

**HUBUNGAN ANTARA *HARDINESS* DENGAN  
*BURNOUT* PADA KARYAWAN PERUSAHAAN  
OTOMOTIVE DI BEKASI**

**SKRIPSI**

**Oleh:**

**Muhammad Awwaluddin Fithroh**

**201510515095**



**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI  
FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA  
2020**

## LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Hubungan Antara Kontrol Diri Dengan Kepatuhan  
Pada Pengendara Sepeda Motor di Kabupaten  
Bekasi

Nama Mahasiswa : Bintang Syahroni Putri

Nomor Pokok Mahasiswa : 201310515062

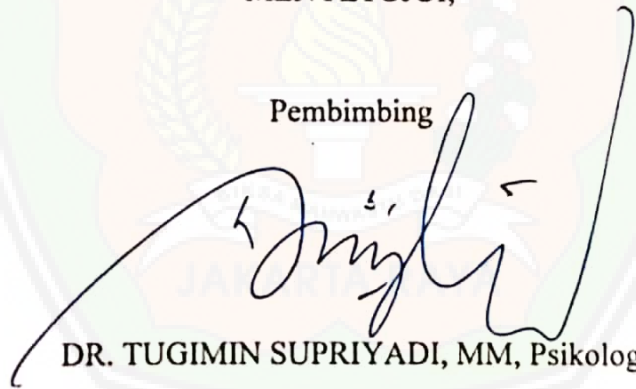
Program Studi/Fakultas : Psikologi/Psikologi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 28 Januari 2020

Bekasi, 23 Januari 2020

MENYETUJUI,

Pembimbing



DR. TUGIMIN SUPRIYADI, MM, Psikolog

NIP. 051510034

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Hubungan Antara *Hardiness* dengan *Burnout* pada  
Karyawan Perusahaan Otomotive di Bekasi  
Nama Mahasiswa : Muhammad Awwaluddin Fithroh  
Nomor Pokok Mahasiswa : 201510515095  
Program Studi/Fakultas : Psikologi/Psikologi  
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 28 Januari 2020

Bekasi, 4 Februari 2020

MENGESAHKAN,

Ketua Penguji : Dr. Sulistiasih, M.Psi  
NIP. 1905419


Penguji I : Erik Saut H. Hutahaean, S.Psi, M.Si  
NIP. 1504235

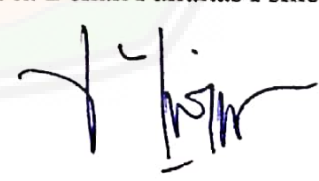
Penguji II : Dr. Tugimin Supriyadi, MM, Psikolog  
NIP. 051510034

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi Psikologi

Plt. Dekan Fakultas Psikologi

  
Yuniqe Balsa R., M.Psi, Psikolog  
NIP. 1801316

  
Mira Sekar Arumi, M.Psi., Psikolog  
NIP. 1801312

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa;

Skripsi yang berjudul "**Hubungan Antara *Hardiness* dengan *Burnout* Pada Karyawan Perusahaan Otomotive di Bekasi**" ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri tidak mengandung unsur materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima saksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan di foto copy melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikanya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Bekasi, Januari 2020

Yang membuat pernyataan



Muhammad Awwaluddin Fithroh

NPM: 201510515095

## ABSTRAK

Nama : Muhammad Awwaluddin Fithroh  
Program Studi : Fakultas Psikologi  
Title : Hubungan antara *Hardiness* dengan *Burnout* Pada Karyawan Perusahaan Otomotive di Bekasi.

Hubungan antara *Hardiness* dengan *Burnout* Pada Karyawan Perusahaan Otomotive di Bekasi. Pada penelitian ini digunakan untuk menguji hubungan sebab akibat antar variabel *Hardiness* dan *Burnout* pada karyawan otomotive di bekasi dengan menguji menggunakan metode korelasi. Pada penelitian ini penulis menggunakan metode kuantitatif, dengan jumlah responden 100 dari 300 populasi. Analisis olah data menggunakan SPSS 23. *Hardiness* merupakan penafsiran kepribadian, perasaan, kepositifan dari kompetensi dalam mengubah kondisi stress menjadi peluang. *Burnout* merupakan keadaan individu yang mengalami tekanan yang berkepanjangan secara terus menerus sehingga mengalami gangguan fisik atau kesehatan hingga mengakibatkan penarikan diri individu dari lingkungan sosial. Hasil uji korelasi yang didapat dengan nilai koefisien korelasi perhitungan 0,698\*\* dengan nilai signifikansi sebesar 0,000 ( $p < 0,01$ ). Nilai positif pada koefisien korelasi menu jukan hubungan yang searah antara vaariabel *Hardiness* dengan *Burnout* pada Karyawan Perusahaan Otomotive di Bekasi.

**Kata Kunci : *Hardiness*, *Burnout*, Karyawan Perusahaan Otomotive.**



## ABSTRACT

Nama : Muhammad Awwaluddin Fithroh  
Program Studi : Fakultas Psikologi  
Title : The relationship between Hardiness with Burnout In the Employees of a Company Automotive in Bekasi.

The relationship between Hardiness with Burnout In the Employees of a Company Automotive in Bekasi. In this study, used to test the causal relationship between the variables of Hardiness and Burnout in the employees of automotive in Jakarta with test using the correlation method. In this research, the writer uses quantitative method, with the number of respondents to 100 of the 300 population. Analysis of sports data using SPSS 23. Hardiness is the interpretation of the personality, the feeling, the positivity of competence in changing stress conditions into opportunities. Burnout is a state of individuals who experience prolonged pressure continuously so that impaired physical health or to cause the withdrawal of the individual from the social environment. The results correlation test obtained by the correlation coefficient calculation 0,698\*\* with a significance value of 0.000 ( $p < 0.01$ ). A positive value on the coefficient of correlation menu jukan a direct relationship between the variabel Hardiness to Burnout in the Employees of a Company Automotive in Bekasi.

**Keywords : Hardiness, Burnout, Employees Of The Company Automotive.**

## KATA PENGANTAR

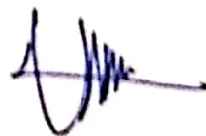
Segala puji suyukur atas kehadiran Allah SWT atas berkah, rahmat dan karunia-Nya yang senan tiasa dilimpahkan kepada penulis, sehingga bisa menyelesaikan skripsi sebagai syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (SI) pada jurusan Psikologi, Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis mendapatkan bimbingan, petunjuk dan bantuan dalam bentuk kritik dan saran. Oleh karna itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan berkat dan rahmat kepada penulis dalam menyelesaikan pendidikan strata satu ini.
2. Kedua Orang Tua, Istri serta Adik yang selalu mendukung dalam doa dan cinta kasih kepada penulis.
3. Ibu Mira Sekar Arumi, S.Psi,M.Psi, Psikolog selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya Bekasi.
4. Bapak DR. Tugimin Supriadi, MM, Psikolog selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan segala waktu, tenaga dan pikiranya untuk memberikan arahan dan bimbingan serta kesabran dan dukungan kepada penulis selama proses penyelesaian skripsi ini.
5. Teman-teman serta semua pihak yang membantu memberikan dukungan dalam penulisan skripsi.

Penulis memohon maaf atas segala kesalahan yang pernah dilakukan, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat untuk mendorong penelitian-penelitian selanjutnya.

Bekasi, 12 Januari 2020



Muhammad Awwaluddin Fithroh

201510515095

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
LEMBAR PERNYATAAN .....	iv
ABSTRAK .....	v
ABSTRACT .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR LAMPIRAN .....	x
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Manfaat Penelitian .....	6
1.5 Keaslian Penelitian .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Burnout .....	9
2.1.1. Pengertian Burnout .....	9
2.1.2. Dimensi Burnout .....	10
2.1.3. Faktor-Faktor yang mempengaruhi Burnout .....	11
2.1.4. Hardness .....	15
2.1.5. Dimensi Hardness .....	16
2.2 Hubungan Antar Variabel .....	17
2.3 Hipotesis Penelitian .....	18



<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b>	
3.1 Tipe Penelitian .....	19
3.2 Identifikasi Variabel Penelitian .....	19
3.3 Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	19
3.3.1. Definisi Operasional Burnout .....	20
3.3.2. Definisi Operasional Hardness .....	20
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian .....	20
3.4.1 Populasi .....	20
3.4.2 Sampel .....	21
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	21
3.5.1 Instrumen Penelitian .....	21
3.6 Validitas dan Reliabilitas .....	24
3.6.1 Validitas .....	24
3.6.2 Reliabilitas .....	27
3.7 Analisis Data .....	28
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Ruang Lingkup Penelitian .....	30
4.2 Pelaksanaan Penelitian .....	30
4.2.1 Persiapan Penelitian .....	30
4.2.2 Pelaksanaan Penelitian .....	30
4.3 Hasil Penelitian .....	31
4.3.1 Kategorisasi Penelitian .....	31
1. Kategorisasi Hardness .....	31
2. Kategorisasi Burnout .....	32
4.4 Uji Asumsi .....	34
4.5 Uji Normalitas .....	34
4.6 Uji Linieritas .....	35
4.7 Uji Hipotesis .....	35

4.8 Pembahasan .....	36
----------------------	----

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Kesimpulan .....	39
----------------------	----

5.2 Saran .....	39
-----------------	----

5.2.1 Saran Praktis .....	39
---------------------------	----

5.2.2 Saran bagi peneliti selanjutnya .....	39
---	----

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN-LAMPIRAN**



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Lembar *Bimbingan*
- Lampiran 2 Skala *Tryout Hardiness*
- Lampiran 3 Skala *Burnout*
- Lampiran 4 Hasil Uji *Reliabilitas* dan Uji Beda *Hardiness*
- Lampiran 5 Hasil Uji *Reliabilitas* dan Uji Beda *Burnout*
- Lampiran 6 Hasil Uji *Reliabilitas* dan Uji Beda *Hardiness* Setelah Uji Coba
- Lampiran 7 Hasil Uji *Reliabilitas* dan Uji Beda *Burnout* Setelah Uji Coba
- Lampiran 8 Deskripsi Statistik *Hardiness* dan *Burnout*
- Lampiran 9 Uji Normalitas *Hardiness* dan *Burnout*
- Lampiran 10 Uji Linieritas *Hardiness* dan *Burnout*
- Lampiran 11 Uji Korelasi
- Lampiran 12 Data *Coding* Skala *Tryout Hardiness*
- Lampiran 13 Data *Coding* Skala *Tryout Burnout*
- Lampiran 14 Data *Coding* Skala *Hardiness* setelah uji coba
- Lampiran 15 Data *Coding* Skala *Burnout* setelah uji coba

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Skoring Skala Jawaban Responden .....	22
Tabel 3.2 Blue Print Skala <i>Hardiness</i> .....	22
Tabel 3.3 Blue Print Skala <i>Burnout</i> .....	23
Tabel 3.4 Tabel Klasifikasi <i>Validitas</i> Aitem .....	24
Tabel 3.5 Blue Print Skala <i>Hardiness</i> setelah uji coba .....	25
Tabel 3.6 Blue Print Skala <i>Burnout</i> setelah uji coba .....	26
Tabel 3.7 Klasifikasi Skor <i>Reliabilitas</i> .....	27
Tabel 3.8 Tabel <i>Reliabilitas</i> Skala <i>Hardiness</i> .....	27
Tabel 3.9 Reliabilitas Skala <i>Burnout</i> .....	28
Tabel 3.10 Tabel Kategori Nilai Koefisien Korelasi .....	29
Tabel 4.1 Kategori Subjek <i>Hardiness</i> .....	31
Tabel 4.2 Skor <i>Hardiness</i> .....	32
Tabel 4.3 Kategori Rentang <i>Burnout</i> .....	33
Tabel 4.4 Uji Normalitas <i>Hardiness</i> dan <i>Burnout</i> .....	34
Tabel 4.5 Uji Linieritas <i>Hardiness</i> dan <i>Burnout</i> .....	35
Tabel 4.6 Hasil Uji Korelasi <i>Hardiness</i> dan <i>Burnout</i> .....	36