

SKRIPSI

ANALISIS PENGUKURAN PRODUKTIVITAS PERUSAHAAN JASA DI PT. PANCA DAYA INDONESIA PERSADA



oleh :

Andika Gafariyani

201410325006

FAKULTAS EKONOMI

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA 2017

Jl. Raya Perjuangan, Marga Mulya Bekasi Utara 17125

Telp. (021) 88955882 Fax. (021) 88955871

www.ubharajaya.ac.id

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Analisis Pengukuran Produktivitas Perusahaan
Jasa Di PT. Panca Daya Indonesia Persada
Nama : Andika Gafariyani
Nomor Pokok Mahasiswa : 201410325006
Fakultas / Program Studi : Ekonomi Manajemen Sumber Daya Manusia
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 14 Juli 2018



Bekasi, 27 Juli 2018

MENYETUJUI

Pembimbing

Dr. Rorim Panday, M.M., M.T

NIP : 1508228

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Analisis Pengukuran Produktivitas Perusahaan
Jasa Di PT. Panca Daya Indonesia Persada
Nama Mahasiswa : Andika Gafariyani
Nomor Pokok Mahasiswa : 201410325006
Fakultas/Program Studi : Ekonomi / Manajemen
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 14 Juli 2018

Jakarta, 27 Juli 2018

MENGESAHKAN

Ketua Tim Penguji : Dr. Ir. Raden Achmad Harianto, M.M.

NIP. 031707071

Penguji I : Dr. Rorim Panday, M.M., M.T.

NIP. 1508228

Penguji II : Ir. Adlin Nazli Lubis, M.M.

NIP. 031611060

MENGETAHUI

Ketua Program Studi

Manajemen



M. Fadhli Nursal, S.E., M.M.

NIP : 1602212

Dekan

Fakultas Ekonomi



Dr. Rorim Panday, M.M., M.T.

NIP : 1508228

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul Analisis Pengukuran Produktivitas Perusahaan Jasa Di PT. Panca Daya Indonesia Persada ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas dan sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Bekasi, 27 Juli 2018

Yang membuat pernyataan,



Andika Gafariyani
201410325006

ABSTRAK

Andika Gafariyani 201410325506, Analisis Pengukuran Produktivitas Perusahaan Jasa Pada PT. Panca Daya Indonesia Persada.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui produktivitas perusahaan PT. Panca Daya Indonesia Persada (PT. PDIP), mengetahui evaluasi pengukuran produktivitas PT. Panca Daya Indonesia Persada (PT. PDIP) & mengetahui tindakan untuk upaya peningkatan produktivitas di PT. Panca Daya Indonesia Persada (PT. PDIP) yang selama ini tidak pernah ada. Analisis penelitian menggunakan Metode American Productivity Center (APC) yang berhubungan dengan pengukuran produktivitas, perbaikan produktivitas dan manajemen produktivitas. Dalam prakteknya menjalankan perusahaan dan mengevaluasi hasil kerja perusahaan, PT. Panca Daya Indonesia Persada hanya melihat tingkat keuntungan yang diperoleh, agar kinerja perusahaan tetap terjaga maka diperlukan pengukuran produktivitas untuk melihat seberapa efektif kinerja dari perusahaan ini. Sehingga dapat diketahui apa saja yang diperlukan dalam rangka memperbaiki kinerja perusahaan untuk dapat meningkatkan keuntungan. Pengukuran produktivitas ini dapat dilihat dari data keuangan yang diperoleh dari perusahaan. Dari hasil pengolahan data memperlihatkan Indeks Produktivitas Total perusahaan pada Tahun 2017 mempunyai periode yang baik sebesar 58,3 % dari 100% produktivitas perusahaan, walaupun pada produktivitas setiap bulan nya ada beberapa yang mengalami penurunan. Dalam hal ini perusahaan masih harus memperbaiki elemen-elemen produktivitasnya agar persentase kondisinya baik nya meningkat pada perusahaan ini dimasa yang akan datang. Peningkatan ini dilakukan dengan memperhatikan produktivitas parsial sebagai input yang memengaruhi profitabilitas perusahaan secara berkelanjutan.

Keywords : *Produktivitas, Metode APC, Profitabilitas.*

ABSTRACT

Andika Gafariyani 201410325506, Measurement Analysis of Service Company Productivity At PT. Panca Daya Indonesia Persada.

This study aims to determine the productivity of the company PT. Panca Daya Indonesia Persada (PT PDIP), know the evaluation of productivity measurement of PT. Panca Daya Persada Persada (PT PDIP) & know the action to increase productivity in PT. Panca Daya Persada Persada (PT PDIP) which has never existed. The research analysis used the American Productivity Center (APC) method that relates to productivity measurement, productivity improvement and productivity management. In practice running the company and evaluating the work of the company, PT. Panca Daya Indonesia Persada only see the level of profit gained, for the company's performance is maintained then required productivity measurement to see how effective the performance of this company. So it can be known what is needed in order to improve the company's performance to increase profits. Measurement of this productivity can be seen from the financial data obtained from the company. From the results of data processing shows Total Productivity Index of companies in the Year 2017 had a good period of 58,3 % of 100% productivity company, although the productivity of each month there are some that decreased. In this case the company still has to improve its productivity elements in order to increase the percentage of good conditions in this company in the future. This increase is done by paying attention to partial productivity as inputs that affect the profitability of the company in a sustainable manner.

Keywords: *Productivity, APC Method, Profitability.*

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat hidayah dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “Analisis Pengukuran Produktivitas Perusahaan Jasa Di PT. Panca Daya Indonesia Persada”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Strata-1 pada Fakultas Ekonomi Manajemen, Program Studi Manajemen Sumber Daya Manusia, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya - Bekasi.

Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan, bimbingan, dukungan dari semua pihak berupa material, spiritual, maupun informasi dari beberapa pihak. Karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Drs. H. Bambang Karsono S.H, M.M, selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Bapak Dr. Rorim Panday, M.M., M.T, selaku Dekan Fakultas Ekonomi.
3. Bapak M. Fadli Nursal, S.E., M.M, selaku Kepala Prodi Manajemen yang telah berkenan memberikan izin dalam menyusun skripsi ini.
4. Bapak Indra, S.H., M.M. selaku Dosen Pembimbing Akademik yang selalu memberikan motivasi dan semangat kepada penulis.
5. Seluruh Dosen Pengajar dan Pegawai Fakultas Ekonomi Program Studi Strata Satu Kesekretariatan Fakultas Ekonomi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya Bekasi yang telah membantu penulis mendapatkan informasi tentang urusan kampus.
6. Kedua Orang Tua (Bapak Gatot Andharu Purwoko dan Ibu Faridah) dan Adik tercinta (Mustofa Gafariyanto) yang selama ini memberikan kasih sayang, perhatian, semangat dan dorongan untuk anaknya untuk bekerja keras, serta do'a yang tiada henti dipanjatkan untuk anak dan kakaknya.
7. Bapak K. Suprpto, selaku Direktur Utama PT. Panca Daya Indonesia Persada yang telah memberikan izin dan support untuk penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

8. Bapak Agus Abdul Malik, selaku Direktur Operasional PT. Panca Daya Indonesia Persada yang selalu memberikan izin, support, motivasi kepada penulis untuk semua keperluan perkuliahan.
9. Bapak Sutoto Hasyim, selaku Manager Marketing PT. Panca Daya Indonesia Persada yang senantiasa memberikan motivasi, dukungan, kepada penulis dari awal perkuliahan hingga saat ini.
10. Seluruh teman-teman di Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya – Bekasi khususnya kelas 8B-1 (delapan) yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang selama ini berjuang sama-sama, saling support satu sama lain dari awal perkuliahan sampai saat ini menyelesaikan skripsi ini.
11. Seluruh Staff dan Pegawai PT. Panca Daya Indonesia Persada yang berinteraksi langsung maupun tidak langsung dengan penulis yang telah membantu informasi kepada penulis guna menyelesaikan skripsi ini.

Atas segala bantuan dan bimbingan serta kerjasama yang baik yang telah diberikan guna menunjang penyelesaiannya skripsi, maka penulis mengucapkan terima kasih dan do'a yang dapat penulis panjatkan, semoga kebaikan tersebut dibalas dengan pahala yang berlipat ganda dan merupakan suatu amal kebaikan disisi Allah SWT.

Penulis juga menyadari sepenuhnya bahwa dalam skripsi ini masih jauh dari kata sempurna serta terdapat banyak kekurangan-kekurangan dikarenakan keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang dimiliki oleh penulis, maka dengan segala kerendahan hati penulis menerima kritik dan saran yang membangun dari semua pihak.

Akhir kata penulis berharap agar supaya skripsi ini dapat mencapai maksud yang diinginkan dan dapat menjadi tulisan yang berguna bagi semua pihak.

Bekasi, 27 Juli 2018



Andika Gafariyani



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. LATAR BELAKANG MASALAH	1
1.2. RUMUSAN MASALAH	2
1.3. TUJUAN PENELITIAN	3
1.4. MANFAAT PENELITIAN	3
1.5. PEMBATASAN MASALAH	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1. PENGERTIAN PRODUKTIVITAS JASA	5
2.1.1. Pengukuran Produktivitas Jasa	7
2.1.2. Dimensi Kualitas Input & Output Jasa	8
2.1.3 Faktor-Faktor Yang mempengaruhi Produktivitas Jasa	12
2.1.4 Indikator – Indikator Produktivitas Kerja	14
2.1.5. Sumber Produktivitas Kerja	16
2.1.6. Prinsip – Prinsip Produktivitas Kerja	16
2.1.7. Model Pengukuran Produktivitas	17
2.1.8. Evaluasi Produktivitas	20
2.1.9. Diagram Tulang Ikan Dalam Upaya Evaluasi Produktivitas	20
2.1.10. Upaya Peningkatan Produktivitas	22
2.2. SIKLUS PRODUKTIVITAS	25
2.3. PENELITIAN TERDAHULU	26
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	33
3.1. DESAIN PENELITIAN	33
3.3. MODEL KONSEPTUAL	35
3.4. WAKTU & TEMPAT PENELITIAN	36

3.5. METODE PENGUMPULAN DATA.....	36
3.6. METODE ANALISIS DATA.....	37
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	40
4.1. GAMBARAN UMUM PT. PANCA DAYA INDONESIA PERSADA	40
4.1.1. Profile & Sejarah PT. Panca Daya Indonesia Persada.....	40
4.1.2. Visi – Misi Perusahaan	41
4.1.3. Lokasi Perusahaan	41
4.1.4. Struktur Organisasi Perusahaan	42
4.1.5. Tabel Waktu Kerja	47
4.2. HASIL PENELITIAN	48
4.2.1. Pengolahan Data	48
4.2.2. Perhitungan Indeks Produktivitas	49
4.2.3. Perhitungan Indeks Profitabilitas & Perbaikan Harga.....	52
4.3. ANALISIS KASUS	53
4.3.1. Evaluasi Indeks Produktivitas	53
4.3.2. Grafik & Analisis Tingkat produktivitas Parsial, Produktivitas Total, Profitabilitas Dan Analisis Harga	53
4.3.3. Evaluasi Produktivitas Perusahaan.....	64
4.3.4. Diagram Sebab Akibat (Fish Bond)	65
BAB V PENUTUP.....	70
5.1. KESIMPULAN.....	70
5.2. SARAN.....	72
DAFTAR PUSTAKA	74
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Contoh Diagram Sebab-Akibat	22
Gambar 2.2	Siklus produktivitas	25
Gambar 3.1	Langkah-Langkah Penelitian.....	34
Gambar 3.2	Model Konseptual Penelitian	36
Gambar 4.1	Denah Lokasi PT. Panca Daya Indonesia Persada	42
Gambar 4.2	Struktur Organisasi PT. Panca Daya Indonesia Persada	44
Gambar 4.3	Grafik Produktivitas Tenaga Kerja.....	53
Gambar 4.4	Grafik Produktivitas Material.....	54
Gambar 4.5	Grafik Produktivitas Modal.....	55
Gambar 4.6	Grafik Produktivitas Energi.....	56
Gambar 4.7	Grafik Produktivitas Lain-lain.....	57
Gambar 4.8	Grafik Produktivitas Total.....	59
Gambar 4.9	Diagram Sebab-Akibat Tenaga Kerja	66
Gambar 4.10	Diagram Sebab-Akibat Material.....	66
Gambar 4.11	Diagram Sebab-Akibat Modal.....	67
Gambar 4.12	Diagram Sebab-Akibat Energi	68

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Keterangan Permohonan Penelitian Dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
- Lampiran 2 Surat Jawaban Keterangan Permohonan Penelitian PT. Panca Daya Indonesia Persada
- Lampiran 3 Surat Uji Referensi
- Lampiran 4 Laporan Keuangan Tahun 2017 PT. Panca Daya Indonesia Persada
- Lampiran 5 Perhitungan Produktivitas Parsial Dan Total PT. Panca Daya Indonesia Persada
- Lampiran 6 Perhitungan Indeks Profitabilitas Parsial Dan Total PT. Panca Daya Indonesia Persada
- Lampiran 7 Perhitungan Indeks Perbaikan Harga Parsial Dan Total PT. Panca Daya Indonesia Persada
- Lampiran 8 Daftar Job Order Tahun 2016 PT. Panca Daya Indonesia Persada
- Lampiran 9 Daftar Job Order Tahun 2017 PT. Panca Daya Indonesia Persada
- Lampiran 10 Daftar Invoice Tahun 2017 PT. Panca Daya Indonesia Persada



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Dimensi Kuantitas dari Produktivitas Jasa	8
Tabel 2.2	Dimensi Kualitas Input Dan Output Jasa	9
Tabel 2.3	Tabel Penelitian Terdahulu.....	26
Tabel 4.1	Tabel Pembagian Waktu Kerja (Bukan Bulan Ramdhan)...	48
Tabel 4.2	Tabel Pembagian Waktu Kerja (Bulan Ramadhan)	48
Tabel 4.3	Indeks Produktivitas Parsial & Produktivitas Total.....	49
Tabel 4.4	Periode 1:Perhitungan Indeks Produktivitas Parsial & Total	50
Tabel 4.5	Periode 2:Perhitungan Indeks Produktivitas Parsial & Total	51
Tabel 4.6	Periode 3:Perhitungan Indeks Produktivitas Parsial & Total	51
Tabel 4.7	Perhitungan Indeks Profitabilas & Perbaikan Harga.....	52

