

**PENGARUH PEMBERIAN INSENTIF
SERVICE CHARGE DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT MONTY BOGA TAMA
JL SENOPATI RAYA JAKARTA SELATAN**

SKRIPSI

**OLEH :
MUHAMMAD ICHSAN
201210325**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2018**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Pemberian Insentif *Service Charge* dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Monty Boga Tama Jl Senopati Raya Jakarta Selatan

Nama Mahasiswa : Muhammad Ichsan

Nomor Pokok Mahasiswa : 201210325077

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi


Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

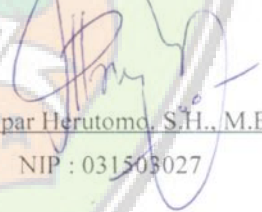
Bekasi, 30 Juni 2018

MENYETUJUI,

Pembimbing I

Pembimbing II


Eri Bukhari, S.E., M.T
NIP : 031503026


Rohana Sianipar Herutomo, S.H., M.B.A., C.L.A
NIP : 031503027

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Pemberian Insentif *Service Charge* dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Monty Boga Tama Jl. Senopati Raya Jakarta Selatan

Nama Mahasiswa : Muhammad Ichsan

Nomor Pokok Mahasiswa : 201210325077

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 13 Juli 2018

Bekasi, 25 Juli 2018

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dra. Rini Wijayaningsih, M.M

NIP: 031702066

Penguji I : Eri Bukhari. S.E., M.T

NIP: 031503026

Penguji II : Ery Teguh Prasetyo. S.E., M.M

NIP: 0801130

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen



M. Fadhli Nursal, S.E., M.M.

NIP : 1602212

Dekan
Fakultas Ekonomi



Dr. Rorim Panday, M.M., M.T.

NIP : 1508228

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi saya yang berjudul “Pengaruh Pemberian Insentif *Service Charge* dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Monty Boga Tama Jl Senopati Raya Jakarta Selatan” ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Bekasi, 30 Juni 2018

Yang membuat pernyataan,



Muh Ichsan
NPM : 201210325077

ABSTRAK

Nama : Muhammad Ichsan
Program Studi : Manajemen
Judul : Pengaruh Pemberian Insentif *Service Charge* dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Monty Boga Tama Jl. Senopati Raya Jakarta Selatan

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh insentif *service charge* dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan PT. Monty Boga Tama. Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. Subjek penelitian ini adalah karyawan PT. PT Monty Boga Tama berjumlah 55 karyawan dengan sampel sebanyak 55 responden. Pengumpulan data menggunakan kuesioner (angket). Teknik pengambilan sampel adalah sampling jenuh, sedangkan analisis data dilakukan dengan menggunakan analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian pada taraf signifikansi $5\% = 0,05$ menunjukkan bahwa: 1) Insentif *service charge* terdapat pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan, yang ditunjukkan dari hasil uji t hitung sebesar 4,911 dengan signifikansi 0,000. 2) Disiplin kerja tidak terdapat pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan, yang ditunjukkan dari hasil uji t hitung sebesar 1,840 dengan signifikansi 0,072. 3) Insentif *service charge* dan Disiplin kerja secara bersama-sama mempengaruhi Kinerja Karyawan, yang ditunjukkan dari hasil uji F hitung sebesar 22,259 dengan signifikansi 0,000. 4) Nilai koefisien determinasi dalam penelitian ini adalah sebesar 0,461. Hal ini berarti insentif dan disiplin kerja dalam menjelaskan variasi kinerja karyawan adalah sebesar 46,1% sedangkan sisanya 53,9% dipengaruhi oleh faktor lain di luar variabel dalam penelitian ini.

Kata kunci : *Service Charge*, Insentif, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Name : Muhammad Ichsan

Study Program : Mangement

Title : Effect of Service Charge Insentive and Work Dicipline on Employee Performance At PT. Monty Boga Tama Jl. Senopati Raya South Jakarta

This study aims to determine the effect of service charge insentive and work dicipline on employee performance PT. Monty Boga Tama. This research is a descriptive study using a quantitative approach. The subjects were employees of PT. Monty Boga Tama were 55 employees with a sample of 55 respondents. Collecting data using a questionnaire. The sampling technique is saturation sampling, while analysis of data using multiple linear regression analysis. Results of research on the significance level of $5\% = 0.05$ indicates that: 1) Service Charge Insentive significant influence on employee performance, as indicated by test results t count equal to 4.911 with 0.000 significance. 2) Work dicipline is not a significant influence on employee performance, as indicated by test results t count equal to 1.840 with 0.072 significance. 3) Service charge insentive and Work dicipline jointly influence employee performance, as indicated by test results F count equal to 22.259 with a significance of 0.000. 4) The coefficient of determination in this study was 0.461. This means that service charge insentive and work dicipline in explaining variations in the performance of employees amounted to 46.1% while the remaining 53.9% influenced by other faftor outside variables in this study.

Keywords: Service Charge, Insentive, Work Motivation, Employee Performance

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini. Penulisan Skripsi dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat akademik untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak Skripsi ini tidak dapat diselesaikan dengan segera. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

- (1) Allah SWT yang memberikan Rahmat dan Hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
- (2) Bapak Drs. H. Bambang Karsono, SH, MM selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
- (3) Bapak Rorim Panday, MM, MT selaku Dekan Fakultas Ekonomi Bhayangkara Jakarta Raya.
- (4) Bapak M. Fadhli Nursal, S.E., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
- (5) Bapak Eri Bukhari, SE, MT dan Ibu Rohana S. Herutomo SH, MBA, C.L.A Selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan kepada penulis dalam penyusunan skripsi.
- (6) Segenap Dosen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya khususnya dosen Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen yang telah memberikan ilmunya yang bermanfaat kepada penulis selama ini.
- (7) Seluruh karyawan di perusahaan PT. Monty Boga Tama yang telah banyak memberikan data dan membantu dalam pengisian kuesioner penelitian penulis.
- (8) Bapak Alm. Samagga, Ibu H Siti Haniah, Mama Purwati, Ayah Ubaidillah, Keluarga Tanete, Keluarga Jati Bening, Keluarga Lamongan, Kak Hasrawati, Pak Teguh Wiyono, David Agus Sasmino, Irwansyah Ade Saputra dan Vivi Ernawati terima kasih atas doa, motivasi, nasihat, waktu, dan semangat yang telah diberikan.

- (9) Sahabat sepersaudaraan Abdul Arise (ini hasil dari awal jalan-jalan ke Ubhara beberapa tahun lalu) Herwin, Zanuar Aryadi, Della Sakinah Mardatillah, Nining Suhata, Raka Mutjahid dan Willy Setiawan terima kasih untuk doa dan dukungannya.
- (10) Sahabat-sahabatku Manajemen angkatan 2012 Jakarta terutama, Nurmahdi, Rizki Eka Putri, Yonda Pratama Putra, Gery Febrianto Yudatama, Ika Santika, Riska Agustina, Velli Septiandini, Bunga Rachma. Kita semua luar biasa. Terima kasih buat hari-harinya. Kalian semua pengisi kekosongan waktu. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dan memperlancar proses penelitian dari awal sampai selesainya penyusunan skripsi terimakasih banyak.

Akhir kata penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Jakarta, 30 Juni 2018

Penulis

Muhammad Ichsan

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	4
1.3. Tujuan Penelitian.....	5
1.4. Manfaat Penelitian.....	5
1.5. Batasan Penelitian.....	5
1.6. Sistematika Penulisan	6
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1. Kinerja.....	7
2.2. Insentif <i>Service Charge</i>	10
2.3. Disiplin.....	14
2.4. Penelitian Terdahulu.....	17
BAB 3 METODE PENELITIAN	21
3.1 Desain Penelitian	21
3.2 Tahapan Penelitian.....	21
3.3 Model Konseptual dan Hipotesis Penelitian	22
3.1. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	23
3.4.1. Variabel Penelitian	24
3.4.2. Definisi Operasional Variabel.....	24
3.5 Waktu dan Tempat Penelitian	26

3.5.1 Waktu Penelitian.....	26
3.5.2 Tempat Penelitian.....	26
3.6 Jenis dan Sumber Data.....	26
3.7 Populasi dan Sampel Penelitian	27
3.7.1 Populasi.....	27
3.7.2 Sampel Penelitian	27
3.8 Teknik Pengumpulan Data.....	28
3.9 Instrumen Penelitian	28
3.9.1 Kisi-kisi Instrumen	28
3.9.2 Uji Coba Instrumen	29
3.10 Teknik Analisis Data	34
3.10.1 Analisis Deskriptif.....	34
3.10.2 Uji Asumsi Klasik	34
3.10.3 Statistik Deskriptif.....	36
3.10.4 Analisis Rentang Kriteria (Skala).....	36
3.10.5 Analisis Korelasi	37
3.10.6 Uji Hipotesis.....	37
3.10.7 Analisis Regresi Linier Berganda.....	39
3.10.8 Uji Koefisien Determinasi	39
BAB 4 ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	41
4.1 Hasil Penelitian.....	41
4.1.1 Analisis Deskriptif	41
4.2 Analisis Rentang Kriteria.....	44
4.3 Uji Asumsi Klasik	50
4.3.1 Uji Normalitas	50
4.3.2 Uji Multikolinieritas.....	51
4.3.3 Uji Heteroskedastisitas.....	52

4.3.4 Uji Linieritas	53
4.4 Statistik Deskriptif	55
4.4.1 Deskriptif Data Variabel Insentif <i>Service Charge</i> (X1).....	55
4.4.2 Deskriptif Data Variabel Disiplin Kerja (X2)	57
4.4.3 Deskriptif Data Variabel Kinerja Karyawan	60
4.5 Analisis Korelasi	63
4.6 Uji Hipotesis.....	64
4.6.1 Uji Parsial (Uji-t)	64
4.6.2 Uji Simultan (Uji-f).....	67
4.7 Analisis Regresi Linier Berganda.....	68
4.8 Analisis Koefisien Determinasi.....	69
4.9 Pembahasan Hasil Penelitian	70
BAB 5 PENUTUP	73
5.1 Kesimpulan	73
5.2 Implikasi Manajerial	73
DAFTAR PUSTAKA.....	73
LAMPIRAN	75

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Definisi Operasional.....	25
Tabel 3. 2 Skor/Bobot Nilai Berdasarkan Skala Likert	28
Tabel 3. 3 Kisi-kisi Instrumen Penelitian.....	29
Tabel 3. 4 Hasil Uji Validitas Insentif <i>Service Charge</i> (X1)	30
Tabel 3. 5 Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja (X2).....	31
Tabel 3. 6 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y)	31
Tabel 3. 8 Hasil Pengujian Reliabilitas Disiplin Kerja (X2).....	33
Tabel 3. 9 Hasil Pengujian Reliabilitas Kinerja Karyawan (Y)	33
Tabel 3. 10 Skala Interval	36
Tabel 3. 11 Interpretasi Nilai r	37
Tabel 4. 1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	41
Tabel 4. 2 Data Responden Berdasarkan Usia	42
Tabel 4. 3 Data Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	42
Tabel 4. 4 Data Absensi Karyawan Tahun 2016 dan 2017.....	43
Tabel 4. 5 Data Pendapatan dan Beban PT Monty Boga Tama	43
Tabel 4. 6 Skala Interval	44
Tabel 4. 7 Jawaban Seluruh Responden Mengenai Variabel Insentif <i>Service Charge</i>	44
Tabel 4. 8 Jawaban Seluruh Responden Mengenai Variabel Disiplin Kerja	46
Tabel 4. 9 Jawaban Seluruh Responden Mengenai Variabel Kinerja Karyawan..	48
Tabel 4. 10 Hasil Uji Normalitas.....	50
Tabel 4. 11 Uji Multikolinieritas	51
Tabel 4. 12 Uji Heteroskedastisitas	52
Tabel 4. 13 Ringkasan Perhitungan Uji Heteroskedastisitas	52
Tabel 4. 14 Uji Linieritas Insentif <i>Service Charge</i> terhadap Kinerja	54
Tabel 4. 15 Uji Linieritas Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	54
Tabel 4. 16 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Insentif <i>Service Charge</i>	55
Tabel 4. 17 Frekuensi Insentif <i>Service Charge</i>	56
Tabel 4. 18 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Disiplin Kerja	58
Tabel 4. 19 Frekuensi Disiplin Kerja.....	59

Tabel 4. 20 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Kinerja Karyawan.....	61
Tabel 4. 21 Frekuensi Kinerja Karyawan	62
Tabel 4. 22 Hasil Uji Korelasi	64
Tabel 4. 23 Hasil Uji-t	65
Tabel 4. 24 Hasil Uji-F	68
Tabel 4. 25 Regresi Linier Berganda	69
Tabel 4. 26 Koefisien Determinasi Insentif <i>service charge</i> dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	70



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Model Konseptual Penelitian	23
Gambar 4. 1 Uji Heteroskedastisitas.....	53
Gambar 4. 2 Histogram Insentif <i>Service Charge</i>	57
Gambar 4. 3 Histogram Disiplin Kerja	60
Gambar 4. 4 Histogram Kinerja Karyawan.....	63
Gambar 4. 5 Gambar Daerah Penentuan Ho Insentif <i>Service Charge</i>	66
Gambar 4. 6 Daerah Penentuan Ho Disiplin Kerja	67

