

**KONSEP DIRI PEMIMPIN WANITA DALAM
ORGANISASI KEPOLISIAN DI HUMAS POLDA
METRO JAYA**

SKRIPSI

**Oleh :
Dina Triwidayanti
201410415098**



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2019**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Konsep Diri Pemimpin Wanita dalam
Organisasi Kepolisian di Humas Polda
Metro Jaya
Nama Mahasiswa : Dina Triwidayanti
Nama Pokok Mahasiswa : 201410415098
Program Studi / Fakultas : Ilmu Komunikasi/Ilmu Komunikasi
Tanggal Lulus Ujian : 30 Januari 2019

Jakarta, 07 Febuari 2019

MENYETUJUI

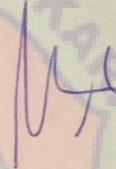
Pembimbing I



Tabrani Sjafrizal S.Sos., M.I.Kom

NID. 041310015

Pembimbing II



Astuty Pohan S.Sos., MM

NID. 041303022



LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Konsep Diri Pemimpin Wanita dalam
Organisasi Kepolisian di Humas Polda
Metro Jaya
Nama Mahasiswa : Dina Triwidayanti
Nomor Pokok Mahasiswa : 201410415098
Program Studi / Falkutas : Ilmu Komunikasi/Ilmu Komunikasi
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 30 Januari 2019

Jakarta, 07 Febuari 2019

MENGESAHKAN,

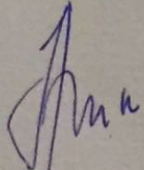
Ketua Tim Penguji : Nurul Fauziah, S.Sos, M.I.Kom
NID 0041509033

Penguji I : Tabrani Sjahfrizal, S.Sos, M.I.Kom
NID 041310015

Penguji II : Hani Astuti, S.Sos, M.I.Kom
NID 041310016

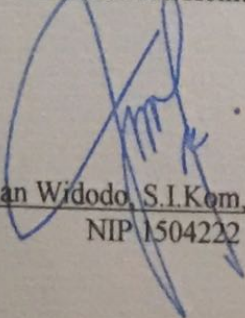
MENGETAHUI

Ketua Program Studi
Ilmu Komunikasi


Nurul Fauziah, S.Sos., M.I.Kom
NIP 1602244

Dekan

Fakultas Ilmu Komunikasi


Aan Widodo, S.I.Kom, M.I.Kom
NIP 1504222

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul KONSEP DIRI PEMIMPIN WANITA DALAM ORGANISASI KEPOLISIAN DI HUMAS POLDA METRO JAYA ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 07 Febuari 2019



Dina Triwidayanti

201410415098

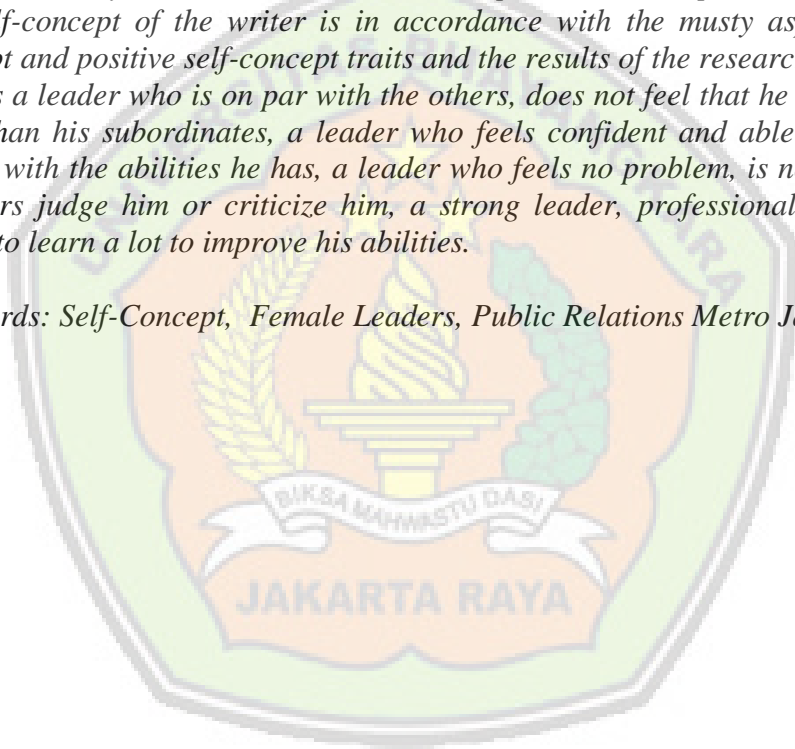
ABSTRACT

DINA TRIWIDAYANTI, 201410415098. *Self Concept of female Leaders in Police Organizations in Polda Metro Jaya Public Relations.*

This study aims to find out how the self-concept of female leaders in police organizations. This type of research is qualitative research with phenomenology studies. Sources of data used in this study are primary and secondary data sources, the technique of determining the informants conducted is purposive sampling technique. Data collection techniques by observation, interviews, and documentation.

The results of this study indicate that the self-concept of female leaders in the Metro Jaya Public Relations Police Department has a positive self-concept, the self-concept of the writer is in accordance with the musty aspects of self-concept and positive self-concept traits and the results of the research show Metro Jaya is a leader who is on par with the others, does not feel that he is of a higher rank than his subordinates, a leader who feels confident and able to become a leader with the abilities he has, a leader who feels no problem, is never offended if others judge him or criticize him, a strong leader, professional on duty and wants to learn a lot to improve his abilities.

Keywords: Self-Concept, Female Leaders, Public Relations Metro Jaya Police.



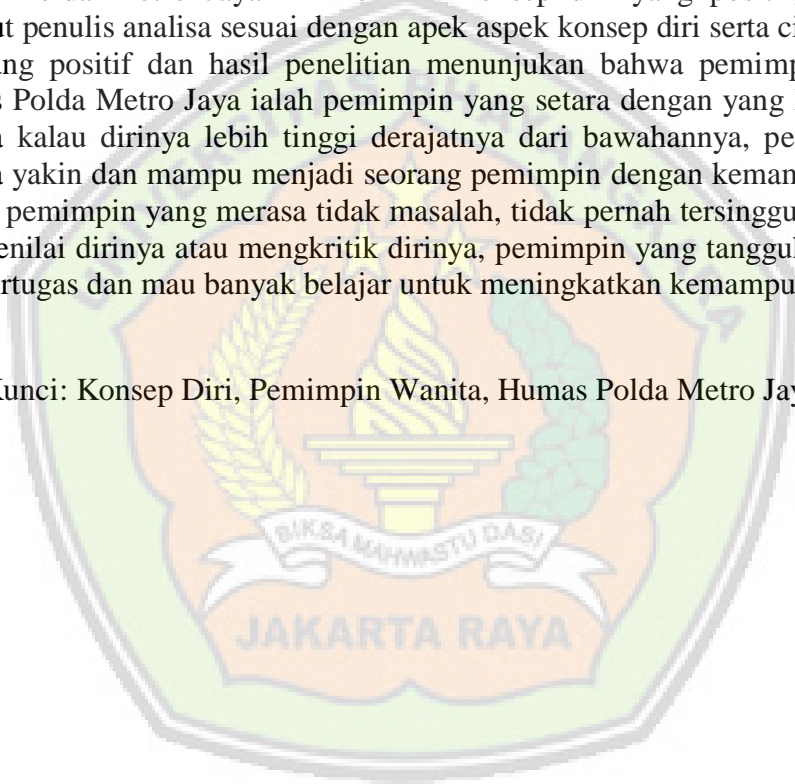
ABSTRAK

DINA TRIWIDAYANTI, 201410415098. Konsep Diri Pemimpin Wanita Dalam Organisasi Kepolisian di Humas Polda Metro Jaya

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana konsep diri pemimpin wanita dalam organisasi kepolisian. Jenis penelitian ini adalah penelitian kualitatif dengan studi fenomenologi. Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini adalah sumber data primer dan sekunder, teknik penentuan informan yang dilakukan adalah teknik *purposive sampling*. Teknik pengumpulan data dengan cara observasi, wawancara, dan dokumentasi.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa konsep diri pemimpin wanita di Humas Polda Metro Jaya ini memiliki konsep diri yang positif, konsep diri tersebut penulis analisa sesuai dengan aspek aspek konsep diri serta ciri ciri konsep diri yang positif dan hasil penelitian menunjukkan bahwa pemimpin wanita di Humas Polda Metro Jaya ialah pemimpin yang setara dengan yang lainnya, tidak merasa kalau dirinya lebih tinggi derajatnya dari bawahannya, pemimpin yang merasa yakin dan mampu menjadi seorang pemimpin dengan kemampuan yang ia miliki, pemimpin yang merasa tidak masalah, tidak pernah tersinggung jika orang lain menilai dirinya atau mengkritik dirinya, pemimpin yang tangguh, profesional saat bertugas dan mau banyak belajar untuk meningkatkan kemampuan dirinya.

Kata Kunci: Konsep Diri, Pemimpin Wanita, Humas Polda Metro Jaya



KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas rahmat dan Hidayah-Nya sehingga penulis diberikan kesempatan dan kelancaran dalam menyelesaikan skripsi dengan judul **“Konsep Diri Pemimpin Wanita Dalam Organisasi Kepolisian di Humas Polda Metro Jaya”**.

Dalam Penyusunan Skripsi ini penulis dibantu oleh berbagi pihak yang berkontribusi dalam proses penyusunan, pengumpulan data, dan pengolahan data. Atas bantuan, dukungan, dan bimbingan dari berbagai pihak, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar- besarnya kepada:

1. Bapak Irjen Pol (Purn) Dr. H. Bambang Karsono, Drs., S.H., M.M., selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Bapak Aan Widodo, S.I.Kom, M.I.Kom selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Nurul Fauziah, S.Sos, M.I.Kom, selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Dr. Hj Silvia Nurlaila, S.Pd, S.E, M.M, selaku Dosen Pembimbing Akademik
5. Bapak Tabrani Sjafrizal, S.Sos., M.I.Kom, selaku dosen pembimbing I peneliti yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan arahan selama peneliti menyelesaikan skripsi ini.
6. Ibu Astuty Pohan, S.Sos., M.M, selaku dosen pembimbing II peneliti yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan arahan selama peneliti menyelesaikan skripsi ini.
7. Dosen Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang turut memberikan masukan dan dukungan kepada peneliti dalam penyelesaian skripsi ini.
8. Kedua orang tua saya yang memberikan semangat, doa dan dukungan yang tak henti-hentinya.
9. Terimakasih kepada Devilia Ajeng Triana, Marcellina, Nurhayati, Hanadia, Tiara Savira, Muhammad Kristrianna yang telah membantu penulis selama skripsi
10. Terimakasih kepada Citra, Aisyah, Sinta, Tejo, Awanda, Nailly, Satrio yang telah memberikan support dan dukungan untuk menyelesaikan skripsi

11. Teman–teman Fakultas Ilmu Komunikasi angkatan 2014 dan khususnya kelas B yang saling menyemangati dan tidak dapat di sebutkan satu persatu namanya.
12. Semua pihak yang telah membantu yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa penulisan Skripsi ini tidak luput dari kekurangan, namun hal tersebut bukanlah hal yang disengaja. Oleh karena itu segala kritik dan saran yang sifatnya membangun akan menyempurnakan skripsi ini serta bermanfaat bagi peneliti dan pembaca skripsi ini.

Jakarta, 07 Januari 2019

Penulis



Dina Triwidayanti



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN COVER	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR BAGAN	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Fokus Penelitian	4
1.3 Pertanyaan Penelitian	4
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Kegunaan Penelitian	5
1.5.1 Kegunaan Teoritis	5
1.5.2 Kegunaan Praktis	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Kerangka Konsep	6
2.1.1 Komunikasi	6
2.1.2 Komunikasi Antarpersonal	7

2.1.3 Komunikasi Antarpribadi	7
2.1.4 Komunikasi Organisasi.....	8
2.1.5 Kepolisian.....	9
2.1.6 Hubungan Masyarakat	10
2.1.6.1 Tujuan Humas.....	10
2.1.7 Konsep Diri.....	12
2.1.7.1 Faktor Yang Mempengaruhi Konsep Diri	13
2.1.7.2 Dimensi Konsep Diri	16
2.1.7.3 Aspek-Aspek Konsep Diri.....	17
2.1.7.4 Bentuk Konsep Diri	18
2.1.8 Kepemimpinan.....	19
2.1.8.1 Kepemimpinan Wanita	19
2.1.8.2 Sifat Pemimpin	20
2.1.9 <i>Stereotype</i>	21
2.2 Kerangka Pemikiran.....	21
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	23
3.1 Paradigma Penelitian	23
3.2 Pendekatan Penelitian	24
3.3 Metode Penelitian	25
3.4 Informan Penelitian.....	26
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	26
3.6 Teknik Analisis Data.....	27
3.7 Teknik Keabsahan Data	28
3.8 Lokasi dan Waktu Penelitian	29
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	30
4.1 Lokasi Penelitian.....	30
4.1.1 Gambaran Umum Humas Polda Metro Jaya.....	30
4.1.2 Fungsi Humas Polda Metro Jaya.....	30
4.1.3 Fungsi dan Pelaksanaan Tugas Organisasi Humas	31
4.1.4 Visi dan Misi Humas Polda Metro Jaya.....	36
4.1.5 Struktur Humas Polda Metro Jaya	36

4.1.6	Arti Logo Humas Polda Metro Jaya.....	37
4.2	Hasil Penelitian	39
4.2.1	Data Profil Informan	39
4.2.2	Konsep Diri Pemimpin Wanita di Humas Polda Metro Jaya.....	42
4.3	Pembahasan Penelitian.....	43
4.3.1	Konsep Diri Pemimpin Wanita di Humas Polda Metro Jaya.....	43
4.3.2	Aspek-Aspek Konsep Diri	47
4.3.2.1	Aspek Pengetahuan Diri	47
4.3.2.2	Aspek Harapan.....	49
4.3.2.3	Aspek Penilaian Diri Sendiri	50
4.3.3	Bentuk Konsep Diri.....	51
4.3.3.1	Konsep Diri Positif Pemimpin Wanita	51
	BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	56
5.1	Kesimpulan.....	56
5.2	Saran.....	56

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR BAGAN

	Halaman
Bagan 2.1 Kerangka Pemikiran	21
Bagan 4.1 Struktur Humas Polda Metro Jaya	36



DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 4.1 Logo Humas Polri 37



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1 <i>Job Description</i> Bidang Humas Polda Metro Jaya	31
Tabel 4.2 Profil Informan	39

