



UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Kampus I : Jl. Harsono RM No. 67 Ragunan Pasar Minggu, Jakarta Selatan
Kampus II : Jl. Raya Perjuangan, Bekasi Utara Telp : 021. 88955882
Website: www.ubharajaya.ac.id

SURAT KETERANGAN

Nomor: SKET/019/1/2023/FEB-UBJ

Yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Dr. Wastam Wahyu Hidayat, S.E., M.M.
NIP : 1802324
Jabatan : Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menerangkan bahwa nama :

1. Nama : Ayu Bunga Pertiwi
NPM : 201810325337
Jabatan : Mahasiswa Prodi Manajemen
2. Nama : Prof. Dr. Hapzi Ali, M.M., CMA., MPM
NIDN : 0012016601
Jabatan : Dosen Tetap Prodi Doktor Ilmu Manajemen
3. Nama : Franciscus Dwikotjo Sri Sumantyo, S.T., M.M.
NIDN : 0329017202
Jabatan : Dosen Tetap Prodi Manajemen

Adalah benar sebagai Pencipta dan Pemegang HAKI Karya Ilmiah yang berjudul **"Pengaruh Persepsi Harga dan Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Pelanggan Melalui Kepuasan Pelanggan Pada E-Commerce Shopee"** dengan Nomor Pencatatan: 000416508, pada tanggal 30 September 2022 di Jakarta.

Demikian surat keterangan ini dibuat, agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 11 Januari 2023

A.n. DEKAN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
WADEK II



Dr. Wastam Wahyu Hidayat, S.E., M.M.
NIP: 1802324

Tembusan:
- Arsip.



REPUBLIK INDONESIA
KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA

SURAT PENCATATAN CIPTAAN

Dalam rangka perlindungan ciptaan di bidang ilmu pengetahuan, seni dan sastra berdasarkan Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta, dengan ini menerangkan:

Nomor dan tanggal permohonan : EC002022100764, 6 Desember 2022

Pencipta
Nama : **Ayu Bunga Pertiwi, Prof . Dr. Ir. Hapzi, MM., CMA., MPM dkk**
Alamat : Perum Pejuang Jaya Blok A/110, RT 005/ RW 011, Kel. Pejuang, Kec.Medan Satria, Kota Bekasi, Bekasi, JAWA BARAT, 17131
Kewarganegaraan : Indonesia

Pemegang Hak Cipta
Nama : **Ayu Bunga Pertiwi, Prof . Dr. Ir. Hapzi, MM., CMA., MPM dkk**
Alamat : Perum Pejuang Jaya Blok A/110, RT 005/ RW 011, Kel. Pejuang, Kec.Medan Satria, Kota Bekasi, Bekasi, JAWA BARAT, 17131
Kewarganegaraan : Indonesia
Jenis Ciptaan : **Karya Tulis (Artikel)**
Judul Ciptaan : **Pengaruh Persepsi Harga Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Pelanggan Melalui Kepuasan Pelanggan Pada E-Commerce Shopee**

Tanggal dan tempat diumumkan untuk pertama kali di wilayah Indonesia atau di luar wilayah Indonesia : 30 September 2022, di Jakarta

Jangka waktu perlindungan : Berlaku selama hidup Pencipta dan terus berlangsung selama 70 (tujuh puluh) tahun setelah Pencipta meninggal dunia, terhitung mulai tanggal 1 Januari tahun berikutnya.

Nomor pencatatan : 000416508

adalah benar berdasarkan keterangan yang diberikan oleh Pemohon.
Surat Pencatatan Hak Cipta atau produk Hak terkait ini sesuai dengan Pasal 72 Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta.



a.n Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia
Direktur Jenderal Kekayaan Intelektual
u.b.

Direktur Hak Cipta dan Desain Industri

Anggoro Dasananto
NIP.196412081991031002

Disclaimer:

Dalam hal pemohon memberikan keterangan tidak sesuai dengan surat pernyataan, Menteri berwenang untuk mencabut surat pencatatan permohonan.

LAMPIRAN PENCIPTA

No	Nama	Alamat
1	Ayu Bunga Pertiwi	Perum Pejuang Jaya Blok A/110, RT 005/ RW 011, Kel. Pejuang, Kec.Medan Satria, Kota Bekasi
2	Prof . Dr. Ir. Hapzi, MM., CMA., MPM	Jl. Kapten A Hasan RT 029/ RW 000, Kel. Simpang Empat Sipin, Kec. Telanaipura, Kota Jambi
3	Fransiskus Dwikoco, ST., MM	Jl. Jatayu Baru Blok E No 2, RT 002/ RW 011, Kel. Halim Perdana Kusumah, Kec. Makasar, Jakarta Timur

LAMPIRAN PEMEGANG

No	Nama	Alamat
1	Ayu Bunga Pertiwi	Perum Pejuang Jaya Blok A/110, RT 005/ RW 011, Kel. Pejuang, Kec.Medan Satria, Kota Bekasi
2	Prof . Dr. Ir. Hapzi, MM., CMA., MPM	Jl. Kapten A Hasan RT 029/ RW 000, Kel. Simpang Empat Sipin, Kec. Telanaipura, Kota Jambi
3	Fransiskus Dwikoco, ST., MM	Jl. Jatayu Baru Blok E No 2, RT 002/ RW 011, Kel. Halim Perdana Kusumah, Kec. Makasar, Jakarta Timur
4	Lembaga Penelitian Pengabdian kepada Masyarakat dan Publikasi (LPPMP) Universitas Bhayangkara Jakarta Raya	Jl. Perjuangan No.81, RT.003/RW.002, Marga Mulya, Kec. Bekasi Utara

