

DAFTAR PUSTAKA

- Afrizal. 2014. *Metode Penelitian Kualitatif*. Jakarta : Rajawali Pers
- Barata, Atep Adya. 2003. *Dasar-Dasar Pelayanan Prima*. Jakarta: Elex Media
- Cangara, Hafied. 2012. *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada
- Effendy, Onong Uchjana. 2011. *Ilmu Komunikasi: Teori dan Praktek*. Bandung: Rosdakarya
- Emzir. 2011. *Analisis Data: Metodologi Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Rajawali Pers
- Faizah, et al. 2017. *Psikologi Pendidikan Aplikasi Teori Di Indonesia*. Malang: UB Media
- Ghany, M Djunaidi dan Fauzan Almanshur. 2012. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Jogjakarta: Ar-Ruzz Media
- Harapan, Edi Dan Syarwani. 2014. *Komunikasi Antar Pribadi Perilaku Insani Dalam Organisasi Pendidikan*. Jakarta: Rajawali Pers
- Haryono, Akhmad. 2015. *Etnografi Komunikasi: Konsep, Metode, dan Contoh Penelitian Pola Komunikasi*. Jember: Jember University Press.
- Kadir, Abdul. 2002. *Pengenalan Sistem Informasi*. Yogyakarta. Andi
- Liliweri, Alo. 2011. *Komunikasi: Serba Ada Serba Makna*. Jakarta: Kencana
- Littlejohn, Stephew W. 2011. *Teori Komunikasi Theories Of Human Communication*. Jakarta. Salemba Humanika
- Moenir. 1992. *Manajemen Pelayanan Umum Di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara
- Morissan. 2014. *Teori Komunikasi Individu Hingga Massa*. Jakarta: Kencana.
- Muhammad, Arni. 2004. *Komunikasi Organisasi*. Jakarta: Bumi Aksara

- Mukhtar. 2013. *Metode Praktis Penelitian Deskriptif Kualitatif*. Jakarta: Referensi
- Nazir. 2011. *Metode Penelitian*. Bogor: Ghalia Indonesia
- Rakhmat, Jallaludin. 2009. *Psikologi Komunikasi*. Bandung: Remaja Rosdakarya
- Ratminto, dan Atik Septiwinarsih. 2005. *Manajemen Pelayanan*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Sidharta, Lani. 1995. *Pengantar Sistem Informasi Bisnis*. Jakarta: PT. Elex Media
- Soejanto, Agoes. 2001. *Psikologi Komunikasi*. Bandung: Remaja Rosdakarya
- Sugiyono. 2014. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta
- _____. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Suprpto, Tommy. 2011. *Pengantar Ilmu Komunikasi, dan peran Manajemen Dalam Komunikasi*. Jakarta: Buku Seru
- Tim Pengembang Ilmu Pendidikan FIP – UPI. 2007. *Bagian 2 Ilmu & Aplikasi Pendidikan*. Imtima
- West, Richard Dan Lynn H Turner. 2008. *Pengantar Teori Komunikasi: Analisis Dan Aplikasi Edisi 3*. Jakarta: Salemba Humanika
- Widjaja, H.A.W. 2000. *Ilmu Komunikasi: Pengantar Studi*. Jakarta: Rineka Cipta
- Wilujeng, Catur dan Tatag Handaka. 2017. *Komunikasi Kesehatan: Sebuah Pengantar*. Malang: Tim UB Press
- Winarsih, Murni. 2007. *Intervensi Dini Bagi Anak Tunarungu Dalam Pemerolehan Bahasa*. Jakarta : Depdikbud, Dirjen Dikti.
- Wirawan. 2012. *Teori-Teori Sosial Dalam Tiga Paradigma (Fakta Sosial, Definisi Sosial, Dan Perilaku Sosial)*. Jakarta: Kencana

Sumber Lain :

Jurnal

Asosiasi Penerbit Perguruan Tinggi Indonesia. 2012. *Prosiding Seminar Internasional: Membangun Penerbitan Perguruan Tinggi Global Berbasis Digital*. Malang, 16-17 Oktober

Gunawam, Hendri. 2013. *Jenis Pola Komunikasi Orangtua Dengan Anak Perokok Aktif Di Desa Jembayan Kecamatan Loa Kulu Kabupaten Kutai Kertanegara*. 1 (13): 218-233

Lestari, Dwi Sri. 2016. *Penyesuaian Sosial Pada Mahasiswa Tuli*. Vol. 3, No. 1. Januari – Juni. H. 103-134.

Liwan, Christine. 2015. *Pramusaji Di Kawasan Wisata Kuliner Wakeke Kota Manado*. Jurnal Holistik. VIII No. 15/ Januari-Juni

Media Publikasi Direktorat Jenderal Kerja Sama Asean Kementerian Luar Negeri RI,. 2016. *Masyarakat Asean*. Edisi 11/ Maret

Nida, Fatma Laili Khoirun. *Komunikasi Bagi Anak Berkebutuhan Khusus*. At-Tabsyir: Jurnal Komunikasi Penyiaran Islam, [S.L.], V. 1, N. 2, Sep. 2015. Issn 2477-2046

Sitinjak, Andreano Rinaldi. 2013. *Pola Komunikasi Public Officer Dalam Mempertahankan Citra PT. Lion Air Indonesia Cabang Manado*. Jurnal "Acta Diurna". Vol.I. No. I. Th. 2013

Suharsono& Lukas Dwiantara. 2013. *Komunikasi Bisnis (Peran Komunikasi Interpersonal Dalam Aktivitas Bisnis)*. Yogyakarta: CAPS (Center for Academic Publishing Service)

Skripsi

Hamidah. 2014. *Pola Komunikasi Antarpribadi Nonverbal Penyandang Tunarungu (Studi Kasus Di Yayasan Tunarungu Sehjira Deaf Foundation Joglo- Kembangan Jakarta Barat)*. Skripsi. Fakultas Dakwah Dan Komunikasi UIN Alauddin Makassar

Wijaya, Immanuel Khomala. 2017. *Proses Komunikasi Interpersonal Bawahan Tunarungu- Wicara Dengan Atasannya (Supervisor) Di Gunawangsa Hotel manyar Surabaya*. Jurnal e-komunikasi. Vol 5. No. 1

Yudha, Tri Bharata. 2014. *Pola Komunikasi Antara Guru Dan Murid SDLB Meulaboh*. Fakultas Ilmu Social Dan Ilmu Politik. Skripsi. Universitas Teuku Umar Meulaboh Aceh Barat

Website :

Bahasa Isyarat. [Http://Asnaurs.Tumblr.Com/Post/121882512706/Bahasa-Isyarat-Sign-Language](http://Asnaurs.Tumblr.Com/Post/121882512706/Bahasa-Isyarat-Sign-Language). Diakses 29 Desember Jam 13.15 Wib

Data Disabilitas Di Indonesia. [Www.Rappler.Com](http://www.Rappler.Com)

[Http://Journal.Stainkudus.Ac.Id/Index.Php/Komunikasi/Article/Download/](http://Journal.Stainkudus.Ac.Id/Index.Php/Komunikasi/Article/Download/) .
Diakses 26 Desember 2017 Jam 20.18 Wib

<https://kumparan.com/@kumparannews/berkunjung-ke-deaf-fingertalk-kafe-yang-seluruh-pegawainya-tunarungu>. Diakses pada 5 November 2018

[Https://news.detik.com/berita/2907065/kafe-finger-talk-di-pamulang-melayani-tamu-dengan-isyarat-tangan](https://news.detik.com/berita/2907065/kafe-finger-talk-di-pamulang-melayani-tamu-dengan-isyarat-tangan). Diakses pada 5 November 2018

<https://www.bintang.com/food-travel/read/2442687/kenalkan-bahasa-isyarat-kafe-ini-gandeng-tunarungu-jadi-pelayan>. Diakses pada 13 November 2018

<https://www.kompasiana.com/lindaerlina/593d8442347b61151fe13efc/deaf-cafe-fingertalk-harmonisasi-raut-wajah-senyum-gestur-tangan-dan-tubuh>. Diakses pada 15 Oktober 2018

Pramusaji: <http://hotelier.co.id>

Riswanto Hidayat/Komunikasi Non Verbal/
[Http://Riswantohidayat.Wordpress.Com/Komunikasi/Komunikasi-Non-Verbal](http://Riswantohidayat.Wordpress.Com/Komunikasi/Komunikasi-Non-Verbal). Diakses 27 Desember 2017 Am 16.03 Wib

Undang-Undang Negara Republik Indonesia Nomor 4 Tahun 1997 Tentang
Penyandang Cacat

Undang-Undang Negara Republik Indonesia Nomor 8 Tahun 2016 Tentang
Penyandang Disabilitas

