

## Daftar Pustaka

- Ardana, K., Mujiati, N, Wayan., & Sriathi, A, A, Ayu. (2009). *Perilaku keorganisasian*. Yogyakarta: Graha ilmu.
- Ardana, K., Mujiati, N, Wayan., & Utama, I, W, Mudiatha. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Graha Ilmu
- As'ad, M. (2004). *Psikologi Industri*. Yogyakarta: PT Liberty.
- Atkinson, Rita L. (1999). *Pengantar Psikologi Jilid 1*. Jakarta: Erlangga.
- Azwar, S. (2015). *Reliabilitas dan Validitas*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Azwar, S. (2015). *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Azwar, S. (2017). *Penyusunan Skala Psikologi*. Yogyakarta: Pustaka Belajar.
- Azwar, S. (2018). *Metode Penelitian Psikologi Edisi II*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- CNBCIndonesia.com. (2019). *Makin lesu ada 4300 gerai ritel bakal tutup di 2019*.<https://www.cnbcindonesia.com/lifestyle/20190304163813-33-58793/makin-lesu-ada-4300-gerai-ritel-bakal-tutup-di-2019>. (diakses pada tanggal 26 oktober 2019)
- Finance.detik.com. (2017). *Ini jajaran ritel yang tutup toko di Indonesia*.<https://finance.detik.com/berita-ekonomi-bisnis/d-3736180/ini-jajaran-ritel-yang-tutup-toko-di-indonesia>. (diakses pada tanggal 27 Oktober 2019)
- Haneman, Herbert. G dan Schwab, Donald. P. (1985). *Pay satidfaction : its multidimensional nature and measurement*. International journal ofpsychology 20. 129-141
- Hasibuan, H. Malayu S.P. (2003). *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta: PT Bumi Aksara.

- Jurnal.id. (2019). *6 strategi perusahaan menghadapi era revolusi industri 4.0*. <https://www.jurnal.id/id/blog/6-strategi-perusahaan-menghadapi-era-revolusi-industri-4-0/>. (diakses pada tanggal 26 oktober 2019)
- Kingkin, P., Rasyid, H. F., & Arjanggi, R. (2019). *Kepuasan Kerja Dan Masa Kerja Sebagai Prediktor Komitmen Organisasi Pada Karyawan Pt Royal Korindah Di Purbalingga*. *Proyeksi*, 5(1), 17. <https://doi.org/10.30659/p.5.1.17-32>
- Kompas.com. (2019). *Pentingnya bisnis ritel menjadi ritel 4.0*. <https://biz.kompas.com/read/2019/03/23/081007128/pentingnya-transformasi-bisnis-ritel-menjadi-ritel-40?page=allvvv> (diakses pada tanggal 25 oktober 2019)
- Kontan.co.id. (2018). *Industri ritel di Indonesia akan terdampak revolusi industri 4.0*. <https://industri.kontan.co.id/news/industri-ritel-di-indonesia-akan-terdampak-revolusi-industri-40> (diakses pada tanggal 23 oktober 2019)
- Kreitner, R dan Kinicki, A. (2005). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Kurniawan, Briananta. W., Nurtjahjanti, Harlina., (2016). *Hubungan antara persepsi terhadap kompensasi dengan employee engagement karyawan PT. X*. *Jurnal Empati*, 5 (4), 732-737.
- Kusuma, K., H., & Putra, D. S. (2018). *Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior ( Ocb ) Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening*. *62*(2), 28–36.
- Lum. Et al (1998). *Explaining nursing turnover intent: job satisfaction, pay satisfaction, or organizational commitment?*. *Journal of organizational citizenship behavior*, Vol. 19, 305±320 (1998)
- Marliani Rosleny. (2015). *Psikologi industri dan organisasi*. Bandung: Pustaka Setia.

- Muayanah, S., Haryono, A. T., & Wulan, H. S. (2016). *Pengaruh kompensasi, lingkungan kerja, dan komitmen organisasi terhadap organizational citizenship behavior dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening*. *Jurnal Fakultas Ekonomi Dan Bisnis*, 20-25
- Mujiati, N. W., & Danendra, A. A. N. B. (2016). *Pengaruh Motivasi, Kompensasi, dan Komitmen Organizational Citizenship Behavior (OCB)*. 5(10), 6229–6259.
- Nafi, C., & Indrawati, E. S. (2017). *Hubungan Antara Kepuasan kerja dengan Organizational Citizenship Behavior Pada Karyawan CV. Eva Kudus*. 7(Nomor 3), 134–145.
- Novianti, Yusi, Fitri., dan Nurtjahjanti, Harlina. (2018). *Hubungan antara persepsi terhadap kompensasi dengan perilaku inovatif pada karyawan PT. Telkom divisi regional IV Jawa Tengah dan DIY*. *Jurnal empati*, 7 (1), 362-367.
- Nugroho, Septiyan I., dan Puspitadewi, Ni, W, S., (2015). *Work Enjoyment dan Organizational Citizenship Behavior pada Karyawan PT. Petrokimia Kayaku*. *Jurnal Psikologi Teori dan Terapan*. 6 (1), 9-17.
- Konovsky, M. A., & Organ, D. W. (1998). *Dispositional and contextual determinants of organizational citizenship behavior* *Reproduced with permission of the copyright owner . Further reproduction prohibited without permission .* (May 1996).
- Podsakoff, Philip M. Mackenzie, Scott B. Paine, Julie Beth. Bachrach, D. G. (2000). *Organizational Citizenship Behavior : A Critical Review Of The Theoretical and Empirical Literature and Suggestions for Future Research. Organizational Citizenship Behavior : A Critical Review Of The Theoretical and Empirical Literature and Suggestions for Future Research.*, 57(3), 513–563.
- Periantalo, J. (2016). *Penelitian kuantitatif psikologi*. Yogyakarta: Pustaka Belajar.

- Pratama, I, P, T,E., (2015). *E-Commerce, E-Business, dan Mobile Commerce*, Bandung: Infomatika Bandung.
- Ristekdikti. (2017). *Memandang revolusi industri dan dialog pendidikan karakter perguruan tinggi Indonesia*. Kementerian Riset, Teknologi dan Pendidikan Tinggi.
- Robbins Stephen P. & Judge Timothy A. (2015). *Perilaku Organisasi*, Jakarta: Salemba Empat.
- Savitri Astrid. (2019). *Revolusi industri 4.0*. Yogyakarta. Genesis
- Sedarmayanti (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: PT Refika Aditama.
- Sugiyono. (2016). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Susanti, Rita., dan Wimbari, Supra., (2012). *Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (OCB) dan Persepsi Atas Dukungan Organisasi terhadap Knowledge Sharing dan Jenis Kelamin sebagai Moderator pada Karyawan PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk, Kandatel Yogyakarta*. Jurnal Psikologi, 8 (1).
- Tan, R. (2017). Pengaruh Kompensasi dan Kepuasan Kerja terhadap Organizational Citizenship Behavior (Ocb) melalui Motivasi Kerja sebagai Variabel Intervening pada 3h Motosport. *Agora*, 5(1).
- Titisari, Purnamie., (2014). *Peranan Organizational Citizenship Behavior (OCB) dalam meningkatkan kinerja karyawan*, Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Utami, N. S. (2018). *Analisa kinerja sektor ritel indonesia*. *Ecopreneur*, 1(1), 43–4