

**HUBUNGAN ANTARA KETERLIBATAN
KARYAWAN (*EMPLOYEE ENGAGEMENT*)
DENGAN KESIAPAN KARYAWAN UNTUK
BERUBAH (*READINESS FOR CHANGE*) DI PT. X
CABANG BEKASI**

SKRIPSI

Oleh :

ISKA BETANIA TRESIA

201310515094



**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2020**

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Hubungan Antara Keterlibatan Karyawan
(*employee engagement*) Dengan Kesiapan
Karyawan Untuk Berubah (*readiness for
change*) di PT X Cabang Bekasi

Nama Mahasiswa : ISKA BETANIA TRESIA

Nomor Pokok Mahasiswa : 201310515094

Program Studi/Fakultas : Psikologi / Psikologi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 17 Juli 2020

Bekasi, 24 Juli 2020

MENYETUJUI,

Dosen Pembimbing,



Andreas C. W. Nugraha, S.Fil., MA

NIDN. 0316028901

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Hubungan Antara Keterlibatan Karyawan
(*employee engagement*) Dengan Kesiapan
Karyawan Untuk Berubah (*readiness for
change*) di PT X Cabang Bekasi

Nama Mahasiswa : ISKA BETANIA TRESIA

Nomor Pokok Mahasiswa : 201310515094

Program Studi/Fakultas : Psikologi / Psikologi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 17 Juli 2020

Bekasi, 24 Juli 2020

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Kus Hanna Rahmi, M.Psi., Psikolog

NIDN. 0326107706

Penguji I : Fathana Gina, M.Psi., Psikolog

NIDN. 0315078603

Penguji II : Andreas C. W. Nugraha, S.Fil., MA

NIDN. 0316028901

MENGETAHUI,

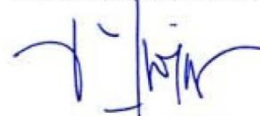
Ketua Program Studi Psikologi



Fathana Gina, M.Psi., Psikolog

NIDN. 0315078603

Dekan Fakultas Psikologi



Mira Sekar Arumi, M.Psi., Psikolog

NIDN. 0317128504

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul Hubungan Antara Keterlibatan Karyawan (*employee engagement*) dengan Kesiapan Karyawan untuk berubah (*readiness for change*) di PT. X Cabang Bekasi adalah benar- benar merupakan hasil karya saya sendiri tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan difoto copy melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Bekasi, 24 Juli 2020

Yang membuat pernyataan



**Hubungan Antara Keterlibatan Karyawan (*employee engagement*)
Dengan
Kesiapan karyawan Untuk Berubah (*readiness for change*) di PT.X Cabang
Bekasi**

Iska Betania Tresia
201310515094

ABSTRAK

Karyawan merupakan elemen paling penting untuk kesuksesan perusahaan, sehingga perubahan yang ingin dilakukan oleh perusahaan memerlukan pula dukungan dari karyawannya berupa kesiapan untuk berubah atau dikenal dengan istilah *readiness for change*. Kesiapan untuk berubah (*readiness for change*) merefleksikan keyakinan, sikap, dan intense perilaku terhadap usaha perubahan. Salah satu faktor *readiness for change* adalah keterlibatan karyawan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan antara keterlibatan karyawan dengan Kesiapan untuk berubah pada karyawan mini market PT.X di Bekasi. Penelitian ini merupakan jenis penelitian kuantitatif korelasional. Subjek pada penelitian ini berjumlah 100 karyawan PT.X, Bekasi. Teknik sampling yang digunakan adalah *purposive non random sampling*.

Alat ukur penelitian ini berupa skala keterlibatan karyawan dan skala kesiapan untuk berubah. Berdasarkan hasil uji statistic teknik *korelasi product moment* dalam penelitian ini diperoleh bahwa hipotesis yang berbunyi “Ada hubungan antara keterlibatan karyawan dengan Kesiapan untuk berubah pada karyawan PT.X, Bekasi, dengan koefisien korelasi $r = 0,392$ dengan taraf signifikansi $p = 0,000$ dimana $p < 0,05$.

Kata kunci : keterlibatan karyawan, Kesiapan untuk berubah, karyawan PT.X

The Relationship Between Employee Engagement With Readiness for change In PT X Branch Bekasi

Iska Betania Tresia

201310515094

ABSTRACT

Employees are the most important element for the company's success, so the change that the company wants to do requires the support of its employees to be readiness to change. Readiness to change reflects the belief, attitude, and attitudes of behavior on the changing efforts. One of the readiness for change factors is employee engagement. The purpose of this research is to know the relationship between the of employee engagement with the of readiness to change on employees of PT. X, Bekasi. This research is a type of correlational quantitative study. The subject of this study amounted to one hundred employees of PT. X, Bekasi.

The sampling technique used was purposive non random sampling. This research measuring instrument is the scale of employee engagement and scale of readiness to change. Based on statistical results of the correlation technical of product moment in this study was derived that the hypothesis that reads "There is a relationship between employee engagement with the of readiness to change of employees of PT. X, Bekasi, with a correlation coefficient of $R = 0.392$ with an equivalent significance $p = 0.000$ where P is < 0.05 .

Keywords: employee engagement, readiness to change, employees of PT. X

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena PenyertaanNya dan PerlindunganNya, penulis dimampukan untuk mengerjakan dan menyelesaikan skripsi dengan judul Hubungan antara Keterlibatan Karyawan (*Employee Engagement*) dengan Kesiapan Karyawan Untuk Berubah (*Readiness for change*) di PT.X cabang Bekasi.

Penulis menyadari bahwa tidak mudah dalam proses menyelesaikan skripsi ini, karena ada rasa senang, susah, harus melawan rasa jenuh, malas dan bosan. Penulis juga menyadari bahwa semua ini dapat teratasi bukan karena kekuatan penulis semata-mata namun, kekuatan dari Tuhan dan dukungan dari orang-orang sekitar yang menjadi kekuatan tersendiri bagi penulis dalam proses dan penyelesaian skripsi ini.

Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terimakasih yang tak terhingga atas kesediaan pihak-pihak yang selalu senantiasa mendoakan, memberikan dukungan, teguran, kritik, dan saran kepada:

1. Ibu Mira Sekar Arumi, M.Ps, Psikolog, selaku Dekan Fakultas Ilmu Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Bapak Andreas Corsini, S.Fil., MA. Selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing dengan sabar selama proses penyusunan skripsi penulis.
3. Bapak dan Ibu Dosen yang telah membimbing dan membantu penulis selama belajar di Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Kedua Orang tua, Bapak, dan Ibu serta abang yang selalu memberikan kasih sayang tanpa henti dan mendoakan penulis serta memberikan semangat dan dorongan untuk menyelesaikan skripsi ini.
5. Teman-teman rekan kerja yaitu Mba Vivi, Ucup yang memberikan Laptopnya untuk penulis gunakan, Yana, Lina, Wawan, Ani, Christoper dan rekan kerja 1 team lainnya yang masih banyak lagi yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu dalam pengisian *google form*.
6. Sepesial untuk Ana dan Ulfah yang memberikan waktunya bagi penulis serta selalu memberikan semangat dan doa.

Agar selalu di beri kesehatan dan kebahagiaan karena sudah mau membantu dan selalu mendukung peneliti.

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
Latar Belakang	1
Rumusan Masalah	8
Tujuan Penelitian	8
Manfaat Penelitian	8
Manfaat Teoritis	8
Manfaat Praktis	9
Uraian Keaslian Penelitian.....	9
BAB II LANDASAN TEORI	12
Kesiapan Karyawan Untuk Berubah (<i>Readiness For Change</i>).....	12
Definisi Kesiapan Karyawan Untuk Berubah	12
Dimensi Kesiapan Karyawan Untuk Berubah	14
Ketepatan Untuk Melakukan Perubahan (<i>Appropriateness</i>).....	14
Rasa Percaya Terhadap Kemampuan Diri Untuk Berubah (<i>Change Efficacy</i>).....	15
Dukungan Management (<i>Management Support</i>)	15
Manfaat Bagi Individu (<i>Personal Benefit</i>).....	15
Faktor- Faktor Yang Mempengaruhi Kesiapan Karyawan Untuk Berubah.....	16
Faktor yang mempengaruhi Kesiapan Karyawan Untuk Berubah Menurut Holt et al. (2007)	17
Change Process	17
Change Content	17
Organizational context.....	18
Keterlibatan Karyawan (<i>Employee Engagement</i>)	18
Definisi Keterlibatan Karyawan (<i>Employee Engagement</i>)	18
Tipe Keterlibatan Karyawan (<i>Employee Engagement</i>).....	19

<i>Engaged</i>	19
<i>Not Engaged</i>	19
<i>Actively Disengaged</i>	20
Indikator Keterlibatan Karyawan (<i>Employee Engagement</i>)	20
<i>Vigor</i>	20
<i>Dedication</i>	20
<i>Absobtion</i>	20
Dimensi Keterlibatan Karyawan (<i>Employee Engagement</i>)	20
Kesiapan.....	20
Kerelaan	21
Kebanggaan.....	21
Kesiapan.....	21
Hubungan Antara (<i>Employee Engagement</i>) Dengan Kesiapan Karyawan Untuk Berubah (<i>Readiness For Change</i>)	21
Hipotesis.....	23
BAB III METODE PENELITIAN	24
Tipe Penelitian	24
Identifikasi Variabel Penelitian.....	24
Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	25
Variabel Kesiapan Karyawan Untuk Berubah	25
Variabel Keterlibatan Karyawan.....	26
Populasi Dan Sample Penelitian	26
Metode Pengumpulan Data	27
Skala Kesiapan Karyawan Untuk Berubah	27
Validitas Dan Reliabilitas	31
Validitas	31
Reliabilitas.....	32
Analisis Data	34
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	35
Gambaran Subjek Penelitian	35
Lokasi Penelitian.....	35
Subjek Penelitian.....	35

Pelaksanaan Penelitian	35
Persiapan Penelitian	35
Pelaksanaan Penelitian	36
Hasil Penelitian	37
Kategori Skor Penelitian	38
Subjek Kesiapan Karyawan Untuk Berubah.....	40
Kategori Penilaian Keterlibatan Karyawan.....	42
Uji Asumsi	42
Uji Normalitas.....	42
Uji Linier.....	43
Uji Hipotesis	44
Uji Korelasi.....	44
Pembahasan.....	45
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	47
Kesimpulan	47
Saran.....	47
Saran Teoritis	47
Saran Praktis.....	48
DAFTAR PUSTAKA	viii
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1.....	4
Tabel 1.2.....	10
Tabel 1.3.....	11
Tabel2.1.....	23
Tabel 3.1.....	28
Tabel 3.2.....	29
Tabel 3.3.....	30
Tabel 3.4.....	31
Tabel 3.5.....	32
Tabel 3.6.....	33
Tabel 3.7.....	33
Tabel 4.1.....	37
Tabel 4.2.....	38
Tabel 4.3.....	39
Tabel 4.4.....	39
Tabel 4.5.....	40
Tabel 4.6.....	41
Tabel 4.7.....	41
Tabel 4.8.....	42
Tabel 4.9.....	43
Tabel 4.10.....	44
Tabel 4.11.....	44

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	
Lampiran 2 SPSS	
Lampiran 3 Output Kuesioner.....	
Lampiran 4 Kartu Bimbingan Skripsi	

