

**HUBUNGAN ANTARA TUNTUTAN KERJA
DENGAN KELELAHAN KERJA PADA KARYAWAN
DI KLINIK KECANTIKAN X**

SKRIPSI

Oleh :

Vivi Devitasari

201610515097



**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2020**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Hubungan Antara Tuntutan Kerja Dengan Kelelahan Kerja Pada Karyawan di Klinik Kecantikan X.
Nama Mahasiswa : Vivi Devitasari Nomor Pokok Mahasiswa : 201610515097
Program Studi/Fakultas : Psikologi/Psikologi
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 17 Juli 2020

Bekasi, 24 Juli 2020

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Delon Y.N. Runtu, S.Psi., M.Si.
NIDN. 0309127403
Penguji I : Yunike Balsa Rhapsodia, M.Psi., Psikolog
NIDN. 0307069001
Penguji II : Mira Sekar Arumi, M.Psi., Psikolog
NIDN. 0317128504

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi Psikologi

Dekan Fakultas Psikologi

Fathana Gina, M.Psi., Psikolog
NIDN: 0315078603

Mira Sekar Arumi, M.Psi., Psikolog
NIDN: 0317128504

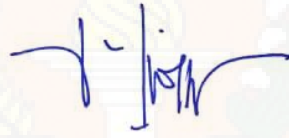
LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Hubungan Antara Tuntutan Kerja Dengan
Kelelahan Kerja Pada Karyawan di Klinik
Kecantikan X
Nama Mahasiswa : Vivi Devitasari
Nomor Pokok Mahasiswa : 201610515097
Program Studi/Fakultas : Psikologi/Psikologi
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 17 Juli 2020

Bekasi, 24 Juli 2020

MENYETUJUI

Pembimbing



Mira Sekar Arumi, M.Psi., Psikolog

NIDN. 0317128504

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul Hubungan Antara Tuntutan Kerja Dengan Kelelahan Kerja Pada Karyawan di Klinik Kecantikan X ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku. Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan difoto copy melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Bekasi, 24 Juli 2020

Yang membuat pernyataan,



Vivi Devitasari

201610515097

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, Karena dengan berkat, rahmat-Nya dan karunia-Nya penulis mampu menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini dibuat guna memenuhi sebagian dari Syarat-syarat mengajukan Skripsi untuk memperoleh gelar sarjana Psikologi di Fakultas Psikologi di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Dalam penyusunan skripsi, penulis memperoleh bimbingan pengarahan dan saran-saran dari berbagai pihak, dan dengan segala kerendahan hati penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Ibu Mira Sekar Arumi, M.Psi., Psikolog selaku Dekan Fakultas Psikologi sekaligus dosen pembimbing skripsi.
2. Ibu Fathana Gina, M.Psi., Psikolog selaku Ketua Program Studi Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya Bekasi.
3. Ibu Timorora Sandha Perdhana, S.Psi., M.Psi, selaku dosen pembimbing akademik.
4. Bapak Dedi Kurniawan dan Ibu Lindawati selaku orang tua serta Aulia Ambarwati dan Keyla Kaerunnisa selaku adik untuk cinta dan dukungan yang tidak pernah berakhir.
5. Teman terdekat Ainun, Bella, Indah Sorai, Pipiet, Rospita, Sasqia, Wanda dan Tim KL yang membantu dan memotivasi penulis.
6. Teruntuk diri saya sendiri, Vivi Devitasari. Kamu sudah berjuang sangat baik sampai hari ini. Terimakasih untuk tidak menyerah.

Semoga segala bimbingan, dorongan, motivasi, do'a dan semangat serta perhatiannya mendapatkan balasan dari Tuhan Yang Maha Esa. Menyadari masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini, maka dari itu penulis menerima segala kritik dan saran yang bersifat membangun dari pembaca agar penulis dapat berkarya lebih baik lagi dimasa yang akan datang.

Bekasi, 24 Juli 2020

Vivi Devitasari

ABSTRACT

Vivi Devitasari. 201610515097. “Relationship Between Work Demands and Work Fatigue in Employees at Beauty Clinic X”.

The Relationship Between Work Demands and Work Fatigue in Employees at Beauty Clinic X. This research is motivated by the many problems that occur in beauty clinic X employees who feel fatigue due to high work demands, one of which is long working hours. The purpose of this study was to determine the relationship between work demands and work fatigue in employees at Beauty Clinic X. The variables in this study were work demands as variables as independent variables (X) and work fatigue as dependent variables (Y). The subjects in this study were employees who worked more than 8 hours a number of 107 people. The research data uses the scale of work demands and work fatigue that have been compiled using a Likert scale by modifying the Likert scale. The work demand scale has reliability with Cronbach alpha of 0.871, and the scale of work fatigue has reliability with Cronbach alpha of 0.931. Data analysis was performed using Pearson's product moment technique with the calculation results obtained a coefficient of 0.510 **. Based on the significance (p) $0,000 < 0.01$ this shows that there is a positive relationship between Work Demands and Work Fatigue for employees in Beauty Clinic X.

Keywords : Work Demands, Work Fatigue

ABSTRAK

Vivi Devitasari. 201610515097. “Hubungan Antara Tuntutan Kerja Dengan Kelelahan Kerja Pada Karyawan di Klinik Kecantikan X”.

Penelitian ini dilatar belakangi oleh banyaknya masalah yang terjadi pada karyawan klinik kecantikan X yang merasakan kelelahan akibat tuntutan kerja yang tinggi salah satunya yaitu jam kerja yang panjang. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan antara tuntutan kerja dengan kelelahan kerja pada karyawan di Klinik Kecantikan X. variabel dalam penelitian ini adalah tuntutan kerja sebagai variabel sebagai variabel bebas (X) dan kelelahan kerja sebagai variabel terikat (Y). Subjek dalam penelitian ini adalah karyawan yang bekerja lebih dari 8 jam sejumlah 107 orang. Data penelitian menggunakan skala tuntutan kerja dan kelelahan kerja yang telah disusun menggunakan skala likert dengan memodifikasi atas skala Likert. Skala tuntutan kerja memiliki reabilitas dengan cronbach alpha sebesar 0,871, dan skala kelelahan kerja memiliki reabilitas dengan cronbach alpha sebesar 0,931. Analisis data dilakukan dengan menggunakan teknik product moment pearson dengan hasil perhitungan diperoleh koefisien sebesar 0,510**. Berdasarkan signifikansi (p) $0,000 < 0,01$ hal ini menunjukkan bahwa adanya hubungan positif antara Tuntutan Kerja dengan Kelelahan Kerja pada karyawan di Klinik Kecantikan X.

Kata Kunci : Tuntutan Kerja, Kelelahan Kerja

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	10
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	11
1.5 Uraian Keaslian Penelitian.....	12
BAB II	13
TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 Kelelahan Kerja	13
2.1.1 Definisi Kelelahan Kerja.....	13
2.1.2 Dimensi Kelelahan Kerja	14
2.1.3 Jenis Kelelahan Kerja.....	15
2.1.4 Faktor Yang Mempengaruhi Kelelahan Kerja	15
2.1.5 Gejala Kelelahan Kerja	20
2.2 Tuntutan Kerja	21
2.2.1 Definisi Tuntutan Kerja.....	21
2.2.2 Dimensi Tuntutan Kerja.....	21
2.2.3 Dampak Tuntutan Kerja	23
2.3 Hubungan Antar Variabel	24
2.3.1 Hubungan antara Tuntutan kerja dan Kelelahan kerja	24
2.4 Hipotesis Penelitian	25
BAB III METODE PENELITIAN	26

3.1	Tipe Penelitian	26
3.2	Identifikasi Variabel Penelitian.....	26
3.2.1	Variabel Bebas	27
3.2.2	Variabel Terikat	27
3.3	Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	27
3.3.1	Definisi Operasional Tuntutan Kerja	27
3.3.2	Definisi Operasional Kelelahan Kerja.....	28
3.4	Subjek Penelitian	28
3.5	Populasi dan Sampel Penelitian	28
3.5.1	Populasi Penelitian	28
3.5.2	Sampel.....	28
3.6	Teknik Pengumpulan Data.....	29
3.7	Instrumen Penelitian	34
3.7.1	Validitas	34
3.7.2	Reliabilitas	35
3.8	Hasil Uji Coba	36
3.8.1	Uji Validitas	36
3.8.2	Uji Reliabilitas	40
3.9	Metode Analisis Data.....	41
	BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	43
4.1	Gambaran Konteks atau Ruang Lingkup Penelitian.....	43
4.2	Pelaksanaan Penelitian.....	43
4.2.1	Persiapan Penelitian	43
4.3	Hasil Penelitian	44
4.3.1	Kategorisasi Subjek Penelitian.....	44
4.4	Uji Hipotesis	49
4.5	Pembahasan	50
	BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	54
5.1	Kesimpulan	54
5.2	Saran	54
5.2.1.	Saran Praktis.....	54
5.2.2	Saran Teoritis	55
	DAFTAR PUSTAKA	56
	LAMPIRAN.....	59

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran Uji Validitas Tuntutan Kerja
Lampiran Uji Validitas Kelelahan Kerja
Lampiran Reliabilitas Tuntutan Kerja
Lampiran Reliabilitas Kelelahan Kerja
Lampiran Uji Normalitas
Lampiran Uji Linearitas
Lampiran Uji Korelasi
Lampiran Kategorisasi Tuntutan Kerja
Lampiran Kategorisasi Kelelahan Kerja
Lampiran Tabulasi Data Tuntutan Kerja
Lampiran Tabulasi Data Kelelahan Kerja
Lampiran Skala Penelitian
Lampiran Kartu Bimbingan Skripsi

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Penilaian Skala Likert	30
Tabel 3.2. <i>Blue Print</i> Kelelahan Kerja Sebelum Uji Coba	31
Tabel 3.3. <i>Blue Print</i> Tuntutan Kerja Sebelum Uji Coba	33
Tabel 3.4. Nilai Indeks Diskriminasi Item	35
Tabel 3.5. Klasifikasi Skor Reabilitas	36
Tabel 3.6. <i>Blue Print</i> Kelelahan Kerja Sesudah Uji Coba	37
Tabel 3.7. <i>Blue Print</i> Tuntutan Kerja Sesudah Uji Coba	39
Tabel 3.8. Reabilitas Skala Kelelahan Kerja dan Tuntutan Kerja	41
Tabel 4.1. Uji Asumsi	44
Tabel 4.2. Hasil Perhitungan SPSS dan Manual Kelelahan Kerja	46
Tabel 4.3. Kategorisasi Skor Kelelahan Kerja	46
Tabel 4.4. Kategorisasi Kelelahan Kerja	46
Tabel 4.5. Hasil Perhitungan SPSS dan Manual Tuntutan Kerja	48
Tabel 4.6. Kategorisasi Skor Tuntutan Kerja	48
Tabel 4.7. Kategorisasi Tuntutan Kerja	48
Tabel 4.8. Uji Hipotesis Variabel	49
Tabel 4.9. Klasifikasi Kekuatan Korelasi	50