

**PENGARUH PENERAPAN ISO 9001:2015 DAN
PELAKSANAAN AUDIT MUTU INTERNAL
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(STUDI KASUS DI PT. SOHO INDUSTRI PHARMASI)**

SKRIPSI

**Oleh:
ERMAWATI
201410315017**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2019**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Penerapan ISO 9001-2015 Dan Pelaksanaan Audit Mutu Internal Terhadap Kinerja Karyawan.

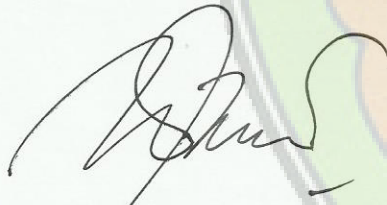
Nama Mahasiswi : Ermawati

Nomor Pokok Mahasiswa : 201410315017

Program Studi/Fakultas : Akuntansi / Ekonomi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 2019

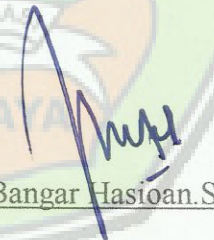
Pembimbing 1



Widi Winarso, S.E., M.M

MIP: 031509040

Pembimbing II



Panata Bangar Hasioan, S.E., M.Si., Ak., CA., CPA

NIP: 031611059



LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Penerapan ISO 9001-2015 dan Pelaksanaan Audit Mutu Internal Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus PT Soho Industri farmasi)

Nama Mahasiswa : Ermawati

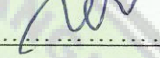
Nomor Pokok Mahasiswa : 201410315017

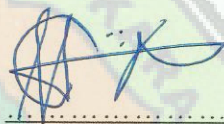
Program Studi/Fakultas : Akuntansi/Ekonomi

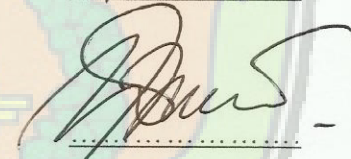
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 08 Februari 2019

Bekasi, Februari 2019

MENGESAHKAN,

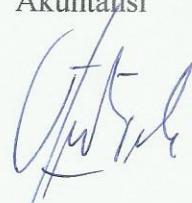
Ketua Tim Penguji : Milda Handayani, S.E., M.M 
NIP 1304172

Penguji I : Cahyadi Husadha, S.E., M.M 
NIP 1609251


Penguji II : Widi Winarso, S.E., M.M 
NIP 031509040

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Akuntansi


Tutiek Yoganingsih, S.E., M.Si.
NIP 13404171

Dekan
Fakultas Ekonomi


Dr. Sugeng Suroso, S.E., M.M.
NIP 1706286

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul Pengaruh Penerapan ISO 9001-2015 Dan Pelaksanaan Audit Mutu Internal Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus PT Soho Industri Pharmasi). Ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku. Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Bekasi, Januari 2019

Yang Membuat Pernyataan,



Ermawati

201410315017

ABSTRAK

Ermawati, 201410315017 “Pengaruh Penerapan ISO 9001:2015 dan Audit Mutu Internal terhadap Kinerja Karyawan (Study Kasus PT. SOHO INDUSTRI FARMASI).”

Pendekatan penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis deskriptif asosiatif dengan metode Kuantitatif. Analisis Statistik yang digunakan dalam penelitian ini adalah Uji Validitas, Uji Reliabilitas, Analisis Korelasi, Uji-t dan Uji F dan pengolahan data dibantu dengan software SPSS Versi 25. Berdasarkan analisis tersebut diperoleh kesimpulan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan dari ISO 9001:2015 dan Audit Mutu Internal Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. SOHO INDUSTRI FARMASI.

Kata kunci: *ISO 9001:2015, Audit Mutu Internal, Kinerja Karyawan*



ABSTRACT

Ermawati, 201410315017 "*The effect of the application of the ISO 9001:2015 and Internal quality Audits on performance (Case Study Employee PT. SOHO pharmaceutical industry).*"

The research approach used in this study is a descriptive analysis of the associative with quantitative methods. Statistical analysis used in this study is Testing the validity of the test, Reliability Test, Correlation Analysis, t-Test and F and assisted with data processing software SPSS Version 25. Based on the analysis of the obtained conclusions that there is a the significant influence of the ISO 9001:2015 and Internal quality Audits on performance of employees at PT. SOHO pharmaceutical industry.

Key words: ISO 9001:2015, Internal quality Audits, Employee Performance



KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan petunjuk, kekuatan, kecerdasan, dan semangat yang tinggi, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“PENGARUH PENERAPAN ISO 9001:2015 DAN PELAKSANAAN AUDIT MUTU INTERNAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi Kasus Di PT. Soho Industri Pharmasi)”** dengan baik. Skripsi ini merupakan salah satu syarat memenuhi tugas akhir untuk kelulusan di Program Studi Strata 1 Akuntansi, Fakultas Ekonomi di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya Bekasi.


Dalam penyelesaian skripsi ini, penulis menyadari bahwa selama penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, dukungan dan pengorbanan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis mengucapkan rasa terimakasih kepada :

1. Bapak Irjen Pol. (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Bapak Dr. Sugeng Suroso, S.E., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya Bekasi.
3. Ibu Tutiek Yoganingsih, S.E., M.Si selaku Ketua Program Studi Strata 1 Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya Bekasi.
4. Bapak Widi Winarso, S.E, M.M. selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak membantu dan membimbing dengan sabar sehingga penulis menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
5. Bapak Panata Bangar Hosioan Sianipar S.E., M.Si., Ak., CA., CPA selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak membantu dan membimbing serta memberikan arahan sehingga penulis menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
6. Kedua orang tua, Bapak Abdul Rouf dan Ibu Titin, beserta kaka saya (Ernawati, Dezan, Eka, dan Edi) yang selalu saya cintai dan saya sayangi sepanjang hidup, terima kasih atas segala doa, kasih sayang, cinta, motivasi dan nasehatnya sehingga penulis bisa menjadi sekarang ini.

7. Dan calon suami saya Muhammad Robiansyah, yang sudah setia menemaniku ke perpustakaan ke toko buku, terimakasih atas perhatiannya, terimakasih atas bantuannya baik moril maupun materil.
8. Sahabat saya Fitria Antari Bahri, Ayu Wulandari, dan Ressa Arya Putra yang selalu mensupport saya dan membantu saya selama ini.

Penulis menyadari dalam penulisan proposal skripsi ini banyak terdapat kekurangan yang jauh dari kesempurnaan. Untuk itu penulis memohon maaf atas kesalah dalam penulisan. Penulis juga mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari semua pihak agar menjadi lebih baik lagi. Semoga proposal skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Bekasi, Januari 2019


Ermawati



DAFTAR ISI

COVER	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
LEMBAR PERNYATAAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Batasan Masalah.....	6
1.6 Sistematika Penulisan.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Landasan Teori.....	8
2.1.1 ISO 9001:2015.....	8
2.1.2 Audit Mutu Internal	18
2.1.3 Kinerja Karyawan	22
2.2 Penelitian Terdahulu	26
2.3 Kerangka Pemikiran.....	29
2.4 Hipotesis Penelitian.....	29
BAB III METODE PENELITIAN	31
3.1 Desain Penelitian	31
3.2 Tahapan Penelitian	32
3.2.1 Tahap Pra Penelitian	33
3.2.2 Tahap Pelaksanaan Penelitian	33

3.2.3 Tahap pengolahan Data yang Diperoleh	34
3.2.4 Tahap Analisis Data.....	34
3.3 Model Konseptual Penelitian.....	34
3.4 Definisi Operation Variable.....	34
3.4.1 Operasional Variabel Penelitian	34
3.4.2 Definisi Variabel.....	35
3.5 Waktu dan Tempat Penelitian.....	37
3.6 Teknik Pengumpulan Data	37
3.7 Metode Pengambilan Sampel	38
3.8 Instrumen Penelitian.....	38
3.8.1 Pengolahan Data	39
3.9 Metode Analisis Data.....	40
3.9.1 Uji Kualitas Data	40
3.9.2 Uji Asumsi Klasik.....	41
3.9.3 Uji Hipotesis	42
3.9.4 Penetapan Tingkat Signifikan.....	44
BAB IV ANALISIS PEMBAHASAN.....	46
4.1 Profil Perusahaan	46
4.1.1 Sejarah Perusahaan	46
4.1.2 Lokasi Perusahaan	47
4.1.3 Visi dan Misi Perusahaan.....	48
4.1.4 Struktur Organisasi	48
4.1.5 Kebijakan Mutu	48
4.2 Deskripsi Data Umum.....	49
4.2.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	51
4.2.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	51
4.2.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan	52
4.2.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Lamanya Bekerja	52
4.2.5 Deskripsi Responden Berdasarkan Status Karyawan	53
4.3 Hasil Penelitian Data.....	54
4.3.1 Uji Validitas.....	54
4.3.2 Uji Reliability	55

4.3.3 Uji Asumsi Klasik.....	56
4.3.4 Uji Hipotesis	59
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian.....	61
4.4.1 Pengaruh ISO 9001:2015 terhadap Kinerja Karyawan.....	62
4.4.2 Pengaruh Audit Mutu Internal terhadap Sikap Kinerja Karyawan.....	62
4.4.3 Pengaruh ISO 9001:2015 dan Audit Mutu Internal terhadap Kinerja Karyawan.....	62
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	64
5.1 Kesimpulan.....	64
5.2 Keterbatasan	64
5.3 Saran.....	65
DAFTAR PUSTAKA.....	66
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian terdahulu	26
Tabel 3.1 Operasional Variabel Penelitian.....	37
Tabel 4.1 Data Pengambilan kuesioner.....	49
Tabel 4.2 Karakteristik Responden.....	50
Tabel 4.3 hasil uji multikolonieritas	57
Tabel 4.4 hasil uji heteroskedasitas	58
Tabel 4.5 hasil uji signifikansi simultan (Uji Statistik F).....	59
Tabel 4.6 hasil uji signifikansi individual (Uji Statistik t).....	60



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 21

