

## DAFTAR PUSTAKA

- Adawiyah, R. A. R. (2013). Kecerdasan Emosional, Dukungan Sosial dan Kecenderungan Burnout. *Persona, Jurnal Psikologi Indonesia*, 2(2), 1–9. <https://doi.org/10.30996/persona.v2i2.97>
- Akbar, M. (2017). *Skripsi pengaruh role conflict , role ambiguity , dan social support terhadap kepuasan kerja pada karyawan hotel aston makassar.*
- Alfian, F., Adam, M., & Ibrahim, M. (2017). Pengaruh Keterlibatan Kerja, Beban Kerja Dan Konflik Peran Terhadap Kepuasan Kerja Serta Dampaknya Pada Kinerja Pegawai Pada Dinas Pendidikan Aceh. *Jurnal Manajemen Dan Inovasi*, 8(2), 84–96.
- Atkinson, M. (2013). *Mental Toughness and Hardiness at Different Levels of Football.*
- Azhar, A. (2013). Pengaruh Konflik Peran, Ketidakjelasan Peran, Kesan Ketidakpastian Lingkungan, Locus of Control Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Auditor. *Jurnal Ekonomi*, 21(4), 1–15. <http://ejournal.unri.ac.id/index.php/JE/article/view/2047/2011%0A>
- Azwar, S. (2012). *Penyusunan Skala Psikologi Edisi II (II)*. Pustaka Pelajar.
- Churiyah, M. (2007). Pengaruh Konflik Peran (Role Conflict) Terhadap Kepuasan Kerja Perawat Serta Komitmen Pada Organisasi. *Jurnal Ekonomi Modernisasi*, 3(1), 1–11. <https://doi.org/10.21067/jem.v3i1.927>
- Dihan, F. N., & Fatkhurohman. (2012). Mereduksi Konflik Peran Dan Beban Peran Pada Burnout. *Seminar Nasional Dan Call For Papers*, 65(8), 978-979–3649.
- Etikan, I. (2016). Comparison of Convenience Sampling and Purposive Sampling. *American Journal of Theoretical and Applied Statistics*, 5(1), 1. <https://doi.org/10.11648/j.ajtas.20160501.11>

- Evendi, R., & Dwiyantri, R. (2013). Hubungan antara Hardiness (Kepribadian Tahan Banting) dengan Intensi Turnover pada Karyawan PT Sumber Alfaria Trijaya Tbk di Wilayah Gombong Kabupaten Kebumen. *PSYCHO IDEA*, 2, 1–18.
- Fajriani, A., & Septiari, D. (2015). Pengaruh Beban Pekerjaan terhadap Kinerja Karyawan : Efek Mediasi Burnout. *Akuntansi, Ekonomi Dan Manajemen Bisnis*, 3(1), 74–79.
- Farnando, H. (2017). *Hubungan antara Hardiness dengan Burnout pada Perawat di RSUP (Rumah Sakit Umum-Pusat) H. Adam Malik* (Vol. 10, Issue 1). <https://doi.org/10.31001/j.psi.v10i1.322>
- Gammahendra, F., Hamid, D., & Riza, M. F. (2014). Pengaruh Struktur Organisasi terhadap Efektivitas Organisasi. *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, 7(2), 1–10.
- Hardiani, W. A. A., Rahardja, E., & Yuniawan, A. (2017). Pengaruh Konflik Peran Dan Role Overload Terhadap Burnout Dan Dampaknya Pada Cyberloafing. *Master Manajemen, Fakultas Ekonomika Dan Bisnis, Universitas Diponegoro*, 1.
- Indraswari, D., & Desiningrum, D. R. (2014). Hubungan Antara Hardiness Dengan Burnout Pada Perawat Di Rumah Sakit Umum Daerah (Rsud) Kabupaten Batang. *Fakultas Psikologi Universitas Diponegoro*, 1–10.
- Indrawan, R. (2013). Pengaruh Konflik Peran Terhadap Stres Kerja Dengan Ketidakpastian Dan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi. In *Studi Pada PT. Air Mancur Karanganyar*.
- Irzani, D., & Witjaksono, A. D. (2014). Pengaruh konflik peran dan ambiguitas peran terhadap keinginan keluar karyawan dengan kepuasan kerja sebagai variabel mediasi pada PT Asuransi Raksa Pratikara di Surabaya. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 2(1), 266–281.

- Jackson, D., Firtko, A., & Edenborough, M. (2007). Personal resilience as a strategy for surviving and thriving in the face of workplace adversity: A literature review. *Journal of Advanced Nursing*, *60*(1), 1–9.  
<https://doi.org/10.1111/j.1365-2648.2007.04412.x>
- Kirandita, P. (2017). *Kantor Perlu Tangani Stres pada Karyawan*. 9 September. <https://tirto.id/kantor-perlu-tangani-stres-pada-karyawan-cwcC>
- Kurniasari, D. (2013). Pengaruh Konflik Peran dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Glory Industrial Semarang II. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 1–15.
- Kusriyani, T., Magdalena, M., & Paramita, P. D. (2016). Pengaruh Konflik Peran, Kelelahan Emosional dan Kepuasan Kerja terhadap Intensi Turnover yang Dimediasi Komitmen Organisasi pada Dinas Pasar Kota Semarang. *Journal of Management*, *02*(02), 1–34.
- Leiter, M. P., Bakker, A. B., & Maslach, C. (2014). *Burnout at work: A psychological perspective*. Psychology Press.
- Lumanauw, B., Mandey, S., & Sorongan, M. (2015). Konflik Peran Dan Ambiguitas Peran Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Bank Tabungan Pensiunan Nasional (Btpn) Tbk. Cabang Manado. *Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, *3*(1), 514–523.
- Maddi, S. R. (2013). Hardiness: Turning stressful circumstances into resilient growth. In *Hardiness: Turning stressful circumstances into resilient growth*. (pp. xi, 88–xi, 88).
- Maddi, S. R., Erwin, L. M., Carmody, C. L., Villarreal, B. J., White, M., & Gundersen, K. K. (2013). Relationship of hardiness, grit, and emotional intelligence to internet addiction, excessive consumer spending, and gambling. *Journal of Positive Psychology*, *8*(2), 128–134.  
<https://doi.org/10.1080/17439760.2012.758306>

- Marwanto, E., & Muti'ah, T. (2011). Hubungan Kepribadian Hardiness dengan Pengelolaan Konflik pada Anggota Polisi Polres Bantul. *Jurnal Spirits*, 2(1), 1–11.
- Maslach, C., Jackson, S. E., & Leiter, M. P. (2015). The Maslach Burnout Inventory Manual second edition. *Consulting Psychologists Press*, 21(June 2015), 1–29. <https://doi.org/10.1002/job.4030020205>
- Mubarak, M. A. (2017). *Hubungan Kepribadian Hardiness Dengan Kesiapan Untuk Berubah Pada Karyawan*.
- Muhdiyanto, & Mranani, M. (2017). Efek Mediasi Burnout Pada Pengaruh Konflik Pekerjaan- Keluarga Terhadap Intensi Keluar ( Studi Empiris Pada Bank Umum Wilayah Jawa Tengah ). *Universitas Muhammadiyah Magelang*, 2015, 191–204.
- Nabiei, A., Karamafrooz, M. J., & Afsharnia, K. (2014). The Comparison of Emotional Intelligence and Hardiness in Addicts and Non-Addicts. *Kuwait Chapter of Arabian Journal of Business and Management Review*, 3(7), 196–204. <https://doi.org/10.12816/0018281>
- Periantalo, J. (2016). Penelitian Kuantitatif Untuk Psikologi. In *Penelitian Kuantitatif Untuk Psikologi*.
- Pranatha, D. . (2019). *Hubungan Antara Kepribadian Hardiness Dengan Burnout Pada Perawat RSUD Prambanan* (Issue 70). <http://eprints.polsri.ac.id/4002/3/File III.pdf>
- Prasetyo, A. Y., Fathoni, A., & Malik, D. (2018). Analisis pengaruh konflik keluarga- stress kerja dengan dukungan sosial sebagai variabel moderasinya ( studi pada guru demak ). *Journal of Management*, 1–25.
- Prijayanti, I. (2015). *Pengaruh Beban Kerja dan Dukungan Sosial terhadap Burnout pada Karyawan PT. X*.
- Rosaputri, R. (2012). *Pengaruh Konflik Peran dan Ambiguitas Peran terhadap*

*Kinerja Karyawan dengan Variabel Stres Kerja sebagai Variabel Intervening (Studi pada Karyawan PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Cabang Wates).*

- Sauqy, A. M. N. (2019). *Hubungan Sikap terhadap Perjanjian Kemitraan dengan Hardiness pada Driver Go-car di Kota Semarang.*
- Sihotang, F. N. (2011). *Hubungan Antara Hardiness Dan Emotional Intelligence Dengan Stres Pada Penderita Diabetes Mellitus Tipe II Di Rumah Sakit Umum Daerah Ambarawa Tahun 2011.*
- Silvia, C. (2017). *Analisis Pengaruh Konflik Peran dan Ambiguitas Peran terhadap Komitmen Organisasional melalui Stres Kerja Sebagai Variabel Intervening.*
- Sugiyono, P. (2012). *Metode penelitian kombinasi (mixed methods).* Alfabeta.
- Swasti, K. G., Ekowati, W., & Rahmawati, E. (2018). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Burnout pada Wanita Bekerja di Kabupaten Banyumas. *Jurnal Keperawatan Soedirman*, 12(3), 190–198.  
<https://doi.org/10.20884/1.jks.2017.12.3.738>
- Utami, E. M., Nurjahjanti, H., & Budi, P. (2010). Hubungan Antara Hardiness Dengan Intensi Turnover Pada Agen Produksi Asuransi Jiwa Bersama (AJB) Bumiputera 1912 di Wilayah Asper Semarang. *Fakultas Psikologi Universitas Diponegoro*, 1–21.
- Wati, H., Abdullah, R., & Tamsah, H. (2016). Pengaruh Konflik Peran Ganda , Beban Kerja Dan Perawat Wanita Di Rsud I Lagaligo Kabupaten Luwu Timur. *Jurnal Mirai Management*, Vol. 1(No. 1), 119–135.
- Widiastuti, D. Z., & Astuti, K. (2008). Hubungan antara Kepribadian Hardiness dengan Burnout pada Guru Sekolah Dasar. *Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Yogyakarta*, 1–8.
- Widjaja, M. S., Sitorus, K. S., & Himawan, K. K. (2016). Hubungan Antara

Kecerdasan Emosional Dengan Kecenderungan Burnout Pada Karyawan Bagian Pemasaran. *Jurnal Psikologi Ulayat*, 3(1), 18–33.

Wigert, B., & Agrawal, S. (2018). *Employee Burnout, Part 1: The 5 Main Causes*. Gallup at Work.  
<https://www.gallup.com/workplace/237059/employee-burnout-part-main-causes.aspx>

Woolwine, H. (2020). *Feeling burned out? The contributors could be more related to depression than you think*. Neurosciencenews.Com.  
<https://neurosciencenews.com/burnout-depression-16278/>

Yandri, H., & Juliawati, D. (2017). Burnout pada Guru BK/Konselor Sekolah. *Konselor*, 6(2), 61. <https://doi.org/10.24036/02017627561-0-00>

Yulhaida. (2018). *Hubungan antara Hardiness Personality dan Burnout pada Perawat Rumah Sakit* (Issue 1).  
<https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>

Zanah, R. F. M., & Sulaksana, J. (2016). Pengaruh Fungsi Manajemen Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Studi Kasus di Home Industri Asri Rahayu di Wilayah Majalengka). *Jurnal Ilmu Pertanian Dan Peternakan*, 4(2), 157–166.  
<http://www.unma.ac.id/jurnal/index.php/AG/article/view/419/398>