

**HUBUNGAN ANTARA *PAY SATISFACTION* DAN  
*ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB)  
PADA KARYAWAN DEPARTEMEN OPERASIONAL  
PT KREANOVA PHARMARET**

**SKRIPSI**

**Oleh:**

**Reza Muhammad Aprilian**

**201610515072**



**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI  
FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA  
2020**

## LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Hubungan Antara *Pay satisfaction* dengan *Organizational citizenship behavior* Pada Karyawan Departemen Operasional PT Kreanova Pharmaret

Nama Mahasiswa : Reza Muhammad Aprilian

Nomor Pokok Mahasiswa : 201610515072

Program Studi/Fakultas : Psikologi/Psikologi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi: 14 juli 2020

Bekasi, 21 Juli 2020

MENYETUJUI

Pembimbing



Yunique Balsa Rhapsodia, M.Psi., Psikolog

NIDN : 0307069001

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Hubungan Antara *Pay Satisfaction* dengan  
*Organizational Citizenship Behavior* pada  
Karyawan Departemen Operasional PT  
Kreanova Pharmaret  
Nama Mahasiswa : Reza Muhammad Aprilian  
Nomor Pokok Mahasiswa : 201610515072  
Program Studi/Fakultas : Psikologi/Psikologi  
Tanggal Lulus Ujian Skripsi: 14 juli 2020


Bekasi, 21 Juli 2010  
MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Mira Sekar Arumi, M.Psi., Psikolog .....  
NIDN 0317128504  
Penguji I : Andreas C. W. Nugraha, S.Fil., M.A. .....  
NIDN 0316028901  
Penguji II : Yunike Balsa Rhapsodia, M.Psi., Psikolog .....  
NIDN 0307069001

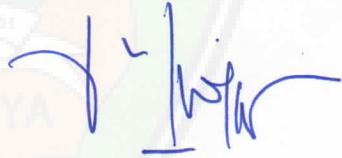
MENGETAHUI,

Ketua Program Studi Psikologi

Dekan Fakultas Psikologi

  
Fathana Gina, M.Psi., Psikolog

NIDN. 0315078603

  
Mira Sekar Arumi, M.Psi., Psikolog

NIDN. 0317128504

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul “Hubungan Antara *Pay Satisfaction* dan *Organizational Citizenship Behavior* pada Karyawan Departemen Operasional PT Kreanova Pharmaret” ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya memberikan izin kepada perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan memublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Bekasi, 21 Juli 2020

Yang membuat pernyataan



Reza Muhammad Aprilian

2016101515072

## ABSTRAK

Reza Muhammad Aprilian, **201610515072**, Hubungan Antara *Pay satisfaction* dan *Organizational citizenship behavior* Pada Karyawan Departemen Operasional PT Kreanova Pharmaret.

Penelitian ini dilaksanakan berdasarkan temuan fenomena yang terjadi di lapangan yaitu perlunya perusahaan retail yang mempunyai karyawan yang kompeten dalam menghadapi era revolusi industri 4.0. salah satu ciri karyawan yang dapat membantu perusahaan adalah yang memiliki *organizational citizenship behavior*. Greenberg dan Baron (2003) mendefinisikan *organizational citizenship behavior* yaitu perilaku informal dari seseorang melampaui apa yang diharapkan dari mereka sehingga berkontribusi pada kesejahteraan organisasi dan orang-orang di dalamnya. Salah satu faktor yang penting supaya karyawan menunjukkan *Organizational Citizenship Behavior* adalah kepuasan kerja (Organ, 2006). Kepuasan kerja sebagai salah satu faktor yang mempengaruhi *Organizational Citizenship Behavior* mempunyai salah satu aspek yaitu *pay satisfaction* yang dijadikan variabel bebas dalam penelitian ini. Heneman dan Schwab (1985) mendefinisikan *pay satisfaction* sebagai suatu tingkat persepsi dan perasaan seseorang baik secara positif maupun negatif terhadap gaji yang mereka dapatkan dan mempengaruhi orang tersebut dalam menjalankan pekerjaannya di suatu organisasi. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan antara *Pay satisfaction* dengan *Organizational citizenship behavior* Pada Karyawan Departemen Operasional PT Kreanova Pharmaret. Tipe penelitian yang digunakan adalah kuantitatif dengan metode korelasional. Subjek yang digunakan adalah karyawan departemen operasional di PT Kreanova Pharmaret yang sudah bekerja lebih dari satu tahun dan minimal berpendidikan SMA dengan jumlah 144 subjek, dengan teknik pengambilan data dengan bentuk *purposive Sampling*. Berdasarkan hasil hitung uji korelasi *pearson product moment* didapatkan hubungan sebesar 0,203\* dengan signifikansi 0,015 ( $p < 0.05$ ) hasil menunjukkan adanya hubungan positif yang signifikan antara *pay satisfaction* dengan *organizational citizenship behavior* Pada Karyawan Departemen Operasional PT Kreanova Pharmaret.

Kata kunci : *Pay satisfaction, Organizational citizenship behavior*





## **ABSTRACT**

**Reza Muhammad Aprilian, 201610515072, Relation Between pay satisfaction and Organizational citizenship behavior in the Operational Departement employess of PT Kreanova Pharmaret**

*This research was conducted based on the findings of a phenomenon that occurred in the field, namely the need for retail companies that have competent employees in the face of the industrial revolution era 4.0. one of the characteristics of employees who can help the company is that it has organizational citizenship behavior. Greenberg and Baron (2003) define organizational citizenship behavior, which is the informal behavior of a person beyond what is expected of them, thus contributing to the well-being of the organization and the people within it. One important factor for employees to show Organizational Citizenship Behavior is job satisfaction (Organ, 2006). Job satisfaction as one of the factors influencing Organizational Citizenship Behavior has one aspect, namely pay satisfaction which is used as an independent variable in this study. Heneman and Schwab (1985) define pay satisfaction as a level of perception and feeling of a person both positively and negatively on the salary they get and influence that person in carrying out their work in an organization. The purpose of this study was to determine the relationship between Pay satisfaction with Organizational citizenship behavior in Operational Department Employees at PT Kreanova Pharmaret. The type of research used is quantitative with correlational methods. The subjects used were employees of the operational department at PT Kreanova Pharmaaret who had worked for more than one year and at least had a high school education of 144 subjects, with data collection techniques in the form of purposive sampling. Based on the calculation results Pearson correlation moment test obtained a relationship of 0.203 \* with a significance of 0.015 ( $p < 0.05$ ) results indicate a significant positive relationship between pay satisfaction with organizational citizenship behavior in Employees of the Operational Department of PT Kreanova Pharmaret*

**Keyword : Pay satisfaction, Organizational citizenship behavior**



## KATA PENGANTAR

Rasa puji serta syukur peneliti ungkapkan kepada Tuhan yang Maha Esa, yang telah memberikan arah yang terbaik bagi peneliti untuk melakukan penelitian ini berjalan dengan baik dan terselesaikannya skripsi ini yang berjudul Hubungan Antara *Pay Satisfaction* dengan *Organizational Citizenship Behavior* pada Karyawan Departemen Operasional PT Keanova Pharmaret.

Ketika penyusunan skripsi ini banyak sekali kendala yang dialami secara langsung maupun tidak langsung, peneliti banyak memperoleh motivasi, arahan, bimbingan, serta saran-saran dari berbagai pihak. Maka dari itu, dalam kesempatan ini dengan segala kerendahan hati peneliti menyampaikan rasa terimakasih kepada :

1. Tuhan yang Maha Esa, karena telah memberikan saya kesehatan, kelancaran, dan akal pikiran yang sehat sehingga peneliti dapat mempergunakannya dengan sebaik mungkin.
2. Kedua orang tua, Bapak Engkus Kuswara dan Ibu Iah Koniah yang selalu senantiasa memberikan doa yang tulus kepada saya sebagai anaknya.
3. Kedua adik tercinta, Rizki Muhammad Januar dan Rafa Hanifastus Syifa yang selalu menjadi sumber motivasi di dalam hidup saya supaya saya bisa membuat mereka bangga terhadap kakaknya.
4. Ibu Yunike Balsa Rhapsodia, M.Psi., Psikolog selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang senantiasa memberikan arahan serta bimbingan dan mau di reportkan oleh peneliti di dalam penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Mira Sekar Arumi, M.Psi., Psikolog selaku Dosen Pembahas Skripsi yang selalu memberikan masukan kepada peneliti dalam penyusunan skripsi ini.
6. Ibu Melly dan Bapak Alga selaku HRD dari PT Keanova Pharmaret yang telah memberikan izin peneliti untuk melakukan penelitian di PT Keanova Pharmaret.
7. Ibu Shita, Ibu Deavy, Ibu Delly, dan Bapak Edy selaku area manager PT Keanova Pharmaret yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

8. Rekan-rekan kerja di PT Kreanova Pharmaret yang telah berkenan membantu peneliti dalam penyusunan skripsi ini.
9. Serta sahabat-sahabat peneliti yaitu : Reynaldi Pratama, Ryan Bastoro, Reky Setiadib, Taufan dan Muhammad Tirsa, yang telah membantu dan berkenan menjadi sahabat peneliti selama kuliah di Universitas Bhayangkara.
10. Serta semua pihak yang telah membantu peneliti, yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu.

Peneliti menyadari masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini baik dari segi materi, bahasa, maupun hal-hal lainnya. Kritik dan saran sangat diterima untuk kedepannya membangun karakter yang lebih baik lagi dimasa yang akan datang. Akhir kata, peneliti persembahkan skripsi ini dengan harapan dapat memberi manfaat bagi bidang ilmu psikologi maupun kita semua.

Bekasi, 21 Juli 2020

Yang membuat pernyataan

Reza Muhammad Aprilian

201610515072

## DAFTAR ISI

|  |             |
|--|-------------|
| <b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>  | <b>i</b>    |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>   | <b>ii</b>   |
| <b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>   | <b>iii</b>  |
| <b>ABSTRAK .....</b>   | <b>iv</b>   |
| <b>ABSTRACT .....</b>  | <b>vi</b>   |
| <b>KATA PENGANTAR .....</b>  | <b>vii</b>  |
| <b>DAFTAR ISI .....</b>  | <b>viii</b> |
| <b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>   | <b>1</b>    |
| 1.1 Latar Belakang .....   | 1           |
| 1.2 Pertanyaan Penelitian .....  | 10          |
| 1.3 Tujuan Penelitian .....  | 10          |
| 1.4 Manfaat Penelitian .....   | 10          |
| 1.4.1 Manfaat Teoritis .....   | 10          |
| 1.4.2 Manfaat Praktis .....  | 10          |
| 1.5 Uraian Kebaruan Penelitian .....   | 10          |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>   | <b>14</b>   |
| 2.1. Uraian variabel .....   | 14          |
| 2.1.1. <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....                            | 14          |
| 2.1.1.1. Definisi <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....                 | 14          |
| 2.1.1.2. Dimensi <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....                  | 15          |
| 2.1.1.3. Faktor yang mempengaruhi <i>organizational citizenship behavior</i> ..... | 16          |
| 2.1.2. <i>Pay satisfaction</i> .....   | 18          |
| 2.1.2.1. Definisi <i>Pay Satisfaction</i> .....                                    | 18          |
| 2.1.2.2. Dimensi <i>Pay satisfaction</i> .....                                     | 19          |
| 2.1.2.3. Fungsi Gaji .....   | 19          |
| 2.2. Hubungan Antar Variabel .....   | 20          |
| 2.3. Hipotesis Penelitian .....  | 24          |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>   | <b>25</b>   |

|  |           |
|--|-----------|
| 3.1. Tipe Penelitian .....   | 25        |
| 3.2 Identifikasi Variabel Penelitian.....                              | 25        |
| 3.3 Definisi Operasional Variabel Penelitian .....                     | 26        |
| 3.3.1 <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> .....           | 26        |
| 3.3.2 <i>Pay Satisfaction</i> .....                                    | 26        |
| 3.4 Populasi dan Sample Penelitian .....                               | 26        |
| 3.4.1 Populasi Penelitian .....  | 26        |
| 3.4.2 Sample Penelitian .....  | 27        |
| 3.5. Teknik Pengumpulan Data .....                                     | 28        |
| 3.5.1.Instrumen Penelitian .....                                       | 28        |
| 3.5.2 Skala <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> .....     | 29        |
| 3.5.3 Skala <i>Pay satisfaction</i> .....                              | 30        |
| 3.6 Validitas dan Reliabilitas .....                                   | 31        |
| 3.6.1 Validitas .....  | 31        |
| 3.6.2 Reliabilitas .....   | 31        |
| 3.7. Hasil Uji Coba.....   | 32        |
| 3.7.1.Uji Validitas .....  | 32        |
| 3.7.2. Uji Reliabilitas .....  | 35        |
| 3.8 Analisis Data .....  | 35        |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>                    | <b>37</b> |
| 4.1. Gambaran Konteks atau Ruang Lingkup Penelitian .....              | 37        |
| 4.1.1. Gambaran Lokasi Penelitian .....                                | 37        |
| 4.1.2. Subjek Penelitian .....   | 37        |
| 4.2. Pelaksanaan Penelitian .....                                      | 38        |
| 4.2.1. Persiapan Penelitian .....                                      | 38        |
| 4.2.2. Pelaksanaan Penelitian .....                                    | 39        |
| 4.3. Hasil Penelitian .....  | 39        |
| 4.3.1. Uji Asumsi .....  | 40        |
| 4.3.2. Kategorisasi Subjek Penelitian .....                            | 40        |
| 4.3.2.1. Kategorisasi <i>Organizational citizenship behavior</i> ..... | 40        |
| 4.3.2.2. Kategorisasi <i>Pay Satisfaction</i> .....                    | 46        |
| 4.3.3.Uji Hipotesis .....  | 53        |

|   |           |
|---|-----------|
| 4.3.3.1.Uji Korelasi .....              | 53        |
| 4.4. Pembahasan.....                    | 54        |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b> | <b>57</b> |
| 5.1 Kesimpulan .....                    | 57        |
| 5.2 Saran .....                         | 57        |
| 5.2.1 Saran teoritis.....               | 57        |
| 5.2.2 Saran praktis .....               | 58        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>             | <b>59</b> |
| <b>LAMPIRAN .....</b>                   | <b>63</b> |





## DAFTAR TABEL

|  |    |
|--|----|
| Tabel 3.1 Skor skala likert .....  | 29 |
| Tabel 3.2 <i>Blueprint</i> skala <i>organizational citizenship behavior</i> .....                              | 29 |
| Tabel 3.3 <i>Blueprint</i> skala <i>pay satisfaction</i> .....   | 30 |
| Tabel 3.4 Klasifikasi skor reliabilitas.....   | 32 |
| Tabel 3.5 <i>Blueprint</i> uji coba <i>organizational citizenship behavior</i> .....                           | 33 |
| Tabel 3.6 <i>Blueprint</i> uji coba <i>pay satisfaction</i> .....  | 34 |
| Tabel 3.7 Reliabilitas skor skala <i>organizational citizenship behavior</i> dan <i>pay satisfaction</i> ..... | 35 |
| Tabel 3.8 Klasifikasi kekuatan korelasi .....  | 36 |
| Tabel 4.1 Deskripsi subjek.....  | 38 |
| Tabel 4.2 Hasil uji asumsi.....  | 40 |
| Tabel 4.3 Deskripsi statistik <i>organizational citizenship behavior</i> .....                                 | 41 |
| Tabel 4.4 Kategorisasi <i>organizational citizenship behavior</i> .....  | 42 |
| Tabel 4.5 Kategorisasi <i>organizational citizenship behavior</i> berdasarkan jenis kelamin .....              | 43 |
| Tabel 4.6 Kategorisasi <i>organizational citizenship behavior</i> berdasarkan jabatan .....                    | 44 |
| Tabel 4.7 Kategorisasi <i>organizational citizenship behavior</i> berdasarkan pendidikan.....                  | 45 |
| Tabel 4.8 Kategorisasi <i>organizational citizenship behavior</i> berdasarkan masa kerja.....                  | 46 |
| Tabel 4.9 Deskripsi statistik <i>pay satisfaction</i> .....  | 47 |
| Tabel 4.10 Kategorisasi <i>pay satisfaction</i> .....  | 48 |
| Tabel 4.11 Kategorisasi <i>pay satisfaction</i> berdasarkan jenis kelamin.....                                 | 49 |
| Tabel 4.12 Kategorisasi <i>pay satisfaction</i> berdasarkan jabatan.....                                       | 50 |
| Tabel 4.13 Kategorisasi <i>pay satisfaction</i> berdasarkan pendidikan .....                                   | 51 |
| Tabel 4.14 Kategorisasi <i>pay satisfaction</i> berdasarkan masa kerja.....                                    | 52 |
| Tabel 4.15 Hasil uji korelasi .....  | 53 |

## DAFTAR GAMBAR

|                                |   |
|--------------------------------|---|
| Gambar 1 Responden survei..... | 5 |
| Gambar 2 Survei .....          | 6 |





