis : 23 Juli 2020

Jakarta, 23 Juli 2020

Mengesahkan,

Ketua Tim Penguji : Dr. Sugeng Suroso, S.E., M.M.
NIDN: 0316066201

Penguji I : Dr. Beti Nurbaiti, S.T.P., M.E.
NIDN: 0314117307

Penguji II : Dr. Dhian Tyas Untari, S.E., M.M.
NIDN: 0309048102

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Magister Manajemen

Dr. Dhian Tyas Untari, S.E., M.M.
NIDN: 0309048102

Dekan
Fakultas Ekonomi

Dr. Istianingsih Sastrodiharjo, CA., CSRA., CMA., CACP.
NIDN: 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Tesis Yang Berjudul

“Pengaruh Komitmen, Kualitas Kerja, dan Budaya Organisasi terhadap Prestasi Kerja Pegawai (Studi Kasus pada Sekretariat Lembaga Sensor Film Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan)”.

Ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan tesis ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan ijin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan tesis ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 23 Juli 2020

Yang Membuat Pernyataan,



Abu Chanifah

NPM: 201820151007

ABSTRACT

Abu Chanifah, 201820151007. "The Influence of Commitment, Work Quality, and Organizational Culture on Employee Work Performance (Case Study at the Secretariat of the Film Censorship Institution of the Ministry of Education and Culture)"

This research was conducted with the aim to find out and analyze the effect of Commitment, Work Quality, and Organizational Culture on Employee Job Performance at the Secretariat of the Film Censorship Institution of the Ministry of Education and Culture. The population in this study were employees of the Film Censorship Institute Secretariat and the sample used was purposive sampling totaling 121 people with certain criteria. In conducting this research, the authors used a quantitative method using Structural Equation Modeling (SEM) with the help of Lisrel 8.8 software. and Annova.

From the results of research with the Confirmatory Factor Analysis (CFA) Match Test and the Research Structural Model Test (T-Value). The test results showed that there was a significant effect and there was a positive correlation between the variables of Commitment and Job Performance (t value > 1.96). There is a significant influence and there is a positive correlation between the variable Work Quality with Work Achievement (t value > 1.96) and there is a significant influence but there is no correlation between the variables of Organizational Culture and Work Performance (t value < 1.96).

Keywords (sentence case): Commitment, Organizational Culture, Work Quality, Job Performance

ABSTRAK

Abu Chanifah, 201820151007. "Pengaruh Komitmen, Kualitas Kerja, dan Budaya Organisasi terhadap Prestasi Kerja Pegawai (Studi Kasus pada Sekretariat Lembaga Sensor Film Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan)"

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh Komitmen, Kualitas Kerja, dan Budaya Organisasi terhadap Prestasi Kerja Karyawan pada Sekretariat Lembaga Sensor Film Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan Sekretariat Lembaga Sensor Film. Sampel yang digunakan adalah *purposive sampling* berjumlah 121 orang dengan kriteria tertentu. Dalam melakukan penelitian ini, penulis menggunakan metode kuantitatif menggunakan *Structural Equation Modeling* (SEM) dengan bantuan perangkat lunak Lisrel 8.8. dan Anova.

Dari hasil penelitian dengan Uji Kecocokan *Confirmatory Factor Analysis* (CFA) dan Uji Model Struktural Penelitian (T-Value). Hasil pengujian menunjukkan bahwa ada pengaruh yang signifikan dan terdapat korelasi positif antara variabel Komitmen dengan Prestasi Kerja (nilai $t \geq 1,96$). Terdapat pengaruh yang signifikan dan ada korelasi positif antara variabel Kualitas Kerja dengan Prestasi Kerja (nilai $t \geq 1,96$) dan ada pengaruh yang signifikan tetapi tidak ada korelasi antara variabel Budaya Organisasi dengan Prestasi Kerja (nilai $t < 1,96$).

Kata kunci (*sentences Case*): Komitmen, Budaya Organisasi, Kualitas Kerja, Prestasi Kerja

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayahNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas dalam menyusun tesis ini dengan judul “Pengaruh Komitmen, Kualitas Kerja, dan Budaya Organisasi terhadap Prestasi Kerja Pegawai (Studi Kasus pada Sekretariat Lembaga Sensor Film Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan). Penyusunan tesis ini dimaksudkan sebagai salah satu persyaratan penulis dalam mendapatkan gelar Magister Manajemen pada Program Pascasarjana di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

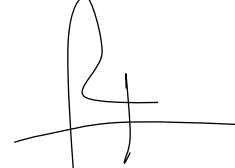
Penulis juga ingin menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Irjen Pol (Purn) Dr. Drs Bambang Karsono, S.H.,M.M., selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Dr. Istianingsih Sastrodiharjo, CA,CSRA,CMA,CACP., selaku Dekan Fakultas Ekonomi yang telah mengarahkan dan memberi kesempatan penulis untuk menyelesaikan penyusunan Tesis ini.
3. Ibu Dr. Dhian Tyas Untari, S.E.,M.M., selaku Kaprodi Magister Manajemen Ekonomi yang ikut memberikan arahan dan bimbingan pada penulisan Tesis ini.
4. Ibu Dr Beti Nurbaiti, S.T.P.,M.E., selaku Pembimbing I yang telah mencurahkan waktu dan kesempatan guna memberikan bimbingan pada penulisan Tesis ini.
5. Bapak Dr. Faroman Syarief, S.E.,M.M., selaku Pembimbing II yang telah mencurahkan waktu dan kesempatan guna memberikan bimbingan pada penulisan Tesis ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, beserta seluruh civitas akademika.
7. Ibu Diah Ismayanti, selaku Kepala Biro SDM Kemendikbud yang telah memberikan kesempatan dan surat izin belajar.

8. Bapak M Sanggupri, selaku Kepala Sekretariat LSF Kemendikbud yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian.
9. Kedua orang tua dan Ibu mertua yang telah memberikan doa dan dukungan dalam penyusunan tesis ini, khususnya almarhumah Ibunda yang selalu mendoakan sampai akhir hayatnya dan belum sempat saya membalas semua kebaikannya.
10. Seluruh keluarga besar yang telah memberikan doa dan dukungan dalam penyusunan tesis ini.
11. Istriku tercinta Ifrokhatul Khusnah beserta anak-anakku tersayang Sabrina Miladia Rahma Hanif, Savina Mildahana Hanif, dan M. Dzaka Adyatama Hanif.
12. Rekan-rekan bekerja di kantor dan seluruh staf yang telah memberikan doa, bantuan, dan dukungan serta dorongan untuk penyelesaian tesis ini.
13. Rekan-rekan seperjuangan Program Studi S2 MM angkatan 2018, atas dukungan moril dan bantuan inspirasi yang telah diberikan dalam penyusunan tesis ini.

Semoga Allah SWT dapat membalas segala kebaikan dan keikhlasan semua pihak yang membantu proses penyusunan Tesis ini. Dengan segala kerendahan hati beserta rasa hormat, tesis ini penulis persembahkan kepada Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 23 Juli 2020



Abu Chanifah

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR AAAAA	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	10
1.3. Identifikasi Masalah	10
1.4. Pembatasan Masalah	11
1.5. Tujuan Penelitian	11
1.6. Kegunaan Penelitian	11
1.6.1. Kegunaan Teoritis.....	11
1.6.2. Kegunaan Praktis	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1. Deskripsi Teoritik	12
2.1.1. Prestasi Kerja	12

2.1.2. Komitmen Pegawai	14
2.1.3. Kualitas Kerja	21
2.1.4. Budaya Organisasi	24
2.2. Kerangka Berpikir	29
2.2.1. Pengaruh komitmen pegawai terhadap prestasi kerja organisasi..	29
2.2.2. Pengaruh Kualitas Kerja terhadap prestasi kerja.....	31
2.2.3. Pengaruh budaya organisasi terhadap prestasi kerja organisasi	32
2.3. Hipotesis Penelitian	33
2.4. Daftar Penelitian Lain Yang Relevan	33
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	36
3.1. Tujuan Penelitian	36
3.2. Tempat dan Waktu Penelitian	36
3.3. Metode Penelitian	36
3.4. Variabel Penelitian	38
3.5. Populasi dan Sampel	39
3.5.1. Populasi	39
3.5.2. Sampel	39
3.6. Teknik Pengumpulan Data	39
3.7. Instrumen Penelitian	40
3.7.1. Uji Validitas	40
3.7.2. Uji Realibilitas	41
3.7.3. Uji Kecocokan	41
3.7.4. Kecocokan Seluruh Model (<i>Overall Model Fit</i>)	42
3.7.5. Kecocokan Model Pengukuran (<i>Measurement Model Fit</i>)	50
3.7.6. Kecocokan Model Struktural (<i>Structural Model Fit</i>)	52

3.7.7. <i>Confirmatory Factor Analysis Laten Variable Scores (CFA)</i> ...	52
3.7.8. Jadwal Pelaksanaan Penelitian.....	52
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	56
4.1. Hasil Analisa Uji Statistik Deskriptif	56
4.1.1. Hasil Analisa Uji Statistik Deskriptif Usia	56
4.1.2. Hasil Analisa Uji Statistik Deskriptif Jenis Kelamin.....	57
4.1.3. Hasil Analisa Uji Statistik Deskriptif Pendidikan Terakhir	58
4.1.4. Hasil Analisa Uji Statistik Deskriptif Lama Bekerja.....	60
4.1.5. Hasil Analisa Uji Statistik Deskriptif Daerah Asal.....	61
4.1.6. Hasil Analisa Uji Statistik Deskriptif Daerah Domisili.....	62
4.2. Analisa Hasil Uji Dengan <i>Structural Equation Modelling (SEM)</i>	67
4.2.1. Uji Model Pengukuran, Uji Kecocokan, Uji Validitas dan Uji Reliabilitas Variabel Laten Komitmen (KO)	68
4.2.2. Uji Model Pengukuran, Uji Kecocokan, Uji Validitas dan Uji Reliabilitas Variabel Laten Kualitas Kerja (KK).....	69
4.2.3. Uji Model Pengukuran, Uji Kecocokan, Uji Validitas dan Uji Reliabilitas Variabel Laten Budaya Organisasi (BO).....	71
4.2.4. Uji Model Pengukuran, Uji Kecocokan, Uji Validitas dan Uji Reliabilitas Variabel Laten Prestasi Kerja (PK).....	73
4.3. Uji <i>Confirmatory Factor Analysis</i>	75
4.4. Uji Model Struktural / Uji Hipotesa Penelitian	77
4.5. Hasil Analisa Uji Statistik Deskriptif	79
4.5.1. Komitmen terhadap prestasi kerja	79
4.5.2. Kualitas kerja terhadap prestasi kerja	82
4.5.3. Budaya Organisasi terhadap prestasi kerja	83
4.6. Implikasi Hasil Penelitian	86

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	87
5.1. Kesimpulan.....	87
5.2. Saran	89
DAFTAR PUSTAKA	90
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 2.1. Daftar Penelitian lain	33
Tabel 3.1. Perbandingan Ukuran-Ukuran GOF	46
Tabel 3.2. Kisi-Kisi Instrumen Penelitian	53
Tabel 3.3 Jadwal Pelaksanaan Penelitian	54
Tabel 4.1 Hasil Statistik Deskriptif berdasarkan Usia.....	56
Tabel 4.2 Hasil Statistik Deskriptif berdasarkan Jenis Kelamin	58
Tabel 4.3 Hasil Statistik Deskriptif berdasarkan Pendidikan Terakhir	59
Tabel 4.4. Hasil Statistik Deskriptif berdasarkan Lama Bekerja	60
Tabel 4.5. Hasil Statistik Deskriptif berdasarkan Daerah Asal	61
Tabel 4.6. Hasil Statistik Deskriptif berdasarkan Daerah Domisili	62
Tabel 4.7 Hasil Annova berdasarkan Usia.....	63
Tabel 4.8 Hasil Annova berdasarkan Jenis Kelamin	64
Tabel 4.9 Hasil Annova berdasarkan Pendidikan Terakhir	64
Tabel 4.10. Hasil Annova berdasarkan Lama Bekerja	65
Tabel 4.11. Hasil Annova berdasarkan Daerah Asal	66
Tabel 4.12. Hasil Annova berdasarkan Daerah Domisili	66
Tabel 4.13. Uji Kecocokan Model, Validitas dan Reliabilitas KO	68
Tabel 4.14. Uji Kecocokan Model, Validitas dan Reliabilitas KK.....	70
Tabel 4.15. Uji Kecocokan Model, Validitas dan Reliabilitas BO	72
Tabel 4.16. Uji Kecocokan Model, Validitas dan Reliabilitas PK	74
Tabel 4.17. Uji Kecocokan Model, Validitas dan Reliabilitas CFA	76
Tabel 4.12. Uji Kecocokan Model Struktural Penelitian	78
Tabel 4.13 Hasil Uji Model Struktural / Uji Hipotesa Penelitian	78

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2.1. Dimensional Budaya Organisasi.....	27
Gambar 3.4. Variabel Penelitian.....	38
Gambar 4.1. Statistik Deskriptif Berdasarkan Usia.....	56
Gambar 4.2. Statistik Deskriptif Berdasarkan Jenis Kelamin.....	57
Gambar 4.3. Statistik Deskriptif Berdasarkan Pendidikan Terakhir	58
Gambar 4.4. Statistik Deskriptif Berdasarkan Lama Bekerja	60
Gambar 4.5. Statistik Deskriptif Berdasarkan Daerah Asal.....	61
Gambar 4.6. Statistik Deskriptif Berdasarkan Daerah Domisili	62
Gambar 4.7. Path Diagram Uji Model Pengukuran Variabel Laten KO	68
Gambar 4.8. Path Diagram Uji Model Pengukuran	70
Gambar 4.9. Path Diagram Uji Model Pengukuran Variabel Laten BO	72
Gambar 4.10. Path Diagram Uji Model Pengukuran Variabel Laten PK...	74
Gambar 4.11. Path Diagram Ouput Lisrel	76
Gambar 4.12. Hasil Uji Model Struktural Penelitian (T-Value)	77
Gambar 4.13. Hasil Uji Model Struktural Penelitian (Koefisien Standar)..	78