

**HUBUNGAN ANTARA *COMFORT* DAN  
*SUBJECTIVE WELL BEING* PADA PEKERJA YANG  
MENGUNAKAN MOBIL PRIBADI SAAT JAM  
MACET DI PT PP GRAND KAMALA LAGOON**

**SKRIPSI**

**Oleh:  
Yusup Dermawan  
201510515049**



**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI  
FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

**2020**



UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA  
FAKULTAS PSIKOLOGI  
Jl. Dharmawangsa I No. 1 Kebayoran Baru, Jakarta 12140  
Telepon : (021) 7231948, 7267655 Fax. : (021) 7267657  
Kampus II Jl. Raya Perjuangan, Bekasi Utara  
Telepon : (021) 88955882 Fax. : (021) 88955871  
Web : [www.ubharajaya.ac.id](http://www.ubharajaya.ac.id) E-mail : [fpsi@ubharajaya.ac.id](mailto:fpsi@ubharajaya.ac.id)

**KARTU BIMBINGAN SKRIPSI**

NAMA : YUSUP DERMAWAN HARAHAP  
NMP : 201510515049  
PEMBIMBING :

NO	TANGGAL	PEMBAHASAN	PARAF
1	28/11/19	Arahan Awal	
2.	29/11/19	Perbaiki penulisan beres Proposisi Bab 1- Bab 3	
3.	3/12/19	Pembuatan aitem try out	
4.	13/12/19	Pembuatan /perbaiki kuisisioner dan taksonomi y: guba	
5.	17/12/19	Pengserahan dan pengoreksian hasil data	



UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA  
FAKULTAS PSIKOLOGI

Jl. Dharmawangsa I No. 1 Kebayoran Baru, Jakarta 12140

Telepon : (021) 7231948, 7267655 Fax. : (021) 7267657

Kampus II Jl. Raya Perjuangan, Bekasi Utara

Telepon : (021) 88955882 Fax. : (021) 88955871

Web : [www.ubharajaya.ac.id](http://www.ubharajaya.ac.id) E-mail : [fpsi@ubharajaya.ac.id](mailto:fpsi@ubharajaya.ac.id)

NO	TANGGAL	PEMBAHASAN	PARAF
	19 / 12 2019	Perbaiki Hasil data	
	14 / 01 2019	Perbaiki penulisan Bab 1-4	
	17 / 01 2019	Lanjutkan metode olah data	

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Psikologi

Mira Sekar Arumi, M.Psi., Psikolog

## KATA PENGANTAR

Puji syukur dan doa Peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat Rahmat dari-Nya lah Peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini diwaktu yang tepat

Ucapan terimakasih peneliti ucapkan kepada beberapa pihak yang telah sangat berjasa dalam membantu peneliti untuk menyelesaikan proposal skripsi ini, pihak-pihak tersebut yakni

1. Ibu Dr. Sulistiasih, M.Psi selaku dosen pembimbing skripsi yang telah membagikan ilmu serta dengan sabar membimbing dalam penyusunan skripsi ini
2. Ibu Mira Sekar Arumi M.Psi., Psikolog selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
3. Ibu Yunike Balsa Rhapsodia M.Psi., Psikolog Selaku Ketua Program Studi Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
4. Kepada keluarga dan orangtua dirumah, I Love You
5. Kepada PT PP Grand Kamala Lagoon, khususnya para karyawan yang telah bersedia menjadi subjek penelitian
6. Kepada PT Prakarsa Alam Segar (Mie Sedaap)
7. Kepada teman-teman seperjuangan, kita luar biasa.

Peneliti menyadari akan adanya beberapa kekurangan yang masih terdapat didalam penelitian ini, meski demikian peneliti berharap penelitian ini akan tetap bermanfaat.

Bekasi, 04 Februari 2020



Yusup Dermawan

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Hubungan antara *Comfort dan Subjective Well Being* pada Pekerja yang Menggunakan Mobil Pribadi Saat Jam Macet di PT PP Grand Kamala Lagoon

Nama Mahasiswa : Yusup Dermawan

Nomor Pokok Mahasiswa : 201510515049

Program Studi/Fakultas : Psikologi/Psikologi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 28 Januari 2020

Bekasi, 04 Februari 2020

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Tugimin Supriyadi, MM, Psikolog  
NIP: 051510034

Penguji I : Erik Saut H. Hutahaean, S.Psi., M.Si  
NIP: 1504235

Penguji II : Dr. Sulistiasih, M.Psi  
NIP: 1905419

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi  
Psikologi

Plt. Dekan  
Fakultas Psikologi

Yunike Balsa R., M.Psi., Psikolog  
NIP: 1801316

Mira Sekar Arumi., M.Psi., Psikolog  
NIP: 1801312

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul Hubungan antara *Comfort dan Subjective Well Being* pada Pekerja yang Menggunakan Mobil Pribadi Saat Jam Macet di PT PP Grand Kamala Lagoon ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri tidak mengandung unsur materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan di foto copy melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Bekasi, 04 Februari 2020

Yang membuat pernyataan



Yusup Dermawan

NPM: 201510515049

## LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Hubungan antara *Comfort* dan *Subjective Well Being* Pada Pekerja yang Menggunakan Mobil Pribadi Saat Jam Macet di PT PP Grand Kamala Lagoon

Nama Mahasiswa : Yusup Dermawan

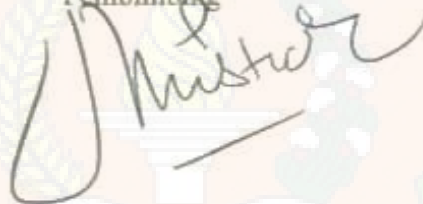
Nomor Pokok Mahasiswa : 201510515049

Program Studi/Fakultas : Psikologi/Psikologi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 28 Januari 2020

Bekasi, 04 Februari 2020

MENYETUJUI,  
Pembimbing



Dr. Sulistiasih, M.Psi  
NIP:1905419

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>01</b>
1. 1 Latar Belakang Penelitian .....	01
1. 2 Pertanyaan Penelitian .....	07
1. 3 Tujuan Penelitian .....	07
1. 4 Manfaat Penelitian .....	08
1. 4. 1 Manfaat Praktis .....	08
1. 4. 2 Manfaat Teoritis .....	08
1. 5 Uraian Kebaruan Penelitian .....	08
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>11</b>
2. 1 Uraian Variabel .....	11
2. 1. 1 Variabel Terikat .....	11
2. 1. 1. 1 Definisi Variabel Terikat .....	11
2. 1. 2 Komponen <i>Subjective Well Being</i> .....	12
2. 1. 3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi SWB .....	13
2. 1. 4 <i>Subjective Well Being</i> dan <i>Comfort</i> .....	15
2. 2 <i>Comfort</i> .....	15
2. 2. 1 Definisi <i>Comfort</i> .....	16
2. 2. 2 Aspek-Aspek <i>Comfort</i> .....	17
2. 2. 3 Tingkatan <i>Comfort</i> .....	17
2. 3 Hubungan antar <i>Comfort</i> dan <i>SWB</i> .....	18
2. 4 Kerangka Berpikir .....	19
2. 5 Hipotesis Penelitian .....	20



<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>21</b>
3. 1 Tipe Penelitian .....	21
3. 2 Identifikasi Variabel Penelitian .....	21
3. 2. 1 Variabel bebas .....	21
3. 2. 2 Variabel Terikat .....	21
3. 3 Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	22
3. 3. 1 Definisi Operasional <i>SWB</i> .....	22
3. 3. 2 Definisi Operasional <i>Comfort</i> .....	22
3. 4 Populasi dan Sampel Penelitian .....	22
3. 4. 1 Populasi .....	22
3. 4. 2 Sampel .....	23
3. 5 Teknik Pengumpulan Data .....	23
3. 5. 1 Instrumen Penelitian .....	23
3. 5. 1. 1 Skala <i>SWB</i> .....	24
3. 5. 1. 2 Skala <i>Comfort</i> .....	25
3. 5. 2 Validitas dan Reliabilitas .....	25
3. 5. 2. 1 Validitas .....	25
3. 5. 2. 2 Reliabilitas .....	25
3. 6 Analisis Data .....	26
<b>BAB VI HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>28</b>
4. 1 Gambaran Ruang Lingkup Penelitian .....	28
4. 1. 1 Gambaran Lokasi Penelitian .....	28
4. 1. 2 Subjek Penelitian .....	28
4. 2 Pelaksanaan Penelitian .....	29
4. 2. 1 Persiapan Penelitian .....	29
4. 2. 2 Pelaksanaan Penelitian .....	30
4. 3 Hasil Penelitian .....	30
4. 3. 1 Kategorisasi Subjek .....	31
4. 3. 1. 1 Kategorisasi <i>Comfort</i> .....	31
4. 3. 1. 2 Kategorisasi <i>SWB</i> .....	33
4. 3. 3 Uji Hipotesis .....	35
A. Uji Korelasi .....	35

B. Uji Regresi.....	35
4. 4 Pembahasan.....	36
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>38</b>
5. 1 Kesimpulan .....	38
5. 2 Saran.....	38
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	



## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Badan Pusat Statistik .....	02
Tabel 1. 2 Tabel Angka Pelecehan Seksual .....	03
Tabel 3. 1 Alternatif Jawaban Skala .....	24
Tabel 3. 2 <i>Blue Print</i> Skala <i>SWB</i> .....	24
Tabel 3. 3 <i>Blue Print</i> Skala <i>Comfort</i> .....	25
Tabel 3. 4 Klasifikasi Indeks Daya Beda Item .....	26
Tabel 3. 5 Klasifikasi Kekuatan Korelasi .....	27
Tabel 4. 1 Deskripsi Subjek .....	28
Tabel 4. 2 Hasil Uji Asumsi .....	31
Tabel 4. 3 Kategorisasi Skor Variabel <i>Comfort</i> .....	32
Tabel 4. 4 Hasil Kategorisasi Skor Variabel <i>Comfort</i> .....	32
Tabel 4. 5 Kategorisasi Skor Variabel <i>SWB</i> .....	34
Tabel 4. 6 Hasil Kategorisasi Skor Variabel <i>SWB</i> .....	34
Tabel 4. 7 Hasil Uji Korelasi <i>Pearson Product Moment</i> .....	35
Tabel 4. 8 Hasil Uji Regresi Linier Sederhana .....	35

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Kartu Bimbingan Skripsi

Lampiran 2 Surat Keterangan PT PP Grand Kamala Lagoon

Lampiran 3 Verbatim Wawancara Jumlah Populasi

Lampiran 4 Print Skala yang disebar menggunakan *Google Form*

Lampiran 5 *Screenshot* Penyebaran Skala melalui Aplikasi *WhatsApp*

Lampiran 6 Butir Aitem Skala

Lampiran 7 *Coding Try Out*

Lampiran 8 *Coding* Pengambilan Data

Lampiran 9 Hasil Uji Reliabilitas dan Validitas

Lampiran 10 Hasil SPSS Uji Asumsi

Lampiran 11 Hasil SPSS Kategorisasi

Lampiran 12 Hasil SPSS Uji Korelasi

Lampiran 13 Hasil SPSS Uji Regresi



## ABSTRACT

The increase in the number of vehicles that are not offset by the addition of roads and improvements in public transportation causes the use of private cars causing new problems in the form of traffic jams, waste of fuel and air pollution. The facts in the field show that the fulfillment of Subjective Well Being is one of the things that causes someone to prefer to drive using a private car in their daily activities. One factor that must be fulfilled to achieve Subjective Well Being is Comfort. This study aims to prove the relationship between Comfort and Subjective Well Being of workers at PT PP Grand Kamala Lagoon. Subjects in this study consisted of 115 people, all subjects were employees of PT PP Grand Kamala Lagoon. This study uses 2 measuring instruments, namely the Comfort Scale and Subjective Well Being Scale. The two measuring instruments were tested for power difference index using Corrected Item-Total Correlation and their reliability was also tested using Cronbach's Alpha reliability. The analysis technique used in this study is the correlation test technique to see whether or not there is a relationship between the two variables, and a regression test to see how much influence the power has. The result is a significant relationship between Comfort and Subjective Well Being  $p < 0.05$  with a coefficient value of 0.830, meaning that Comfort and Subjective Well Being have a significant positive relationship. The regression test results showed an R Square value of 0.689. This means that despite knowing the negative effects of using a private car, but the fulfillment of Comfort which ultimately affects the Subjective Well Being, causes someone to still choose to use a private car.

**Keywords:** Comfort, Subjective Well Being, Traffic, Personal Car

## ABSTRAK

**Yusup Dermawan.201510515049.** Hubungan antara *Comfort* dan *Subjective Well Being* pada Pekerja yang Menggunakan Mobil Pribadi Saat Jam Macet di PT PP Grand Kamala Lagoon.

**Abstrak.** Peningkatan jumlah kendaraan yang tidak diimbangi dengan penambahan ruas jalan serta perbaikan pada transportasi umum menyebabkan penggunaan mobil pribadi menyebabkan masalah baru berupa macet, pemborosan BBM serta polusi udara. Fakta dilapangan menunjukkan bahwa pemenuhan *Subjective Well Being* merupakan salah satu hal yang menyebabkan seseorang lebih memilih untuk berkendara menggunakan mobil pribadi dalam aktifitas sehari-hari. Salah satu faktor yang harus terpenuhi untuk meraih *Subjective Well Being* adalah *Comfort*. Penelitian ini bertujuan untuk membuktikan adanya hubungan antara *Comfort* dan *Subjective Well Being* pada pekerja di PT PP Grand Kamala Lagoon. Subjek dalam penelitian ini terdiri dari 115 orang, semua subjek merupakan karyawan PT PP Grand Kamala Lagoon. Penelitian ini menggunakan 2 buah alat ukur, yakni Skala *Comfort* dan Skala *Subjective Well Being*. Kedua alat ukur tersebut di uji indeks daya bedanya menggunakan *Corrected Item-Total Correlation* serta diuji pula reliabilitasnya menggunakan reliabilitas *Alpha Cronbach*. Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik uji korelasi untuk melihat ada atau tidaknya hubungan di antara kedua variabel, serta uji regresi untuk melihat seberapa besar pengaruh kekuatannya. Hasilnya terdapat hubungan yang signifikan antara *Comfort* dan *Subjective Well Being*  $p < 0,05$  dengan nilai koefisien sebesar 0,830, artinya bahwa *Comfort* dan *Subjective Well Being* memiliki hubungan yang positif yang signifikan. Hasil uji regresi menunjukkan nilai R Square sebesar 0,689. Artinya bahwa meski mengetahui dampak negatif dari menggunakan mobil pribadi, namun pemenuhan akan *Comfort* yang pada akhirnya mempengaruhi *Subjective Well Being*, menyebabkan seseorang tetap memilih untuk menggunakan mobil pribadi.

**Kata Kunci :** *Comfort*, *Subjective Well Being*, Macet, Mobil Pribadi