

BAB 5

PENUTUP

5.1 Kesimpulan Penelitian

Kesimpulan adalah inti dari sebuah pembahasan yang telah dijelaskan pada penelitian ini. Dan berdasarkan dari hasil penelitian ini dan pembahasan mengenai Pengaruh Penerapan Sistem *e-Filling* dan Ketepatan Waktu Penyampaian SPT WPOP Terhadap Kepuasan Wajib Pajak Pada KPP Pratama Cikarang Selatan yang telah dijelaskan pada bab VI, maka dari itu dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Penerapan Sistem *e-Filling* mempunyai pengaruh dalam hal yang positif dan signifikan terhadap Kepuasan Wajib Pajak pada KPP Pratama Cikarang Selatan. Dalam hal ini menunjukkan dengan nilai koefisien regresi yang bernilai positif yaitu 0,519 dan pada t hitung lebih besar dari nilai t tabel ($7,538 > 1,661$) serta untuk nilai signifikansi yang lebih kecil dari nilai signifikansi 10% ($0,000 < 0,10$). Pada nilai koefisien determinasi sederhana (R^2) yang telah diperoleh sebesar 0,367 yang berarti bahwa pada Kepuasan Wajib Pajak di pengaruhi oleh variabel Penerapan Sistem *e-Filling* sebesar 45% sedangkan 55% telah dipengaruhi oleh variabel lain diluar dalam penelitian ini.
2. Ketepatan Waktu Penyampaian SPT WPOP mempunyai pengaruh dalam hal yang positif dan signifikan terhadap Kepuasan Wajib Pajak pada KPP Pratama Cikarang Selatan. Dalam hal ini menunjukkan dengan nilai koefisien regresi yang bernilai positif yaitu 1,079 dan pada t hitung lebih besar dari nilai t tabel ($13,173 > 1,661$) serta untuk nilai signifikansi yang lebih kecil dari nilai signifikansi 10% ($0,000 < 0,10$). Pada nilai koefisien determinasi sederhana (R^2) yang telah diperoleh sebesar 0,639 yang berarti bahwa pada Kepuasan Wajib Pajak di pengaruhi oleh variabel Ketepatan Waktu Penyampaian SPT WPOP sebesar 36% sedangkan 64% telah dipengaruhi oleh variabel lain diluar dalam penelitian ini.

3. Penerapan Sistem *e-Filling* dan Ketepatan Waktu Penyampaian SPT WPOP mempunyai pengaruh dalam hal yang positif dan signifikan terhadap Kepuasan Wajib Pajak pada KPP Pratama Cikarang Selatan. Dalam hal ini menunjukkan dengan nilai koefisien regresi yang bernilai positif yaitu 0,519 ; 0,623 dan pada f hitung lebih besar dari nilai f tabel ($12,656 > 2,36$) serta untuk nilai signifikansi yang lebih kecil dari nilai signifikansi 10% ($0,000 < 0,10$). Pada nilai koefisien determinasi ganda (R^2) yang telah diperoleh sebesar 0,746 mempunyai arti bahwa Kepuasan Wajib Pajak dipengaruhi oleh variabel Kepuasan Wajib Pajak dan Ketepatan Waktu Penyampaian SPT WPOP sebesar 53% dan 47%, dan sisanya yang dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak dijelaskan dalam penelitian ini.

1.2 Implikasi Manajerial

Implikasi manajerial yaitu suatu perbaikan dalam pelaksanaan untuk sistem manajemen yang pengelolannya pada perusahaan dengan melakukan cara untuk meningkatkan kapasitas, kualitas, efisiensi dan efektivitas dari sumber daya yang ada. Maka dengan adanya penelitian ini diharapkan bias dapat menjadi masukan pada KPP Pratama Cikarang Selatan dalam Penerapan Sistem *e-Filling* guna untuk meningkatkan pelayanan dalam sistem *e-filling* agar lebih optimal dan semakin pula akan memudahkan Wajib Pajak dalam hal melaporkan SPT nya dengan baik. Untuk kesimpulan yang telah dijelaskan diatas, maka menunjukkan bahwa untuk memberikan perubahan yang lebih baik dari segi pelaporan dan meskipun ada beberapa kendala yang dihadapi oleh Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Cikarang Selatan namun dalam penerapan sistem *e-filling* online dan realtime yang sudah bias di pakai dan diaplikasikan secara baik.