



## **SURAT TUGAS**

Nomor : ST/PM-397/IX/2022/FIKOM-UBJ

Tentang

### **PENUGASAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI SEMESTER GANJIL TAHUN AKADEMIK 2022/2023 FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

Pertimbangan : Bahwa dalam rangka pelaksanaan dan bimbingan Skripsi pada Semester Ganjil Tahun Akademik 2022/2023 sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Ilmu Komunikasi, maka dipandang perlu menugaskan Dosen Tetap Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk melaksanakan kegiatan dimaksud. Untuk itu perlu mengeluarkan Surat Tugas.

Dasar : 1. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2020 Tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi.  
2. Keputusan Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya Nomor : KEP/039/X/2020/UBJ perihal Penetapan Buku Pedoman Akademik Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.  
3. Surat Keputusan Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya Nomor : SKEP/158/VIII/2020/UBJ perihal Kalender Akademik Universitas Bhayangkara Jakarta Raya Tahun Akademik.  
4. Program Kerja Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya Tahun 2022.

### **DITUGASKAN :**

Kepada : 1. **Dr. Dina Kristina, M.Si.**  
Pembimbing

Untuk : 1. Sebagai Pembimbing Tugas Akhir/Skripsi Mahasiswa/i dari :  
Nama Mahasiswa : Yunita Rahma  
NPM : 201910415334  
Judul : Strategi Public Dalam Menangani Complain Customer Pt. Samsung  
Electronic Indonesi Jakarta Dalam Peningkatan Pelayanan  
2. Melaksanakan bimbingan skripsi sesuai dengan ketentuan.  
3. Mahasiswa agar segera menghubungi dosen untuk konsultasi dan bimbingan.  
4. Surat Tugas ini berlaku sejak tanggal dikeluarkan dan berlaku sampai dengan Semester Genap Tahun Akademik 2023/2024 .

Selesai.

Dikeluarkan di : Jakarta  
Pada tanggal : 07 September 2022  
Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi  
Universitas Bhayangkara Jakarta Raya

  
**Dr. Aan Widodo, S.I.Kom., M.I.Kom**  
**NIP. 1504222**