

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan hasil hipotesis diterima penelitian ini menunjukkan bahwa adanya hubungan yang positif antara interaksi sosial dengan kepuasan pasien di UPTD Puskesmas Tambun. Semakin baik interaksi sosial antara petugas dan pasien maka semakin tinggi kepuasan pasien di UPTD Puskesmas Tambun. Begitupun sebaliknya semakin tidak baik interaksi sosial yang dilakukan antara petugas dan pasien maka semakin tidak adanya kepuasan pasien di UPTD Puskesmas Tambun.

5.2 Saran

Berdasarkan proses penelitian, pembahasan, serta kesimpulan, peneliti memberikan beberapa saran yang diharapkan dapat berguna bagi petugas dan pemimpin di instansi terkait, serta bagi penelitian selanjutnya. Berikut adalah saran yang dapat diberikan oleh peneliti:

1. Bagi Petugas di Instansi Terkait

- a. Diharapkan petugas mempertahankan kinerjanya terkait dengan pelayanan yang diberikan kepada pasien. Sehingga dengan kinerja yang maksimal akan menambah kenyamanan dan kepercayaan yang akhirnya meningkatkan kepuasan pasien terhadap pelayanan Puskesmas Tambun.

2. Bagi Pemimpin di Instansi Terkait

- a. Pimpinan dapat merencanakan untuk melakukan evaluasi terhadap kinerja petugas secara rutin supaya kinerja petugas lebih terantau dengan memberikan *reward* kepada petugas yang memiliki kompeten yang terbaik atau *punishment* kepada petugas yang kurang berkompeten. Sehingga dapat memberikan motivasi kepada petugas untuk meningkatkan kinerjanya.

3. Bagi Penelitian Selanjutnya

- a. Diharapkan dalam rangka mempertahankan kepuasan pasien yang sudah dinilai baik oleh pasien serta meningkatkan kepuasan pasien perlunya penelitian lebih lanjut mengenai aspek-aspek yang menentukan kepuasan pasien, ataupun analisis aspek yang mempengaruhi petugas dalam menjalin interaksi.
- b. Diperlukannya penelitian lebih lanjut untuk menjelaskan peran dari faktor-faktor lain yang berkaitan dengan kepuasan pasien melalui tinjauan pustaka yang lebih luas seperti faktor motivasi petugas dan iklim kerja Puskesmas dan lain sebagainya.
- c. Melakukan penilaian apakah teori yang digunakan cocok digunakan di tempat penelitian yang akan dilakukan atau tidak.

