

**HUBUNGAN ANTARA IKLIM ORGANISASI
DENGAN *WORK ENGAGEMENT* PERAWAT PADA
RUMAH SAKIT X DI BEKASI**

SKRIPSI

**Oleh:
Yenny Rosita
201610515053**



**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA TAHUN
LULUS SIDANG**

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Hubungan Antara Iklim Organisasi dengan *Work Engagement* Perawat pada Rumah Sakit X di Bekasi
Nama Mahasiswa : Yenny Rosita
Nomor Pokok Mahasiswa : 201610515053
Program Studi/Fakultas : Psikologi/Psikologi
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 13 Juli 2020

Bekasi, 20 Juli 2020

MENYETUJUI,

Pembimbing



Yunike Balsa Rhapsodia, M.Psi., Psikolog

NIDN 0307069001

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Hubungan Antara Iklim Organisasi dengan
Work Engagement Pada Perawat Rumah Sakit
X di Bekasi

Nama Mahasiswa : Yenny Rosita

Nomor Pokok Mahasiswa : 201610515053

Program Studi/Fakultas : Psikologi/Psikologi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 13 Juli 2020

Bekasi, 20 Juli 2020
MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Mira Sekar Arumi, M.Psi., Psikolog

NIDN 0317128504

Penguji I : Andreas Corsini, S.Fil., MA

NIDN 0316028901

Penguji II : Yunike Balsa Rhapsodia, M.Psi., Psikolog

NIDN 0307069001

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi Psikologi

Dekan Fakultas Psikologi

Fathana Gina, M.Psi., Psikolog
0315078603

Mira Sekar Arumi, M.Psi., Psikolog
0317128504

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul HUBUNGAN ANTARA IKLIM ORGANISASI DENGAN *WORK ENGAGEMENT* PERAWAT PADA RUMAH SAKIT X DI BEKASI ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan difoto copy melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Bekasi, 8 Juli 2020

Yang membuat pernyataan,



Yenny Rosita
201610515053

ABSTRAK

YENNY ROSITA. 2016101515053. HUBUNGAN ANTARA IKLIM ORGANISASI DENGAN *WORK ENGAGEMENT* PERAWAT PADA RUMAH SAKIT X DI BEKASI

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui ada tidaknya hubungan antara *work engagement* dengan iklim organisasi pada perawat di Rumah Sakit X. Isu utama yang menjadi fenomena dipenelitian ini ialah terdapat kurangnya keterikana para perawat dalam menjalankan pekerjaannya dan lingkungan kerja yang masih kurang mendukung para perawat untuk mengembangkan potensi yang dimiliki.

Subjek penelitian ini merupakan karyawan yang berada pada rumah sakit X sebanyak 120 perawat dan teknik sampel yang digunakan ialah teknik snowball. Data dianalisis menggunakan metode korelasi *product moment pearson*. Hasil uji korelasi dengan menggunakan pearson product moment antara variabel *work engagement* dengan variabel iklim organisasi mendapatkan hasil koefisien korelasi sebesar $R = 0,489$ dengan signifikansi P ialah 0,000. Nilai positif pada koefisien korelasi menunjukkan hubungan di antara kedua variabel tersebut adalah positif. Hasil menunjukkan bahwa *work engagement* dengan iklim organisasi memiliki kategori hubungan sedang yang artinya adanya kemungkinan signifikan.

Kata Kunci : *Work Engagement*, Iklim Organisasi

ABSTRACT

YENNY ROSITA. 2016101515053. HUBUNGAN ANTARA IKLIM ORGANISASI DENGAN *WORK ENGAGEMENT* PERAWAT PADA RUMAH SAKIT X DI BEKASI

The purpose of this study was to determine whether there was a relationship between work engagement with the organizational climate of nurses at Hospital X. The main issue that became a phenomenon in this study was the lack of willingness of nurses to carry out their work and the work environment that still lacked support for nurses to develop the potential which is owned.

The subjects of this study were 120 employees at Hospital X and the sample technique used was snowball technique. Data were analyzed using Pearson product moment correlation method. The correlation test results using Pearson product moment between work engagement variables and organizational climate variables get the correlation coefficient of $R = 0.489$ with a significance of P is 0,000. Positive values on the correlation coefficient indicate the relationship between the two variables is positive. The results show that work engagement with organizational climate has a moderate relationship category which means there is a significant possibility.

Keywords: Work Engagement, Organizational Climate.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT berkat rahmat dan karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Hubungan Antara Iklim Organisasi dengan *Work Engagement* Perawat pada Rumah Sakit X di Bekasi” sesuai dengan waktu yang telah ditentukan. Tujuan penyusunan skripsi ini untuk memenuhi syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Psikologi (S.Psi) di Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Peneliti menyadari dalam proses penulisan skripsi ini terdapat banyak kesulitan dan kendala yang dihadapi namun selesainya skripsi ini tidak lepas dari bantuan banyak pihak, sehingga dalam kesempatan ini peneliti sampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya bagi semua pihak yang telah sangat membantu peneliti, terutama kepada yang saya hormati:

1. Kepada Allah SWT Tuhan Yang Maha Esa
2. Kepada Irjen Pol (Purn) Drs. H. Bambang Karsono, SH., MM., selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta raya.
3. Kepada Ibu Mira Sekar Arumi, M.Psi., Psikolog, selaku Dekan Fakultas Psikologi dan Ketua Penguji Sidang Skripsi.
4. Kepada Ibu Fathana Gina M.Psi., Psikolog, selaku Ketua Program Studi dan Dosen Pembimbing Akademik.
5. Kepada Ibu Yunike Balsa Rhapsodia, M.Psi., Psikolog, selaku Dosen Pembimbing yang telah membantu dan membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan banyak ilmu serta pengalaman selama peneliti melaksanakan proses skripsi ini.

Teristimewa kepada keluarga dari Ibu saya dan keluarga dari Bapak saya serta untuk Kak Regina Pujiyanti, kakak kandung saya, yang selalu mendoakan, memberi dukungan moril maupun materil kepada peneliti selama proses penyelesaian skripsi ini.

7. Teruntuk Trisna Yansyah yang selalu memberikan dukungan dalam keadaan apapun, dan selalu memberikan motivasi serta pengorbanannya dalam membantu peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini.
8. Teruntuk sahabat-sahabat pejuang skripsi saya Anggia dan Erli, terimakasih atas dukungan, semangat dan kerjasamanya dari awal memulai skripsi ini hingga sampai tahap akhir.
9. Kepada seluruh koresponden yang sudah mengisi kuesioner saya dengan benar dan jujur.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh sebab itu peneliti mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan dan perbaikannya. Akhir kata peneliti mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan peneliti berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua dan menjadi bahan masukan dalam dunia pendidikan.

Bekasi, 10 Juli 2020

Yenny Rosita
201610515053

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	11
1.4.1 Manfaat Teoritis	11
1.4.2 Manfaat Praktis	11
1.5 Uraian Keaslian Penelitian	12
BAB II	14
2.1 Uraian Variabel Terikat	14
2.1.1 Definisi <i>Work Engagement</i>	14
2.1.2 Aspek <i>Work Engagement</i>	15
2.1.3 Faktor yang Mempengaruhi <i>Work Engagement</i>	16
2.2 Uraian Variabel Bebas	17
2.2.1 Definisi Iklim Organisasi	17
2.2.2 Dimensi Iklim Organisasi	18
2.3 Hubungan Antara Variabel	20
2.4 Hipotesis Penelitian	22

BAB III	24
3.1 Tipe Penelitian	24
3.2 Identifikasi Variabel Penelitian	24
3.2.1 Variabel Bebas atau <i>Variable Independent (X)</i>	24
3.2.2 Variabel Terikat atau <i>Variable Dependent (Y)</i>	25
3.3 Definisi Operasional Variabel Penelitian	25
3.3.1 Definisi Operasional <i>Work Engagement</i>	25
3.3.2 Definisi Operasional Iklim Organisasi	25
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian	26
3.4.1 Populasi Penelitian.....	26
3.4.2 Sampel Penelitian.....	26
3.5 Teknik Pengumpulan Data	26
3.5.1 Instrumen Penelitian	26
3.5.1.1 Skala <i>Work Engagement</i>	27
3.5.1.2 Skala Iklim Organisasi.....	29
3.5.2 Validitas dan Realibilitas Instrumen	30
3.5.2.1 Validitas Instrumen.....	30
3.5.2.1.1 Skala <i>Work Engagement</i>	30
3.5.2.1.1 Skala Iklim Organisasi	32
3.5.2.2 Realibilitas Instrumen	33
3.6 Metode Analisis Data	34
BAB IV	36
4.1 Gambaran Konteks atau Ruang lingkup Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.2 Pelaksanaan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.2.1 Persiapan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.2.2 Pelaksanaan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.3 Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.3.1 Uji Asumsi.....	Error! Bookmark not defined.
4.3.2 Kategorisasi Subjek Penelitian. Error! Bookmark not defined.	
4.3.2.1 Kategorisasi <i>Work Engagement</i> .. Error! Bookmark not defined.	
4.3.2.2 Kategorisasi Iklim Organisasi	41

4.3.3 Uji Hipotesis.....42



4.4	Pembahasan	Error! Bookmark not defined.
BAB V	Error! Bookmark not defined.
5.1	Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
5.2	Saran	Error! Bookmark not defined.
5.2.1	Saran Praktis	Error! Bookmark not defined.
5.2.2	Saran Bagi Penulis Selanjutnya	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	49



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tingkat Engagement di beberapa Negara ASEAN.....	3
Tabel 1.2 Tingkat <i>Say</i> Berdasar Ciri-Ciri Di Rumah Sakit X.....	3
Tabel 1.3 Tingkat <i>Stay</i> Berdasar Ciri-Ciri Di Rumah Sakit X.....	3
Tabel 1.4 Tingkat <i>Strive</i> Berdasar Ciri-Ciri Di Rumah Sakit X	3
Tabel 3.1 Alternatif Jawaban <i>Favorable</i> dan <i>Unfavorable</i>	3
Tabel 3.2 <i>Blueprint</i> Uji Coba <i>Work Engagement</i>	3
Tabel 3.3 <i>Blueprint</i> Uji Coba Iklim Organisasi	3
Tabel 3.4 <i>Blueprint Work Engagement</i> Setelah Uji Coba	3
Tabel 3.5 <i>Blueprint</i> Iklim Organisasi Setelah Uji Coba	3
Tabel 3.6 Klasifikasi Skor Reliabilitas	3
Tabel 3.7 Reliabilitas Skala <i>Work Engagement</i> dan Iklim Organisasi.....	3
Tabel 3.8 Klasifikasi Kekuatan Korelasi	3
Tabel 4.1 Uji Normalitas.....	3
Tabel 4.2 Uji Linearitas	3
Tabel 4.3 Klasifikasi Kategorisasi.....	3
Tabel 4.4 Kategorisasi Subjek Penelitian Pada Variabel <i>Work Engagement</i>	3
Tabel 4.5 Klasifikasi Kategori.....	3
Tabel 4.6 Kategorisasi Subjek Penelitian Pada Variabel Iklim Organisasi	3
Tabel 4.7 Hasil Uji Korelasi <i>Pearson Product Moment</i>	3
Tabel 4.8 <i>Mean</i> Iklim Organisasi	3

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 – Surat Izin Penelitian

Lampiran 2 – Surat Balasan Izin Penelitian

Lampiran 3 – Coding Tryout Work Engagement

Lampiran 4 – Coding Tryout Iklim Organisasi

Lampiran 5 – Hasil Validitas Iklim Organisasi dan Work Engagement

Lampiran 6 – Hasil Uji Iklim Organisasi

Lampiran 7 – Hasil Uji Work Engagement

Lampiran 8 – Hasil Uji Normalitas

Lampiran 9 – Hasil Uji Linearitas

Lampiran 10 – Hasil Uji Korelasi

Lampiran 11 – Kuesioner Penelitian Psikologi