

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan analisis dan temuan fakta yang disajikan dalam bab sebelumnya, maka dapat disimpulkan bahwa :

1. Insentif *Service Charge* berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT Monty Boga Tama. Pemberian Insentif *Service Charge* kepada karyawan PT Monty Boga Tama dapat memberikan dorongan agar mau bekerja dengan baik dan agar lebih dapat mencapai tingkat kerja yang lebih tinggi sehingga dapat menambah kemauan kerja dan motivasi seorang karyawan agar terciptanya suatu kinerja yang berkualitas sesuai dengan tujuan perusahaan.
2. Variabel Disiplin Kerja tidak terdapat pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan PT Monty Boga Tama.
3. Variabel Insentif *Service Charge* dan Disiplin Kerja secara bersama-sama mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan, artinya semakin tinggi nilai kedua variabel bebas tersebut maka semakin tinggi pula Kinerja Karyawan pada PT Monty Boga Tama.
4. Pengujian Koefisien determinasi bertujuan untuk mengetahui seberapa besar kemampuan variabel bebas menjelaskan variabel terikat. Dari hasil pengolahan data diperoleh nilai koefisien determinasi sebesar 0,461 artinya Insentif berupa *Service Charge* dan Disiplin Kerja secara bersama-sama mempengaruhi Kinerja Karyawan PT Monty Boga Tama sebesar 46,1% dan sisanya 53,9% dapat dijelaskan oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

5.2 Implikasi Manajerial

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi pihak-pihak yang terkait, antara lain:

1. Bagi PT Monty Boga Tama :
 - Manajemen PT Monty Boga Tama dapat menggunakan penelitian ini sebagai bahan pertimbangan dalam pemberian Insentif *Service Charge* kepada karyawan PT Monty Boga Tama
 - Perhitungan pembagian Insentif *Service Charge* dilakukan lebih terbuka agar karyawan dapat mengetahui hasil dari kinerja yang mereka berikan kepada perusahaan
 - Ketepatan waktu pemberian Insentif *Service Charge* setiap bulannya dapat meningkatkan kinerja karyawan secara signifikan
 - Identifikasi mengenai kurangnya disiplin pegawai seperti datang terlambat pada saat jam kerja, tidak menggunakan seragam dengan baik, agar dapat digunakan sebagai acuan untuk perbaikan serta peningkatan kinerja perusahaan dikemudian hari.
2. Bagi perusahaan yang bergerak pada *hospitality industry* :
 - Dapat digunakan sebagai acuan dalam pemberian insentif *service charge* kepada karyawan agar tujuan pemberian insentif tersebut tercapai yakni untuk meningkatkan kinerja karyawan.
 - Pemberlakuan aturan-aturan dalam perusahaan agar lebih ditingkatkan demi terlaksananya Kedisiplinan Kerja para karyawan.