

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN PELATIHAN TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DI PT. TELEKOMUNIKASI INDONESIA
(TELKOM) Tbk.**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi Program Studi Manajemen Dalam Pendidikan Tingkat Strata Satu

Oleh:

**AMINA SELAN
201410325005**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2018**

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN PELATIHAN TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DI PT. TELEKOMUNIKASI INDONESIA
(TELKOM) Tbk.**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi Program Studi Manajemen Dalam Pendidikan Tingkat Strata Satu

Oleh:

**AMINA SELAN
201410325005**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2018**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Kerja dan Pelatihan
Terhadap Kinerja Karyawan di PT Telekomunikasi
Indonesia (Telkom) Tbk.

Nama Mahasiswa : Amina Selan

Nomor Pokok Mahasiswa : 201410325005

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 14 Juli 2018



LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Kerja dan Pelatihan terhadap kinerja Karyawan pada PT. Telekomunikasi Indonesia (TELKOM) Tbk.
Nama Mahasiswa : Amina Selan
Nomor Pokok Mahasiswa : 201410325005
Fakultas/Program Studi : Ekonomi / Manajemen
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 14 Juli 2018

Jakarta, 27 Juli 2018

MENGESAHKAN

Ketua Tim Penguji : Dr.Ir. Raden Achmad Harianto, M.M
NIP. 031707071

Penguji I : Dr. Rorim Panday, M.M., M.T
NIP. 1508228

Penguji II : Ir. Adlin Nazli Lubis, M.M.
NIP. 031611060

MENGETAHUI

Ketua Program Studi
Manajemen



M. Fadhli Nursal, S.E., M.M.
NIP : 1602212

Dekan

Fakultas Ekonomi



Dr. Rorim Panday, M.M., M.T.
NIP : 1508228

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul Pengaruh Motivasi Kerja dan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Telekomunikasi Indonesia (Telkom) Tbk.

Ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang dituli soleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam atau digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui Internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Bekasi, 27 Juli 2018

Yang membuat pernyataan,



Amina Selan

201410325005

ABSTRAK

Amina Selan. 201410325005. Pengaruh Motivasi Kerja Dan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Di PT. Telekomunikasi Indonesia (TELKOM) Tbk. Skripsi. Bekasi : Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Berdasarkan hasil wawancara yang dilakukan kepada pihak karyawan PT. Telekomunikasi Indonesia (TELKOM) Tbk yang mengatakan bahwa terdapat permasalahan dalam pelatihan karyawan dimana materi pelatihan masih kurang sesuai dengan pekerjaan yang dikerjakan oleh karyawan. Sehingga karyawan merasa bahwa pelatihan yang di jalani kurang efektif. Penelitian ini bertujuan untuk melihat hubungan antara motivasi kerja dan pelatihan maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian lebih lanjut dengan judul. Desain penelitian ini menggunakan jenis penelitian kuantitatif, kemudian dilakukan analisa melalui program Spps Amos,24 *for Window*. Hasil pengujian variabel motivasi kerja dan pelatihan didapatkan t-hitung masing-masing variabel lebih kecil dari nilai probabilitas $\leq 0,05$. Hal ini menunjukkan bahwa variabel motivasi kerja dan pelatihan signifikan dan positif terhadap kinerja karyawan pada PT. Telekomunikasi Indonesia (Telkom) Tbk. Dari hasil ini dapat disimpulkan bahwa semakin tinggi motivasi dan pelatihan yang diberikan maka akan semakin tinggi kinerja karyawan pada PT. Telekomunikasi Indonesia. Secara keseluruhan model konseptual persamaan struktural yang dibuat berdasarkan *Goodness Of Fit* memenuhi kelayakan model (fit).

Kata Kunci : Kinerja Karyawan, Motivasi Kerja, Pelatihan

ABSTRACT

Amina Selan. 201410325005. The Influence Of Work Motivation And Training Of Employee Performance In PT. Telekomunikasi Indonesia (TELKOM) Tbk. Skripsi. Bekasi: Department Management, Faculty of Economics, Bhayangkara University Jakartaraya.

Based on the results of interviews conducted to the employees of PT. Telekomunikasi Indonesia (TELKOM) Tbk said that there are problems in employee training where the training materials are still less appropriate to the work done by employees. So that employees feel that the training in live less effective. The aim of this study to see the relationship between work motivation and training, This research design uses quantitative research type, then analyzed through SPSS AMOS program, 24 for Window. Result of testing about work motivation and training variable got t-count of each variable smaller than probability value $\leq 0,05$. This shows that the variable of work motivation and training is significant and positive on the performance of employees at PT. Telkomunikasi Indonesia (Telkom) Tbk. From this result can be concluded that the higher motivation and training given the higher the employee performance at PT. Telekomunikasi Indonesia. Overall, the conceptual model of structural equations based on Goodness Of Fit meets the feasibility of the model (fit).

Keywords: Employee Performance, Work Motivation, Training

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT berkat Rahmat, Hidayah, dan Karunia-Nya kepada kita semua sehingga penulis dapat menyelesaikan Proposal Skripsi dengan judul “Pengaruh Motivasi Kerja dan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Telkom Indonesia Tbk” Laporan proposal skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mengerjakan skripsi pada program Strata-1 di Jurusan Manajemen SDM, Fakultas Ekonomi

Penulis menyadari dalam penyusunan proposal skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Irjen Pol.(Purn) Dr (c). Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M, selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Bapak Dr. Rorim Panday, M.M., M.T, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, sekaligus pembimbing satu yang memberikan masukan, dan sentiasa meluangkan waktunya untu memberikan masukan kepada penulis.
3. Bapak M. Fadhli Nursal, S.E., M.M, selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Seluruh karyawan PT. Telekomunikasi Indonesia (TELKOM) Tbk yang telah memberi kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian di PT. Telekomunikasi Indonesia (TELKOM) Tbk.
5. Kedua orang tua tercinta bapak (Musnab Selan) dan mami (Suraeni) yang telah membimbing dan memotivasi sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi dengan baik. Terimakasih atas kasih sayag dan doa, nasehat, kesabaran, do'a dan semangat yang luar biasa. Semoga ini bisa menjadi kebanggaan bapak dan mami
6. Adik tercinta Jul Fahmi Selan yang selalu memberikan semangat dan do'a kepada penulis.
7. Sahabat-sahabat terbaikku yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, yang selalu menemani, berbagi suka duka dan terimakasih untuk bantuan dan semangat, kerjamasa dan masukannya,
8. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terima kasih atas segala bantuan dan dukungan kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan Proposal Skripsi ini, saran dan kritik yang membangun sangat penulis harapkan. Penulis berharap semoga Proposal Skripsi ini bermanfaat bagi pembaca dan pengembangan ilmu.

Bekasi, 27 Juli 2018

Penulis

Amina Selan



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBARPERNYATAAN.....	iv
MOTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.5 Batasan Masalah.....	4
1.6 Sistematika Penulisan.....	4
BAB II.....	6
TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Kinerja Karyawan.....	6
2.1.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	6
2.1.2 Tujuan Penilaian Kinerja.....	6
2.1.3 Faktor Kinerja.....	7
2.1.4 Mengukur Kinerja Karyawan.....	8
2.1.5 Indikator Kinerja Karyawan.....	9
2.2 Motivasi Kerja.....	9
2.2.1 Pengertian Motivasi Kerja.....	9
2.2.2 Tujuan Motivasi Kerja.....	10
2.2.3 Teori-teori Motivasi Kerja.....	10
2.2.4 Model-model Motivasi Kerja.....	13

2.2.5 Indikator Motivasi Kerja.....	14
2.3 Pelatihan.....	14
2.3.1 Pelatihan.....	14
2.3.2 Manfaat Pelatihan.....	15
2.3.3 Dimensi-dimensi pelatihan.....	15
2.3.4 Metode Pelatihan.....	16
2.3.5 Indikator Pelatihan.....	17
2.4 Penelitian Terdahulu	18
2.5 Kerangka Pemikiran	20
2.6 Hipotesis.....	21
BAB III	23
METODOLOGI PENELITIAN	23
3.1 Desain Penelitian	23
3.2 Tahapan Penelitian	23
3.3 Model Konseptual	24
3.4 Definisi Operasional Variabel	25
3.5 Waktu dan Tempat Penelitian	27
3.6 Metode Pengambilan Sampel	28
3.6.1 Populasi.....	28
3.6.2 Sampel.....	28
3.7 Metode Analisis Data	29
3.7.1 Uji Validitas	29
3.7.2 Uji Reliabilitas	29
3.7.3 Structural Equation Modeling (SEM)	29
3.7.4 Evaluasi Kriteria Goodness Of Fit	30
BAB IV	32
ANALISIS DAN PEMBAHASAN	32
4.1 Profil Perusahaan	32
4.1.1 Sejarah PT Telekomunikasi Indonesia (Telkom)	32
4.1.2 Visi Misi PT Telekomunikasi Indonesia (Telkom)	34
4.1.3 Struktur Organisasi PT Telekomunikasi Indonesia (Telkom)	34
4.2 Hasil Penelitian	35
4.2.1 Deskripsi Responden	35
4.3 Hasil Analisis Data.....	38

4.3.1 Uji Normalitas	38
4.3.2 Uji Reliabilitas Data.....	39
4.3.3 Uji Kesesuaian Model.....	39
4.3.4 Uji Kesahihan Konvergen	43
4.3.5 Uji Kausalitas Model	44
4.3.6 Uji Efek Langsung, Efek Tidak Langsung dan Efek Total Variabel....	44
4.3.7 Uji Hipotesis.....	45
4.4 Pembahasan	47
BAB V.....	48
KESIMPULAN DAN IMPLIKASI MANAJERIAL	48
5.1 Kesimpulan	48
5.2 Implikasi Manajerial.....	48
DAFTAR PUSTAKA	50
LAMPIRAN	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	18
Tabel 3.1 Skala Likert.....	24
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel.....	26
Tabel 4.1 Pendistribusian Kuesioner	35
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	36
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	36
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	37
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	37
Tabel 4.6 Normalitas Data.....	38
Tabel 4.7 hasil uji reliabilitas data	39
Tabel 4.8 hasil Goodness Of Fit Model Pengukuran.....	40
Tabel 4.9 hasil Goodness Of Fit Model Pengukuran.....	41
Tabel 4.10 Bobot Regresi pada faktor	43
Tabel 4.11 Evaluasi Bobot Regresi Uji Kausalitas	44
Tabel 4.12 Efek Langsung, Efek Tidak Langsung dan Efek Total Variabel	44
Tabel 4.13 koefisien determinasi.....	45
Tabel 4.14 pengaruh variabel	45

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Teori Hirarki Kebutuhan Maslow.....	11
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran	21
Gambar 3.1 Model Konseptual.....	25
Gambar 4.1 model lengkap pengujian SEM	39
Gambar 4.2 Modifikasi model lengkap pengujian SEM	41

