

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI
PT. SHINSEI DENSHI INDONESIA**

SKRIPSI

Oleh:
UMI TAHAROHWATI
201310325046



**JENJANG SARJANA
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2018**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di PT. Shinsei Denshi Indonesia.

Nama Mahasiswa : Umi Taharohwati

Nomor Pokok Mahasiswa : 201310325046

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi

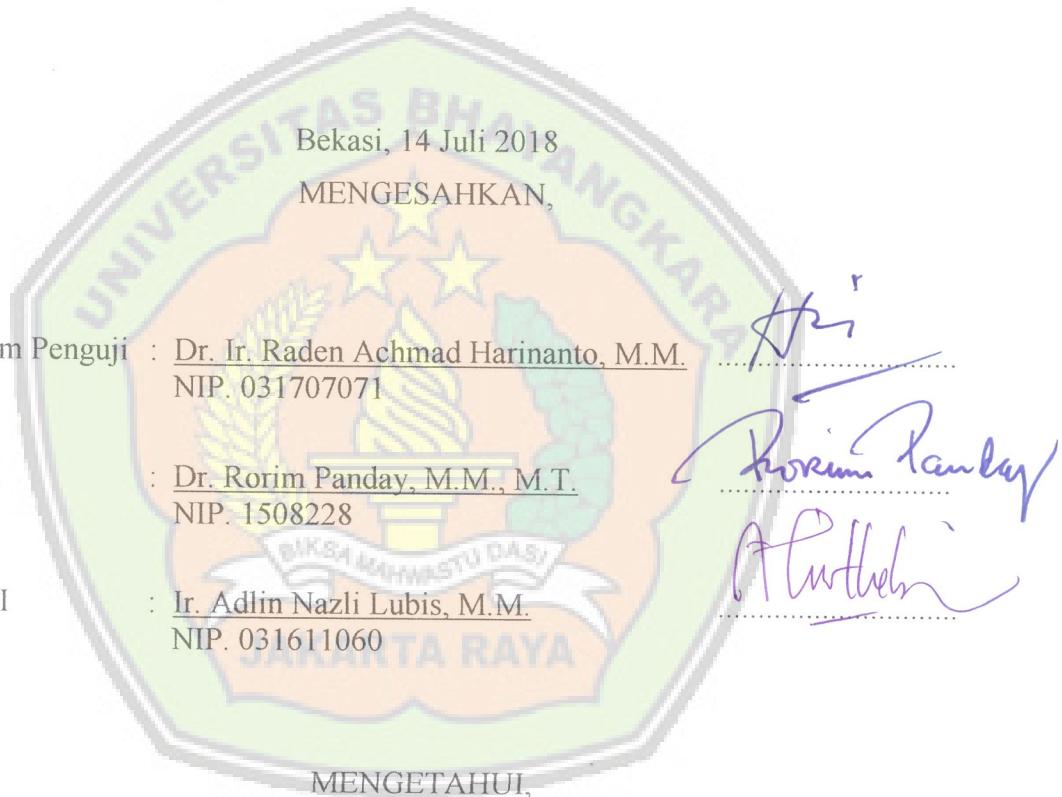
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 14 Juli 2018



Dr. Rorim Panday, M.M., M.T
NIP : 1508228

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di PT. Shinsei Denshi Indonesia
Nama Mahasiswa : Umi Taharohwati
Nomor Pokok Mahasiswa : 201310325046
Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 14 Juli 2018



Ketua Program Studi
Manajemen

M. Fadhl Nursal, S.E., M.M.
NIP : 1602212

Dekan
Fakultas Ekonomi

Dr. Rorim Panday, M.M., M.T.
NIP : 1508228

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul **Pengaruh Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di PT. Shinsei Denshi Indonesia**, ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengijinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikan melalui internet selam publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Bekasi, 14 Juli 2018

Yang membuat pernyataan,



Umi Taharohwati

201310325046

MOTTO

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

In the name of ALLAH The Merciful The Compassionate

“Dengan menyebut nama Allah yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang.

Segala Puji bagi Allah, Tuhan semesta alam. Maha Pemurah lagi Maha Penyayang. Yang menguasai hari pembalasan. Hanya kepada Engkaulah kami menyembah dan hanya kepada Engkaulah kami memohon pertolongan. Tunjukilah kami jalan yang lurus. (yaitu) jalan orang yang Engkau anugerahkan nikmat kepada mereka, bukan (jalan) mereka yang dimurkai dan bukan (pula jalan) mereka yang sesat” (Way of Life)

”Man Jadda wa Jadda”

(barang siapa bersungguh-sungguh, ia akan berhasil) ”

“Kemudian apabila kamu telah membulatkan tekad, maka bertawakallah kepada Allah...” (QS. 3 : 159)

Di balik kejayaan selalu ada jalan panjang yang berisikan catatan perjuangan dan pengorbanan, keringat dan kepayahan. Tak ada jalan pintas untuk sebuah kesuksesan. Bila anda terpesona pada kenyamanan yang diberikan oleh kesuksesan. Jadi berusahalah untuk keberhasilan.

PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur kupersembahkan karya ini sebagai ungkapan terima kasihku untuk:

1. Kedua orang tuaku tercinta, Ibu Sri Sarni dan Bapak Suparno yang senantiasa mengiringi langkahku dengan segala daya dan doa, tiada hentinya memberikan nasihat, bimbingan, serta curahan kasih sayang.
2. Suami dan anak ku, Haryanto dan Kinara Anggraini Putri Haryanto terimakasih atas doa, perhatian dan dukungannya selama ini.
3. Adikku, Ramadhan Fitroh Hadi terimakasih untuk doa dan selalu memberikan semangat, semoga kita bisa menjadi putra-putri yang selalu membanggakan orang tua.

Karya sederhana ini ku bingkiskan untuk:

1. Sahabat-sahabatku tercinta iki, dhevy, icha, dan dopir yang telah memberikan dukungan, motivasi dan kenangan yang indah.
2. Teman-teman seperjuangan Pendidikan MSDM 2014.
3. Almamaterku Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sebagai tempatku mencari ilmu.

ABSTRAK

Umi Taharohwati. 201310325046. Pengaruh Motivasi Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di PT. Shinsei Denshi Indonesia.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh menurunnya jumlah produksi pada tahun 2017 yang mengindikasikan bahwa kinerja pada PT. Shinsei Denshi Indonesia menurun. Dengan melihat permasalahan yang ada, maka penelitian ini diarahkan untuk menganalisis mengenai bagaimana meningkatkan kinerja karyawan pada PT. Shinsei Denshi Indonesia, dengan didukung peningkatan motivasi kerja dan disiplin kerja. Data penelitian ini dikumpulkan dari 107 responden karyawan PT. Shinsei Denshi Indonesia. Pertanyaan diberikan dengan menggunakan kuesioner yang terdiri dari pertanyaan tertutup. Jawaban responden terhadap pertanyaan-pertanyaan tertutup mengenai variabel yang diteliti dalam penelitian ini kemudian dianalisis Structural Equation Modelling dengan menggunakan program AMOS 24. Hasil analisis menunjukkan bahwa motivasi kerja dan disiplin kerja memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Shinsei Denshi Indonesia.

Kata kunci : motivasi kerja, disiplin kerja, kinerja karyawan.

ABSTRACT

Umi Taharohwati. 201310325046. The Effect Of Work Motivation and Work Discipline On The Employee Performance of PT. Shinsei Demshi OIndonesia.

This research is motivated by the decreasing of production amount in year 2017 which indicate that performance at PT. Shinsei Denshi Indonesia decreased. By looking at the existing problems, this research is directed to analyze how to improve employee performance at PT. Shinsei Denshi Indonesia, supported by the increase of work motivation and work discipline. Data of this research were collected from 107 respondents of PT. Shinsei Denshi Indonesia. Questions are given using a questionnaire consisting of closed questions. Respondents' answers to closed questions about the variables studied in this study and then analyzed Structural Equation Modeling using AMOS 24 program. Analysis results show that work motivation and work discipline have a positive and significant impact on employee performance at PT. Shinsei Denshi Indonesia.

Keywords: *work motivation, work discipline, employee performance*



KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur atas nikmat yang diberikan Allah SWT dan tak lupa sholawat dan salam semoga tercurahkan kepada Uswan Khasanah Rasulullah SAW. Penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul “**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT. SHINSEI DENSHI INDONESIA**”.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan Program Sarjana (S1) Program Studi Manajemen Sumber Daya Manusia Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi, dan penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Irjen Pol. (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H, M.M selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Dr. Rorim Panday, M.M., M.T selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Dosen Pembimbing Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. M. Fadhli Nursal, S.E., M.M selaku Ketua Jurusan Program Studi Ekonomi Manajemen.
4. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan ilmunya kepada penulis.
5. Pihak Management PT. Shinsei Denshi Indonesia dan karyawan yang telah memberikan informasi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi.
6. Kedua orang tua tercinta, Ayahanda Suparno dan Ibunda Sri Sarni beserta adikku Ramadhan Fitroh Hadi yang selalu mendoakan, memberi motivasi, dan semangat tiada hentinya.
7. Suamiku Haryanto dan anakku Kinara Anggaraini Putri. H dengan pengertian dan kesabarannya selalu menemani dan memberikan semangat dalam penyusunan skripsi ini.

8. Seluruh teman-teman khususnya teman-teman 8C yang tidak bisa penulis sebutkan satupersatu. Terimakasih atas bantuan dan dukungannya serta kerjasama yang baik didalam maupun diluar perkuliahan.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari segala kesempurnaan dengan segala kekurangannya, oleh karena itu saya mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari pembaca. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih.

Bekasi, 14 Juli 2018



x

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN.....	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Batasan Masalah	7
1.6 Sistematika Penulisan.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Teori Kinerja	9

2.1.1	Pengertian Kinerja.....	9
2.1.2	Karakteristik Kinerja.....	11
2.1.3	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja	13
2.1.4	Metode Penelitian Kinerja.....	13
2.1.5	Indikator Kinerja	15
2.2	Teori Motivasi Kerja	16
2.2.1	Pengertian Motivasi Kerja.....	16
2.2.2	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Kerja	17
2.2.3	Teori Motivasi.....	19
2.2.4	Indikator Motivasi Kerja.....	23
2.3	Teori Disiplin Kerja.....	24
2.3.1	Pengertian Disiplin.....	24
2.3.2	Jenis-Jenis Disiplin	26
2.3.3	Prinsip-Prinsip Disiplin	26
2.3.4	Teknik Disiplin	27
2.3.5	Indikator Disiplin	29
2.4	Penelitian Terdahulu.....	29
2.5	Kerangka Berfikir.....	31
2.6	Pengajuan Hipotesis	33
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	34
3.1	Desain Penelitian.....	34
3.2	Tahap Penelitian	34
3.3	Model Konseptual	35
3.4	Definisi Operasional Variable	36
3.3.1	Variable Endogen.....	36

3.3.2	Variable Eksogen	36
3.5	Waktu dan Tempat Penelitian.....	37
3.5.1	Tempat.....	37
3.5.2	Waktu	37
3.6	Populasi dan Sample	37
3.6.1	Populasi	37
3.6.2	Sampel.....	38
3.7	Metode Pengambilan Sample	39
3.8	Metode Analisis Data	39
3.9	Uji Kualitas Data	40
3.9.1	Uji Validitas Data.....	40
3.9.2	Uji Relabilitas Data	41
3.10	Uji SEM (<i>Statistic Equation Modeling</i>)	42
3.11	Uji Hipotesis.....	42
3.12	Evaluasi Terhadap Kriteria <i>GOF</i>	42
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	43
4.1	Gambaran Umum Perusahaan	43
4.1.1	Profil Perusahaan	43
4.1.2	Sejarah Perusahaan PT. Shinsei Denshi Indonesia	43
4.1.3	Visi dan Misi Perusahaan.....	44
4.1.4	Struktur Organisasi	44
4.2	Data Responden.....	46
4.2.1	Karakteristi Responden Berdasar Jenis Kelamin	46
4.2.2	Karakteristi Responden Berdasar Umur.....	46
4.2.3	Karakteristi Responden Berdasar Pendidikan	47

4.2.1	Karakteristi Responden Berdasar Masa Kerja	48
4.3	Analisi Data	48
4.3.1	Uji Conformatory Analisis	48
4.3.2	Kriteria Goodness of Fit.....	55
4.3.3	Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung	58
	4.3.3.1 Pengaruh Langsung	58
	4.3.3.2 Pengaruh Tidak Langsung.....	59
4.4	Uji Normalitas	60
4.5	Uji Hipotesis.....	61
4.6	Pembahasan	63
BAB V PENUTUP	64
5.1	Kesimpulan.....	64
5.2	Implikasi Manajerial.....	65
5.3	Saran	65

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data NG (<i>Not Good</i>) Departemen Assembling.....	3
Tabel 1.2 Perolehan Bonus Karyawan	4
Tabel 1.3 Data Absensi Karyawan Bagian Assembling.....	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	30
Tabel 3.1 Bobot Nilai Berdasarkan Skala Likert.....	40
Tabel 3.2 Kriteria <i>Goodness of Fit</i>	42
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasar Jenis Kelamin	46
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasar Umur	46
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasar Pendidikan	47
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasar Masa Kerja.....	48
Tabel 4.5 <i>Modification Indeks</i> Tahap 1	50
Tabel 4.6 Hasil <i>Goodness of Fit</i> Sebelum Modifikasi	53
Tabel 4.7 Hasil <i>Goodness of Fit</i> Setelah Modifikasi.....	54
Tabel 4.8 Tahapan Revisi Model.....	56
Tabel 4.9 Evaluasi <i>Goodness of Fit</i>	56
Tabel 4.10 <i>Standardize Direct Efect</i>	58
Tabel 4.11 <i>Standardize Indirect Efect</i>	59
Tabel 4.12 <i>Assessment of normality</i>	60
Tabel 4.13 <i>Regretion Weight</i>	61

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	32
Gambar 3.1 Model Konseptual.....	35
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	45
Gambar 4.2 Output Model Lengkap sebelum modifikasi	49
Gambar 4.3 Output Model Lengkap setelah modifikasi.....	53



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Surat Keterangan Riset
- Lampiran 2. Surat Balasan Riset
- Lampiran 3. Pernyataan Kuesioner
- Lampiran 4. Tabulasi Kuesioner
- Lampiran 5. Output Model Lengkap sebelum modifikasi
- Lampiran 6. Output Model Lengkap setelah modifikasi
- Lampiran 7. Output Estimasi
- Lampiran 8. Assessment of Normality
- Lampiran 9. Model Fit summary

