

**PROSES PENYULUHAN BIMBINGAN PERKAWINAN  
(BIMWIN) DALAM MEMBERIKAN PEMAHAMAN  
KETAHANAN PERNIKAHAN  
(STUDI DESKRIPTIF KUALITATIF DI KANTOR URUSAN  
AGAMA (KUA) BABELAN)**

**SKRIPSI**

**Oleh:  
Marshelina Maputri  
201410415041**



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA  
2019**

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul : Proses Penyuluhan Bimbingan Perkawinan (BIMWIN) Dalam Memberikan Pemahaman Ketahanan Pernikahan (Studi Deskriptif Kualitatif di Kantor Urusan Agama (KUA) Babelan)

Nama Mahasiswa : Marshelina Maputri

Nomor Pokok Mahasiswa : 201410415041

Program Studi/Fakultas : Ilmu Komunikasi/Ilmu Komunikasi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 30 Januari 2019



## LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Proses Penyuluhan Bimbingan Perkawinan (BIMWIN) Dalam Memberikan Pemahaman Ketahanan Pernikahan (Studi Deskriptif Kualitatif di Kantor Urusan Agama (KUA) Babelan)

Nama Mahasiswa : Marshelina Maputri

Nomor Pokok Mahasiswa : 201410415041

Program Studi/Fakultas : Ilmu Komunikasi/Ilmu Komunikasi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 30 Januari 2019

Jakarta, 7 Februari 2019

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Metha Madonna, S.Sos, M.I.Kom  
NID 041407023

Penguji I : Tabrani Sjafrizal, S.Sos, M.I.Kom  
NID 041310015

Penguji II : Muhammad Lukman Arifianto, S.Sos, M.Si  
NID 041707040

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi  
Ilmu Komunikasi

Dekan  
Fakultas Ilmu Komunikasi

Nurul Fauziah, S.Sos, M.I.Kom  
NIP 1602244

Aan Widodo, S.I.Kom, M.I.Kom  
NIP 1504222

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul **Proses Penyuluhan Bimbingan Perkawinan (BIMWIN) Dalam Memberikan Pemahaman Ketahanan Pernikahan (Studi Deskriptif Kualitatif di Kantor Urusan Agama (KUA) Babelan)** ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui Internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 7 Februari 2019  
Yang membuat pernyataan,



Marshelina Maputri  
201410415041

## ABSTRAK

**Marshelina Maputri. 201410415041.** Proses Penyuluhan Bimbingan Perkawinan (BIMWIN) Dalam Memberikan Pemahaman Ketahanan Pernikahan (Studi Deskriptif Kualitatif Di Kantor Urusan Agama (KUA) Babelan).

Penelitian ini tentang penyuluhan Bimbingan Perkawinan (BIMWIN) di KUA Kecamatan Babelan yang diperuntukan bagi para calon pengantin. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana proses difusi BIMWIN mengenai Keluarga *Sakinah* yang diberikan oleh penyuluh sebagai suatu inovasi bagi peserta sehingga dapat memberikan pemahaman mengenai ketahanan pernikahan. Metode yang dipergunakan adalah deskriptif kualitatif. Adapun sumber data yang didapat dalam penelitian ini melalui observasi penyuluhan BIMWIN, dokumentasi dan wawancara penyuluh serta calon pengantin yang merupakan peserta BIMWIN. Kemudian teknik pengolahan data adalah dengan penyajian data melalui gambar hasil observasi dan dokumentasi serta hasil wawancara dan reduksi wawancara. Setelah itu dilakukan analisis data dan penarikan kesimpulan.

Hasilnya menunjukkan bahwa BIMWIN merupakan inovasi bagi peserta. Konteks ketahanan pernikahan diberikan dalam pemahaman membangun dan mempersiapkan keluarga *sakinah*. Keputusan adopsi inovasi berada sepenuhnya pada peserta BIMWIN. Dalam sebuah proses difusi atau pemberian pemahaman inovasi, penyuluh mendesiminasi pesan BIMWIN agar pemahaman yang didapatkan peserta sejalan dengan BIMWIN. Penyuluhan dilakukan dengan memberikan pemahaman melalui Bahasa yang mudah dipahami dengan peserta dan persuasi perumpamaan yang akrab dengan peserta BIMWIN, dengan demikian penyuluh dapat memberikan ketertarikan peserta BIMWIN agar berkenan menyelesaikan rangkaian BIMWIN.

Kata kunci: penyuluhan BIMWIN, difusi, inovasi

## ABSTRACT

**Marshelina Maputri. 201410415041.** *The Process of Extension of Marriage Guidance (BIMWIN) in Providing Understanding of Marriage Resilience (Qualitative Descriptive Study in the Office of Religious Affairs (KUA) Babelan).*

*This research is about counseling on Marriage Guidance (BIMWIN) in KUA, Babelan District, which is intended for brides. The purpose of this study was to find out how the diffusion process of BIMWIN regarding the sakinah Family was given by the instructor as an innovation for participants so that they could provide an understanding of marital resilience. The method used is descriptive qualitative. The source of the data obtained in this study was through BIMWIN counseling observations, documentation and interviews with extension agents and prospective brides who were BIMWIN participants. Then the technique of managing data is by presenting data through an overview of the results of observations and documentation as well as the results of interviews and interview reduction. After that, data analysis and conclusion are made.*

*The results show that BIMWIN is an innovation for participants. The marriage security context is given in the understanding of building and preparing a sakinah family. The innovation adoption decision is entirely with BIMWIN participants. In a process of diffusion or giving an understanding of innovation, extension agents disseminate BIMWIN's message so that the understanding gained by participants is in line with BIMWIN. Counseling is done by providing understanding through language that is easy to understand with participants and parable persuasion that is familiar with BIMWIN participants, thus extension agents can provide interest in BIMWIN participants to be willing to complete the BIMWIN series.*

*Keywords: BIMWIN counseling, diffusion, innovation*

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur atas kehadiran Allah Yang Maha Esa atas berkat rahmat dan karunia-Nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan Judul **“Proses Penyuluhan Bimbingan Perkawinan (BIMWIN) Dalam Memberikan Pemahaman Ketahanan Pernikahan (Studi Deskriptif Kualitatif di Kantor Urusan Agama (KUA) Babelan)”** dengan baik.

Kemudian pada kesempatan ini, peneliti ingin menghaturkan ucapan terima kasih kepada berbagai pihak yang senantiasa memiliki andil dalam proses penyelesaian skripsi ini:

1. Irjen. Pol (Purn) Dr. H. Bambang Karsono, Drs., S.H, M.M selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Aan Widodo, S.I.Kom, M.I.Kom selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi.
3. Nurul Fauziah, S.Sos, M.I.Kom selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi.
4. Tabrani Sjafrizal, S.Sos, M.I.Kom selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu dan ilmunya dalam membimbing peneliti.
5. Dr. Hizkia Yosias Polimpung, S.IP, M.Si selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu dan ilmunya dalam membimbing peneliti.
6. Bapak H. Agus Salim, S.Ag selaku Kepala Kantor Urusan Agama (KUA) Kecamatan Babelan beserta staf yang telah mengizinkan peneliti untuk melakukan penelitian di KUA Kecamatan Babelan.
7. Letkol Cba (Purn) Ma'mur Syarif dan Lia Amalia, orangtua peneliti tersayang yang tiada henti-hentinya mencurahkan doa, dukungan moril dan materil, serta kasih sayang kepada peneliti dalam setiap langkah yang peneliti lalui.
8. Anyssa Nurmalia Putri dan Naufal Lucky Micaili, kakak dan adik peneliti tersayang yang selalu memberi dukungan dan doa.
9. Teman-teman Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya Angkatan 2014 dan Keluarga Besar Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan dukungannya.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, peneliti menghaturkan permohonan maaf apabila terdapat

ketidaktepatan dalam penulisan serta penggunaan bahasa/kata yang kurang baku dan tepat dalam skripsi ini.

Akhirnya, peneliti berharap agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca serta bagi siapa saja yang memerlukannya di masa yang akan datang. Terlebih peneliti berharap agar skripsi ini dapat digunakan sebagai referensi penulisan karya ilmiah sejenis dan keperluan penelitian sejenis.

Jakarta, 7 Februari 2019

Hormat saya,



Marshelina Maputri





## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING</b> .....	ii
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	iv
<b>ABSTRAK</b> .....	v
<b>ABSTRACT</b> .....	vi
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiii
<b>DAFTAR BAGAN</b> .....	xiv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Fokus Penelitian .....	6
1.4 Pertanyaan Penelitian .....	6
1.5 Tujuan Penelitian .....	7
1.6 Kegunaan Penelitian .....	7
1.6.1 Praktis .....	7
1.6.2 Teoritis .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	8
2.1 Kerangka Konsep .....	8
2.1.1 Pengertian Komunikasi .....	8
2.1.2 Unsur-Unsur Komunikasi .....	9
2.1.3 Komunikasi Verbal .....	9
2.1.4 Komunikasi Nonverbal .....	10
2.1.5 Faktor Penunjang Komunikasi Efektif .....	11
2.1.6 Pengertian Komunikasi Interpersonal .....	12

2.1.7	Pengertian Komunikasi & Penyuluhan .....	15
2.1.7.1	Fungsi Penyuluhan .....	17
2.1.7.2	Penyuluh .....	18
2.1.8	Pengertian Konflik .....	18
2.1.9	Pengertian Ketahanan Pernikahan .....	20
2.2	Kerangka Teori .....	20
2.2.1	Model Komunikasi Difusi Inovasi .....	21
2.2.2	Difusi Inovasi Dalam Komunikasi Penyuluhan .....	24
2.3	Kerangka Berpikir .....	25
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>		<b>27</b>
3.1	Paradigma Penelitian .....	27
3.2	Pendekatan Penelitian .....	28
3.3	Metode Penelitian .....	29
3.4	Informan Penelitian .....	30
3.5	Teknik Pengumpulan Data .....	31
3.6	Teknik Analisis Data .....	33
3.7	Teknik Keabsahan Data .....	34
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>36</b>
4.1	Profil Kantor Urusan Agama (KUA) Kecamatan Babelan .....	36
4.1.1	Gambaran Umum KUA Kecamatan Babelan .....	36
4.1.2	Kondisi Objektif Wilayah .....	36
4.1.3	Visi KUA Kecamatan Babelan .....	37
4.1.4	Misi KUA Kecamatan Babelan .....	37
4.1.5	Struktur Organisasi KUA Kecamatan Babelan .....	38
4.1.6	Tujuan KUA Kecamatan Babelan .....	38
4.1.7	Program dan Kegiatan KUA Kecamatan Babelan .....	41
4.2	Hasil Penelitian .....	43
4.2.1	Profil Informan .....	43
4.2.2	Penyajian Data .....	45
4.2.3	Penyuluhan BIMWIN dan Dasar BIMWIN .....	46
4.2.4	Urgensi BIMWIN .....	47
4.2.5	Peserta BIMWIN di KUA Kecamatan Babelan .....	49

4.2.6 Penyelenggaraan BIMWIN di KUA Kecamatan Babelan .....	50
4.2.7 Proses Penyuluhan BIMWIN di KUA Kecamatan Babelan .....	53
4.2.8 Hambatan Penyuluh Saat Memberikan Penyuluhan BIMWIN di KUA Kecamatan Babelan .....	63
4.3 Pembahasan .....	64
4.3.1 Penyuluhan dan Difusi Inovasi .....	66
4.3.2 Inovasi Dalam Penyuluhan BIMWIN .....	67
4.3.3 Proses Difusi Penyuluhan BIMWIN .....	68
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	85
5.1 Kesimpulan .....	85
5.2 Saran.....	87
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	



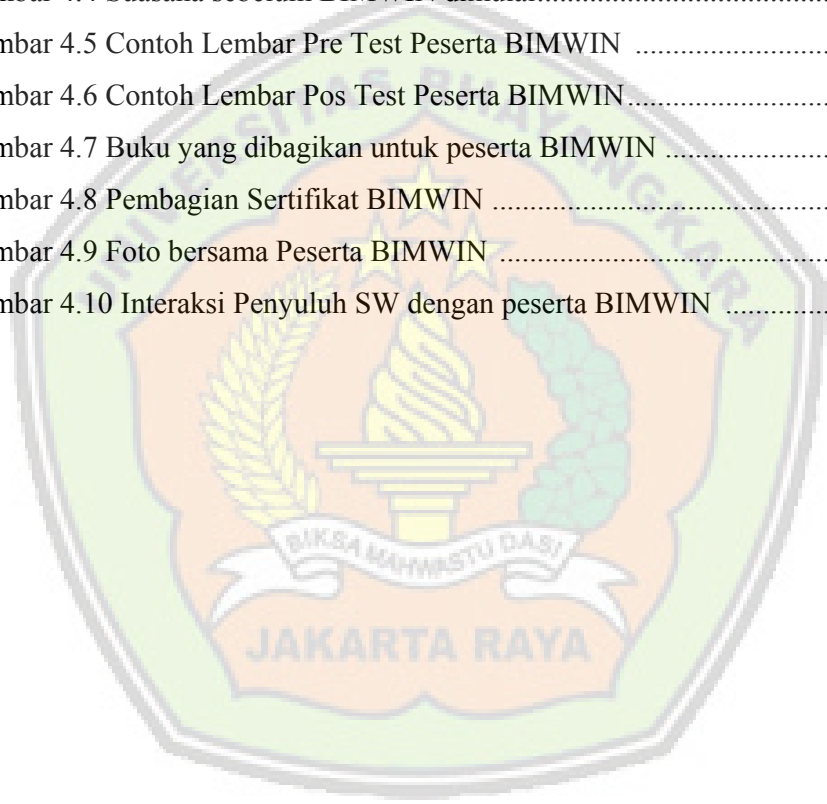
## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1 Uraian Misi-Tujuan KUA Kecamatan Babelan .....	39
Tabel 4.2 Uraian Tujuan-Sasaran KUA Kecamatan Babelan .....	40
Tabel 4.3 Daftar Informan Penyuluh .....	44
Tabel 4.4 Daftar Informan Peserta .....	44



## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 4.1 Contoh Daftar Penerima Undangan BIMWIN .....	49
Gambar 4.2 Jadwal BIMWIN KUA Kecamatan Babelan Tanggal 15-16 Agustus 2018 .....	50
Gambar 4.3 Tempat Penyelenggaraan BIMWIN KUA Kecamatan Babelan .....	52
Gambar 4.4 Suasana sebelum BIMWIN dimulai.....	53
Gambar 4.5 Contoh Lembar Pre Test Peserta BIMWIN .....	53
Gambar 4.6 Contoh Lembar Pos Test Peserta BIMWIN.....	60
Gambar 4.7 Buku yang dibagikan untuk peserta BIMWIN .....	61
Gambar 4.8 Pembagian Sertifikat BIMWIN .....	62
Gambar 4.9 Foto bersama Peserta BIMWIN .....	62
Gambar 4.10 Interaksi Penyuluh SW dengan peserta BIMWIN .....	65



## DAFTAR BAGAN

	Halaman
Tabel 2.1 Kerangka Berpikir .....	25
Bagan 4.1 Struktur Organisasi KUA Kecamatan Babelan .....	38





## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran I : Lembar Perbaikan Skripsi
- Lampiran II : Lembar Bimbingan
- Lampiran III : Surat Pengantar Penelitian
- Lampiran IV : Surat Keterangan Penelitian
- Lampiran V : Catatan Lapangan
- Lampiran VI : Transkrip Wawancara Informan
- Lampiran VII : Reduksi Wawancara
- Lampiran VIII : Lembar Pre dan Post Test BIMWIN
- Lampiran IX : Jadwal Penyelenggaraan BIMWIN
- Lampiran X : Dokumentasi Foto BIMWIN
- Lampiran XI : Riwayat Hidup Peneliti

