

**HUBUNGAN ANTARA IKLIM ORGANISASI  
DENGAN *WORK ENGAGEMENT* PADA KARYAWAN  
BPJS KETENAGAKERJAAN CABANG BEKASI  
KOTA**

**SKRIPSI**

Oleh :  
**NUR SARI SETYONINGRUM**  
**201610515007**



**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA  
JAKARTA RAYA  
2020**

## LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Hubungan Antara Iklim Organisasi Dengan  
*Work Engagement* Pada Karyawan BPJS  
Ketenagakerjaan Cabang Bekasi Kota

Nama Mahasiswa : Nur Sari Setyoningrum

Nomor Pokok Mahasiswa : 201610515007

Program Studi/Fakultas : Psikologi/Psikologi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 17 Juli 2020

Bekasi, 23 Juli 2019

MENYETUJUI,

Pembimbing



Delon Y. N. Runtu, S.Psi., M.Si

NIDN. 0309127403

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Hubungan Antara Iklim Organisasi Dengan  
*Work Engagement* Pada Karyawan BPJS  
Ketenagakerjaan Cabang Bekasi Kota

Nama Mahasiswa : Nur Sari Setyoningrum

Nomor Pokok Mahasiswa : 201610515007

Program Studi/Fakultas : Psikologi/Psikologi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 17 Juli 2020

Jakarta, 23 Juli 2020

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Sandra Adetya S. M.Psi., Psikolog

NIDN. 0313128901

Penguji I : Andreas Corsini.W.N.S.Fil., M.A.

NIDN. 0316028901

Penguji II : Delon Y.N.Runtu, S.Psi., M.Si

NIDN.0309127403

MENGETAHUI,

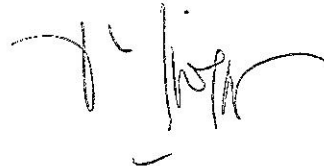
Ketua Program Studi Psikologi



Fathana Gina, M.Psi., Psikolog

NIDN. 0315078603

Dekan Fakultas Psikologi



Mira Sekar Arumi, M.Psi., Psikolog

NIDN. 0317128504

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul Hubungan Antara Iklim Organisasi dengan *Work Engagement* Pada Karyawan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Ketenagakerjaan Cabang Bekasi Kota ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

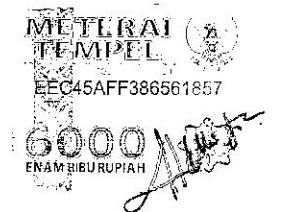
Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan difoto copy melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Bekasi, 20 Juli 2020

Yang membuat pernyataan,



Nur Sari Setyoningrum

NPM. 201610515007

## ABSTRAK

**Nur Sari Setyoningrum. 201610515007.** Hubungan Antara Iklim Organisasi Dengan *Work Engagement* Pada Karyawan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Ketenagakerjaan Cabang Bekasi Kota.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan antara iklim organisasi dengan *work engagement* pada karyawan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Ketenagakerjaan cabang Bekasi Kota. Metode yang digunakan dalam penelitian adalah metode pendekatan kuantitatif dengan penelitian korelasional, menggunakan analisis uji korelasi. Adapun teknik sampling yang digunakan adalah *total sampling* dengan sampel penelitian sebanyak 92 subjek karyawan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Ketenagakerjaan Cabang Bekasi Kota. Hasil penelitian menunjukkan adanya korelasi yang positif-kuat antara iklim organisasi dengan *work engagement* dengan nilai  $p = 0.000$  dengan koefisien korelasi  $0.749^{**}$ .

Dengan nilai *mean* tertinggi dari faktor *work engagement* adalah *dedication* (dedikasi) = 39,24, sedangkan *mean* tertinggi dari faktor iklim organisasi adalah *recognition* (penghargaan) sebesar 13.11, hal ini dapat disimpulkan bahwa hanya faktor *recognition* (penghargaan) yang memiliki hubungan dengan *work engagement* pada karyawan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Ketenagakerjaan Cabang Bekasi Kota. Berdasarkan dari hasil penelitian, saran yang dapat diberikan adalah perlu diciptakannya suasana kerja yang lebih kondusif, harmonis dan tidak berkelompok dalam bekerja untuk dapat menciptakan *engaged* antar karyawan dan perusahaan agar tercapainya tujuan utama perusahaan.

**Kata Kunci : Iklim Organisasi, *Work Engagement*, Karyawan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Ketenagakerjaan**



## **ABSTRACT**

**Nur Sari Setyoningrum. 201610515007.** *Relationship between Organizational Climate and Work Engagement in Employees of BPJS Employment in Bekasi City.* The purpose of this study was to determine the relationship between organizational climate with work engagement among BPJS Employees at Bekasi Kota branch. The method used in this research is quantitative by using correlation test analysis. The sampling technique used is total sampling with a sample of 92 subjects. The results showed a strong positive correlation between organizational climate and work engagement with a value of  $p = 0,000$  with a correlation coefficient of 0.749 \*\*.

With the highest mean of work engagement factor is dedication = 39.24, while the highest mean of organizational climate factor is recognition (appreciation) of 13.11, this can be concluded that only the recognition factor (appreciation) has a relationship with work engagement on employees of BPJS Employment at Bekasi City Branch. Based on the results of the study, the advice that can be given is the need to create a more conducive, harmonious and non-group working atmosphere in working place to be able to create engaged between employees and the company in order to achieve the company's main objectives.

**Keywords:** *Organizational Climate, Work Engagement, BPJS Employment Employees*

## KATA PENGANTAR

Puji serta syukur kehadirat Allah SWT atas rahmat dan ridha-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Hubungan Antara Iklim Organisasi dengan *Work Engagement* Pada Karyawan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Ketenagakerjaan Cabang Bekasi Kota” sesuai dengan waktu yang telah ditentukan.

Tujuan pembuatan skripsi merupakan sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Psikologi (S.Psi) di Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Pada kesempatan ini peneliti sampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya bagi semua pihak yang telah sangat membantu, terima kasih kepada:

1. Ibu Mira Sekar Arumi, M.Psi., Psikolog selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Bapak Delon Y.N. Runtu, Spsi., M.Si selaku dosen Pembimbing Skripsi Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan bimbingan serta saran kepada peneliti dalam pembuatan skripsi.
3. Teristimewa kepada Orang Tua penulis **Alm.Bpk Suparman dan Almrh.Ibu Rr.Sri Endah R** sebagai persembahan kepada kedua orang tua penulis yang telah meninggal dunia, serta adik kandung peneliti yang selalu mendoakan dan memberi semangat.

Akhir kata peneliti mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu, peneliti berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat.

Bekasi, 06 Mei 2020

Penulis,

Nur Sari Setyoningrum

NPM. 201610515007





## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
Lembar Persetujuan .....	i
Lembar Pengesahan .....	ii
Lembar Pernyataan .....	iii
Abstrak .....	vii
<i>Abstract</i> .....	viii
Kata Pengantar .....	ix
Daftar Isi .....	x
Daftar Tabel .....	xiv
Daftar Gambar.....	xvi
Daftar Lampiran .....	xvii
<b>BAB I. PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	6
1.3. Tujuan Penelitian .....	6
1.4. Manfaat Penelitian .....	6
1.4.1. Manfaat Teoritis .....	6
1.4.2. Manfaat Praktis .....	7
1.5. Keaslian Penelitian .....	7
<b>BAB II. TINJUAN PUSTAKA .....</b>	<b>12</b>
2.1. <i>Work Engagement</i> .....	12
2.1.1. Definisi <i>Work Engagement</i> .....	12
2.1.2. Dimensi <i>Work Engagement</i> .....	13

## Halaman

2.1.3. Faktor - faktor yang mempengaruhi <i>Work Engagement</i> .....	14
2.2. Iklim Organisasi .....	16
2.2.1. Definisi Iklim Organisasi .....	17
2.2.2. Dimensi Iklim Organisasi .....	18
2.2.3. Faktor-faktor Penyebab Iklim Organisasi .....	19
2.3. Hubungan Antara Iklim Organisasi dengan <i>Work Engagement</i> .....	21
2.4. Hipotesis Penelitian.....	22
BAB III. Metode Penelitian .....	24
3.1. Tipe Penelitian.....	24
3.2. Identifikasi Variabel Penelitian.....	24
3.2.1. Variabel Bebas ( <i>Dependent</i> ) .....	25
3.2.2. Variabel Terikat ( <i>Independent</i> ) .....	25
3.3. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	25
3.3.1. Definisi Operasional <i>Work Engagement</i> .....	25
3.3.2. Definisi Operasional Iklim Organisasi.....	26
3.4. Populasi dan Sampel Penelitian .....	26
3.4.1. Populasi .....	26
3.4.2. Sampel .....	26
3.5. Teknik Pengumpulan Data .....	27
3.5.1. Instrument Penelitian .....	27
3.5.1.1. Skala <i>Work Engagement</i> .....	28
3.5.1.2. Skala Iklim Organisasi .....	30
3.6. Validitas dan Reliabilitas .....	31

	<b>Halaman</b>
3.6.1. Validitas .....	31
3.6.2. Reliabilitas .....	32
3.7. Teknik Analisa Data .....	32
1. Uji Normalitas .....	33
2. Uji Linearitas .....	33
3. Uji Korelasi .....	33
3.8. Hasil Uji Coba <i>Blue Print</i> Skala .....	33
3.8.1. Uji Validitas Setelah Uji Coba Skala	
<i>Work Engagement</i> .....	34
3.8.2. Uji Validitas Setelah Uji Coba Skala	
Iklim Organisasi .....	35
3.8.3. Uji Reliabilitas Setelah Uji Coba Skala	
<i>Work Engagement dan Iklim Organisasi</i> .....	36
BAB IV. Hasil Penelitian dan Pembahasan .....	37
4.1. Gambaran atau Ruang Lingkup Penelitian .....	37
4.2. Persiapan dan Pelaksanaan Penelitian .....	38
4.2.1. Persiapan Penelitian .....	38
4.2.2. Pelaksanaan Penelitian .....	40
4.2.3. Deskripsi Subjek .....	40
4.3. Hasil Penelitian .....	41
4.3.1. Hasil Uji Normalitas .....	41
4.3.2. Uji Linieritas .....	42
4.3.3. Uji Homogenitas .....	42
4.3.4. Kategorisasi Subyek Penelitian .....	43

## Halaman

4.3.4.1. Kategorisasi <i>Work Engagement</i> .....	43
4.3.4.2. Kategorisasi Iklim Organisasi .....	46
4.3.4.3. Kategorisasi Subjek dilihat dari Jenis Kelamin .. .....	49
4.3.4.4. Kategorisasi Subjek dilihat dari Masa Kerja dan Status Subjek .....	50
4.3.4.5. Kategorisasi Subjek dilihat dari Faktor Skala <i>Work Engagement</i> .....	51
4.3.4.6. Kategorisasi Subjek dilihat dari Faktor Skala Iklim Organisasi .....	52
4.3.5. Uji Hipotesis .....	52
4.4. Pembahasan .....	54
BAB V. Kesimpulan .....	59
5.1. Kesimpulan .....	59
5.2. Saran .....	60
5.2.1. Bagi Perusahaan .....	60
5.2.2. Bagi Peneliti Selanjutnya .....	61
DAFTAR PUSTAKA .....	62



## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 3.1. Pemberian Skor Skala <i>Likert</i> .....	28
Tabel 3.2. Blue Print Sebelum Uji Coba Skala <i>Work Engagement</i> .....	29
Tabel 3.3. Blue Print Sebelum Uji Coba Skala Iklim Organisasi .....	30
Tabel 3.4. Klasifikasi Skor Reliabilitas .....	32
Tabel 3.5. <i>Blue Print</i> Setelah Uji Coba Skala <i>Work Engagement</i> .....	34
Tabel 3.6. <i>Blue Print</i> Setelah Uji Coba Skala Iklim Organisasi .....	35
Tabel 3.7. Reliabilitas Skala <i>Work Engagement</i> dan Iklim Organisasi .....	36
Tabel 4.1. Hasil Uji Normalitas <i>Shapiro Wilk</i> .....	41
Tabel 4.2. Hasil Uji Linearitas .....	42
Tabel 4.3. Hasil Uji Homogenitas .....	43
Tabel 4.4. Rumus Kategorisasi .....	43
Tabel 4.5. Perhitungan Manual Kategorisasi Skala <i>Work Engagement</i> .....	44
Tabel 4.6. Perhitungan Menggunakan SPSS Skala <i>Work Engagement</i> .....	45
Tabel 4.7. Perhitungan Menggunakan SPSS dan Manual untuk Skala <i>Work Engagement</i> .....	45
Tabel 4.8. Perhitungan Menggunakan SPSS Kategorisasi Subjek Penelitian Skala <i>Work Engagement</i> .....	46
Tabel 4.9. Perhitungan Menggunakan SPSS untuk Skala Iklim Organisasi .....	47
Tabel 4.10. Perhitungan Menggunakan SPSS dan Manual untuk Skala Iklim Organisasi .....	47
Tabel 4.11. Perhitungan Manual Kategorisasi Skala Iklim Organisasi .....	48

## Halaman

Tabel 4.12. Perhitungan Menggunakan SPSS Kategorisasi Subjek Penelitian	
Skala Iklim Organisasi .....	49
Tabel 4.13. Perhitungan SPSS Kategorisasi Jenis Kelamin .....	49
Tabel.4.14. Perhitungan SPSS Kategorisasi Subjek dilihat dari Masa Kerja .....	50
Tabel.4.15. Perhitungan SPSS Kategorisasi Status Subjek .....	50
Tabel 4.16. Perhitungan SPSS Kategorisasi Subjek dilihat dari Faktor Skala <i>Work Engagement</i> .....	51
Tabel 4.17. Perhitungan SPSS Kategorisasi Subjek dilihat dari Faktor Skala Iklim Organisasi .....	52
Tabel 4.18. Hasil Uji Korelasi <i>Product Moment Pearson</i> .....	53





## DAFTAR GAMBAR

### Halaman

Gambar 2.1. Kerangka Berfikir Penelitian .....	22
--	----





## DAFTAR LAMPIRAN

### Halaman

Lampiran 1. Skala Penelitian Sebelum <i>Try Out</i> Skala <i>Work Engagement</i> .....	1
Skala Penelitian Sebelum <i>Try Out</i> Skala Iklim Organisasi .....	7
Lampiran 2. Tabel Hasil Validitas & Reliabilitas <i>Try Out</i> Aitem Skala <i>Work Engagement</i> .....	9
Tabel Hasil Validitas & Reliabilitas <i>Try Out</i> Aitem Skala Iklim Organisasi .....	10
Tabel Hasil Validitas & Reliabilitas Setelah <i>Try Out</i> Aitem Skala <i>Work Engagement</i> .....	14
Tabel Hasil Validitas & Reliabilitas Setelah <i>Try Out</i> Aitem Skala Iklim Organisasi .....	16
Lampiran 3. Skala Penelitian Setelah <i>Try Out</i> Skala <i>Work Engagement</i> .....	18
Skala Penelitian Setelah <i>Try Out</i> Skala Iklim Organisasi .....	21
Lampiran 4. Tabel Hasil Uji Normalitas Skala <i>Work Engagement</i> dan Iklim Organisasi .....	23
Tabel Hasil Uji Linearitas Skala <i>Work Engagement</i> dan Iklim Organisasi .....	26
Tabel Hasil Uji Homogenitas Skala <i>Work Engagement</i> dan Iklim Organisasi .....	27
Tabel Hasil Uji Korelasi <i>Pearson Product Moment</i> Skala <i>Work     Engagement</i> dan Iklim Organisasi .....	27
Lampiran 5. Surat Ijin Penelitian ke BPJS Ketenagakerjaan Cabang Bekasi Kota .....	28

## Halaman

Surat Balasan Ijin Penelitian dari BPJS Ketenagakerjaan Cabang Bekasi Kota .....	30
Surat Pengantar Ijin Penelitian dari BPJS Ketenagakerjaan Cabang Bekasi Kota ke Cabang Cikarang .....	31
Lampiran 6. Pernyataan Revisi Skripsi.....	32
Lembar Bimbingan Skripsi .....	33
Lampiran 7. <i>Spreadsheet</i> Subjek Hasil Penelitian dari <i>google from</i> .....	34
Hasil <i>Coding</i> Skala Penelitian Iklim Organisasi .....	35
Hasil <i>Coding</i> Skala Penelitian <i>Work Engagement</i> .....	44

