

**PENGARUH EFEKTIVITAS KOMUNIKASI,
PERAN MANAJEMEN PROYEK DAN DUKUNGAN
MANAJEMEN TERHADAP KESUKSESAN IMPLEMENTASI
SISTEM *ENTERPRISE RESOURCE PLANNING* SERTA
IMPLIKASINYA TERHADAP EFEKTIVITAS
PENGAMBILAN KEPUTUSAN
(Survei pada Badan Usaha Milik Negara di lingkungan
Kementerian BUMN RI)**

*THE INFLUENCE OF COMMUNICATION EFFECTIVENESS,
ROLE OF MANAGEMENT PROJECT AND MANAGEMENT
SUPPORT TOWARD THE IMPLEMENTATION SUCCESS OF
ENTERPRISE RESOURCE PLANNING SYSTEM AND IT'S
IMPLICATION TO THE EFFECTIVENESS OF DECISION MAKING
(Survey on State-Owned Enterprises within the Ministry of SOEs)*

Oleh
Uswatun Khasanah
120530160001

DISERTASI

Untuk memperoleh gelar Doktor dalam Bidang Ilmu Akuntansi
Pada Universitas Padjadjaran
Dengan wibawa Rektor Universitas Padjadjaran
Prof. Dr. Hj. Rina Indiasuti, S.E., M.SIE.
Dipertahankan pada tanggal 13 Juli 2021
Di Universitas Padjadjaran



**PROGRAM DOKTOR ILMU AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PADJADJARAN
BANDUNG
2021**

**PENGARUH EFEKTIVITAS KOMUNIKASI,
PERAN MANAJEMEN PROYEK DAN DUKUNGAN
MANAJEMEN TERHADAP KESUKSESAN IMPLEMENTASI
SISTEM *ENTERPRISE RESOURCE PLANNING* SERTA
IMPLIKASINYA TERHADAP EFEKTIVITAS
PENGAMBILAN KEPUTUSAN
(Survei pada Badan Usaha Milik Negara di lingkungan
Kementerian BUMN RI)**

*THE INFLUENCE OF COMMUNICATION EFFECTIVENESS,
ROLE OF MANAGEMENT PROJECT AND MANAGEMENT
SUPPORT TOWARD THE IMPLEMENTATION SUCCESS OF
ENTERPRISE RESOURCE PLANNING SYSTEM AND IT'S
IMPLICATION TO THE EFFECTIVENESS OF DECISION MAKING
(Survey on State-Owned Enterprises within the Ministry of SOEs)*

Oleh
Uswatun Khasanah
120530160001

DISERTASI

Untuk memperoleh gelar Doktor dalam Bidang Ilmu Akuntansi
Pada Universitas Padjadjaran
Dengan wibawa Rektor Universitas Padjadjaran
Prof. Dr. Hj. Rina Indiasuti, S.E., M.SIE.
Dipertahankan pada tanggal 13 Juli 2021
Di Universitas Padjadjaran



**PROGRAM DOKTOR ILMU AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PADJADJARAN
BANDUNG
2021**


**PENGARUH EFEKTIVITAS KOMUNIKASI,
PERAN MANAJEMEN PROYEK DAN DUKUNGAN
MANAJEMEN TERHADAP KESUKSESAN IMPLEMENTASI
SISTEM *ENTERPRISE RESOURCE PLANNING* SERTA
IMPLIKASINYA TERHADAP EFEKTIVITAS
PENGAMBILAN KEPUTUSAN
(Survei pada Badan Usaha Milik Negara di lingkungan
Kementerian BUMN RI)**

*THE INFLUENCE OF COMMUNICATION EFFECTIVENESS,
ROLE OF MANAGEMENT PROJECT AND MANAGEMENT
SUPPORT TOWARD THE IMPLEMENTATION SUCCESS OF
ENTERPRISE RESOURCE PLANNING SYSTEM AND IT'S
IMPLICATION TO THE EFFECTIVENESS OF DECISION MAKING
(Survey on State-Owned Enterprises within the Ministry of SOEs)*

Oleh
Uswatun Khasanah
120530160001

DISERTASI

Untuk memperoleh gelar Doktor dalam Bidang Ilmu Akuntansi
Pada Universitas Padjadjaran
Dengan wibawa Rektor Universitas Padjadjaran
Prof. Dr. Hj. Rina Indriastuti, S.E., M.SIE.
Dipertahankan pada tanggal 13 Juli 2021
Di Universitas Padjadjaran


Prof. Dr. Pri Mulyani, Ak.,CA
Ketua Tim Promotor


Prof. Dr. Bahruddin Akbar, MBA., CIPM., CSFA., CPA
Anggota Tim Promotor


Dr. Muhammad Dahlan, SE., M.Acc., Ak
Anggota Tim Promotor

PERNYATAAN (PLAGIAT)

Dengan ini saya menyatakan:

1. Karya tulis (disertasi) saya ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik doktor, baik di Universitas Padjadjaran maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan Tim Promotor dan masukan Tim Penguji.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya ini serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Bandung, 13 Juli 2021
Yang membuat pernyataan,



Uswatun Khasanah
120530160001

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan dibawah ini ,

Nama : Uswatun Khasanah
Tempat & Tgl Lahir : Banjarnegara, 5 Juli 1972
NPM : 120530160001
Program Studi : Doktor Ilmu Akuntansi
Judul :

PENGARUH EFEKTIVITAS KOMUNIKASI, PERAN MANAJEMEN PROYEK DAN DUKUNGAN MANAJEMEN TERHADAP KESUKSESAN IMPLEMENTASI SISTEM *ENTERPRISE RESOURCE PLANNING* SERTA IMPLIKASINYA TERHADAP EFEKTIVITAS PENGAMBILAN KEPUTUSAN (Survei pada Badan Usaha Milik Negara di lingkungan Kementerian BUMN RI)

Dengan Tim Promotor :

1. Prof. Dr. Sri Mulyani, Ak.,CA
2. Prof. Dr. Bahrullah Akbar, MBA.,CIPM.,CSFA.CPA
3. Dr. Muhammad Dahlan, SE.,M.Acc.,Ak

SAYA MENYATAKAN

1. Disertasi adalah asli saya buat, dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik (sarjana, magister, dan/atau doktor), baik di Universitas Padjadjaran maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Disertasi ini murni gagasan, rumusan dan penilaian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan dosen pembimbing.
3. Dalam disertasi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya tulis ini, serta sanksi lainnya dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

UU No.20 Tahun 2003

Pasal 25 ayat (2) :

Lulusan perguruan tinggi yang karya ilmiahnya digunakan untuk memperoleh gelar akademik, profesi, atau vokasi terbukti merupakan jiplakan dicabut gelarnya.

Pasal 70 :

Lulusan yang karya ilmiahnya yang digunakan untuk mendapatkan gelara akademik, profesi, atau vokasi sebagaimana dimaksud dalam pasal 25 ayat (2) terbukti merupakan jiplakan dipidana dengan pidana penjara paling lama dua tahun dan/atau pidana denda paling banyak Rp. 200 juta

Bandung, 13 Juli 2021
Yang Membuat Pernyataan



Uswatun Khasanah
120530160001

DALIL – DALIL

1. Sistem *ERP* yang baik adalah sebagai alat untuk membantu keputusan yang diambil oleh pemangku kepentingan.
2. Sistem *ERP* hanyalah sebuah alat, tanggung jawab dan kejujuran sumber daya manusia adalah yang utama.
3. Akuntansi bukan sekedar menghitung dan menyimpulkan, namun tanggung jawab besar menunggu.
4. *Postulate* periode akuntansi diungkapkan secara periodik. Namun *postulat* kelangsungan usaha, tetap ada pada periode waktu yang tidak terbatas.
5. Untuk menjadi yang gagal sangat mudah, tetapi menjadi yang sukses itu sulit, karenanya harus memotivasi dan mendisiplinkan diri untuk berpikir.
6. Untuk mencapai tujuan suatu kebijakan, keberhasilan implementasi kebijakan itu sendiri sangat mempengaruhi hasil.
7. Ilmu pengetahuan sangat ringan dibawa, namun sangat dahsyat pengaruhnya bagi orang yang memilikinya.

ABSTRAK

Implementasi sistem ERP mulai berkembang pesat di kalangan industri sebagai bentuk modernisasi pengelolaan perusahaan. Tidak semua perusahaan berhasil menerapkan sistem ERP. Beberapa perusahaan gagal menerapkan sistem ERP dan ini menarik untuk diteliti. Banyak faktor yang mempengaruhi kesuksesan implementasi sistem ERP. Penelitian dilakukan dengan tujuan untuk menguji dan membuktikan secara empiris apakah ada pengaruh efektivitas komunikasi, peran manajemen proyek, dukungan manajemen terhadap kesuksesan implementasi sistem ERP dan implikasinya terhadap efektivitas pengambilan keputusan.

Pengumpulan data menggunakan instrumen kuesioner yang dilakukan pada perusahaan BUMN di lingkungan kementerian BUMN Republik Indonesia. Analisa data menggunakan pendekatan *CB Structural Equation Modeling* (SEM). Hasil analisis mengatakan bahwa ada pengaruh signifikan positif variabel peran manajemen proyek dan dukungan manajemen terhadap kesuksesan implementasi sistem ERP dan efektivitas pengambilan keputusan. Pengaruh baik secara langsung maupun tidak langsung. Pengaruh tidak signifikan positif variabel efektivitas komunikasi terhadap efektivitas pengambilan keputusan secara langsung. Terdapat pengaruh signifikan positif efektivitas komunikasi terhadap efektivitas pengambilan keputusan melalui kesuksesan implementasi ERP. Sistem ERP sangat membantu pengambilan keputusan pada perusahaan.

Kata kunci :

Sistem Enterprise Resource Planning, ERP, komunikasi, Manajemen, keputusan

ABSTRACT

ERP system implementation is beginning to rapidly develop among the industry as a form of modernization of company management. Not all companies have successfully implemented an ERP system. Some companies fail to implement ERP systems and this is interesting to study. Many factors affect the successful implementation of an ERP system. The research was conducted with the aim to test and empirically prove whether there was an effect of communication effectiveness, the role of project management, management support for the successful implementation of ERP systems and their implications for the effectiveness of decision making.

Data collection using a questionnaire instrument conducted at BUMN companies within the Ministry of BUMN of the Republic of Indonesia. Data analysis uses the CB Structural Equation Modeling (SEM) approach. The results of the analysis say that there is a significant positive effect on the variable role of project management and management support on the success of ERP system implementation and the effectiveness of decision making, both directly and indirectly. The insignificant positive effect of communication effectiveness variable on the effectiveness of decision making directly. There is a positive significant effect of communication effectiveness on the effectiveness of decision making through ERP implementation success. ERP system is very helpful for decision making in the company.

Keywords :

Enterprise Resource Planning, ERP, communication, Management, decision systems

KATA PENGANTAR

Assalamu 'alaikum Wr.Wb

Alhamdulillah. Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, Tuhan Yang Maha Kuasa, karena atas karunia dan RidhoNYA peneliti dapat menyelesaikan penelitian disertasi yang berjudul : “ **Pengaruh Efektivitas Komunikasi, Peran Manajemen Proyek dan Dukungan Manajemen terhadap Kesuksesan Implementasi Sistem Enterprise Resources Planning serta Implikasinya terhadap Efektivitas Pengambilan Keputusan** ”.

Shalawat dan salam Penulis panjatkan kepada Nabi dan Rasul Muhammad SAW. Yang telah menjadi panutan dan pedoman bagi umat dengan izin Allah SWT. Ucapan terima kasih Tak terhingga dan penghargaan setinggi tingginya Penulis sampaikan kepada yang terhormat ;

1. Prof. Dr. Sri Mulyani, Ak., CA Sebagai Ketua Tim Promotor, Prof. Dr. Bahrullah Akbar, M.B.A., CIPM, CSFA, CPA dan Dr. Muhammad Dahlan, S.E., M.Acc., Ak. sebagai Anggota Tim Promotor, atas perhatian, kesungguhan, kesabaran dan ketulusan beliau dalam memberikan bimbingan, arahan serta wawasan ilmu pengetahuan yang tak ternilai kepada penulis selama penulisan usulan penelitian disertasi ini. Tanpa melalui perantara beliau tentu Penulis tidak dapat menyelesaikan usulan penelitian disertasi ini;
2. Prof. Dr. H.M. Wahyudin Zarkasyi, SE.,MS, Ak., CA.,CPA., Mohamad Fahmi, S.E., M.T., Ph.D., Citra Sukmadilaga, S.E., MBA.,Ak., Ph.D sebagai tim pembahas yang memberikan masukan dan saran untuk perbaikan disertasi.
3. Representasi Guru Besar yang telah memberikan banyak masukan, Koreksi dan arahan sehingga menambah kualitas usulan penelitian disertasi;
4. Rektor, Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Padjadjaran, Ketua Program Studi Doktor Ilmu Akuntansi, Dosen-Dosen beserta seluruh jajarannya yang telah memberi kesempatan kepada penulis untuk menimba ilmu pengetahuan di Universitas Padjadjaran;
5. Ketua sidang hasil riset dan sekretaris sidang hasil riset beserta panitia, untuk seluruh proses yang Penulis lalui, telah ikhlas memfasilitasi dan membantu kelancaran seminar hasil riset bagi penulis;
6. Teristimewa kepada Ibunda, suami dan anak-anak. Seluruh keluarga yang selalu mendukung dan memberikan doa restu kepada penulis. *Jazaakumullah khairan Katsiran;*

Terakhir, Insya Allah disertasi ini sebagai wujud nyata partisipasi penulis dalam mengembangkan ilmu pengetahuan dan penyelesaian permasalahan yang berkaitan dengan tema penelitian.

Bandung, Juli 2021
Penulis

Uswatun Khasanah
120530160001

DAFTAR ISI

JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN PLAGIAT	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH.....	iv
DALIL - DALIL.....	v
ABSTRAK	vi
ABSTRCT.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR SINGKATAN.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I	
PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2. Rumusan Masalah atau Identifikasi Masalah	15
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian	16
1.3.1. Maksud Penelitian	16
1.3.2. Tujuan Penelitian	16
1.4. Kegunaan Penelitian atau Manfaat Penelitian	18
1.4.1. Kegunaan Penelitian	18
1.4.2. Manfaat Penelitian	19
BAB II	
KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS.....	20
2.1. Kajian Pustaka	20
2.1.1. Efektivitas Komunikasi	20
2.1.2. Peran Manajemen Proyek.....	25
2.1.3. Dukungan Manajemen.....	33
2.1.4. Kesuksesan Implementasi Sistem <i>Enterprise Resources Planning</i>	39
2.1.5. Efektivitas Pengambilan Keputusan	46
2.2. Kerangka Pemikiran	50
2.2.1. Pengaruh Efektivitas Komunikasi Terhadap Kesuksesan Implementasi <i>Sistem Enterprise Resource Planning</i>	50
2.2.2. Pengaruh Peran Manajemen Proyek Terhadap Kesuksesan Implementasi Sistem <i>Enterprise Resource Planning</i>	52
2.2.3. Pengaruh Dukungan Manajemen Terhadap Kesuksesan Implementasi Sistem <i>Enterprise Resource Planning</i>	55
2.2.4. Pengaruh Kesuksesan Implementasi <i>Sistem</i>	

	<i>Enterprise Resource Planning Terhadap Efektivitas Pengambilan Keputusan.....</i>	59
	2.2.5. Pengaruh Efektivitas Komunikasi Terhadap Efektivitas Pengambilan Keputusan	62
	2.2.6. Pengaruh Peran Manajemen Proyek Terhadap Efektivitas Pengambilan Keputusan.....	64
	2.2.7. Pengaruh Dukungan Manajemen Terhadap Efektivitas Pengambilan Keputusan.....	66
	2.2.8. Pengaruh Efektivitas Komunikasi Terhadap Efektivitas Pengambilan Keputusan Melalui Kesuksesan Implementasi Sistem ERP	71
	2.2.9. Pengaruh Peran Manajemen Proyek Terhadap Efektivitas Pengambilan Keputusan Melalui Kesuksesan Implementasi Sistem ERP	72
	2.2.10. Pengaruh Dukungan Manajemen Terhadap Efektivitas Pengambilan Keputusan Melalui Kesuksesan Implementasi Sistem ERP	73
2.3.	Hipotesis	76
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	78
3.1.	Objek Penelitian.....	78
3.2.	Metode Penelitian	78
3.3.	Operasionalisasi Variabel	79
	3.3.1. Efektivitas Komunikasi	82
	3.3.2. Peran Manajemen Proyek (Project Management).....	84
	3.3.3. Dukungan Manajemen.....	87
	3.3.4. Kesuksesan Implementasi Sistem <i>Enterprise Resource Planning</i>	89
	3.3.5. Efektivitas Pengambilan Keputusan	92
3.4.	Teknik Pengumpulan Data	99
	3.4.1 Instrumen Penelitian	100
	3.4.2 Skala Pengukuran	103
3.5.	Populasi dan Sampel Penelitian.....	106
	3.5.1. Lokasi Pengumpulan Data	106
	3.5.2. Populasi dan Sampel	107
3.6.	Analisa Data.....	110
3.7.	Teknik Analisis Data	110
	3.7.1. Tahapan Pemodelan dan Analisis Persamaan Struktural	112
	3.7.2. Pengujian Hipotesis	123
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	127
4.1.	Hasil Penelitian.....	127
	1.1.1 Data Penelitian.....	127
	1.1.2 Demografi Responden	128

1.1.3	Analisis Deskriptif	128
4.1.3.1.	Analisis Deskriptif Efektivitas Komunikasi	130
4.1.3.2.	Analisis Deskriptif Peran manajemen Proyek	133
4.1.3.3.	Analisis Deskriptif Dukungan Manajemen.....	136
4.1.3.4.	Analisis Deskriptif Kesuksesan Implementasi Sistem <i>ERP</i>	139
4.1.3.5.	Analisis Deskriptif Efektivitas Pengambilan Keputusan.....	142
1.1.4	Analisis Verifikatif	144
4.1.4.1.	Pengujian Model Pengukuran	146
4.1.4.2.	Pengujian Model Struktural	151
4.1.4.3.	Pengujian Hipotesis Statistik.....	153
4.2.	Pembahasan	163
4.2.1.	Hipotesis Pengaruh Efektivitas Komunikasi terhadap Kesuksesan Implementasi Sistem <i>ERP</i>	164
4.2.2.	Hipotesis pengaruh peran manajemen proyek terhadap kesuksesan implementasi sistem <i>ERP</i> ...	166
4.2.3.	Hipotesis pengaruh dukungan manajemen terhadap kesuksesan implementasi sistem <i>ERP</i> ...	167
4.2.4.	Hipotesis pengaruh kesuksesan implementasi sistem <i>ERP</i> terhadap efektivitas pengambilan keputusan	169
4.2.5.	Hipotesis pengaruh efektivitas komunikasi terhadap efektivitas pengambilan keputusan.....	170
4.2.6.	Hipotesis pengaruh peran manajemen proyek terhadap efektivitas pengambilan keputusan.....	171
4.2.7.	Hipotesis pengaruh dukungan manajemen terhadap efektivitas pengambilan keputusan.....	172
4.2.8.	Hipotesis pengaruh efektivitas komunikasi terhadap efektivitas pengambilan keputusan melalui kesuksesan implementasi sistem <i>ERP</i>	174
4.2.9.	Hipotesis pengaruh peran manajemen proyek terhadap efektivitas pengambilan keputusan melalui kesuksesan implementasi sistem <i>ERP</i>	176
4.2.10.	Hipotesis pengaruh dukungan manajemen terhadap efektivitas pengambilan keputusan melalui kesuksesan implementasi sistem <i>ERP</i>	177
BAB V	Simpulan dan Saran	180
5.1.	Simpulan.....	180
5.2.	Saran	183
	Daftar Pustaka	184

DAFTAR TABEL

Nomor	Halaman
1.1. Urutan Pemilihan Modul Implementasi yang Sering Digunakan Pada Perusahaan	5
1.2. Komponen Biaya Implementasi Sistem ERP	9
2.1. Penelitian Terdahulu Pengaruh Efektivitas Komunikasi Terhadap Kesuksesan Implementasi Sistem ERP	51
2.2. Penelitian Terdahulu Pengaruh Peran Manajemen Proyek Terhadap Kesuksesan Implementasi Sistem ERP	54
2.3. Penelitian Terdahulu Pengaruh Dukungan Manajemen Terhadap Kesuksesan Implementasi Sistem ERP	57
2.4. Penelitian Terdahulu Pengaruh Kesuksesan Implementasi Sistem ERP Terhadap Efektivitas Pengambilan Keputusan	61
2.5. Penelitian Terdahulu Pengaruh Efektivitas Komunikasi Terhadap Efektivitas Pengambilan Keputusan	63
2.6. Penelitian Terdahulu Pengaruh Peran Manajemen Proyek Terhadap Efektivitas Pengambilan Keputusan	66
2.7. Penelitian Terdahulu Pengaruh Dukungan Manajemen Terhadap Efektivitas Pengambilan Keputusan	68
2.8. Resume Penelitian Terdahulu	69
3.1. Operasionalisasi Variabel	95
3.2. <i>Likert Scale</i>	104
3.3. Daftar Badan Usaha Milik Negara	108
3.4. Daftar Unit Observasi dan Responden	109
3.5. Daftar Penilaian Goodness of fit	121
4.1. Pedoman Kategori Skor Tanggapan Responden	129
4.2. Analisa Deskriptif Variabel Penelitian	130
4.3. Variabel Efektivitas Komunikasi	131
4.4. Dimensi Komunikasi Yang Terbuka dan Baik	131
4.5. Dimensi Koordinasi Antar Fungsional Tim Proyek	132
4.6. Dimensi Alat Komunikasi	133
4.7. Variabel Peran Manajemen Proyek	134
4.8. Dimensi Perencanaan	134
4.9. Dimensi Pengawasan	135
4.10. Dimensi Biaya Proyek	136
4.11. Variabel Dukungan Manajemen	136
4.12. Dimensi Kepemimpinan	137
4.13. Dimensi Komitmen	138
4.14. Dimensi Keterlibatan Aktif	138
4.15. Variabel Kesuksesan Implementasi ER	139
4.16. Dimensi Akurasi	140
4.17. Dimensi Fleksibilitas	141

4.18.	Dimensi Handal.....	141
4.19.	Variabel Efektivitas Pengambilan Keputusan	142
4.20.	Dimensi Desentralisasi Hirarkris	143
4.21.	Dimensi Perilaku Politik	143
4.22.	Dimensi Rasionalitas	144
4.23.	Uji Normalitas	145
4.24.	CFA Efektivitas Komunikasi	146
4.25.	CFA Peran Manajemen Proyek	147
4.26.	CFA Dukungan Manajemen	148
4.27.	CFA Kesuksesan Implementasi ERP	149
4.28.	CFA Efektivitas Pengambilan Keputusan	150
4.29.	Kesesuain Model	152
4.30.	Pengujian Hipotesis.....	154

DAFTAR GAMBAR

Nomor		Halaman
1.1.	Manajemen Proyek Dalam Implementasi <i>ERP</i>	7
1.2.	Implementasi sistem <i>ERP</i>	12
2.1.	Model ERP	27
2.2.	Kerangka Pikir	75
3.1.	Model Persamaan Struktural	117
4.1.	Diagram Model Struktural Penelitian T-Value	153
4.2.	Diagram Model Struktural Penelitian Standardized	154

DAFTAR SINGKATAN

BUMN	Badan Usaha Milik Negara
CB	<i>Covariance Based</i>
ERP	<i>Enterprise Resource Planning</i>
GCG	Good Corporate Governance
GLS	<i>Generalized Least Square</i>
KIP	Komisi Informasi Pusat
ML	<i>Maximum Likelihood</i>
MLE	<i>Maximum Likelihood Estimator</i>
SEM	<i>Structural Equation Modeling</i>
TOE	<i>Technology Organization and Environment</i>

DAFTAR LAMPIRAN

- 1 Daftar Pustaka
- 2 Kuesioner Penelitian
- 3 Surat Ijin Penelitian
- 4 Output Hasil Analisa
- 5 *Check Plagiarism*
- 6 Daftar Riwayat Hidup Penulis