

**HUBUNGAN ANTARA *JOB PLACEMENT*  
(PENEMPATAN KERJA) DENGAN KEPUASAN KERJA  
PADA ANGGOTA SATUAN KERJA BID TIK (BIDANG  
TEKNOLOGI INFORMASI DAN KOMUNIKASI) POLDA  
METRO JAYA**

**SKRIPSI**

**Oleh :**

**Rojikin Mutakin**

**201610515014**



**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI  
FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA  
2020**

## LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Hubungan Antara Job Placement (Penempatan Kerja Dengan Kepuasan Kerja Pada Anggota Polri Di Satuan Kerja BID TIK (Bidang Teknologi Informasi Dan Komunikasi) Polda Metro Jaya.

Nama Mahasiswa : Rojikin Mutakin

Nomor Pokok Mahasiswa : 201610515014

Program Studi/Fakultas : Psikologi / Psikologi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 15 Juli 2020

Bekasi, 22 Juli 2020

MENYETUJUI,

PEMBIMBING I



Erik Saut H. Hutahaean, S.Psi., M.si

NIDN : 0324087902

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Hubungan Antara Job Placement (Penempatan Kerja Dengan Kepuasan Kerja Pada Anggota Polri Di Satuan Kerja BID TIK (Bidang Teknologi Informasi Dan Komunikasi) Polda Metro Jaya.

Nama Mahasiswa : Rojikin Mutakin

Nomor Pokok Mahasiswa : 201610515014

Program Studi/Fakultas : Psikologi / Psikologi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 15 Juli 2020

Bekasi, 22 Juli 2020

MENGESAHKAN

Ketua Tim Penguji : Dr. Tugimin Supriyadi., M.M., Psikolog .....

NIDN : 0310076603

Penguji I : Yuarini W. Pertiwi., S.Psi., M.Psi., Psikolog .....

NIDN : 0301018405

Penguji II : Erik Saut H. Hutahaean., S. Psi., M.Si .....

NIDN : 0324087902

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi Psikologi

Dekan Fakultas Psikologi

Fathana Gina., S.Psi., M.Psi., Psikolog

NIDN. 0315078603

Mira Sekar Arumi., S.Psi., M.Psi., Psikolog

NIDN. 0317128504

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul **Hubungan Antara Job Placement (Penempatan Kerja) dengan Kepuasan Kerja** Pada Anggota Polri Di Satuan Kerja BID TIK (Bidang Teknologi Informasi Dan Komunikasi) Polda Metro Jaya. ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan difoto copy melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Bekasi, 15 Juli 2020

Yang membuat pernyataan,



NPM : 201610515014

## ABSTRAK

**Rojikin Mutakin. 201610515014.** Hubungan Antara *Job Placement* Dengan Kepuasan Kerja Pada Anggota Satuan Kerja BID TIK (Bidang Teknologi Informasi Dan Komunikasi).

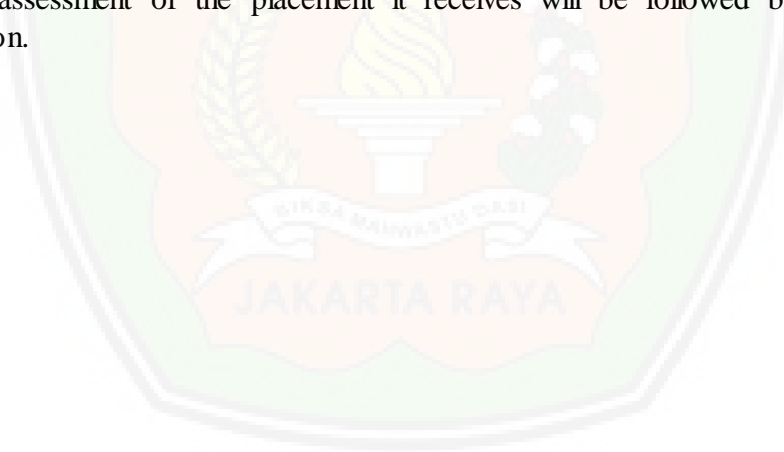
Penelitian ini dimaksudkan untuk mengetahui hubungan antara *job placement* (penempatan kerja) dengan kepuasan kerja pada anggota satuan kerja BID TIK (Bidang Teknologi Informasi Dan Komunikasi) Polda Metro Jaya. Penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan menggunakan metode pengumpulan data berupa wawancara dan kuisisioner. Populasi pada penelitian ini adalah semua personil anggota BID TIK (Bidang Teknologi Informasi Dan Komunikasi) yang berpangkat bintara dan sudah pernah mengalami mutasi di lingkungan Polda Metro Jaya sebanyak 135 personil dengan sample sebanyak 100 subyek. Teknik pengambilan sampel pada penelitian ini menggunakan teknik *incidental* dengan metode pengumpulan data menggunakan skala *job placement* (penempatan kerja) dan skala kepuasan kerja. Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel *job placement* (penempatan kerja) dan variabel kepuasan kerja memiliki hubungan yang positif dengan nilai korelasi sebesar 0,441\*\* dan nilai signifikansi 0,000 ( $p < 0,05$ ). Hasil ini dapat diartikan bahwa *job placement* (penempatan kerja) dari subjek penelitian bergerak sejalan dengan kepuasan, yaitu semakin positif penilaian terhadap penempatan yang diterimanya akan diikuti dengan meningkatnya kepuasan kerja.

Kata kunci : *job placement*, kepuasan kerja.

## ABSTRACT

**Rojikin Mutakin. 201610515014.** Relationship Between Job Placement With Work Satisfaction In The Members Of The BID TIK (Technology And Information Communication) Polda Metro Jaya.

This research was meant to know the connection between job placement and the job satisfaction among members of the BID TIK (Technology Information and Communication) Metro Jaya Regional Police. This research is quantitative research using data collection methods of interviews and questionnaires. The population on this research is were all members of the BID TIK (Information and Communication Technology Field) who were non-commissioned officers and had experienced mutations in the Polda Metro Jaya Police Headquarters as many as 135 personnel with a sample of 100 subjects. The sample-retrieval technique uses incidental techniques with data gathering methods using a job scale of job placement and a scale of satisfaction. According to the results of research shows that variable job placement and variables of work satisfaction have a positive relationship with 0,441\*\* and a significance value of 0,000 ( $p < 0.05$ ). This result can be interpreted that the job placement of the research subjects moves in line with satisfaction, namely the more positive assessment of the placement it receives will be followed by increased job satisfaction.




## Kata Pengantar

Puji dan syukur penulis sampaikan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat mampu menyelesaikan laporan skripsi ini dengan tepat waktu. Oleh karena itu, peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Mira Sekar Arumi, M.Psi, Psikolog, selaku PLT Dekan Fakultas Psikologi Ubhara Jaya.
2. Bapak Erik Saut H. Hutahaean, S.Psi., M.si, selaku dosen pembimbing peneliti yang telah memberikan ilmu, waktu, tenaga serta kesabaran dalam membimbing saya selama pembuatan skripsi
3. Ibu Hema Dayita Pohan, M.Si, Psikolog, selaku dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan ilmu, waktu, tenaga, pengalaman, cerita, serta semangat.
4. Orang tua yang sudah memberikan dukungan serta do'a kepada peneliti untuk berjuang agar lulus tepat waktu.
5. Gita Maharani Nur selaku pasangan peneliti yang perhatian, pengertian dan sudah mau direpotkan serta banyak membantu, memberi dukungan serta do'a yang tiada hentinya
6. Annisa Kartika, Muhhamad Ali Rasyid, Januarman Munandar, Edwin ferdinand serta Nur Khasanah selaku teman yang luar biasa yang sama-sama saling memberikan dukungan serta do'a dalam berjuang dan bekerja keras dalam menyusun skripsinya masing masing.
7. Teman-teman fakultas psikologi non reguler angkatan 2016 yang selalu memberikan semangat dan dukungan selama mengerjakan skripsi.

Bekasi, Juli 2020



Rojikin Mutakin

## DAFTAR ISI

<b>Halaman Judul</b> .....	
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	ii
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	iv
<b>ABSTRAK</b> .....	v
<b>ABSTRACT</b> .....	vi
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	8
1.3. Tujuan Penelitian .....	8
1.4. Manfaat Penelitian .....	8
1.4.1. Manfaat Teoritis .....	8
1.4.2. Manfaat Praktis .....	8
1.5. Keaslian Penelitian .....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	22
2.1. Kepuasan Kerja .....	22
2.1.1. Definisi Kepuasan Kerja .....	22
2.1.2. Faktor-Faktor Kepuasan Kerja .....	23
2.1.3. Dimensi Kepuasan Kerja .....	23
2.2. <i>Job Placement</i> (Penempatan Kerja) .....	24
2.2.1. Definisi <i>Job Placement</i> (Penempatan Kerja) .....	24
2.2.2. Faktor-Faktor <i>Job Placement</i> (Penempatan Kerja) .....	25
2.2.3. Dimensi <i>Job Placement</i> (Penempatan Kerja) .....	28



2.3.	Hubungan Antar Variabel.....	29
2.4.	Hipotesis Penelitian .....	32
<b>BAB III</b>	<b>Metode Penelitian .....</b>	<b>33</b>
3.1.	Tipe Penelitian .....	33
3.2.	Identifikasi Variabel Penelitian .....	33
3.3.	Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	33
3.3.1.	Definisi Operasioanal <i>Job Placement</i> .....	34
3.3.2.	Definisi Operasional Kepuasan Kerja.....	34
3.4.	Populasi Dan Sampel Penelitian.....	34
3.4.1.	Populasi.....	34
3.4.2.	Sampel .....	35
3.5.	Teknik Pengumpulan Data .....	35
3.5.1.	Instrument Penelitian.....	35
3.5.1.1.	Skala <i>Job Placement</i> (Penempatan Kerja) .....	36
3.5.1.2.	Skala Kepuasan Kerja .....	38
3.5.2.	Validitas Dan Reabilitas .....	40
3.5.2.1.	Validitas .....	40
3.5.2.2.	Reliabilitas .....	41
3.6.	Hasil Uji Coba .....	42
3.6.1.	Uji Validitas.....	42
3.6.1.1.	Skala <i>Job Placement</i> (penempatan Kerja).....	42
3.6.1.2.	Skala Kepuasan Kerja.....	43
3.6.2.	Uji Reliabilitas .....	44
3.7.	Analisis Data.....	45
<b>BAB IV</b>	<b>Hasil Penelitian Dan Pembahasan .....</b>	<b>46</b>
4.1.	Ruang Lingkup Penelitian.....	46
4.1.1.	Gamabaran Lokasi Penelitian .....	46
4.1.2.	Subjek Penelitian.....	46
4.2.	Pelaksanaan Penelitian .....	49
4.2.1.	Persiapan Penelitian .....	49

4.2.2. Pelaksanaan Penelitian .....	50
4.3. Hasil Penelitian .....	51
4.3.1. Kategorisasi Subjek Penelitian.....	51
4.3.2. Kategorisasi <i>Job Placement</i> (Penempatan Kerja).....	51
4.3.3. Kategorisasi Kepuasan Kerja .....	53
4.3.4. Hasil Uji Asumsi .....	55
4.3.5. Uji Hipotesis.....	56
4.3.6. Uji Regresi .....	57
4.4. Pembahasan .....	58
<b>BAB V Kesimpulan Dan Saran</b> .....	60
5.1. Kesimpulan.....	60
5.2. Saran .....	60
5.2.1. Saran Praktis.....	60
5.2.2. Saran Bagi Peneliti Selanjutnya .....	61
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	62

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Hasil Wawancara Dengan 10 Subjek .....	4
Tabel 1.2. Keaslian Penelitian .....	9
Tabel 3.1. Pemberian Skor .....	36
Tabel 3.2. <i>Blueprint Job Placement</i> Sebelum Di Uji Coba .....	37
Tabel 3.3. <i>Bluprint</i> Kepuasan Kerja Sebelum Di Uji Coba .....	39
Tabel 3.4. Klasifikasi Indeks Daya Beda Item.....	41
Tabel 3.5 Klasifikasi Skor Reliabilitas.....	42
Tabel 3.6 <i>Blue Print Job Placement</i> (Penempatan Kerja) Setelah Uji Coba .....	43
Tabel 3.7 Blue print kepuasan kerja setelah uji coba.....	44
Tabel 3.8 Reliabilitas Skala <i>Job Placement</i> dan Kepuasan Kerja .....	44
Tabel 4.1 Deskripsi Subjek Berdasarkan Jenis Kelamin .....	46
Tabel 4.2 Deskripsi Subjek Berdasarkan Pangkat .....	46
Tabel 4.3 Deskripsi Subjek Berdasarkan Usia .....	47
Tabel 4.4 Deskripsi Subjek Berdasarkan Lama Bekerja.....	48
Tabel 4.5 Deskripsi Subjek Berdasarkan Sudah Pernah Dimutasi .....	49
Tabel 4.6 Kategorisasi subjek penelitian .....	51
Tabel 4.7 Deskripsi statistik.....	52
Tabel 4.8 Kategorisasi <i>job placement</i> (penempatan Kerja) .....	53
Tabel 4.9 Deskripsi statistik.....	54
Tabel 4.10 Kategorisasi kepuasan kerja.....	54
Tabel 4.11 Hasil Uji Asumsi.....	55
Tabel 4.12 Hasil Uji Korelasi <i>Pearson Product Moment</i> .....	56
Tabel 4.13 Hasil Uji Regresi.....	57

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Perizinan Pengambilan Data Ke Satker BID TIK Polda Metro Jaya

Lampiran 2. Surat Telah Melakukan Pengambilan Data Di Satker BID TIK Polda  
Metro Jaya

Lampiran 3. Lembar Bimbingan

Lampiran 4. Instrumen Penelitian

Lampiran 5. Validitas item

Lampiran 6. Uji Reliabilitas

