

Hubungan Antara *Psychological Well Being* (Kesejahteraan Psikologi) dengan Kepuasan Kerja pada PNS Dinas Sosial Provinsi Lampung



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana psikologi

Oleh :

Aden Rahmat Afrianto
201110515002

JAKARTA RAYA

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
JL. RAYA PERJUANGAN BEKASI UTARA
2015**

NAMA : ADEN RAHMAT AFRIANTO
NPM : 201110515002
FAK/PROG STUDI : PSIKOLOGI/PSIKOLOGI
JUDUL SKRIPSI : HUBUNGAN ANTARA *PSYCHOLOGICAL WELL BEING* DENGAN KEPUASAN KERJA PADA PNS DINAS SOSIAL PROVINSI LAMPUNG



HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber, baik yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

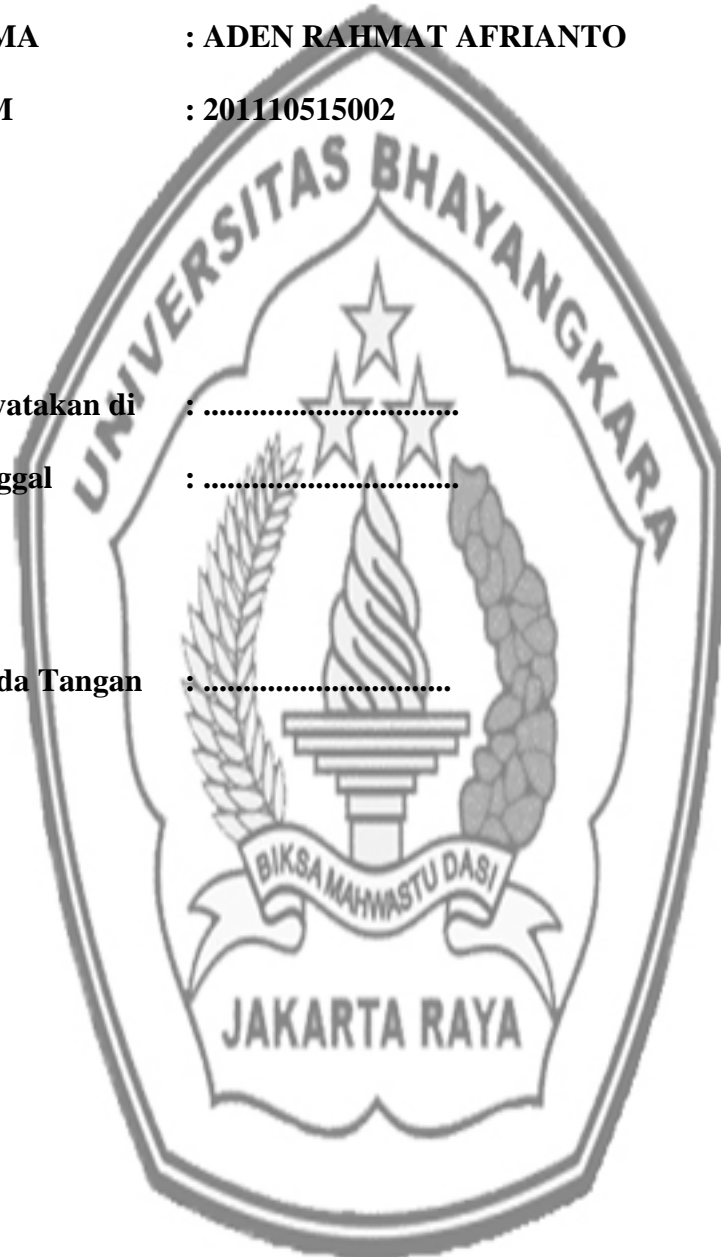
NAMA : **ADEN RAHMAT AFRIANTO**

NPM : **201110515002**

Dinyatakan di :

Tanggal :

Tanda Tangan :



HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Aden Rahmat Afrianto

NPM : 201110515002

Program Studi : Psikologi

Judul Skripsi : Hubungan antara *psychological well being* (kesejahteraan psikologis) dengan kepuasan kerja pada PNS Dinas Sosial Provinsi Lampung

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi pada Program Studi Psikologi Fakultas Psikologi, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Ketua Penguji : Drs, Binsar Siregar, M.Si. ()

Penguji 1 : Ahmad, Psi., M.M. ()

Penguji 2 : Mira Sekar Arumi, M.Psi., Psi. ()

Ditetapkan di :

Tanggal :

Mengetahui,

Dekan Fakultas Psikologi

(Budi Sarasati, S.KM., M.Si)

KATA PENGANTAR / UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Psikologi pada Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Penulis menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

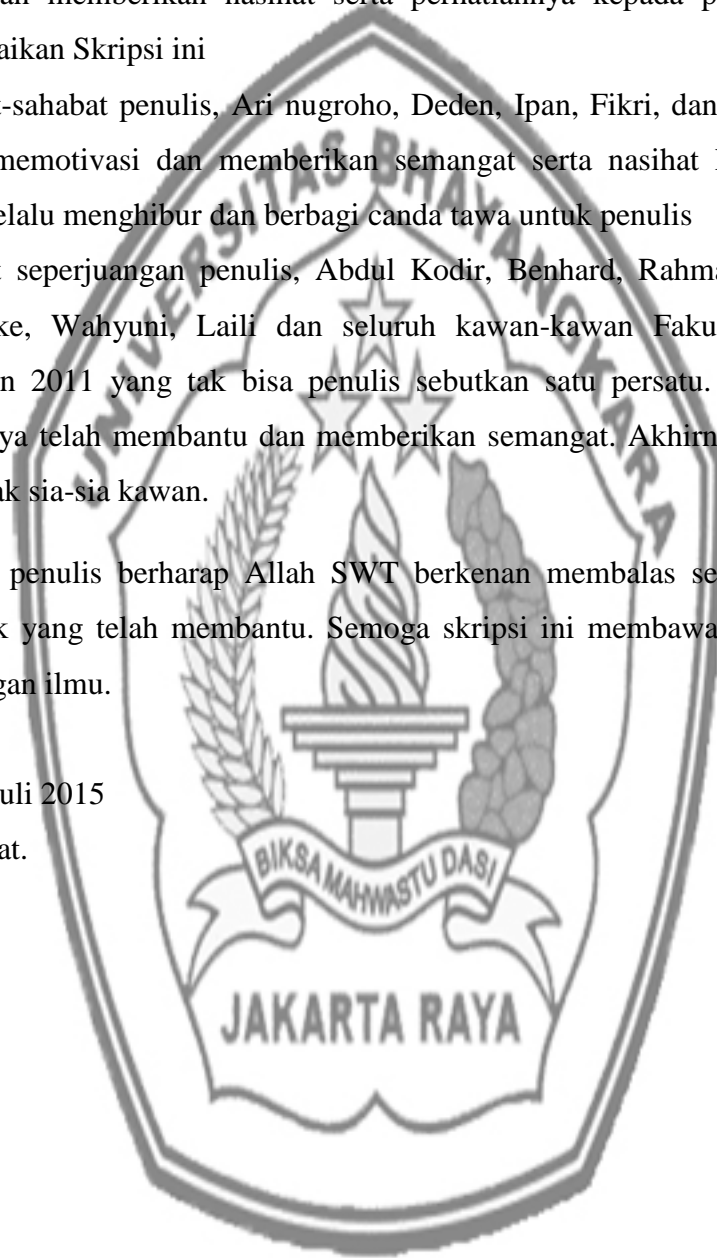
1. Bapak Drs. H. Bambang Karsono, SH, MM., selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Budi Sarasati, S.KM., M.Si., selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang selalu memberikan motivasi kepada penulis dan rekan-rekan penulis.
3. Bapak Drs. Binsar Siregar, M.Si., selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah memberikan dan mengorbankan banyak waktunya, arahan, bimbingan serta pemikirannya selama penyelesaian skripsi penulis.
4. Bapak Insan Firdaus, S.Psi., M.si., selaku Dosen Pembimbing 2 yang juga telah memberikan dan mengorbankan banyak waktunya, arahan, bimbingan serta pemikirannya selama penyelesaian skripsi penulis.
5. Dosen Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara dan seluruh civitas akademika yang tidak mungkin penulis sebutkan satu persatu yang berperan penting terhadap proses pembelajaran penulis.
6. Dinas Sosial Provinsi Lampung dan Bapak Sastroa Alam, selaku Pimpinan yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data dan informasi yang penulis perlukan serta dalam penyebaran skala (angket penelitian).
7. Pegawai Dinas Sosial Provinsi Lampung yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk membantu penulis dalam pengisian skala (angket penelitian), terima kasih semuanya sudah mau membantu.

8. Orangtua penulis, Ibunda ku tercinta Astuti dan Ayahanda ku tercinta Syamsurijal dan Adikku tersayang Bahroni Bakri. Terima kasih keluargaku yang sudah memberikan segalanya untuk Aden, baik material maupun moral dan memberikan perhatian dan semangat kepada penulis untuk menyelesaikan Skripsi.
9. My Someone, Dede Suherni yang telah memberikan semangat yang luar biasa dan memberikan nasihat serta perhatiannya kepada penulis sampai terselesaikan Skripsi ini
10. Sahabat-sahabat penulis, Ari nugroho, Deden, Ipan, Fikri, dan Barkost yang selalu memotivasi dan memberikan semangat serta nasihat ketika penulis jatuh, selalu menghibur dan berbagi canda tawa untuk penulis
11. Sahabat seperjuangan penulis, Abdul Kodir, Benhard, Rahmat, Teh Rizki, Susi, Ike, Wahyuni, Laili dan seluruh kawan-kawan Fakultas Psikologi angkatan 2011 yang tak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih semuanya telah membantu dan memberikan semangat. Akhirnya perjuangan kita tidak sia-sia kawan.

Akhir kata, penulis berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Bekasi, 30 Juli 2015

Aden Rahmat.



**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS
AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Aden Rahmat Afrianto

NPM : 201110515002

Program Studi : Psikologi

Fakultas : Psikologi

Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bhayangkara Jakarta Raya **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul :

Hubungan Antara *Psychological Well Being* dengan Kepuasan Kerja pada PNS Dinas Sosial Provinsi Lampung

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Bhayangkara Jaya berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di :

Pada tanggal :

Yang menyatakan

(Aden Rahmat Afrianto)

DAFTAR ISI

HALAMAN KULIT / JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR / UCAPAN TERIMA KASIH	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
ABSTRAK.....	xii
ABSTRACT.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	5
1.3 Rumusan Masalah.....	5
1.4 Tujuan Penelitian	6
1.5 Manfaat Penelitian	6
1.6 Metode Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	8
2.2 Kepuasan Kerja.....	8
2.2.1 Definisi Kepuasan Kerja.....	8
2.2.2 Variabel Kepuasan Kerja.....	9
2.2.3 Jenis-jenis Kepuasan Kerja.....	10
2.2.4 Dimensi Kepuasan Kerja.....	11
2.2.5 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	13
2.2.6 Pengaruh Kepuasan Kerja.....	13
2.3 Kesejahteraan Psikologis (psychological well being).....	14
2.3.1 Pengertian Kesejahteraan Psikologis.....	14
2.3.2 Dimensi-dimensi Kesejahteraan Psikologis.....	15
2.3.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kesejahteraan Psikologis.....	17
2.4 Tahap Perkembangan Dewasa	18
2.4.1 Masa Dewasa Muda.....	18
2.4.2 Masa Dewasa Madya.....	19
2.5 Hubungan Antara Psychological Well Being dengan Kepuasan Kerja ..	19
2.6 Kerangka Konseptual.....	20
2.7 Hipotesis	21

BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Tipe Penelitian	22
3.2 Identifikasi Variabel Penelitian.....	23
3.3 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	24
3.3.1 Kepuasan Kerja (Variabel Terikat).....	24
3.3.2 <i>Psychological Well Being</i> (Variabel Bebas).....	24
3.4 Subjek Penelitian	25
3.4.1 Populasi.....	25
3.4.2 Sampel.....	25
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	27
3.5.1 Skala Kepuasan Kerja.....	28
3.5.2 Skala <i>psychological well being</i>	29
3.5.3 Uji Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur.....	31
3.5.4 Hasil Analisis Instrumen.....	33
3.5.5 Analisis Korelasi Antar Faktor.....	38
3.6 Analisis Data.....	39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Subjek Penelitian.....	40
4.1.1 Gambaran Subjek Penelitian Berdasarkan Usia	40
4.1.2 Gambaran Subjek Penelitian Berdasarkan Jenis Kelamin	41
4.1.3 Gambaran Subjek Penelitian Berdasarkan Pendidikan.....	42
4.1.4 Gambaran Subjek Penelitian Berdasarkan Golongan.....	42
4.2 Pelaksanaan Penelitian.....	44
4.3 Hasil Penelitian	45
4.3.1 Uji Normalitas.....	45
4.3.2 Uji Homogenitas	46
4.3.3 Uji Linearitas	46
4.3.4 Uji Korelasi.....	47
4.3.5 Uji Deskriptif Statistik.....	48
4.3.6 Kategorisasi.....	49
4.4 Pembahasan.....	51
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	56
5.2 Saran	57
DAFTAR PUSTAKA.....	59

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Skor Skala Likert	27
Tabel 3.2	<i>Blueprint</i> Skala Kepuasan Kerja	28
Tabel 3.3	<i>Blueprint</i> Skala <i>Psychological Well Being</i>	29
Tabel 3.4	Tabel Uji Validitas Skala Kepuasan Kerja	33
Tabel 3.5	Tabel Uji Validitas Skala <i>Psychological Well Being</i>	34
Tabel 3.6	Hasil Uji Reliabilitas Skala Kepuasan Kerja	37
Tabel 3.7	Hasil Uji Reliabilitas Skala <i>Psychological Well Being</i>	37
Tabel 4.1	Gambaran Subjek Berdasarkan Usia	40
Tabel 4.2	Gambaran Subjek Berdasarkan Jenis Kelamin	41
Tabel 4.3	Gambaran Subjek Berdasarkan Pendidikan	42
Tabel 4.4	Gambaran Subjek Berdasarkan Golongan	43
Tabel 4.5	Uji Normalitas antara PWB dengan Kepuasan Kerja	45
Tabel 4.6	Uji Homogenitas	46
Tabel 4.7	Uji Linearitas antara PWB dengan Kepuasan Kerja	46
Tabel 4.8	<i>Correlations</i>	47
Tabel 4.9	<i>Descriptive Statistic</i>	48
Tabel 4.10	Rumus Kategorisasi	49
Tabel 4.11	Kategorisasi Subjek Penelitian Pada Variabel Kepuasan Kerja	49
Tabel 4.12	Kategorisasi Subjek Penelitian Pada Variabel <i>Psychological Well Being</i>	50
Tabel 4.13	Kategorisasi Subjek Penelitian Berdasarkan Usia	51



DAFTAR LAMPIRAN

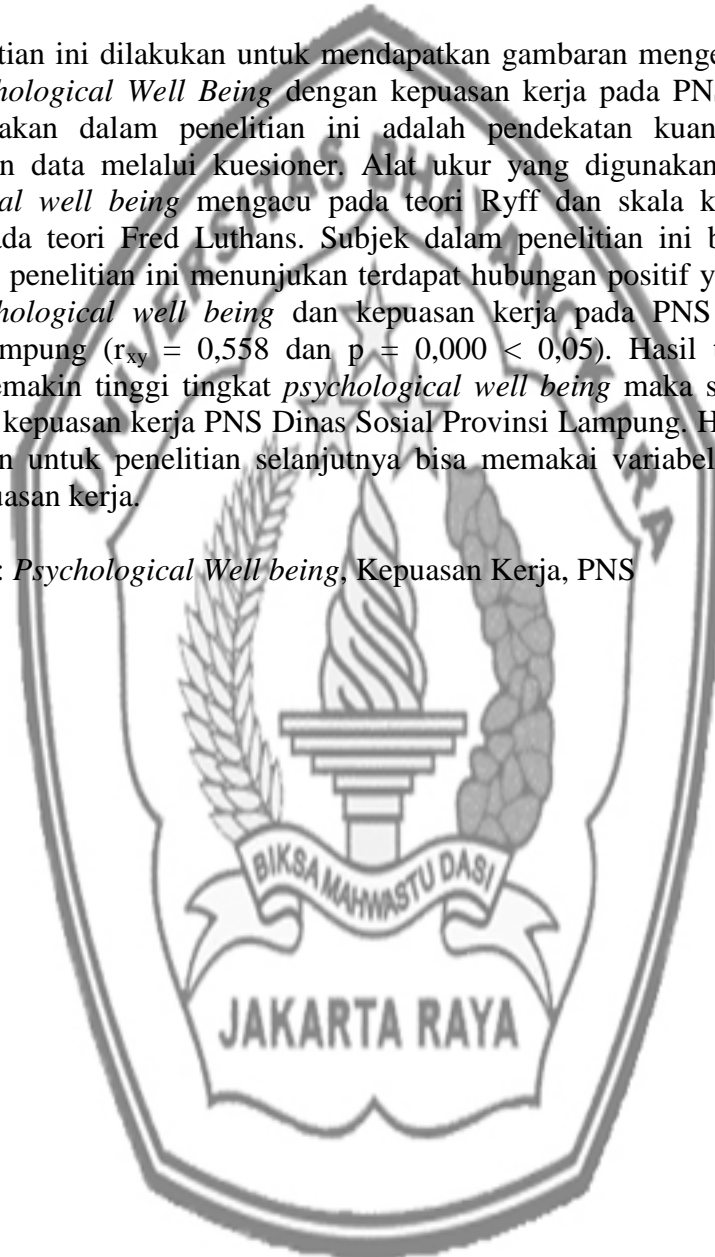
LAMPIRAN A	
a.Data Hasil Uji Coba Skala Kepuasan Kerja	1
b.Validitas, Reliabilitas dan Korelasi antar faktor Skala Kepuasan Kerja.....	3
LAMPIRAN B	
a.Data Hasil Uji Coba Skala <i>Psychological Well Being</i>	7
b.Validitas, Reliabilitas dan Korelasi antar faktor Skala <i>Psychological Well Being</i>	9
LAMPIRAN C	
a.Data Hasil Analisis Skala Kepuasan Kerja.....	13
b.Data Hasil Analisis Skala <i>Psychological Well Being</i>	18
LAMPIRAN D	
a.Hasil Analisis Data <i>Bivariate Correlation</i>	23
b.Hasil Uji Normalitas.....	23
c.Hasil Uji Homogenitas	24
d.Hasil Uji Linearitas	24
LAMPIRAN E	
a.Kategorisasi Skala Kepuasan Kerja.....	25
b.Kategorisasi Skala <i>Psychological Well Being</i>	26
c.Rekapitulasi Hasil Kategorisasi.....	27
LAMPIRAN F	
a.Form Isian Identitas Responden & <i>Inform Consent</i>	33
b.Petunjuk Pengisian Skala	34
c.Skala Kepuasan Kerja (Uji Coba)	35
d.Skala Kepuasan Kerja	38
e.Skala <i>Psychological Well Being</i> (Uji Coba).....	40
f.Skala <i>Psychological Well Being</i>	43
LAMPIRAN G	
a.Surat Ijin Penelitian	45
b.Form Rencana Pembuatan Skripsi	46
c.Form Kegiatan Bimbingan Skripsi	47

ABSTRAK

Nama : Aden Rahmat Afrianto
Program Studi : Psikologi
Judul : Hubungan Antara *Psychological Well Being* dengan Kepuasan Kerja pada PNS Dinas Sosial Provinsi Lampung

Penelitian ini dilakukan untuk mendapatkan gambaran mengenai hubungan antara *Psychological Well Being* dengan kepuasan kerja pada PNS. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kuantitatif dengan pengumpulan data melalui kuesioner. Alat ukur yang digunakan adalah skala *Psychological well being* mengacu pada teori Ryff dan skala kepuasan kerja mengacu pada teori Fred Luthans. Subjek dalam penelitian ini berjumlah 130 orang. Hasil penelitian ini menunjukkan terdapat hubungan positif yang signifikan antara *psychological well being* dan kepuasan kerja pada PNS Dinas Sosial Provinsi Lampung ($r_{xy} = 0,558$ dan $p = 0,000 < 0,05$). Hasil tersebut dapat diartikan, semakin tinggi tingkat *psychological well being* maka semakin tinggi pula tingkat kepuasan kerja PNS Dinas Sosial Provinsi Lampung. Hasil penelitian menyarankan untuk penelitian selanjutnya bisa memakai variabel yang lainnya dengan kepuasan kerja.

Kata Kunci : *Psychological Well being*, Kepuasan Kerja, PNS



ABSTRACT

Name : Aden Rahmat Afrianto
Study Program : Psychology
Title : The Correlation between Psychological Well-Being and Job Satisfaction among Civil Servant Sosial Office of Lampung Province

This research was conducted to find the correlation between psychological well being and job satisfaction among civil servant. This research is using quantitative approach by collecting data through questionnaires. Measuring tool used is the scale Psychological well being refers to the theory Ryff and job satisfaction scale refers to the theory of Fred Luthans. The participants of this research are 130 civil servant. The main result of this study show that psychological well being positively correlated significantly with job satisfaction at civil servant Social Office of Lampung Province ($r_{xy} = 0.558$ and $p = 0.000 < 0.05$). Intepretation from the result is, higher psychological well being, the higher job satisfaction. Results of the research suggest for future research can use other variables with job satisfaction.

Keyword : Psychological Well Being, Job Satisfaction, and Civil Servant

