

## DAFTAR PUSTAKA

- Singgih Santoso (2018) “*SPSS 25*” Jakarta : Pt Elex Media Komputindo.
- Dr Martinus Tukiran “*ISO 9001:2015-For Training Only*”. Jakarta : Cognoscenti Consulting Group
- Fahat, M. A & Munawaroh, M (2016) “*pengaruh sistem manajemen mutu ISO 9001:2008 terhadap kinerja karyawan melalui budaya kualitas perusahaan (studi kasus pada puskesmas mantrijeron)*” “*Jurnal Ekonomi, Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta* . 28 agustus 2016.
- Ghozali, 1 (2016).”*Aplikasi Analisis Multivariate dengan program IBM SPSS*” Semarang : Badan penerbit Universitas Diponegoro.
- Marwansyah (2016). “*manajemen sumber daya manusia*” Bandung : Alfabeta
- Sindhuwinata, O.E & Felicia. (2016)” *perancangan sistem manajemen mutu ISO 9001:2015*.jurnal Tirta, Vol. 4 No. 2 Juli 2016,pp. 138-139.
- Faiz Zamzami (2014) “*Audit Internal*” Yogyakarta : Gadjah Mada University Press
- Sugiyono, (2016).”*Metode Penelitian Manajemen*” : Bandung : CV Alfabeta
- Sujarweni, V. W (2015)” *Meretode Penelitian Bisnis & Ekonomi* “ Yogyakarta : Pustaka Baru Press..
- Tukiran, M. (2016).”*Membangun Sistem Manajemen Mutu Berdasarkan ISO 9001:2015*”Yogyakarta:leutikaprio.