

**PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE* TERHADAP
TURNOVER INTENTION PT. X DIVISI CASTING**

SKRIPSI

**Oleh:
Ayu Devi Novita Sari
201610515048**



**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2020**

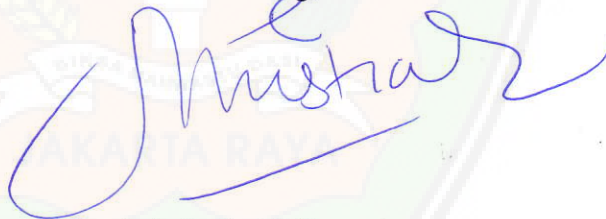
LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Pengaruh *Work-Life Balance* Terhadap
Turnover Intention PT. X Divisi Casting
Nama Mahasiswa : Ayu Devi Novita Sari
Nomor Pokok Mahasiswa : 201610515048
Program Studi/Fakultas : Psikologi/Psikologi
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 17 Juli 2020

Bekasi, 22 Juli 2020

MENYETUJUI,

Dosen Pembimbing,



Dr. Sulistiasih, M.Si

NIDN. 0330086105

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh *Work-Life Balance* Terhadap
Turnover Intention PT. X Divisi Casting
Nama Mahasiswa : Ayu Devi Novita Sari
Nomor Pokok Mahasiswa : 201610515048
Program Studi/Fakultas : Psikologi/Psikologi
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 17 Juli 2020

Bekasi, 22 Juli 2020

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Tugimin Supriyadi., MM., Psikolog

NIDN. 0310076603

Penguji I : Andreas C. W. Nugraha, S.Fil., MA

NIDN. 0316028901

Penguji II : Dr. Sulistiasih, M.Si

NIDN. 0330086105

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi Psikologi

Dekan Fakultas Psikologi

Fathana Gina, M.Psi., Psikolog

NIDN. 0315078603

Mira Sekar Arumi, M.Psi., Psikolog

NIDN. 0317128504

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul Pengaruh *Work-Life Balance* Terhadap *Turnover Intention* PT. X Divisi Casting ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah. Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan difoto copy melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Bekasi, 11 Juli 2020

Yang membuat pernyataan,



Ayu Devi Novita Sari

NPM 201610515048

ABSTRAK

Ayu Devi Novita Sari 201610515048 Pengaruh *Work-Life Balance* Terhadap *Turnover Intention* PT. X Divisi Casting

Sumber daya manusia merupakan salah satu faktor yang sangat penting dalam suatu perusahaan. Pengelolaan sumber daya yang baik akan berdampak positif seperti terdapat citra yang baik bagi perusahaan. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui pengaruh *Work-life balance* terhadap *Turnover Intention* PT. X Divisi Casting. *Work-life balance* bagi perusahaan bermanfaat untuk berkurangnya *turnover* karyawan dan manfaat bagi karyawan yaitu meningkatnya kontrol terhadap *work-life environment* dan meningkatnya kesehatan fisik dan mental. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer yang diperoleh dari kuesioner yang disebar pada 120 karyawan dan data sekunder seperti dokumen perusahaan dan wawancara. Skala yang digunakan adalah skala likert empat titik metode analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier sederhana. Hasil penelitian ini menunjukkan adanya pengaruh yang positif tidak signifikan antara *work-life balance* terhadap *turnover intention* karyawan.

Melalui penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi bagi pihak perusahaan untuk mencegah munculnya *turnover* karyawan dengan cara memberikan waktu untuk bersama keluarga. Bagi peneliti selanjutnya diharapkan dapat mengembangkan kembali penelitian ini, atau melibatkan variabel lain seperti kategori jabatan, kompensasi, pengembangan karir, bobot kerja, sehingga hasil temuan penelitian cakupannya lebih luas tidak hanya terbatas pada satu variabel bebas.

Kata kunci : *Work-Life Balance, Turnover Intention*

ABSTRACT

Human resources is one of the most important factors in a companies. Good management of resources will have positive effect for company's reputation. This research was conducted to determine the effect of Work-life Balance on the Turnover Intention of Casting Division in PT. X. Benefit of Work-life Balance for companies is to reduce employees turnover. And for employees, it useful to control Work-Life Environment and increase physical and mental health. This research used primary data obtained from questionnaires that distributed to 120 employees and secondary data such as company documents and interviews. This research also used 4 point Likert scale and simple linear regression analysis method. Results of this research indicate positive effect but not significant between Work-life Balance on employees Turnover Intention.

This research is expected to be a reference for companies to prevent employees turnover by provide the right work schedule and career path so employees be able maintain a healthy equilibrium between work, personal and family life. Researcher is expected to develop this research or involve other variables such as job categories, compensation, career development and workload, so the research can get comprehensive result and not limited to only one variable.

Keywords: Work-Life Balance, Turnover Intention

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat- Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh *Work-Life Balance* Terhadap *Turnover Intention* PT. X Divisi Casting” dengan baik sesuai dengan waktu yang telah ditentukan.

Tujuan penyusunan skripsi ini untuk memenuhi syarat untuk mendapatkan gelar sarjana psikologi (S.Psi) di Fakultas psikologi di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Penulis menyadari dalam penelitian skripsi ini terdapat banyak kesulitan dan kendala yang dihadapi namun selesainya skripsi ini tidak lepas dari bantuan banyak pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih yang sebenar-benarnya pada pihak yang telah membantu penulis terutama kepada yang saya hormati :

1. Bapak Irjen Pol. (Purn) Dr. Drs. H Bambang Karsono, S.H, M.M., selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Mira Sekar Arumi, M.Psi., Psikolog, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Fathana Gina, M.Psi., Psikolog, selaku Ketua Program Studi Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Ibu Dr. Sulistiasih, M.Si, selaku pembimbing yang telah memberikan pengarahan, ilmu dan bimbingan yang tak terhingga, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Dr. Tugimin Supriyadi, Psikolog, MM., selaku dosen Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan masukan dan arahan dengan baik kepada penulis.

6. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan pengajaran serta ilmunya kepada penulis.
7. Kepada karyawan PT. X Divisi Casting yang telah meluangkan waktunya untuk membantu mengisi kuesioner.
8. Teristimewa kepada Orang Tua penulis Bapak Kasim Nuryanto dan Ibu Muryati serta adik peneliti Annisa Nabillah yang telah memberikan dukungan doa, moril maupun materil dan kasih sayang kepada penulis sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
9. Sahabat peneliti, Tri Wahyu Oktavianita, Risma Emiliani, Anggita Dwi Novanti, dan khususnya seluruh rekan 8-B1 terimakasih atas dukungan, semangat dan atas kerjasamanya.
10. Kepada pihak-pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu, baik secara langsung maupun tidak langsung yang juga ikut membantu dalam menyelesaikan skripsi ini, tanpa mengurangi rasa hormat peneliti ucapkan terima kasih.

Penulis menyadari bahwa karya ilmiah ini masih jauh dari kata sempurna, dengan demikian tidak tertutup kemungkinan terdapat kekurangan dan kesalahan.

Bekasi, 11 Juli 2020

Ayu Devi Novita Sari

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR SINGKATAN	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Rumusan Masalah	9
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian.....	9
1.3.1. Maksud	9
1.3.2. Tujuan.....	10
1.4. Manfaat Penelitian	10
1.4.1. Manfaat Teoritis	10
1.4.2. Manfaat Praktis	10
1.5. Keaslian Peneliti	11

BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
2.1. Pengertian <i>Turnover Intention</i>	14
2.1.1. Aspek <i>Turnover Intention</i>	15
2.1.2. Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>Turnover Intention</i>	16
2.2. Pengertian <i>Work-Life Balance</i>	18
2.2.1. Aspek <i>Work-life Balance</i>	20
2.2.2. Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>Work-life Balance</i>	22
2.2.3. Manfaat <i>Work-Life Balance</i>	23
2.2.3.1. Manfaat bagi Perusahaan	23
2.2.3.2. Manfaat bagi Karyawan	23
2.3. Pengaruh <i>Work-Life Balance</i> terhadap <i>Turnover Intention</i>	24
2.4. Kerangka Berpikir	25
2.5. Hipotesis Penelitian.....	26
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	27
3.1. Tipe Penelitian	27
3.2. Identifikasi Variabel Penelitian.....	27
3.2.1. Variabel Bebas atau Variabel <i>Independent</i>	28
3.2.2. Variabel Terikat atau Variabel <i>Dependent</i>	28
3.3. Definisi Operasional	28
3.3.1. <i>Turnover Intention</i>	28
3.3.2. <i>Work-Life Balance</i>	28
3.4. Populasi dan Sampel Penelitian	29
3.4.1. Populasi	29
3.4.2. Sampel	29

3.5. Teknik Pengumpulan Data	30
3.5.1. Instrumen Penelitian	30
3.5.2. Alat Pengumpulan Data	31
3.5.3. Alat Ukur	31
3.5.3.1. Skala <i>Turnover Intention</i>	31
3.5.3.2. Skala <i>Work-life Balance</i>	32
3.6. Validitas dan Reliabilitas Instrumen.....	33
3.6.1. Validitas Instrumen.....	33
3.6.1.1. Skala <i>Turnover Intention</i>	33
3.6.1.2. Skala <i>Work-life Balance</i>	35
3.6.2. Reliabilitas Instrumen.....	36
3.7. Metode Analisa Data.....	37
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	39
4.1. Gambaran Konteks atau Ruang Lingkup Penelitian	39
4.2. Pelaksanaan Penelitian	39
4.2.1. Persiapan Penelitian.....	39
4.2.2. Pelaksanaan Penelitian.....	40
4.3. Hasil Penelitian	41
4.3.1. Uji Asumsi	41
4.3.1.1. Uji Normalitas	41
4.3.1.2. Uji Linearitas.....	42
4.3.2. Uji Hipotesis	42
4.3.2.1. Kategorisasi <i>Turnover Intention</i>	42
4.3.2.2. Kategorisasi <i>Work-Life Balance</i>	44

4.3.2.3. Uji Regresi Linier Sederhana	45
4.4. Pembahasan	46
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	50
5.1. Kesimpulan	50
5.2. Saran	50
5.2.1. Saran Teoritis	51
5.2.2. Saran Praktis	51
DAFTAR PUSTAKA	52
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Alternatif jawaban favorable dan unfavorable	30
Tabel 3.2. <i>Blue Print</i> skala <i>turnover intention</i>	31
Tabel 3.3. <i>Blue Print</i> skala <i>work-life balance</i>	32
Tabel 3.4. Hasil Uji Validitas Skala <i>Turnover Intention</i>	34
Tabel 3.5. Hasil Uji Validitas Skala <i>Work-Life Balance</i>	35
Tabel 3.6. Klasifikasi skor reliabilitas	36
Tabel 3.7. Reliabilitas skala TOI dengan WLB.....	37
Tabel 4.1. Hasil uji normalitas	41
Tabel 4.2. Hasil uji linearitas	42
Tabel 4.3. Klasifikasi <i>Turnover Intention</i>	43
Tabel 4.4. Klasifikasi Kategorisasi <i>Work-Life Balance</i>	44
Tabel 4.5. Hasil Uji Regresi	45

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 - Skala Uji Coba *Turnover Intention*
- Lampiran 2 - Skala Uji Coba *Work-Life Balance*
- Lampiran 3 - Coding Uji Coba *Turnover Intention*
- Lampiran 4 - Coding Uji Coba *Work-Life Balance*
- Lampiran 5 - Reliabilitas *Turnover Intention*
- Lampiran 6 - Reliabilitas *Work-Life Balance*
- Lampiran 7 - Validitas *Turnover Intention*
- Lampiran 8 - Validitas *Work-Life Balance*
- Lampiran 9 - Hasil Skala *Turnover Intention*
- Lampiran 10 - Hasil Skala *Work-Life Balance*
- Lampiran 11 - Coding Subjek Hasil Penelitian *Turnover Intention*
- Lampiran 12 - Coding Subjek Hasil Penelitian *Work-Life Balance*
- Lampiran 13 - Hasil Uji Normalitas *Turnover Intention* dan *Work-Life Balance*
- Lampiran 14 - Hasil Uji Linearitas *Turnover Intention* dan *Work-Life Balance*
- Lampiran 15 - Hasil Uji Regresi *Turnover Intention* dan *Work-Life Balance*
- Lampiran 16 - Hasil Persamaan Garis Regresi
- Lampiran 17 - Surat Permohonan Ijin Penelitian
- Lampiran 18 - Surat Tanggapan Ijin Penelitian
- Lampiran 19 - Lembar Bimbingan Skripsi