

**HUBUNGAN ANTARA DUKUNGAN SOSIAL
DENGAN RESILIENSI PADA IBU YANG
MEMILIKI ANAK BERKEBUTUHAN
KHUSUS DI SLB NEGERI
BEKASI JAYA**

SKRIPSI

Oleh :

Regita Nur Cahyani

201510515091



PROGRAM STUDI PSIKOLOGI

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

2020

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Hubungan Antara Dukungan Sosial Dengan Resiliensi Pada Ibu Yang Memiliki Anak Berkebutuhan Khusus Di SLB Negeri Bekasi Jaya

Nama Mahasiswa : Regita Nur Cahyani

Nomor Pokok Mahasiswa : 201510515091

Program Studi/Fakultas : Psikologi/Psikologi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 31 Januari 2020

Bekasi, 05 Februari 2020

MENYETUJUI

Pembimbing I



Yunike Balsa Rhapsodia, M.Psi., Psikologi

NIP. 1801316

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Hubungan Antara Dukungan Sosial Dengan Resiliensi Pada Ibu Yang Memiliki Anak Berkebutuhan Khusus Di SLB Negeri Bekasi Jaya

Nama Mahasiswa : Regita Nur Cahyani

Nomor Pokok Mahasiswa : 201510515091

Program Studi/Fakultas : Psikologi/Psikologi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 31 Januari 2020

Bekasi, 05 Februari 2020

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Mira Sekar Arumi, M.Psi., Psikolog.

NIP. 1801312

Penguji 1 : Ditta Febrieta, S.Psi., MA

NIP. 0515503020

Penguji 2 : Yunike Balsa Rhapsodia, M.Psi., Psikolog

NIP. 1801316

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi Psikologi

Plt. Dekan Fakultas Psikologi

Yunike Balsa Rhapsodia, M.Psi., Psikologi

NIP. 1801316

Mira Sekar Arumi, M.Psi., Psikolog

NIP. 1801312

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul Hubungan Antara Dukungan Sosial Dengan Resiliensi pada Ibu yang Mempunyai Anak Berkebutuhan Khusus Di SLB Negeri Bekasi Jaya ini adalah benar-benar merupakan hasil karya sendiri tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan Skripsi ini dipinjam dan difotocopy melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan Skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Bekasi, 31 Januari 2020

Yang Membuat Pernyataan



Regita Nur Cahyani

201510515091

ABSTRAK

Regita Nur Cahyani. 201510515091. Hubungan Antara Dukungan Sosial Dengan Resiliensi pada Ibu yang Memiliki Anak Berkebutuhan Khusus di SLB Negeri Bekasi Jaya.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui ada atau tidaknya hubungan antara dukungan sosial dengan resiliensi pada Ibu yang memiliki anak berkebutuhan khusus di SLB Negeri Bekasi Jaya. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dan metode korelasional. Subjek penelitian ini adalah Ibu yang memiliki anak berkebutuhan khusus di SLB Negeri Bekasi Jaya. Jumlah sample adalah 156 Ibu. Metode pengambilan sampel menggunakan *probability sampling* dengan teknik *simple random sampling*. Metode pengumpulan data menggunakan skala psikologi. Hasil penelitian menyatakan bahwa ada hubungan antara dukungan emosional dengan resiliensi pada Ibu yang memiliki anak berkebutuhan khusus di SLB Negeri Bekasi Jaya, ada hubungan antara dukungan informatif dengan resiliensi pada Ibu yang memiliki anak berkebutuhan khusus di SLB Negeri Bekasi Jaya. Tidak ada hubungan antara dukungan instrumental dengan resiliensi pada Ibu yang memiliki anak berkebutuhan khusus di SLB Negeri Bekasi Jaya, Tidak ada hubungan antara dukungan persahabatan dengan resiliensi pada Ibu yang memiliki anak berkebutuhan khusus di SLB Negeri Bekasi Jaya.

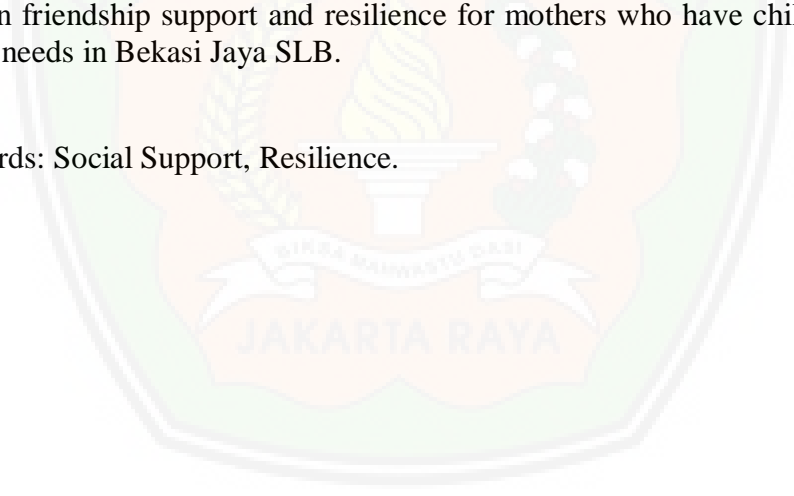
Kata kunci : Dukungan Sosial, Resiliensi.

ABSTRACT

Regita Nur Cahyani. 201510515091. The Relationship Between Social Support and Resilience of Mothers Who Have Children with Special Needs in Bekasi Jaya Public SLB.

This study aims to determine whether or not there is a relationship between social support and resilience in mothers who have children with special needs in the SLB Negeri Bekasi Jaya. This research is a quantitative research and correlational method. The subject of this research is mothers who have children with special needs in SLB Bekasi Jaya. The number of samples is 156 mothers. The sampling method uses probability sampling with simple random sampling technique. Data collection method uses a psychological scale. The results of the study stated that there is a relationship between emotional support and resilience among mothers who have children with special needs in Bekasi Jaya SLB, there is a relationship between informative support and resilience in mothers who have children with special needs in Bekasi Jaya SLB. There is no relationship between instrumental support and resilience for mothers who have children with special needs in Bekasi Jaya SLB, there is no relationship between friendship support and resilience for mothers who have children with special needs in Bekasi Jaya SLB.

Keywords: Social Support, Resilience.



KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrohim

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Puji syukur kepada Allah SWT berkat Rahmat, Hidayah, dan Karunia-Nya kepada kita semua sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul "Hubungan Antara Dukungan Sosial Dengan Resiliensi pada Ibu yang Mempunyai Anak Berkebutuhan Khusus Di SLB Negeri Bekasi Jaya". Laporan Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mengerjakan Skripsi pada Program Strata-1 Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Penulis menyadari dalam penyusunan Skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada :

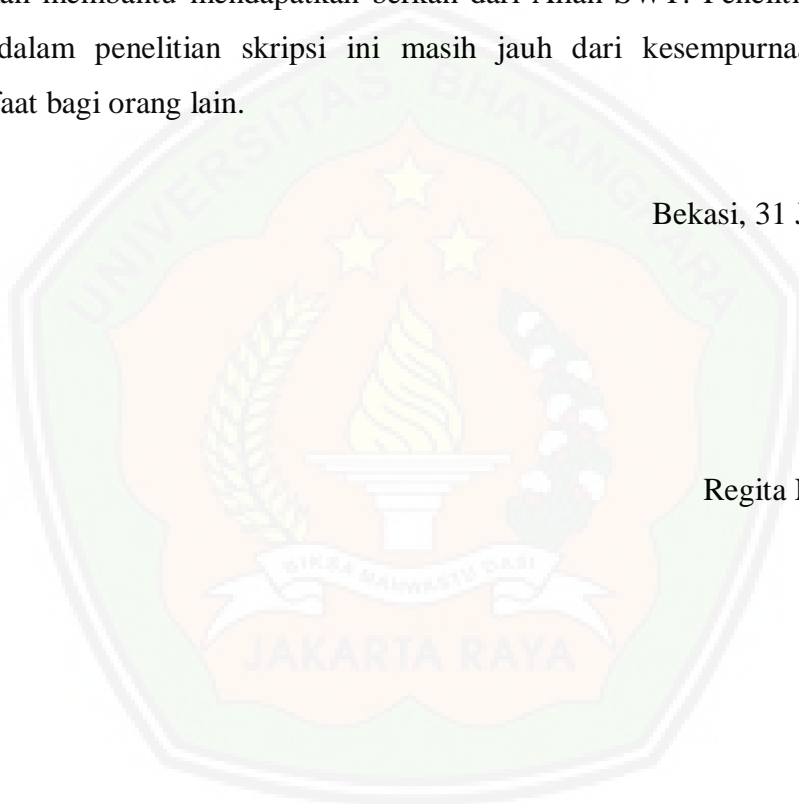
1. Ibu Mira Sekar Arumi, M.Psi., Psikolog selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Yunike Balsa Rhapsodia, M.Psi., Psikolog selaku Kaprodi Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Yunike Balsa Rhapsodia, M.Psi., Psikolog selaku Dosen Pembimbing yang sudah memberikan arahan dan bimbingannya.
4. Teruntuk kedua OrangTua ku Bpk.Nuryanto dan Ibu.Rumyani yang telah memberikan dukungan dalam bentuk moral maupun materil serta selalu memberikan do'a tidak pernah putus, sehingga saya semangat dalam proses mengerjakan Skripsi ini dan tidak merasa putus asa.
5. Teruntuk adik ku Alya Nur Aini yang telah memberikan dukungan dan do'a, sehingga saya semangat dalam proses pengerjaan Skripsi ini.
6. Teruntuk Faiz Ikhwanyah selaku kekasih saya yang selalu memberikan semangat dan mendengarkan keluh kesah selama menyelesaikan Skripsi ini.

7. Teruntuk para sahabat terkasih ku Riccoh, Laurensia, Imas, Siendy, Fitria, Encum, Herrin, Devi, Dhea, Rizka, Jehan, Mba Retno Teman terdekat yang selalu mendukung kuat dalam proses pengerjaan Skripsi ini.
8. Terimakasih kepada teman-teman Psikologi Angkatan 2015. Sukses untuk kita semua.

Demikianlah yang dapat peneliti sampaikan, semoga keikhlasan semua pihak yang telah membantu mendapatkan berkah dari Allah SWT. Peneliti menyadari bahwa dalam penelitian skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Semoga bermanfaat bagi orang lain.

Bekasi, 31 Januari 2020

Regita Nur Cahyani



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
1. BAB I PENDAHULUAN	
2.1. Latar Belakang Masalah	1
2.2. Rumusan Masalah.....	7
2.3. Tujuan Penelitian.....	7
2.4. Manfaat Penelitian.....	7
2.4.1. Manfaat Teoritis	7
2.4.2. Manfaat Praktis	7
2.5. Uraian Keaslian Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1. Resiliensi	11
2.1.1. Definisi Resiliensi	11
2.1.2. Komponen-komponen Resiliensi	12
2.1.3. Faktor-faktor yang memengaruhi Resiliensi	14
2.2. Dukungan Sosial.....	17
2.2.1. Definisi Dukungan Sosial	17
2.2.2. Bentuk-Bentuk Dukungan Sosial.....	18
2.3. Hubungan Antar Variabel.....	20
2.4. Hipotesis Penelitian	22
BAB III METODE PENELITIAN.....	24
3.1. Tipe Penelitian.....	24
3.2. Identifikasi Variabel Penelitian	24
3.3. Definisi Operasional Variabel Penelitian	25

3.3.1. Definisi Operasional Resiliensi.....	25
3.3.2. Definisi Operasional Dukungan Sosial	25
3.3.2.1 Definisi Dukungan Emosional	26
3.3.2.2 Definisi Dukungan Informatif	26
3.3.2.3 Definisi Dukungan Instrumental	26
3.3.2.4 Definisi Dukungan Persahabatan	26
3.4. Populasi dan Sampel Penelitian.....	27
3.4.1. Populasi Penelitian	27
3.4.2. Sampel Penelitian.....	27
3.5. Teknik Pengumpulan Data	28
3.5.1. Instrumen Penelitian.....	29
3.5.1.1. Skala Resiliensi.....	29
3.5.1.2. Skala Dukungan Sosial	31
3.5.2. Validitas dan Reliabilitas	32
3.5.2.1. Validitas	32
3.5.2.2. Reliabilitas	36
3.6. Analisis Data.....	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	40
4.1 Ruang Lingkup Penelitian	40
4.1.1 Deskripsi Tempat.....	40
4.1.2 Subjek Penelitian	41
4.2 Pelaksanaan Penelitian.....	41
4.2.1 Persiapan Penelitian.....	41
4.2.2 Pelaksanaan Penelitian	43
4.3 Hasil Penelitian.....	44
4.3.1 Uji Asumsi	44
4.3.1.1 Uji Normalitas.....	44
4.3.2.2 Uji Linearitas.....	45
4.3.2 Kategorisasi Skala Penelitian	47
4.3.1.1 Kategorisasi Resiliensi	47
4.3.1.2 Kategorisasi Dukungan Sosial	49
4.3.3 Uji Hipotesis	54

4.3.3.1 Uji Korelasi	54
4.4 Pembahasan	57
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	62
5.1. Kesimpulan	62
5.2 Saran	62
5.2.1 Saran Praktis	62
5.2.2 Saran bagi penelitian selanjutnya	63
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Riset Penelitian Mahasiswa dan Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian
- Lampiran 2 Kartu Bimbingan Skripsi
- Lampiran 3 Skala Resiliensi (*Try Out*) dan Skala Dukungan Sosial (*Try Out*)
- Lampiran 4 Skala Resiliensi (Penelitian) dan Skala Dukungan Sosial (Penelitian)
- Lampiran 5 Tabulasi Resiliensi *Try Out* dan Tabulasi Dukungan Sosial *Try Out*
- Lampiran 6 Tabulasi Resiliensi Penelitian dan Tabulasi Dukungan Sosial Penelitian
- Lampiran 7 Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran 8 Uji Normalitas, Linearitas, Korelasi

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 : Pemberian Skor Pada Skala Resiliensi dan Dukungan Sosial....	30
Tabel 3.2 : Blue Print Skala Resiliensi.....	32
Tabel 3.3 : Blue Print Skala Dukungan Sosial.....	34
Tabel 3.5 : Blue Print Skala Resiliensi Setelah Uji Coba.....	36
Tabel 3.6 : Blue Print Skala Dukungan Sosial Setelah Uji Coba.....	37
Tabel 3.7 : Reliabilitas Skala Resiliensi.....	38
Tabel 3.8 : Reliabilitas Skala Dukungan Emosional.....	39
Tabel 3.9 : Reliabilitas Skala Dukungan Informasi.....	39
Tabel 3.10 : Reliabilitas Skala Dukungan Instrumen.....	39
Tabel 3.11 : Reliabilitas Skala Dukungan Persahabatan.....	39
Tabel 3.12 : Klasifikasi Kekuatan Kolerasi.....	40
Tabel 4.1 : Kategorisasi Resiliensi.....	47
Tabel 4.2 : Kategorisasi Dukungan Emosional.....	49
Tabel 4.3 : Kategorisasi Dukungan Informasi.....	51
Tabel 4.4 : Kategorisasi Dukungan Instrumen.....	52
Tabel 4.5 : Kategorisasi Dukungan Persahabatan.....	53
Tabel 4.6 : Uji Normalitas.....	54
Tabel 4.7 : Uji Linearitas Antara Resiliensi dengan Dukungan Emosional...	55

Tabel 4.8	: Uji Linearitas Antara Resiliensi dengan Dukungan Informasi...	56
Tabel 4.9	: Uji Linearitas Antara Resiliensi dengan Dukungan Instrumen...	57
Tabel 4.10	: Uji Linearitas Antara Resiliensi dengan Dukungan Persahabatan.....	58
Tabel 4.11	: Uji Korelasi Pearson Antara Resiliensi dengan Dukungan Emosional.....	58
Tabel 4.12	: Uji Korelasi Spearman Antara Resiliensi dengan Dukungan Informasi.....	59
Tabel 4.13	: Uji Korelasi Pearson Antara Resiliensi dengan Dukungan Instrumen.....	59
Tabel 4.14	: Uji Korelasi Pearson Antara Resiliensi dengan Dukungan Persahabatan.....	60

