

**PENGARUH KONSEP DIRI DAN KECERDASAN  
EMOSIONAL TERHADAP MOTIVASI BERPRESTASI  
PERSONEL SSDM POLRI**

**TESIS**

**Oleh:**

**M. Ali Saifudin  
201420152017**



**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA  
JAKARTA  
2019**

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Konsep Diri dan Kecerdasan Emosional Terhadap Motivasi Berprestasi Personel SSDM  
Polri.

Nama Mahasiswa : M. Ali Saifudin

Nomor Pokok Mahasiswa : 201420152017

Program Studi/Fakultas : Magister Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia


Tanggal Lulus Ujian Tesis : 18 Januari 2019

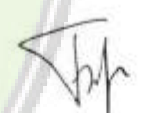
Jakarta, 25 Januari 2019

MENYETUJUI,

Pembimbing I

Pembimbing II

  
Iren Pol (P) Dr. Moh. Djatmika, SIK., S.H., M.Si.  
NIDN. 011405032

  
Dr. Tunga Buana Irfana, S.E., M.PD.  
NIDN. 0309067807

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Konsep Diri dan Kecerdasan Emosional Terhadap Motivasi Berprestasi Personel SSDM Polri.  
Nama Mahasiswa : M. Ali Saifudin  
Nomor Pokok Mahasiswa : 201420152017  
Program Studi/Fakultas : Magister Manajemen  
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Tanggal Lulus Ujian Tesis : 18 Januari 2019

Jakarta, 25 Januari 2019

Mengesahkan,

Ketua Tim Penguji : Dr. Sugeng Suroso, S.E., M.M.  
NIDN. 0316066201

Penguji I : Dr. Hj. Beti Nurbaiti, STP., M.E.  
NIDN. 0314117307

Penguji II : Dr. Tunga Buana Irfana, SE., M.Pd.  
NIDN. 0309067807

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi  
Magister Manajemen

Dr. Hj. Beti Nurbaiti, STP., M.E.  
NIDN. 0314117307

Dekan Fakultas Ekonomi

Dr. Sugeng Suroso, S.E., M.M.  
NIDN. 0316066201

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang menciptakan alam semesta beserta isinya, mengatur dan menentukan segalanya, sehingga semua nampak serasi dan indah serta menjamin kehidupan dengan memberikan rezeki semua makhlukNya. Selanjutnya Shalawat dan salam bagi Nabi Muhammad SAW. Penulis menyadari bahwa atas rahmat dan ridho Allah SWT pula sehingga dapat melewati segala kesulitan dan mampu menyelesaikan tesis ini dalam rangka memenuhi persyaratan guna menyelesaikan studi pada Program Pascasarjana Manajemen Magister Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Melalui kesempatan ini penulis berupaya untuk mengaplikasikan ilmu pengetahuan yang telah diperoleh selama proses perkuliahan sebagai pondasi landasan berpikir dalam melakukan analisis dalam bidang manajemen sumber daya manusia. Untuk itu penulis melakukan penelitian dengan judul **“PENGARUH KONSEP DIRI DAN KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP MOTIVASI BERPRESTASI PERSONEL SDM POLRI”**.

Penyusunan tesis ini telah selesai dan dalam prosesnya banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini dengan segala kerendahan hati penulis menyampaikan apresiasi dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya Irjen Pol (Purn) Drs. Bambang Karsono, SH., M.M., beserta para Wakil Rektor dan staf serta dosen-dosen yang telah menyampaikan materi perkuliahan.
2. Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya Dr. Sugeng Suroto, SE., M.M.
3. Ketua Program Studi Manajemen Magister Universitas Bhayangkara Jakarta Raya Dr. Hj. Beti Nubaiti, STP., M.M.
4. Dr. H. Moh. Djatmiko, SH., M.Si., pembimbing I dengan ketulusannya meluangkan waktu, pikiran dan tenaga untuk memberikan bimbingan dan pengarahan dalam menyelesaikan tesis ini.
5. Dr. Tungga Buana Irfana, SE. M. Pd., pembimbing II dengan ketulusannya meluangkan waktu, pikiran dan tenaga untuk memberikan bimbingan dan pengarahan dalam menyelesaikan tesis ini.
6. Kepala Biro Pembinaan Perawatan Personel SSDM Polri Brigadir Jenderal Polisi Drs. Eky Hari Festyanto, M.M., yang senantiasa memberikan dukungan kepada penulis..
7. Kepala Bagian Pembinaan Religi Rowatpers SSDM Polri Drs. H. Zainuri Anwar selaku atasan langsung yang telah memberikan dukungan, bimbingan dan arahan dalam penyelesaian tesis ini.
8. Keluargaku tercinta, yang secara khusus menyampaikan penghargaan dan terima kasih yang tidak terhingga dengan segala pengorbanan, pengertian dan dukungannya dalam penyelesaian penulisan tesis ini.
9. Semua pihak dan rekan-rekan Birowatpers SSDM Polri dan mahasiswa Program Pascasarjana Manajemen Magister Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan dukungan dalam penulisan tesis ini.

Dengan keterbatasan pengalaman, pengetahuan maupun pustaka yang ditinjau, penulis menyadari bahwa tesis ini belum sempurna dan masih perlu perbaikan serta pengembangan lebih lanjut agar benar-benar bermanfaat. Masukan berupa saran maupun kritik sangat diharapkan agar tesis ini lebih sempurna serta sebagai bahan rujukan bagi penulis untuk penelitian dan penulisan karya ilmiah di masa yang akan datang. Akhirnya penulis berharap semoga tesis ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bawah:

Tesis yang berjudul

**“Pengaruh Konsep Diri dan Kecerdasan Emosional Terhadap Motivasi Berprestasi Personel SSDM Polri”.**

Ini adalah benar- benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan tesis ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan ijin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan tesis ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 25 Februari 2019



M. Ali Saifudin  
NPM. 220140152017



## ABSTRAK

### **Pengaruh Konsep Diri dan Kecerdasan Emosional terhadap Motivasi Berprestasi Personel SSDM Polri**

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis, menguji dan mengetahui: 1) Pengaruh Konsep Diri terhadap Motivasi Berprestasi Personel SSDM Polri. 2) Pengaruh Kecerdasan Emosional (EQ) terhadap Motivasi Berprestasi Personel SSDM Polri. 3) Pengaruh Konsep Diri dan Kecerdasan Emosional (EQ) secara bersama-sama terhadap Motivasi Berprestasi Personel SSDM Polri. Penelitian ini dilaksanakan di SSDM Polri Jakarta dengan alamat: Jalan Trunojoyo No. 3, Kebayoran Baru, Jakarta Selatan. Pengambilan sampel menggunakan rumus Slovin, maka dari jumlah populasi sebanyak 340 orang diperoleh sampel sebanyak 184 orang dan uji coba sebanyak 30 orang di luar sampel penelitian. Analisis data dilakukan dengan SPSS versi 16.0

Hasil analisis penelitian dapat disimpulkan hal-hal sebagai berikut:1) Pengaruh Konsep Diri terhadap Motivasi Berprestasi Personel dapat diterima, hal ini dapat diketahui dengan hasil perhitungan uji t dimana  $t_h > t_t$  ( $2,959 > 1,645$ ). Dan berdasarkan hasil perhitungan rumus koefisien korelasi product moment dapat diketahui bahwa  $r_h > r_t$  ( $0,983 > 0,148$ ) artinya dapat dikatakan bahwa terdapat Pengaruh positif Konsep Diri terhadap Motivasi Berprestasi Personel, dengan koefisien determinasi sebesar  $r^2_{X1Y} = 0,966$ . Hal ini berarti sebesar 96,6% variasi Motivasi Berprestasi Personel (Y) dipengaruhi oleh Konsep Diri (X1). 2) Pengaruh Kecerdasan Emosional/EQ terhadap Motivasi Berprestasi Personel dapat diterima, hal ini dapat diketahui dengan hasil perhitungan uji t dimana  $t_h > t_t$  ( $3,320 > 1,645$ ). Dan berdasarkan hasil perhitungan rumus koefisien korelasi product moment dapat diketahui bahwa  $r_h > r_t$  ( $0,979 > 0,148$ ) artinya dapat dikatakan bahwa terdapat Pengaruh positif Kecerdasan Emosional/EQ terhadap Motivasi Berprestasi Personel, dengan koefisien determinasi sebesar  $r^2_{X2Y} = 0,958$ . Hal ini berarti sebesar 95,8% variasi Motivasi Berprestasi Personel (Y) dipengaruhi oleh Kecerdasan Emosional/EQ (X2). 3) Pengaruh Konsep Diri (X1) dan Kecerdasan Emosional/EQ (X2) secara bersama-sama terhadap Motivasi Berprestasi Personel (Y) dapat diterima, hal ini dapat diketahui dengan hasil perhitungan uji t dimana  $t_h > t_t$  ( $2,949 > 1,645$ ). Dan berdasarkan hasil perhitungan rumus koefisien korelasi product moment dapat diketahui bahwa  $r_h > r_t$  ( $0,983 > 0,148$ ) artinya dapat dikatakan bahwa terdapat Pengaruh positif Konsep Diri (X1) dan Kecerdasan Emosional/EQ (X2) secara bersama-sama terhadap Motivasi Berprestasi Personel (Y), dengan koefisien determinasi sebesar  $r^2_{X12Y} = 0,966$ . Hal ini menunjukkan bahwa sebesar 96,6% variasi Motivasi Berprestasi Personel (Y) dipengaruhi oleh Konsep Diri (X1) dan Kecerdasan Emosional/EQ (X2).

**Kata Kunci : Konsep Diri, Kecerdasan Emosional, Motivasi Berprestasi Personel SSDM Polri, SPSS versi 16.0**

## ABSTRACT

### **The Influence of Self Concept and Emotional Intelligence on Achievement Motivation of HR Personnel of Indonesian National Police (SSDM Polri)**

The purpose of this study is to analyze, test and find out: 1) The Influence of Self-Concepts on Motivation for Achieving SSDM Police Personnel. 2) Effect of Emotional Intelligence (EQ) on Motivation for Achieving SSDM Personnel. 3) The Influence of Self Concept and Emotional Intelligence (EQ) together on Emotional Intelligence (EQ) of Police HRDM Personnel. This research was carried out at SSDM Jakarta Police with the address: Jalan Trunojoyo No. 3, Kebayoran Baru, South Jakarta. Sampling using the Slovin formula, then from a population of 340 people obtained a sample of 184 people and a trial of 30 people outside the study sample. Data analysis was carried out with SPSS version 16.0

The results of the analysis of the study can be concluded as follows: 1) The Effect of Self Concept on Achievement Motivation Personnel can be accepted, this can be known by the results of the calculation of the t test where  $t_h > t_t$  ( $2.959 > 1.645$ ). And based on the results of the calculation of the product moment correlation coefficient formula, it can be seen that  $r > r_t$  ( $0.983 > 0.148$ ) means that it can be said that there is a positive effect of the Self Concept on Personnel Achievement Motivation, with a determination coefficient of  $r^2_{X1y} = 0.966$ . This means that 96.6% of the variation in Personnel Achievement Motivation (Y) is influenced by Self Concept (X1). 2) Effect of Emotional Intelligence / EQ on Achievement Motivation Personnel can be accepted, this can be known by the results of the calculation of the t test where  $t_h > t_t$  ( $3.320 > 1.645$ ). And based on the calculation of product moment correlation coefficient formula, it can be seen that  $r > r_t$  ( $0.979 > 0.148$ ) means that it can be said that there is a positive effect of Emotional Intelligence / EQ on Personnel Achievement Motivation, with a determination coefficient of  $r^2_{X2y} = 0.958$ . This means that 95.8% variation in Personnel Achievement Motivation (Y) is influenced by Emotional Intelligence / EQ (X2). 3) The Effect of Self Concept (X1) and Emotional Intelligence / EQ (X2) together on Achievement Motivation Personnel (Y) can be accepted, this can be seen by the results of the calculation of the t test where  $t_h > t_t$  ( $2,949 > 1,645$ ). And based on the calculation of product moment correlation coefficient formula, it can be seen that  $r > r_t$  ( $0.983 > 0.148$ ) means that it can be said that there is a positive effect of Self Concept (X1) and Emotional Intelligence / EQ (X2) together on Personnel Motivation (Y), with a determination coefficient of  $r^2_{X12y} = 0.966$ . This shows that 96.6% variation in Personnel Achievement Motivation (Y) is influenced by Self Concept (X1) and Emotional Intelligence / EQ (X2).

**Keywords: Self Concept, Emotional Intelligence, Achievement Motivation of Police HR Personnel dan SPSS version 16.0**



## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang menciptakan alam semesta beserta isinya, mengatur dan menentukan segalanya, sehingga semua nampak serasi dan indah serta menjamin kehidupan dengan memberikan rezeki semua makhlukNya. Selanjutnya Shalawat dan salam bagi Nabi Muhammad SAW. Penulis menyadari bahwa atas rahmat dan ridho Allah SWT pula sehingga dapat melewati segala kesulitan dan mampu menyelesaikan tesis ini dalam rangka memenuhi persyaratan guna menyelesaikan studi pada Program Pascasarjana Manajemen Magister Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Melalui kesempatan ini penulis berupaya untuk mengaplikasikan ilmu pengetahuan yang telah diperoleh selama proses perkuliahan sebagai pondasi landasan berpikir dalam melakukan analisis dalam bidang manajemen sumber daya manusia. Untuk itu penulis melakukan penelitian dengan judul **“PENGARUH KONSEP DIRI DAN KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP MOTIVASI BERPRESTASI PERSONEL SDM POLRI”**.

Penyusunan tesis ini telah selesai dan dalam prosesnya banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini dengan segala kerendahan hati penulis menyampaikan apresiasi dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya Irjen Pol (Purn) Drs. Bambang Karsono, SH., M.M., beserta para Wakil Rektor dan staf serta dosen-dosen yang telah menyampaikan materi perkuliahan.
2. Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya Dr. Sugeng Suroto, SE., M.M.
3. Ketua Program Studi Manajemen Magister Universitas Bhayangkara Jakarta Raya Dr. Hj. Beti Nubaiti, STP., M.M.
4. Dr. H. Moh. Djatmiko, SH., M.Si., pembimbing I dengan ketulusannya meluangkan waktu, pikiran dan tenaga untuk memberikan bimbingan dan pengarahan dalam menyelesaikan tesis ini.

5. Dr. Tungga Buana Irfana, SE. M. Pd., pembimbing II dengan ketulusannya meluangkan waktu, pikiran dan tenaga untuk memberikan bimbingan dan pengarahan dalam menyelesaikan tesis ini.
6. Kepala Biro Pembinaan Perawatan Personel SSDM Polri Brigadir Jenderal Polisi Drs. Eky Hari Festyanto, M.M., yang senantiasa memberikan dukungan kepada penulis..
7. Kepala Bagian Pembinaan Religi Rowatpers SSDM Polri Drs. H. Zainuri Anwar selaku atasan langsung yang telah memberikan dukungan, bimbingan dan arahan dalam penyelesaian tesis ini.
8. Keluargaku tercinta, yang secara khusus menyampaikan penghargaan dan terima kasih yang tidak terhingga dengan segala pengorbanan, pengertian dan dukungannya dalam penyelesaian penulisan tesis ini.
9. Semua pihak dan rekan-rekan Birowatpers SSDM Polri dan mahasiswa Program Pascasarjana Managemen Magister Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan dukungan dalam penulisan tesis ini.

Dengan keterbatasan pengalaman, pengetahuan maupun pustaka yang ditinjau, penulis menyadari bahwa tesis ini belum sempurna dan masih perlu perbaikan serta pengembangan lebih lanjut agar benar-benar bermanfaat. Masukan berupa saran maupun kritik sangat diharapkan agar tesis ini lebih sempurna serta sebagai bahan rujukan bagi penulis untuk penelitian dan penulisan karya ilmiah di masa yang akan datang. Akhirnya penulis berharap semoga tesis ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Penulis,

M. Ali Saifudin

## DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN	
ABSTRAK.....	i
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
<b>BAB I      PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	6
C. Pembatasan Masalah.....	6
D. Perumusan Masalah.....	7
E. Tujuan Penelitian.....	7
F. Manfaat Penelitian.....	8
G. Sistematika Penulisan.....	8
<b>BAB II     DESKRIPSI TEORITIS, KERANGKA BERPIKIR              DAN HIPOTESIS PENELITIAN</b>	
A. Deskripsi Teoritis.....	10
1. Hakikat Konsep Diri.....	10
2. Hakikat Kecerdasan Emosional (EQ).....	22
3. Hakikat Motivasi Berprestasi.....	29
B. Hasil Penelitian yang Relevan.....	34
C. Kerangka Berpikir.....	38
D. Hipotesis Penelitian.....	43
<b>BAB III    METODOLOGI PENELITIAN</b>	
A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	44
B. Metodologi dan Desain Penelitian.....	45
C. Populasi dan Sampel Penelitian.....	47

D. Instrumen Penelitian.....	49
E. Teknik Analisa Data.....	61

**BAB IV: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Deskripsi Data .....	66
B. Pengujian Persyaratan Statistik .....	82
C. Pengujian Hipotesis .....	85
D. Pembahasan Hasil Penelitian .....	94

**BAB V: KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN**

A. Kesimpulan .....	98
B. Implikasi Hasil Penelitian .....	98
C. Saran .....	102

<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>105</b>
-----------------------------	------------



## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Perincian Waktu Penelitian.....	44
Tabel 3.2	Kisi-kisi Instrumen Konsep Diri X1.....	50
Tabel 3.3	Skala Penilaian .....	51
Tabel 3.4	Kisi-kisi Instrumen Kecerdasan Emosional X2.....	54
Tabel 3.5	Skala Penilaian .....	55
Tabel 3.4	Kisi-kisi Instrumen Motivasi Berprestasi Y.....	57
Tabel 3.3	Skala Penilaian .....	58
Tabel 4.1	Jumlah Butir Item Instrumen Penelitian Sebelum dan Sesudah Uji Coba .....	67
Tabel 4.2	Penilaian Berdasarkan Kriteria Teoritis .....	72
Tabel 4.3	Rangkuman Uji Normalitas Data .....	83
Tabel 4.4	Rangkuman Uji Homogenitas Varians.....	84
Tabel 4.5	Derajat Signifikansi Koefesien Korelasi .....	86
Tabel 4.6	Tabel Anava untuk Penguji Signifikan dan Linearitas Regresi $Y = 4,397 + 1,145 X_1$ .....	87
Tabel 4.7	Pengujian Signifikansi Korelasi Sederhana X1 dan Y.....	88
Tabel 4.8	Tabel Anava untuk Penguji Signifikan dan Linearitas Regresi $Y = 5,422 + 1,100 X_2$ .....	89
Tabel 4.9	Pengujian Signifikansi Korelasi Sederhana X2 dan Y.....	90
Tabel 4.10	Tabel Anava untuk Penguji Signifikan dan Linearitas Regresi $Y = 4,396 + 1,151 X_1 + (-0,006) X_2$ .....	92
Tabel 4.11	Pengujian Signifikansi Korelasi Sederhana X2 dan X2 bersama-sama terhadap Y.....	93

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Konseptual Pemikiran Penelitian .....	24
Gambar 4.1	Histogram X1 .....	75
Gambar 4.2	Histogram X2 .....	78
Gambar 4.3	Histogram Y .....	81





## DAFTAR LAMPIRAN

1. Kuesioner Uji Coba .....	109
2. Laporan Uji Coba Instrumen.....	117
3. Tes Reabilitas dengan Alpha Cronbach Konsep Diri (X1).....	118
4. Tes Validitas dengan Pearson Product Moment.....	119
5. Tes Reabilitas dengan Alpha Cronbach Kecerdasan Emosional (X2) .....	121
6. Tes Validitas dengan Pearson Product Moment.....	121
7. Tes Reabilitas dengan Alpha Cronbach Motivasi Berprestasi Personel.....	123
8. Tes Validitas dengan Pearson Product Moment.....	123
9. Kuesioner Penelitian.....	125
- Data Penelitian Konsep Diri (variable X1)	
- Data Penelitian Konsep Diri (variable X2)	
- Data Penelitian Konsep Diri (variable Y)	
10. Riwayat Hidup penulis.....	141

