

**PENGARUH KOMPETENSI DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI
DI LEMDIKLAT POLRI**

TESIS

**Oleh:
Fauqoni Arif Setiawan
201420152011**



**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2019**

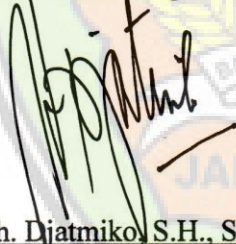
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Tesis : Pengaruh Kompetensi dan Kepuasan Kerja
terhadap Kinerja Pegawai di Lemdiklat Polri
Nama Mahasiswa : Fauqoni Arif Setiawan
Nomor Pokok Mahasiswa : 201420152011
Program Studi/Fakultas : Magister Manajemen/Program Pascasarjana
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Tanggal Lulus Ujian Tesis : 18 Januari 2019

Jakarta, Januari 2019

MENYETUJUI:

Pembimbing I



Dr. H. Moh. Djatmiko, S.H., S.Ik., M.Si.
NID: 011405032

Pembimbing II



Dr. Tungga Buana Irfana, S.E., M.Pd.
NIDN: 0309067807

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tesis : Pengaruh Kompetensi dan Kepuasan Kerja
terhadap Kinerja Pegawai di Lemdiklat Polri
Nama Mahasiswa : Fauqoni Arif Setiawan
Nomor Pokok Mahasiswa : 201420152011
Program Studi/Fakultas : Magister Manajemen/Program Pascasarjana
Ujian Tesis : 18 Januari 2019

Jakarta, Januari 2019

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Sugeng Suroso, S.E., M.M.
NIDN:0316066201

Penguji I : Dr. Hj. Beti Nurbaiti, S.T.P., M.E.
NIDN:0314117307

Penguji II : Dr. Tungga Buana Irfana, S.E., M.Pd.
NIDN:0309067807

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Magister Manajemen

Dekan Fakultas Ekonomi


Dr. Hj. Beti Nurbaiti, S.T.P., M.E.
NIDN: 0314117307


Dr. Sugeng Suroso, S.E., M.M.
NIDN: 0316066201

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Tesis yang berjudul

“Pengaruh Kompetensi dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai di Lemdiklat Polri”.

Ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan tesis ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan ijin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan tesis ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, Januari 2019

Yang Membuat Pernyataan,



Fauqoni Arif Setiawan
NPM: 201420152011

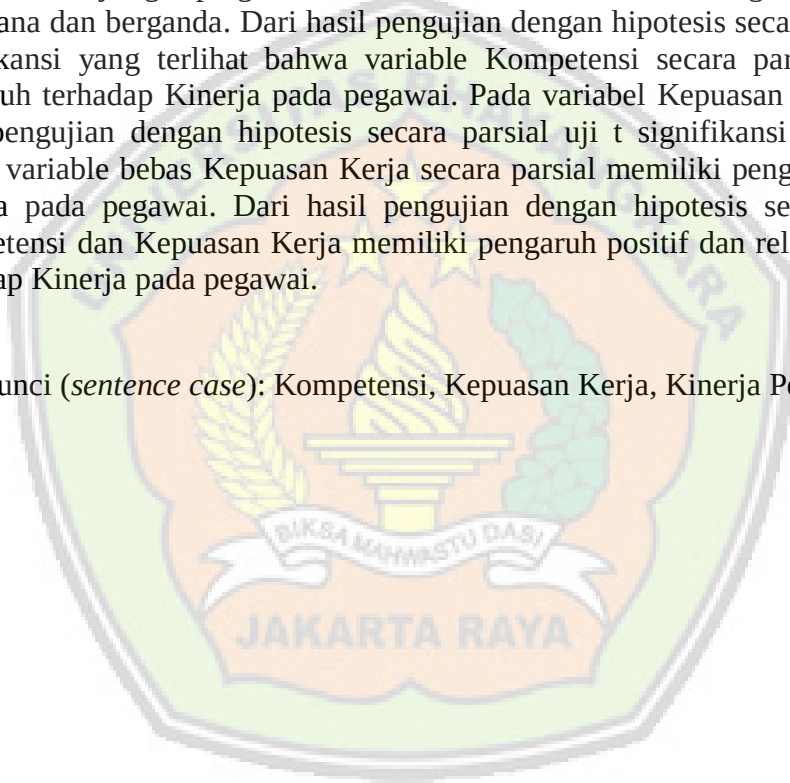
ABSTRAK

Fauqoni Arif Setiawan. 201420152011. Pengaruh Kompetensi dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai di Lemdiklat Polri.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Kompetensi dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai di Lemdiklat Polri. Berdasarkan hipotesis awal bahwa penelitian ini terdiri atas tiga variabel yaitu Kompetensi (X1), Kepuasan Kerja (X2), dan Kinerja Pegawai (Y). Penelitian ini melalui berbagai tahap pengujian untuk mengetahui kelayakan indikator pada setiap variabel sehingga dapat diperoleh bentuk suatu model analisis yang relevan dengan perumusan masalah yang dikemukakan pada tahap awal penelitian.

Metode yang dipergunakan adalah metode kuantitatif dengan regresi linier sederhana dan berganda. Dari hasil pengujian dengan hipotesis secara parsial uji t signifikansi yang terlihat bahwa variable Kompetensi secara parsial memiliki pengaruh terhadap Kinerja pada pegawai. Pada variabel Kepuasan Kerja didapat hasil pengujian dengan hipotesis secara parsial uji t signifikansi yang terlihat bahwa variable bebas Kepuasan Kerja secara parsial memiliki pengaruh terhadap Kinerja pada pegawai. Dari hasil pengujian dengan hipotesis secara simultan Kompetensi dan Kepuasan Kerja memiliki pengaruh positif dan relatif signifikan terhadap Kinerja pada pegawai.

Kata kunci (*sentence case*): Kompetensi, Kepuasan Kerja, Kinerja Pegawai.



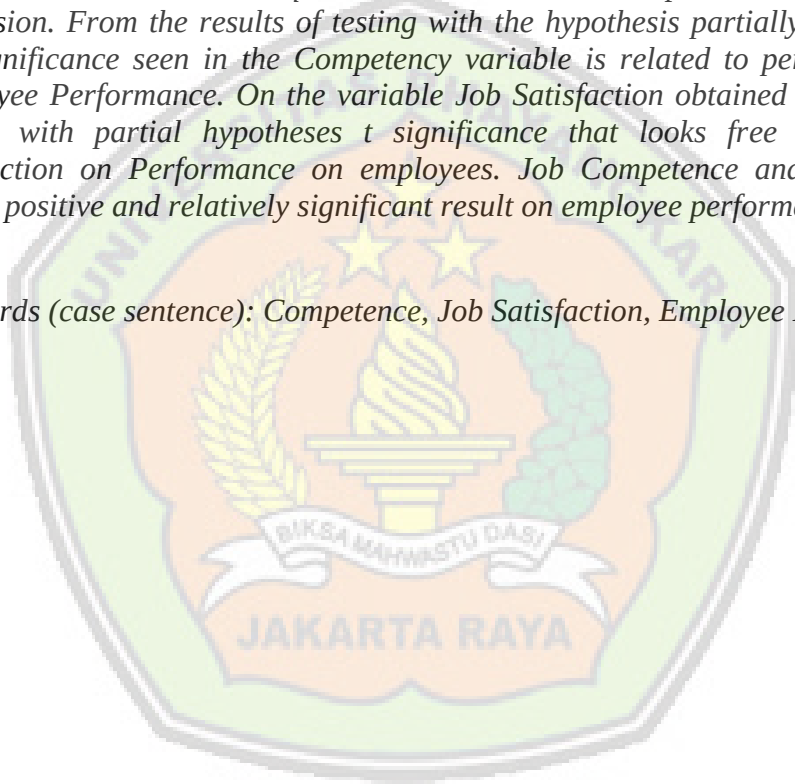
ABSTRACT

Fauqoni Arif Setiawan. 201420152011. *The Effect of Competence and Job Satisfaction on Employee Performance at Lemdiklat Polri.*

This study aims to study the competence and job satisfaction of the performance of employees in the National Education and Training Center. Based on the initial hypothesis, this research consists of three variables, namely Competence (X1), Job Satisfaction (X2), and Employee Performance (Y). This research uses various research models related to research on each variable that can be obtained from the analysis model that is relevant to the formulation of the problems raised in the initial research.

The method used is a quantitative method with simple and multiple linear regression. From the results of testing with the hypothesis partially, the t test of the significance seen in the Competency variable is related to performance on Employee Performance. On the variable Job Satisfaction obtained the results of testing with partial hypotheses t significance that looks free variable Job Satisfaction on Performance on employees. Job Competence and Satisfaction have a positive and relatively significant result on employee performance.

Keywords (case sentence): Competence, Job Satisfaction, Employee Performance.



KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Alloh SWT atas segala karunia dan ridho-Nya sehingga proposal tesis yang berjudul “Pengaruh Kompetensi dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai di Lemdiklat Polri” dapat diselesaikan. Tesis ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar Magister Manajemen (M.M) dengan konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa hormat dan menghaturkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Ibu Dr. Ir. Hj. Beti Nurbaiti, S.T.P., M.E. selaku Kaprodi atas bimbingan, arahan dan memacu kami agar segera menyelesaikan tesis ini. Kemudian kepada Bapak Dr. Tungga Buana Irfana, S.E., M.Pd. dan Bapak Drs. Moh. Djatmiko, S.H., M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu dan memberikan masukan dalam penyusunan tesis ini. Selain itu juga kepada Istri tercinta Wendy Wardhani, atas segala motivasi, perhatian, doa serta kesabarannya karena merelakan waktu keluarga di hari Sabtu untuk kuliah. Dan yang terakhir kepada semua pihak yang telah membantu yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Dengan keterbatasan pengalaman, ilmu maupun pustaka yang ditinjau, penulis menyadari bahwa tesis ini masih banyak kekurangan. Oleh sebab itu penulis mengharapkan saran dan masukan agar tesis ini lebih sempurna dan juga masukan bagi penulis untuk penelitian dan penulisan karya ilmiah di masa yang akan datang.

Akhir kata, penulis berharap tesis ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua.

Jakarta, Januari 2019

Fauqoni Arif Setiawan

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Batasan Masalah	5
1.3 Identifikasi Masalah	5
1.4 Rumusan Masalah	6
1.5 Tujuan Penelitian	6
1.6 Manfaat Penelitian	6
1.7 Sistematika Penulisan	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Pengertian Kinerja	8
2.2 Pengertian Kompetensi	10
2.3 Pengertian Kepuasan Kerja	16
2.3.1 Faktor Pengukuran Kepuasan Kerja Pegawai	19
2.4 Hasil Penelitian Terdahulu	24
2.5 Kerangka Berpikir	26
2.6 Hipotesis Penelitian	29
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	30
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	30

3.2	Metode Penelitian	30
3.3	Populasi dan Sampel Penelitian	31
3.4	Teknik Pengumpulan Data	32
3.5	Teknik Analisis Data	37
3.6	Metode Analisis Data	38
3.6.1	Uji Validitas	38
3.6.2	Uji Reliabilitas	39
3.7	Uji Asumsi Klasik	39
3.7.1	Uji Normalitas	40
3.7.2	Uji Multikolinearitas	40
3.7.3	Uji Heteroskedastisitas	41
3.7.4	Uji Autokorelasi	41
3.7.5	Uji Linieritas	41
3.7.6	Analisis Regresi Linier Sederhana dan Berganda	42
3.8	Uji Hipotesis	42
3.8.1	Uji t (Uji Parsial)	43
3.8.2	Uji F (Uji Signifikasi Simultan)	44
3.9	Hipotesis Statistika	44
3.10	Contoh Pertanyaan dan Skala Penilaian	45
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	46
4.1	Karakteristik Responden	46
4.1.1	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	46
4.1.2	Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	46
4.2	Uji Validitas	47
4.3	Uji Reliabilitas	50
4.4	Deskripsi Data	51
4.5	Uji Persyaratan Analisis	52
4.5.1	Uji Normalitas	52
4.5.2	Uji Multikolinieritas	54
4.5.3	Uji Heteroskedastisitas	55
4.5.4	Uji Autokorelasi	56
4.6	Analisis Regresi Linier Berganda	57

4.7	Uji Hipotesis	58
4.7.1	Hasil Uji t Variabel Kompetensi Terhadap Kinerja	59
4.7.2	Hasil Uji t Variabel Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja	59
4.7.3	Uji Simultan Variabel Kompetensi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja	59
4.8	Pembahasan	60
4.8.1	Kompetensi Terhadap Kinerja	61
4.8.2	Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja	62
4.8.3	Kompetensi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja	64
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		66
5.1	Kesimpulan	66
5.2	Saran	67
DAFTAR PUSTAKA		68
LAMPIRAN		



DAFTAR TABEL

<i>Tabel</i>	<i>Halaman</i>
Tabel 3.1 Kisi-Kisi Instrumen Kinerja Pegawai	33
Tabel 3.2 Kisi-Kisi Instrumen Kompetensi	35
Tabel 3.3 Kisi-Kisi Instrumen Kepuasan Kerja	36
Tabel 4.1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	46
Tabel.4.2 Data Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	47
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Kompetensi (X1)	48
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja (X2)	49
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Kinerja (Y)	49
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas Kompetensi (X1)	51
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas Kepuasan Kerja (X2).....	51
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas Kinerja (Y)	51
Tabel 4.9 Statistik Deskriptif Kompetensi, Kepuasan Kerja, dan Kinerja.....	52
Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas	53
Tabel 4.11 Hasil Analisis Multikolinearitas	55
Tabel 4.12 Hasil Analisis Autokorelasi	56
Tabel 4.13 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	57
Tabel 4.14 Hasil Uji R	58
Tabel 4.15 Hasil Analisis Uji t	58
Tabel 4.16 Hasil Analisis Uji F.....	60

DAFTAR GAMBAR

<i>Gambar</i>	<i>Halaman</i>
Gambar 2.1 Model Ice Berg	10
Gambar 2.2 Kompetensi Pusat dan Permukaan	13
Gambar 2.3 Apa yang Dimaksud Kompetensi ?	15
Gambar 2.4 Kerangka Berpikir	28
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian	31
Gambar 3.2 Model Regresi Berganda	42
Gambar 4.1 Hasil Analisis Heteroskedastisitas	56

