

**HUBUNGAN ANTARA *HARDINESS* DENGAN *BURNOUT* PADA
KARYAWAN DI PT. SARANA PRIMA LOGISTINDO**

SKRIPSI

Oleh :

EDWIN FERDINAN

201610515039



PROGRAM STUDI PSIKOLOGI

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

2020

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Hubungan Antara *Hardiness* dengan *Burnout* Pada
Karyawan Di PT. Sarana Prima Logistindo
Nama Mahasiswa : Edwin Ferdinan
Nomor Pokok Mahasiswa : 201610515039
Program Studi / Fakultas : Psikologi / Psikologi
Tanggal Lulus Ujian : 17 Juli 2020

Bekasi, 24 Juli 2020

MENYETUJUI,
Dosen Pembimbing



Erik Sant H. Kutahaean, S.Psi., M.Si

NIDN. 0324087902

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Hubungan Antara *Hardiness* dengan *Burnout* Pada
Karyawan Di PT. Sarana Prima Logistindo
Nama Mahasiswa : Edwin Ferdinan
Nomor Pokok Mahasiswa : 201610515039
Program Studi / Fakultas : Psikologi / Psikologi
Tanggal Lulus Ujian : 17 Juli 2020

Bekasi, 24 Juli 2020

MENYETUJUI,
Dosen Pembimbing



Erik Sant H. Hutahaean, S.Psi., M.Si

NIDN. 0324087902

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Hubungan Antara *Hardiness* Dengan *Burnout* Pada
Karyawan Di PT. Sarana Prima Logistindo
Nama Mahasiswa : Edwin Ferdinan
Nomor Pokok Mahasiswa : 201610515039
Program Studi / Fakultas : Psikologi / Psikologi
Tanggal Lulus Ujian : 17 Juli 2020

Bekasi, 24 Juli 2020

MENGESAHKAN,

Ketua Penguji : Ditta Febrieta, S.Psi., M.A
NIDN. 0307029001

Penguji I : Yuarini W. Pertiwi, M.Psi., Psikolog
NIDN. 0301018405

Penguji II : Erik Saut H. Hutahaean, S.Psi., M.Si
NIDN. 0324087902

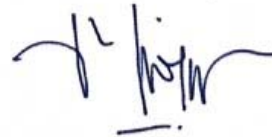
MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Psikologi



Fathana Gina, M.Psi., Psikolog
NIDN. 0315078603

Dekan
Fakultas Psikologi



Mira Sekar Arumi, M.Psi., Psikolog
NIDN. 0317128504

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Hubungan Antara *Hardiness* Dengan *Burnout* Pada
Karyawan Di PT. Sarana Prima Logistindo
Nama Mahasiswa : Edwin Ferdinan
Nomor Pokok Mahasiswa : 201610515039
Program Studi / Fakultas : Psikologi / Psikologi
Tanggal Lulus Ujian : 17 Juli 2020

Bekasi, 24 Juli 2020

MENGESAHKAN,

Ketua Penguji : Ditta Febrie ta, S.Psi., M.A
NIDN. 0307029001

Penguji I : Yuarini W. Pertiwi, M.Psi., Psikolog
NIDN. 0301018405

Penguji II : Erik Saut H. Hutahaean, S.Psi., M.Si
NIDN. 0324087902

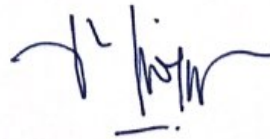
MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Psikologi



Fathana Gina, M.Psi., Psikolog
NIDN. 0315078603

Dekan
Fakultas Psikologi



Mira Sekar Arumi, M.Psi., Psikolog
NIDN. 0317128504

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul “Hubungan Antara Hubungan Antara *Hardiness* dengan *Burnout* Pada Karyawan Di PT. Sarana Prima Logistindo.”

Ini adalah benar-benar merupakan karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui Internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Bekasi, 24 Juli 2020

Yang membuat pernyataan,



Edwin Ferdinan

201610515039

ABSTRAK

Edwin Ferdinan. 201610515039. Hubungan Antara *Hardiness* Dengan *Burnout* Pada Karyawan Di PT. Sarana Prima Logistindo.

Abstrak. Konflik peran merupakan hasil dari ketidakkonsistenan harapan-harapan berbagai pihak atau persepsi adanya ketidakcocokan antara tuntutan peran dengan kebutuhan, nilai-nilai individu, dan sebagainya. Konflik peran biasanya terjadi pada karyawan yang menduduki jabatan di dua struktur, karyawan tersebut akan mendapat tekanan beban pekerjaan dari keduanya. Konflik peran dapat menimbulkan ketidaknyamanan/kejenuhan dalam bekerja (*burnout*), sehingga menimbulkan perilaku-perilaku menyimpang yang dapat menurunkan kinerja. Menurut Maslach ada beberapa faktor yang dipandang dapat mempengaruhi *burnout* salah satunya adalah rendahnya *hardiness*. Berdasarkan fenomena dan teori yang ada, penelitian ini bermaksud melakukan analisis hubungan yang terjadi antara *hardiness* dengan *burnout* pada karyawan. Adapun metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode dengan pendekatan kuantitatif, berupa tipe penelitian studi korelasional. Adanya situasi pandemik covid-19 peneliti menggunakan teknik sampling *convenience*. Seluruh subjek yang dilibatkan didasarkan kepada kesediannya untuk menjadi subjek, dan dengan jumlah 57 data dinilai sudah cukup untuk dapat dianalisis. Hasil uji korelasi memperlihatkan terjadinya hubungan antara *hardiness* dengan *burnout* pada karyawan di PT. Sarana Prima Logistindo dengan arah hubungan negatif. Artinya semakin tinggi *hardiness* yang dimiliki oleh karyawan PT. Sarana Prima Logistindo maka *burnout* semakin rendah, begitupun sebaliknya jika *burnout* semakin tinggi maka *hardiness* semakin rendah.

Kata Kunci : Konflik Peran, *Hardiness*, *Burnout*, Karyawan

ABSTRACT

Edwin Ferdinan. 201610515039. *The Relationship between Hardiness with Burnout of Employees PT. Sarana Prima Logistindo.*

Abstract. *Role conflict is the result of inconsistencies in the expectations of various parties or the perception of a mismatch between the demands of the role with the needs, individual values, etc. Role conflicts usually occur with employees who have positions in two structures, the employee will be under pressure from both of them. Role conflict can cause discomfort or boredom at work, leading to deviant behaviors that can reduce performance. According to Maslach there are several factors which are seen to influence burnout, one of which is the low hardiness. Based on existing phenomena and theories, this study intends to analyze the relationship that occurs between hardiness and burnout on employees. The method used in this study is a method with a quantitative approach, and the type of research is a correlational study. The existence of a covid-19 pandemic situation by researchers uses convenience sampling techniques. All subjects involved were based on their willingness to become a subject, and a total of 57 data were considered to be sufficient to be analyzed. Correlation test results showed a relationship between hardiness with burnout on employees at PT. Sarana Prima Logistindo with the direction of a negative relationship. This means that the higher the hardiness of PT. Sarana Prima Logistindo, the burnout is lower, on the contrary if the burnout is getting higher, the hardiness will be lower.*

Keywords : *Role Conflict, Hardiness, Burnout, Employees*

ABSTRACT

Edwin Ferdinan. 201610515039. *The Relationship between Hardiness with Burnout of Employees PT. Sarana Prima Logistindo.*

Abstract. *Role conflict is the result of inconsistencies in the expectations of various parties or the perception of a mismatch between the demands of the role with the needs, individual values, etc. Role conflicts usually occur with employees who have positions in two structures, the employee will be under pressure from both of them. Role conflict can cause discomfort or boredom at work, leading to deviant behaviors that can reduce performance. According to Maslach there are several factors which are seen to influence burnout, one of which is the low hardiness. Based on existing phenomena and theories, this study intends to analyze the relationship that occurs between hardiness and burnout on employees. The method used in this study is a method with a quantitative approach, and the type of research is a correlational study. The existence of a covid-19 pandemic situation by researchers uses convenience sampling techniques. All subjects involved were based on their willingness to become a subject, and a total of 57 data were considered to be sufficient to be analyzed. Correlation test results showed a relationship between hardiness with burnout on employees at PT. Sarana Prima Logistindo with the direction of a negative relationship. This means that the higher the hardiness of PT. Sarana Prima Logistindo, the burnout is lower, on the contrary if the burnout is getting higher, the hardiness will be lower.*

Keywords : *Role Conflict, Hardiness, Burnout, Employees*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas berkat rahmat dan karunia-Nya penulis mampu menyelesaikan skripsi untuk mendapatkan gelar SI Sarjana Psikologi. Dalam penyusunan dan penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karenanya, dengan segala kerendahan hati penulis ingin berterima kasih kepada:

1. Ibu Mira Sekar Arumi, M.Psi., Psikolog., selaku Dekan Fakultas Psikologi.
2. Ibu Fathana Gina, M.Psi., Psikolog., selaku Ketua Program Studi Fakultas Psikologi.
3. Bapak Erik Saut H. Hutahaean, S.Psi., M.Si., selaku Dosen Pembimbing I penulis dalam menyusun skripsi.
4. Ibu Hema Dayita, M.Psi., Psikolog., selaku Dosen Pembimbing Akademik
5. Bapak Gindo Arisandy, selaku Direktur Utama PT. Sarana Prima Logistindo yang telah memberikan izin penulis untuk melakukan penelitian skripsi.
6. Kedua Orang Tua dan Saudara Penulis yang senantiasa memberikan do'a dan dukungan kepada penulis.
7. Rochmah Herinawati dan Teman-teman Fakultas Psikologi Kelas Nonreguler Angkatan 2016 yang senantiasa memberi dukungan dan semangat dalam penyusunan skripsi

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran pembaca guna memperbaiki skripsi di masa yang akan datang. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Bekasi, 24 Juli 2020

Edwin Ferdinan



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	9
1.3. Tujuan Penelitian	9
1.4. Manfaat Penelitian	10
1.4.1. Manfaat Teoritis	10
1.4.2. Manfaat Praktis	10
1.5. Keaslian Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	18
2.1. <i>Burnout</i>	18
2.1.1. Definisi <i>Burnout</i>	18
2.1.2. Faktor-Faktor <i>Burnout</i>	18
2.1.3. Dimensi <i>Burnout</i>	21
2.2. <i>Hardiness</i>	22
2.2.1. Definisi <i>Hardiness</i>	22
2.2.2. Faktor-Faktor <i>Hardiness</i>	23
2.2.3. Aspek-aspek <i>Hardiness</i>	23
2.3. Hubungan Antar Variabel	24
2.4. Hipotesis Penelitian	27

BAB III	METODE PENELITIAN	29
3.1.	Tipe Penelitian	29
3.2.	Identifikasi Variabel Penelitian	29
3.3.	Definisi Operasional Variabel Penelitian	29
3.3.1.	Definisi Operasional <i>Hardiness</i>	30
3.3.2.	Definisi Operasional <i>Burnout</i>	30
3.4.	Populasi Dan Sampel Penelitian	30
3.4.1.	Populasi	30
3.4.2.	Sampel	30
3.5.	Teknik Pengumpulan Data	31
3.5.1.	Instrument Penelitian	31
3.5.1.1.	Skala <i>Hardiness</i>	32
3.5.1.2.	Skala <i>Burnout</i>	33
3.5.2.	Validitas Dan Reliabilitas	35
3.5.2.1.	Validitas	35
3.5.2.2.	Reliabilitas	36
3.6.	Hasil Uji Coba	37
3.6.1	Uji Validitas	37
3.6.1.1.	Skala <i>Hardiness</i>	37
3.6.1.2.	Skala <i>Burnout</i>	38
3.6.2	Uji Reliabilitas	39
3.7.	Metode Analisis Data	40
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	41
4.1.	Ruang Lingkup Penelitian	41
4.1.1	Gambaran Lokasi Penelitian	41
4.1.2	Subjek Penelitian	41
4.2.	Pelaksanaan Penelitian	42
4.2.1	Persiapan Penelitian	42
4.2.1	Pelaksanaan Penelitian	43
4.3.	Hasil Penelitian	44
4.3.1	Kategorisasi Subjek Penelitian	44

4.3.2 Kategorisasi <i>Hardiness</i>	44
4.3.3 Kategorisasi <i>Burnout</i>	46
4.3.4 Hasil Uji Asumsi	48
4.3.5 Hasil Uji Hipotesis	49
4.3.6 Hasil Uji Regresi	50
4.4. Pembahasan	50
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	53
5.1 Kesimpulan.....	53
5.2 Saran	53
DAFTAR PUSTAKA	55
LAMPIRAN.....	61



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Keaslian Penelitian.....	10
Tabel 3.1. Kriteria Jawaban.....	32
Tabel 3.2. Blueprint Skala <i>Hardiness</i>	32
Tabel 3.3. Blue print Skala <i>Burnout</i>	33
Tabel 3.4. Klasifikasi Indeks Daya Beda Aitem.....	35
Tabel 3.5. Klasifikasi Skor Reliabilitas.....	36
Tabel 3.6. Blueprint Skala <i>Hardiness</i> Setelah Uji Coba.....	37
Tabel 3.7. Blueprint Skala <i>Burnout</i> Setelah Uji Coba.....	38
Tabel 3.8. Reliabilitas Skala <i>Hardiness</i> dan <i>Burnout</i>	39
Tabel 4.1. Subjek Penelitian.....	42
Tabel 4.2. Kategorisasi Subjek Penelitian.....	44
Tabel 4.3. Deskripsi Statistik Skala <i>Hardiness</i>	45
Tabel 4.4. Kategorisasi Skala <i>Hardiness</i>	46
Tabel 4.5. Deskripsi Statistik Skala <i>Burnout</i>	46
Tabel 4.6. Kategorisasi Skala <i>Burnout</i>	48
Tabel 4.7. Hasil Uji Asumsi.....	48
Tabel 4.8. Hasil Uji Korelasi <i>Pearson Product Moment</i>	49
Tabel 4.9. Hasil Uji Regresi.....	50

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Penelitian *Hardiness* dengan *Burnout*.....27



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Izin Penelitian
- Lampiran 2 Surat Balasan Izin Penelitian
- Lampiran 3 *Coding Tryout (Hardiness)*
- Lampiran 4 *Coding Tryout (Burnout)*
- Lampiran 5 Hasil Validitas & Reliabilitas *Hardiness*
- Lampiran 6 Hasil Validitas & Reliabilitas *Burnout*
- Lampiran 7 *Coding Hasil Penelitian Hardiness*
- Lampiran 8 *Coding Hasil Penelitian Burnout*
- Lampiran 9 Hasil Uji Kategorisasi *Hardiness*
- Lampiran 10 Hasil Uji Kategorisasi *Burnout*
- Lampiran 11 Hasil Uji Normalitas
- Lampiran 12 Hasil Uji Homogenitas
- Lampiran 13 Hasil Uji Linieritas
- Lampiran 14 Hasil Uji Korelasi
- Lampiran 15 Hasil Uji Regresi
- Lampiran 16 Format Kuesioner *Tryout*
- Lampiran 17 Format Kuesioner Penelitian
- Lampiran 18 Lembar Bimbingan Skripsi