

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. LATAR BELAKANG MASALAH

Setiap perusahaan berupaya untuk mendapatkan karyawan yang dapat memberikan prestasi kerjanya dalam bentuk produktivitas kerja setinggi mungkin untuk mewujudkan tujuan perusahaan. Seorang karyawan dapat dikatakan produktif apabila mampu menghasilkan barang atau jasa sesuai dengan yang diharapkan dalam waktu singkat atau tepat (kinerja karyawan) dengan meningkatkan produktivitas diharapkan akan tercapai tujuan dari perusahaan serta dapat meningkatkan barang atau jasa yang dihasilkan.

PT. PANCA DAYA INDONESIA PERSADA adalah suatu perusahaan menengah yang bergerak dalam bidang Perdagangan dan Jasa Perbaikan Electrical, Mechanical, valve, korosi serta pemipaan dengan ruanglingkup meliputi *Rewinding, overhaoul AC/DC Motor LV, MV, HV, Submersible Pump, Generator, Transformer, Panel, Inverter, Diesel/Genset, Gas Engine, Turbocharge, Pompa Compressor, Chiller dan Dynamic Balancing* yang dapat di kerjakan didalam workshop maupun diluar workshop (site). Perusahaan ini baru berjalan kurang lebih 4 tahun.

Perusahaan ini memiliki pegawai tetap, kontrak, pegawai magang (PKL) serta pekerja borongan. Untuk karyawan tetap dan kontrak perusahaan memberikan kompensasi berupa gaji, tunjangan, bonus uang kawat dll, diberikan berdasarkan pada jabatan, pendidikan, masa kerja, serta kemampuan masing-masing setiap karyawan. Dan untuk karyawan magang atau PKL diberikan gaji atau semacam *fee* atas dasar kontribusinya terhadap perusahaan setiap bulannya.

Dalam hal pengelolaan hasil dari produktivitas karyawan PT. Panca Daya Indonesia Persada tidak melakukan pemeriksaan atau pengukuran disetiap periode, baik mingguan, bulanan maupun tahunan. PT. PDIP tidak mengetahui apakah produktivitas karyawan meningkat atau menurun dan bagaimana perkembangan perusahaan kedepannya karena memang dasarnya perusahaan ini adalah perusahaan jasa dan karyawannya pun masih dibilang sedikit, tidak ada

patokan atau standar prosedur produktivitas yang dilakukan oleh karyawan yang dibuat dalam menentukan apakah produktivitas karyawan sudah sepadan dengan kinerja yang dihasilkan oleh karyawan tersebut.

Untuk menjaga agar kinerja perusahaan tetap terjaga, maka diperlukan pengukuran produktivitas untuk melihat seberapa efektif kinerja perusahaan ini. Dalam sistem pengukuran kinerja menurut Sink terdapat tujuh tolak ukur yang diperhatikan yaitu, efektivitas, efisiensi, kualitas, profitabilitas, produktivitas, quality of work life dan inovasi.

Metode yang digunakan dalam pengukuran produktivitas adalah metode APC yang digunakan untuk melihat hubungan langsung antara tingkat produktivitas dengan profitabilitas. Metode APC ini digunakan dalam penelitian ini untuk menghilangkan anggapan bahwa tingkat produktivitas suatu perusahaan tidak diukur melalui kenaikan laba seperti anggapan perusahaan PT. PDIP. Namun ada faktor sumber daya perusahaan yang menyebabkan kenaikannya.

Produktivitas yang akan dihitung adalah enam elemen input dan output dari seluruh produk yang dihasilkan oleh PT. PDIP. Elemen-elemen input terbagi atas input material, input tenaga kerja, input energi, input modal dan biaya-biaya lain, berupa biaya pemeliharaan, inventory barang jadi dan biaya distribusi. Performansi ini bisa diketahui dengan melihat perbandingan output yang dihasilkan dengan input yang dibutuhkan.

Maka atas latar belakang demikian peneliti terdorong untuk mengangkat permasalahan ini dalam bentuk penelitian dengan judul : Analisis Pengukuran Produktivitas Perusahaan Jasa Di PT. Panca Daya Indonesia Persada.

1.2. RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang masalah tersebut diatas, maka penulisan dapat merumuskan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana proses pengukuran produktivitas yang dilakukan ?
2. Bagaimana evaluasi tingkat produktivitas yang dilakukan pada perusahaan PT. Panca Daya Indonesia Persada?

3. Bagaimana upaya peningkatan produktivitas pada perusahaan PT. Panca Daya Indonesia Persada ?

1.3. TUJUAN PENELITIAN

Berdasarkan rumusan masalah tersebut maka tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah :

1. Mengetahui produktivitas perusahaan PT. Panca Daya Indonesia Persada
2. Mengetahui Evaluasi pengukuran produktivitas PT. Panca Daya Indonesia Persada
3. Mengetahui tindakan untuk upaya peningkatan produktivitas di PT. Panca Daya Indonesia Persada.

1.4. MANFAAT PENELITIAN

Penelitian ini diharapkan mempunyai kegunaan sebagai berikut :

1. Bagi Perusahaan.

Perusahaan menggunakan penelitian ini dapat diketahui kelemahan dan kelebihan dari langkah-langkah yang diambil perusahaan selama ini, sehingga dimasa datang perusahaan dapat meningkatkan produktivitas kerja sehingga kinerja karyawan menjadi lebih baik lagi tetapi tidak menekan berlebih terhadap karyawan itu sendiri.

2. Bagi Penulis.

Dapat digunakan untuk menerapkan teori yang telah diperoleh penulis dibangku kuliah dan menambah dan memperluas pengetahuan.

3. Bagi Pihak Lain.

Sebagai tambahan pengetahuan, wawasan dan referensi bagi yang ingin mengembangkan penelitian ini dan sebagai sumbangan pemikiran dalam menyebarluaskan dan mengembangkan ilmu pengetahuan kepada masyarakat.

1.5. PEMBATASAN MASALAH

Dalam penelitian ini sebenarnya ada banyak hal yang dapat diangkat dalam penelitian ini, namun penulis perlu membatasi masalah yang lebih terperinci dan jelas agar pembahasan dalam penelitian ini tidak terlalu luas. Adapun batasan masalah dalam penelitian ini adalah :

1. Penelitian ini akan menggunakan data input material, tenaga kerja, energi, modal, biaya lainnya (Laporan Keuangan) dari Maret 2016 s/d Maret 2017.
2. Pengamatan tenaga kerja pada jam 08.00-16.00 WIB dengan istirahat pada hari senin s/d kamis) satu jam yaitu (12.00-13.00) dan 2 jam pada hari Jum'at yaitu (11.30-13.30).
3. Objek hanya pada perusahaan PT. Panca Daya Indonesia Persada.

