

**HUBUNGAN ANTARA DUKUNGAN SOSIAL DENGAN  
PENYESUIAN DIRI PADA REMAJA PANTI ASUHAN  
THARIIQUL JANNAH DI KOTA BEKASI**

**Skripsi**

**Oleh:**

**Siti Masripah**

**201510515052**



**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI  
FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA  
2020**

## LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Hubungan antara dukungan sosial dengan penyesuaian diri pada remaja Panti Asuhan Tharriqul Jannah di Kota Bekasi

Nama Mahasiswa : Siti Masripah

Nomor Pokok Mahasiswa : 201510515052

Program Studi/Fakultas : Psikologi/Psikologi.

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 28 Januari 2020

Bekasi, 04 Februari 2020

MENYETUJUI,  
Pembimbing I



Yunike Balsa Rhapsodia, M.Psi. Psikolog

NIP. 1810316

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Hubungan antara dukungan sosial dengan penyesuaian diri pada remaja panti asuhan tharriqul jannah di Kota Bekasi

Nama Mahasiswa : Siti Masripah

Nomor Pokok Mahasiswa : 201510515052

Program Studi/Fakultas : Psikologi/Psikologi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 28 Januari 2020

Bekasi, 04 Februari 2020

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Mira Sekar Arumi, M.Psi., Psikolog  
NIP.1801312

Penguji 1 : Ditta Febrieta, S.Psi., M.A.  
NIP. 0515503020

Penguji 2 : Yunike Balsa Rhapsodia, M.Psi., Psikolog  
NIP. 1801316

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi Psikologi

Plt. Dekan Fakultas Psikologi

Yunike Balsa Rhapsodia, M.Psi., Psikolog  
NIP. 1801316

Mira Sekar Arumi, M.Psi., Psikolog  
NIP. 1801312



## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul Hubungan antara dukungan sosial dengan penyesuaian diri pada remaja Panti Asuhan Tharriqul Jannah di Kota Bekasi. Ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan difoto copy melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Bekasi, 04 Februari 2020

Yang membuat pernyataan,



Siti Masripah

201510515052

## ABSTRAK

**Siti Masripah. 201510515052.** Hubungan Antara dukungan sosial dengan penyesuaian diri pada remaja Panti Asuhan Tharriqul Jannah di Kota Bekasi.

Remaja merupakan masa transisi dari anak-anak menuju dewasa. Dalam masa ini, remaja mengalami bentuk perubahan fisik maupun psikis. Sama dengan halnya remaja yang tinggal di panti asuhan, selain pemenuhan fisiologis, remaja awal di panti asuhan juga membutuhkan perkembangan psikis yang sehat, salah satunya adalah proses penyesuaian diri. Penyesuaian diri bertujuan untuk mendapatkan keharmonisan antara tuntutan dari dalam diri dan lingkungan dimana individu tersebut berada. Penyesuaian diri merupakan bentuk tingkah laku yang ditujukan untuk menanggulangi kebutuhan-kebutuhan yang ada di dalam diri individu. Untuk mendapatkan penyesuaian diri yang baik pada remaja di panti asuhan diperlukan dukungan sosial. Dukungan sosial mengacu pada pemberian kenyamanan, merawat, dan menghargai. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara dukungan sosial dengan penyesuaian diri pada remaja Panti Asuhan Tharriqul Jannah di Kota Bekasi. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan metode korelasi. Subjek dalam penelitian ini adalah remaja yang tinggal di Panti Asuhan Tharriqul Jannah di Kota Bekasi dan berusia 12 sampai 20 tahun. Jumlah sampel adalah 100 orang. Metode pengambilan sampel menggunakan *non probability sampling* dengan teknik sampling jenuh. Metode pengumpulan data menggunakan skala psikologi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa tidak ada hubungan antara dukungan emosional dengan penyesuaian diri pada remaja panti asuhan tharriqul jannah di kota Bekasi, tidak ada hubungan antara dukungan informasi dengan penyesuaian diri pada remaja panti asuhan tharriqul jannah di kota Bekasi, tidak ada hubungan antara dukungan indtrumental dengan penyesuaian diri pada remaja panti asuhan tharriqul jannah di kota Bekasi, tidak ada hubungan antara dukungan persahabatan dengan penyesuaian diri pada remaja panti asuhan tharriqul jannah di kota Bekasi.

Kata Kunci : Penyesuaian diri, dukungan sosial

## ABSTRACT

**Siti Masripah. 201510515052.** Relationship between social support and adjustment in teenagers at Tharriqul Jannah Orphanage in Bekasi City.

Teenagers are a time of transition from children to adulthood. During this period, adolescents experience physical and psychological changes. Just like adolescents who live in orphanages, in addition to physiological fulfillment, early adolescents in orphanages also need healthy psychological development, one of which is the process of adjustment. Adjustment aims to get harmony between demands from within and the environment in which the individual is located. Adjustment is a form of behavior that is intended to cope with the need that exists within the individual. To get good adjustment in adolescents in an orphanage, social support is needed. Social support refers to providing comfort, caring, and respecting. This study aims to determine the relationship between social support and adjustment in adolescents Tharriqul Jannah Orphanage in Bekasi City. This research is a quantitative study using the correlation method. The subjects in this study were adolescents who lived in Tharriqul Jannah Orphanage in Bekasi City and were 12 to 20 years old. The number of samples is 100 people. The sample with saturated sampling technique. Data collection method uses a psychological scale. The results showed that there was no relationship between emotional support and adjustment in adolescents of Tharriqul Jannah Orphanage in Bekasi, there was no relationship between information support and adjustment in adolescent of Tharriqul Jannah in Orphanage in Bekasi, there was no relationship between instrumental support orphanage teenagers in Bekasi city, there is no relationship between friendship support and adjustment in Tharriqul Jannah orphanage teenagers in Bekasi.

Keywords: Adjustment, Social Support

## KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, nikmat dan ridhonya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat serta salam peneliti sampaikan kepada Nabi Muhammad SAW serta sahabat, keluarga dan pengikutnya yang telah membawa kita terbebas dari zaman jahiliyah.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar sarjana psikologi. Pada proses ini penyusunan dan penyelesaian skripsi ini peneliti banyak menghadapi hambatan dan ujian. Namun, berkat do'a bantuan bimbingan dan motivasi dari berbagai pihak maka peneliti dapat melalui semuanya dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini, terutama kepada:

1. Mira Sekar Arumi, M.Psi., Psikolog selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Yunike Balsa Rhapsodia, M.Psi., Psikolog selaku Kaprodi Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Teruntuk Orang tua ku Bapak Asmawi dan Ibu Neng Rahmah yang tak pernah letih memberikan dukungan dalam bentuk moral maupun material, terima kasih atas semua doa dan cinta yang tak pernah putus.
4. Teruntuk kakak ku Siti Masitoh, S.Pd, dan Saiful Anwar, S.Kom yang selalu memberikan semangat untuk mengerjakan skripsi ini.
5. Terimakasih untuk Lola, Fitria, Siendy, Hanif, Ziah Terutama untuk Karama ku yang sudah membantu memberikan bantuan dan semangat.

6. Terimakasih kepada teman-teman Psikologi Angkatan 2015. Sukses untuk kalian semua dan senang bisa berkenalan dengan kalian.
7. Terimakasih kepada Anak Panti Asuhan Tharriqul Jannah, atas ketersediannya menjadi responden.

Demikianlah yang dapat peneliti sampaikan, semoga keikhlasan semua pihak yang telah membantu mendapatkan berkah dari Allah SWT. Peneliti menyadari bahwa dalam penelitian skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, semoga bermanfaat bagi orang lain, Amiin Yaa Robbal'Alamin.

Bekasi, 04 Februari 2020

  
Siti Masripah



## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	10
1.4.2 Manfaat Praktis.....	11
1.5 Keaslian Penelitian.....	11
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Penyesuaian Diri.....	14
2.1.1 Definisi Penyesuaian diri.....	14
2.1.2 Karakteristik Penyesuaian Diri.....	15
2.1.3 Faktor yang mempengaruhi penyesuaian diri.....	16

2.2 Dukungan Sosial.....	22
2.2.1 Definisi Dukungan Sosial.....	22
2.2.2 Bentuk-Bentuk Dukungan Sosial .....	23
2.3 Hubungan Antara Dukungan Sosial dengan Penyesuaian Diri	26

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1 Tipe Penelitian.....	32
3.2 Identifikasi Variabel Penelitian .....	32
3.3 Definisi Operasional .....	33
3.3.1 Definisi Operasional Penyesuaian Diri.....	33
3.3.2 DefinisiOperasional Dukungan Sosial.....	33
3.4 Populasi Dan Sampel Penelitian.....	34
3.3.1 Populasi .....	34
3.3.2 Sampel .....	35
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	35
3.5.1 Instrumen Penelitian.....	37
3.5.1.1 Skala Penyesuaian Diri .....	37
3.5.1.2 Skala Dukungan Sosial.....	39
3.6 Validitas Dan Reliabilitas .....	40
3.6.1 Validitas.....	40
3.6.2 Reliabilitas .....	44
3.7 Analisis Data .....	47

### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1 Gambaran Konteks Atau Ruang Lingkup Penelitian.....	48
4.1.1 Lokasi Try Out.....	48
4.1.2 Lokasi Penelitian .....	49
4.2 Pelaksanaan Penelitian.....	49
4.2.1 Persiapan Penelitian.....	49
4.2.2 Pelaksanaan Penelitian .....	50
4.3 Hasil Penelitian.....	51

4.3.1 Uji Asumsi Penelitian .....	51
4.3.1.1 Uji normalitas .....	51
4.3.1.2 Uji Linearitas .....	52
4.3.2 Kategorisasi Subjek Penelitian .....	53
4.3.2.1 Kategori Skala Penyesuaian Diri .....	53
4.3.2.2 Kategori Skala Dukungan Sosial .....	54
4.3.3 Uji Hipotesis .....	57
4.3.3.1 Uji Korelasi.....	57
4.4 Pembahasan .....	59
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Kesimpulan.....	62
5.2 Saran.....	62
5.2.1 Saran Praktis.....	62
5.2.2 Saran Bagi Peneliti Selanjutnya .....	63
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka berfikir penelitian .....	29
---	----





## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Surat Riset Penelitian Mahasiswa
- Lampiran 2 : Surat Keterangan Telah Melakukan Riset
- Lampiran 3 : Kartu Bimbingan Skripsi
- Lampiran 4 : Hasil Survei Wawancara
- Lampiran 4 : Skala Penyesuaian Diri (*try out*)
- Lampiran 5 : Skala Dukungan Sosial (*try out*)
- Lampiran 6 : Tabulasi Try Out
- Lampiran 7 : Skala Penyesuaian Diri (penelitian)
- Lampiran 8 : Skala Dukungan Sosial
- Lampiran 9 : Tabulasi Penelitian
- Lampiran 10 : Output SPSS Try Out dan Penelitian



## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 1.1 : Data Panti Asuhan Di Kota Bekasi .....	4
Tabel 3.1 : Pemberian Skor Pada Skala Penyesuaian Diri .....	37
Tabel 3.2 : Pemberian Skor Pada Skala Dukungan Sosial .....	38
Tabel 3.3 : Blue Print Skala Penyesuaian Diri .....	39
Tabel 3.4 : Blue Print Skala Dukungan Sosial .....	41
Tabel 3.5 : Blue Print Skala Penyesuaian Diri Setelah Uji Coba.....	43
Tabel 3.6 : Blue Print Skala Dukungan Emosional Setelah Uji Coba .....	44
Tabel 3.7 : Blue Print Skala Dukungan Informasi Setelah UjiCoba .....	45
Tabel 3.8 : Blue Print Skala Dukungan Instrumental Setelah Uji Coba ...	45
Tabel 3.9 : Blue Print Skala Dukungan Persahabatan Setelah Uji Coba ..	46
Tabel 3.10 : Klarifikasi Skor Reliabilitas.....	46
Tabel 3.11 : Reliabilitas Skala Penyesuaian Diri .....	47
Tabel 3.12 : Reliabilitas Skala Dukungan Emosional.....	47
Tabel 3.13 : Reliabilitas Skala Dukungan Informasi .....	48
Tabel 3.14 : Reliabilitas Skala Dukungan Instrumental.....	48
Tabel 3.15 : Reliabilitas Skala Dukungan Persahabatan.....	48
Tabel 4.1 : Normalitas variabel penyesuaian diri dan dukungan sosial ....	51
Tabel 4.2 : Uji linieritas penyesuaian diri dengan dukungan sosial .....	52
Tabel 4.3 : Kategorisasi penyesuaian diri .....	54
Tabel 4.4 : Kategorisasi skor dukugan sosial .....	56
Tabel 4.5 : Kategorisasi dukungan social.....	56
Tabel 4.6 : Uji Korelasi Pearson DE dengan PD.....	57

Tabel 4.7	: Uji Korelasi Pearson DIN dengan PD.....	58
Tabel 4.8	: Uji Korelasi Pearson DP dengan PD.....	58
Tabel 4.9	: Uji Korelasi Pearson DI dengan PD.....	59

