

**HUBUNGAN ANTARA *JOB DEMAND* DENGAN *PAY SATISFACTION*
PADA KARYAWAN PRODUKSI PT X DI CIKARANG**

SKRIPSI

Oleh :

Muchammad Ali Rasyd

201610515073



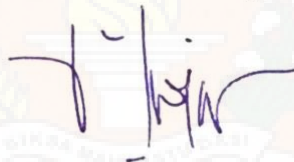
**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2020**

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Hubungan Antara *Job Demand* Dengan *Pay Satisfaction* Pada Karyawan Produksi PT X di Cikarang
Nama Mahasiswa : Muchammad Ali Rasyd
Nomor Pokok Mahasiswa : 201610515073
Program Studi / Fakultas : Psikologi / Psikologi
Tanggal Lulus Ujian : 17 Juli 2020

Jakarta, 24 Juli 2020

MENYETUJUI,
Dosen Pembimbing



Mira Sekar Arumi, M.Psi., Psikolog

NIDN. 0317128504

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Hubungan Antara *Job Demand* Dengan *Pay Satisfaction* Pada Karyawan Produksi PT X di Cikarang
Nama Mahasiswa : Muchammad Ali Rasyd
Nomor Pokok Mahasiswa : 201610515073
Program Studi / Fakultas : Psikologi / Psikologi
Tanggal Lulus Ujian : 17 Juli 2020

Jakarta, 24 Juli 2020

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Delon Y.N. Runtu, S.Psi., M.Si

NIDN. 0309127403

Penguji I : Yunike Balsa R., M.Psi., Psikolog

NIDN. 0307069001

Penguji II : Mira Sekar Arumi, M.Psi., Psikolog

NIDN. 0317128504

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi Psikologi



Fathana Gina, M.Psi., Psikolog

NIDN. 0315078603

Dekan Fakultas Psikologi



Mira Sekar Arumi, M.Psi., Psikolog

NIDN. 0317128504

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul “Hubungan Antara *Job Demand* Dengan *Pay Satisfaction* Pada Karyawan Produksi PT X di Cikarang.”

Ini adalah benar-benar merupakan karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui Internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 17 Juli 2020

Yang membuat pernyataan,



Muhammad Ali Rasyd

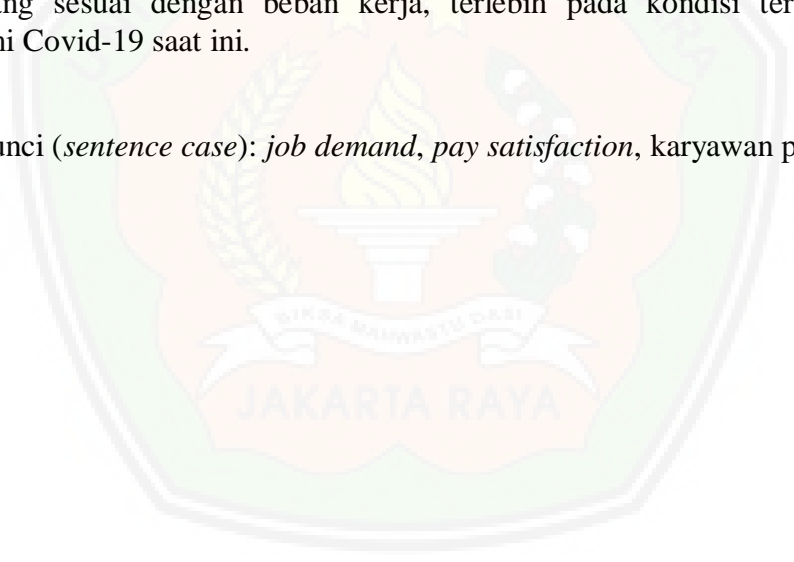
201610515073

ABSTRAK

Muchammad Ali Rasyd. 201610515073. Hubungan Antara *Job Demand* Dengan *Pay Satisfaction* Pada Karyawan Produksi PT X di Cikarang.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana hubungan antara *job demand* dengan *pay satisfaction* pada karyawan bagian produksi salah satu perusahaan di Cikarang. Subjek pada penelitian ini berjumlah 85 orang dengan usia antara 18 tahun sampai 44 tahun, jenis kelamin laki-laki dan perempuan, masa kerja antara 0 sampai lebih dari 4 tahun, dan dengan status menikah, dan belum menikah. Alat ukur yang digunakan pada penelitian ini yaitu Skala *Job Demand* dan Skala *Pay Satisfaction*. Analisis data dilakukan dengan metode korelasi *Spearman's Rho* dan hasil dari penelitian ini menunjukkan tidak adanya hubungan yang signifikan antara *job demand* dengan *pay satisfaction* pada karyawan bagian produksi PT X dengan koefisien korelasi sebesar 0.046 dengan nilai signifikansi 0.677 dimana $(p) > 0.05$. Hal ini menunjukkan bahwa semakin tinggi tingkat *pay satisfaction* pada karyawan bagian produksi di PT X di masa pandemi Covid-19 ini. Diharapkan kepada Bagian Sumber Daya Manajemen perusahaan agar mempertahankan atau meningkatkan kebijakan dalam pemberian tunjangan dan gaji yang sesuai dengan beban kerja, terlebih pada kondisi tertentu seperti pandemi Covid-19 saat ini.

Kata kunci (*sentence case*): *job demand*, *pay satisfaction*, karyawan produksi.

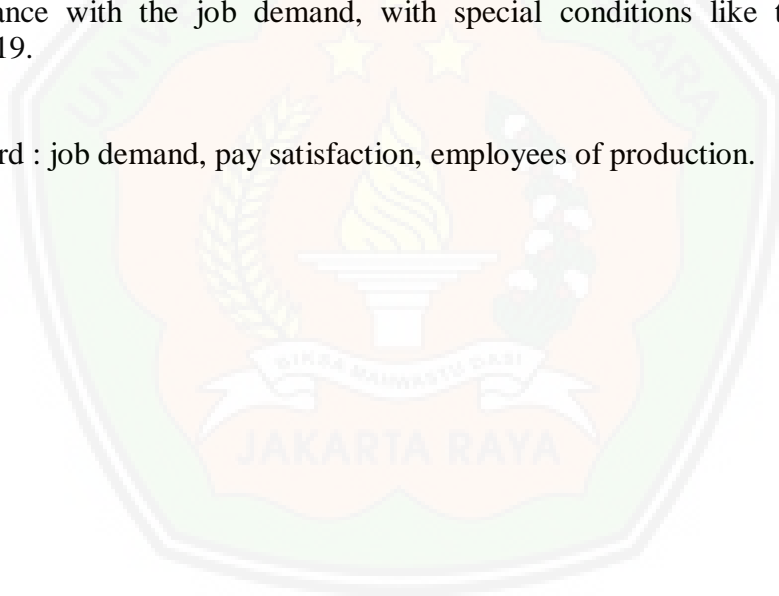


ABSTRACT

Muchammad Ali Rasyd. 201610515073. Correlation between job demand with pay satisfaction on employees of production PT X in Cikarang.

This research is to find out the correlation between job demand with pay satisfaction on the employees of production in one of the company in Cikarang. The subject is 85 (eighty five) with age range between 18 years old and 44 years old, male and female, who will take their years of service between 0 until more than 4 years, and with marital status married and not. Job Demand Scale and Pay Satisfaction Scale are the measurement that are used for this research. Data analysis is done by using Spearman's Rho Correlation Method, and the result is no correlation between job demand and pay satisfaction on the employees of production PT X in Cikarang, which have correlation coefficient 0.046 and significant number 0.677 ($p > 0.05$). This concludes that the higher pay satisfaction level that are received by the subject during the pandemic of Covid-19. By this, it is expected that Human Resource Department of the company, can be maintain, improve, or more focused on giving benefits and salary in accordance with the job demand, with special conditions like this pandemic Covid-19.

Keyword : job demand, pay satisfaction, employees of production.



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas berkat rahmat dan karunia-Nya yang telah diberikan kepada penulis, tak lupa kepada kedua orang tua Bapak dan Ibu serta keluarga yang senantiasa selalu memberikan doa, dorongan dan semangat dalam menjalankan kuliah, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

Dalam penyusunan dan penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu dalam kesempatan ini penulis dengan senang hati menyampaikan rasa terimakasih kepada:

1. Bapak Irjen Pol. (Purn) Dr. Drs. H Bambang Karsono, S.H, M.M., selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
2. Ibu Mira Sekar Arumi, M.Psi., Psikolog., selaku Dekan Fakultas Psikologi
3. Ibu Fathana Gina, M.Psi., Psikolog., selaku Ketua Program Studi Fakultas Psikologi
4. Ibu Mira Sekar Arumi, M.Psi., Psikolog., selaku Dosen Pembimbing I penulis dalam menyusun skripsi
5. Ibu Yunike Balasa R., M.Psi., Psikolog., selaku Dosen Pembimbing II penulis dalam menyusun skripsi
6. Ibu Hema Dayita Pohan, M.Psi., Psikolog., selaku Dosen Pembimbing Akademik
7. Para dosen Fakultas Psikologi yang senantiasa memberikan ilmu dalam perkuliahan dan masukan dalam penyusunan skripsi
8. Annisa Kartika, Rais Muchammad, dan Fredy Haryo. S, yang senantiasa selalu memberikan semangat dimulai dari melaksanakan penelitian sampai penyusunan skripsi
9. Rojikin Mutakin, Januarman Munandar, Edwin Ferdinan, Indah Wulandari yang senantiasa saling menyemangati dan saling membantu dalam melaksanakan penelitian hingga penyusunan skripsi

10. Teman-teman Fakultas Psikologi Kelas Non Reguler Angkatan 2016 yang selalu memberikan semangat dan dukungan selama mengerjakan skripsi

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran pembaca guna memperbaiki skripsi di masa yang akan datang.

Akhir kata, penulis berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Jakarta, 17 Juli 2020

Muchammad Ali Rasyd



DAFTAR ISI

Halaman

COVER	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.4.1 Manfaat Teoritis	8
1.4.2 Manfaat Praktis.....	8
1.5 Keaslian Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 <i>Pay Satisfaction</i>	11
2.1.1 Definisi <i>Pay Satisfaction</i>	11

2.1.2	Dimensi <i>Pay Satisfaction</i>	12
2.1.3	Asas Penggajian atau Pengupahan	12
2.2	Tuntutan Kerja (<i>Job Demand</i>)	13
2.2.1	Definisi <i>Job Demand</i>	14
2.2.2	Aspek <i>Job Demand</i>	15
2.3	Hubungan Antar Variabel... ..	16
2.4	Hipotesis Penelitian	18
BAB III METODE PENELITIAN		19
3.1	Tipe Penelitian.....	19
3.2	Identifikasi Variabel Penelitian	19
3.3	Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	20
3.3.1	Definisi Operasional <i>Job Demand</i>	20
3.3.2	Definisi Operasional <i>Pay Satisfaction</i>	20
3.4	Populasi Dan Sampel Penelitian.....	21
3.4.1	Populasi	21
3.4.2	Sampel	21
3.5	Teknik Pengumpulan Data	22
3.5.1	Instrumen Penelitian	22
3.5.1.1	Skala <i>Job Demand</i>	22
3.5.1.2	Skala <i>Pay Satisfaction</i>	23
3.5.2	Validitas Dan Reliabilitas	24
3.5.2.1	Validitas	24
3.5.2.2	Reliabilitas	24

3.6 Analisis Data	25
3.7 Hasil Uji Coba	26
3.7.1 Uji Validitas	24
3.7.2 Uji Reliabilitas	28
3.8 Metode Analisis Data	28
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	29
4.1 Gambaran Ruang Lingkup Penelitian.....	29
4.1.1 Gambaran Lokasi Penelitian	29
4.2 Pelaksanaan Penelitian.....	29
4.2.1 Persiapan Penelitian.....	29
4.2.2 Pelaksanaan Penelitian.....	30
4.3 Uji Asumsi	30
4.3.1 Uji Normalitas	30
4.3.2 Uji Linieritas	30
4.3.3 Uji Kategorisasi Subjek Penelitian	32
4.3.3.1 Kategorisasi <i>Job Demand</i>	32
4.3.3.2 Kategorisasi Berdasarkan Dimensi <i>Job Demand</i>	34
4.3.3.3 Kategorisasi <i>Pay Satisfaction</i>	35
4.3.3.4 Kategorisasi Berdasarkan Dimensi <i>Pay Satisfaction</i>	37
4.3.3.5 Kategorisasi Berdasarkan Usia	38
4.3.3.6 Kategorisasi Berdasarkan Masa Kerja	39
4.3.3.7 Kategorisasi Berdasarkan Status Pernikahan	39
4.3.4 Uji Hipotesis	40

4.4 Pembahasan	41
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	45
5.1 Kesimpulan.....	45
5.2 Saran	45
5.2.1 Saran Praktis.....	45
5.2.2 Saran Bagi Penelitian Selanjutnya.....	45

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1	Data Responden Wawancara.....4
Tabel 2.1	Kerangka Berpikir Penelitian 18
Tabel 3.1	Blueprint Skala <i>Job Demand</i> 22
Table 3.2	Blueprint Skala <i>Pay Satisfaction</i> 23
Tabel 3.3	Klasifikasi Skor Reliabilitas 25
Table 3.4	Blueprint Skala <i>Job Demand</i> Setelah <i>Tryout</i> 26
Table 3.5	Blueprint Skala <i>Pay Satisfaction</i> Setelah <i>Tryout</i> 27
Tabel 3.6	Nilai Reliabilitas 28
Table 4.1	Hasil Uji Normalitas 30
Tabel 4.2	Hasil Uji Linieritas 31
Tabel 4.3	Hasil Perhitungan SPSS dan Manual Variabel <i>Job Demand</i> 32
Tabel 4.4	Kategorisasi Skor Variabel <i>Job Demand</i> 33
Tabel 4.5	Hasil Kategorisasi Skor Variabel <i>Job Demand</i> 34
Tabel 4.6	Kategorisasi Berdasarkan Dimensi <i>Job Demand</i> 34
Tabel 4.7	Hasil Perhitungan SPSS dan Manual Variabel <i>Pay Satisfaction</i> . 35
Tabel 4.8	Kategorisasi Skor Variabel <i>Pay Satisfaction</i> 36
Tabel 4.9	Hasil Kategorisasi Skor Variabel <i>Pay Satisfaction</i> 37
Tabel 4.10	Kategorisasi Berdasarkan Dimensi <i>Pay Satisfaction</i> 37
Tabel 4.11	Kategorisasi Berdasarakan Usia 38
Tabel 4.12	Kategorisasi Berdasarakan Masa Kerja 39
Tabel 4.13	Kategorisasi Berdasarakan Status Pernikahan 39
Tabel 4.14	Hasil Uji Korelasi <i>Spearman's Rho</i> 40

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran Uji Validitas *Job Demand*
- Lampiran Uji Validitas *Pay Satisfaction*
- Lampiran Uji Reliabilitas *Job Demand*
- Lampiran Uji Reliabilitas *Pay Satisfaction*
- Lampiran Uji Normalitas
- Lampiran Uji Linieritas
- Lampiran Uji Korelasi
- Lampiran Kategorisasi *Job Demand*
- Lampiran Kategorisasi *Pay Satisfaction*
- Lampiran Tabulasi Data *Job Demand*
- Lampiran Tabulasi Data *Pay Satisfaction*
- Lampiran Skala Penelitian
- Lampiran Kartu Bimbingan Skripsi

