

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

2.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan, maka didapatkan kesimpulan sebagai berikut:

1. Ada hubungan yang signifikan antara *pay satisfaction* dengan *organizational citizenship behavior* pada karyawan departemen operasional PT Krenova Pharmaret.
2. Besar hubungan antara *pay satisfaction* dengan *organizational citizenship behavior* pada karyawan departemen operasional PT Krenova Pharmaret termasuk pada kategori sangat lemah.
3. Arah hubungan antara *pay satisfaction* dengan *organizational citizenship behavior* pada karyawan departemen operasional PT Krenova Pharmaret bernilai positif, yang artinya jika *pay satisfaction* tinggi maka *organizational citizenship behavior* juga tinggi, dan sebaliknya jika *pay satisfaction* rendah maka *organizational citizenship behavior* juga rendah.
4. Mayoritas subjek penelitian pada variabel *pay satisfaction* berada pada kategori sedang.
5. Mayoritas subjek penelitian pada variabel *organizational citizenship behavior* berada pada kategori tinggi.

1.2 Saran

2.2.1 Saran teoritis

1. Hasil penelitian ini dapat dijadikan sebagai bahan rujukan untuk memperkaya khasanah ilmu Psikologi khususnya bidang Psikologi Industri dan Organisasi, antara lain dengan melakukan penelitian selanjutnya bisa menggunakan faktor-faktor lain selain dari *pay satisfaction* seperti : komitmen organisasi, kepribadian, moral karyawan, motivasi, kepemimpinan situasional, kepercayaan kepada pemimpin, budaya organisasi dan kepemimpinan transformasional.

2. Untuk peneliti selanjutnya yang melakukan penelitian di beberapa tempat agar lebih diperhatikan lagi perbedaan karakteristik yang ada di setiap tempat supaya bisa mengantisipasi permasalahan-permasalahan yang timbul karena perbedaan karakter tersebut.

1.2.2 Saran praktis

1. Bagi perusahaan diharapkan bisa menyikapi skor variabel *pay satisfaction* pada penelitian ini yang termasuk pada kategorisasi sedang, supaya kedepannya bisa lebih di perhatikan lagi tentang kepuasan karyawan terutama yang berkaitan dengan gaji supaya karyawan bisa lebih meningkat lagi kinerjanya.
2. Bagi karyawan diharapkan kedepannya supaya tetap menjaga dan mempertahankan perilaku *organizational citizenship behavior* yang berada pada kategorisasi tinggi dalam penelitian ini.

