

**HUBUNGAN ANTARA KOMITMEN ORGANISASI DENGAN
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) PADA
KARYAWAN KONTRAK PT. X**

SKRIPSI

Oleh:

Achmad Syakur Mian Indarto

201610515132



PROGRAM STUDI PSIKOLOGI

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

2020

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Hubungan Antara Komitmen Organisasi Dengan
Organizational Citizenship Behavior (OCB) Pada
Karyawan Kontrak PT.X

Nama Mahasiswa : Achmad Syakur Mian Indarto

Nomor Pokok Mahasiswa : 201610515132

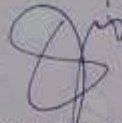
Program Studi/Fakultas : Psikologi/Psikologi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 16 Juli 2020

Bekasi, 23 Juli 2020

MENYETUJUI,

Pembimbing



Delon Yericho Natalio Runtu, S.Psi., M.Si

NIDN. 0309127403

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Hubungan Antara Komitmen Organisasi Dengan Organizational Citizenship Behavior (OCB) Pada Karyawan Kontrak PT. X
Nama Mahasiswa : Achmad Syakur Mian Indarto
Nomor Pokok Mahasiswa : 201610515132
Program Studi/Fakultas : Psikologi/Psikologi
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 16 Juli 2020

Bekasi, 23 Juli 2020
MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Sandra Adetya Svarif, M.Psi., Psikolog
NIDN. 0313128901

Penguji I : Andreas Corsini Widya Nugraha, S.Fil. MA
NIDN. 0316028901

Penguji II : Delon Yericho Natalio Runtu, S.Psi, M.Si
NIDN. 0309127403

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi Psikologi

Dekan Fakultas Psikologi

Fathana Gina M.Psi., Psikolog
NIDN. 0315078603

Mira Sekar Arumi, M.Psi., Psikolog
NIDN. 0317128504

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:


Skripsi yang berjudul Hubungan Antara Komitmen Organisasi Dengan Organizational Citizenship Behavior (OCB) Pada Karyawan Kontrak PT. X ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan difoto copy melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 23 Juli 2020

Yang  an,



Achmad Syakur Mian Indarto

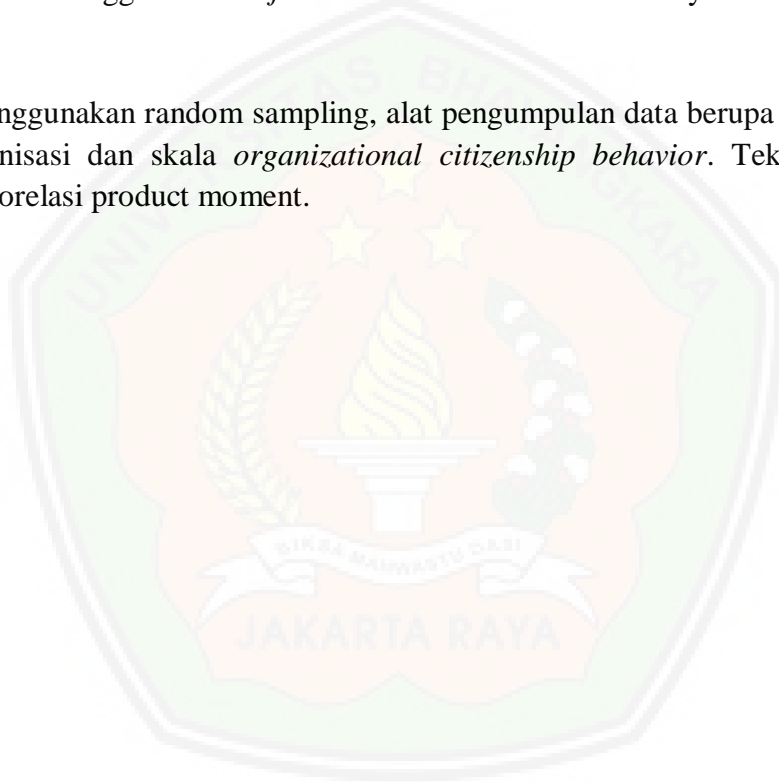
NPM. 201610515132

ABSTRAK

Rumusan masalah pada penelitian ini yaitu adakah hubungan antara Komitmen Organisasi dengan *Organizational Citizenship Behavior* pada karyawan kontrak PT.X, sedangkan tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui ada atau tidaknya hubungan antara komitmen organisasi dengan perilaku ekstra peran atau *organizational citizenship behavior*.

Hipotesis yang dimunculkan adalah adanya hubungan antara komitmen organisasi dengan *organizational citizenship behavior*. Subjek dari penelitian ini adalah karyawan PT.X yang berjumlah 120 subjek penelitian dengan mengacu pada populasi penelitian. Hasil yang diperoleh dari penelitian ini adalah terdapat hubungan signifikan antara komitmen organisasi dengan *organizational citizenship behavior* pada karyawan kontrak PT.X. Hasil yang diperoleh dengan menggunakan *Uji Korelasi Product Moment* yakni nilai signifikansi $0,033 < 0,05$.

Teknik data menggunakan random sampling, alat pengumpulan data berupa skala, yaitu skala komitmen organisasi dan skala *organizational citizenship behavior*. Teknik analisis data menggunakan korelasi product moment.

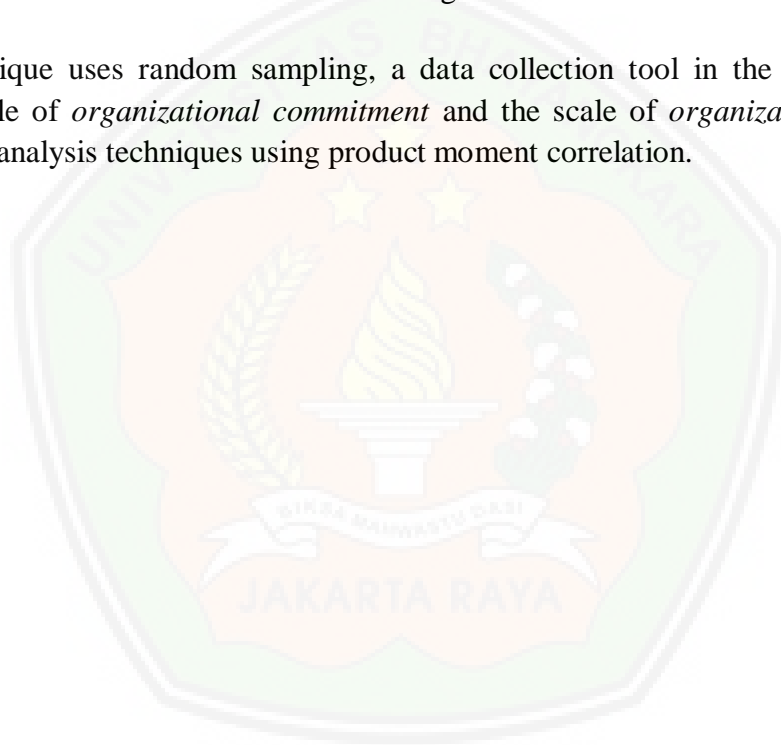


ABSTRACT

The formulation of the problem in this study is whether there is a relationship between *Organizational Commitment* and *Organizational Citizenship Behavior* in PT.X contract employees, while the purpose of this study is to determine whether there is a relationship between organizational commitment with extra-role behavior or *organizational citizenship behavior*.

The hypothesis that is raised is the relationship between *organizational commitment* and *organizational citizenship behavior*. The subjects of this study were PT.X employees, totaling 120 research subjects with reference to the study population. The results obtained from this study are that there is a significant relationship between *organizational commitment* and *organizational citizenship behavior* on contract employees of PT.X. The results obtained by using the *Product Moment Correlation Test* is a significance value of $0.033 < 0.05$.

The data technique uses random sampling, a data collection tool in the form of a scale, namely the scale of *organizational commitment* and the scale of *organizational citizenship behavior*. Data analysis techniques using product moment correlation.



KATA PENGANTAR

Puji syukur kita panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa Allah SWT yang telah melimpahkan karunia-Nya, atas rahmat dan hidayahnya, perencanaan, pelaksanaan dan penyelesaian skripsi sebagai salah satu syarat menyelesaikan program sarjana strata satu (S-1) dapat terselesaikan dengan baik.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, akan tetapi harapan peneliti dengan bantuan pembaca akan dapat menuju ke arah yang lebih baik. Oleh karena itu peneliti mengharapkan kritikan, saran maupun nasehat yang membangun guna sebagai pembelajaran dan perbaikan skripsi selanjutnya.

Peneliti dengan segala kerendahan hati menyadari bahwa dalam menyelesaikan skripsi ini berbagai pihak telah banyak memberikan dukungan dan bantuan. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Irjen Pol (PUM) Drs. H. Bambang Karsono, SH., MM., Selaku Rrektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
2. Ibu Mira Sekar Arumi, M. Psi., Psikolog, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Bapak Delon Runtu, S, Psi., M.Si., selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah banyak membantu, memberikan bimbingan, saran dan memotivasi peneliti mulai dari awal pembuatan proposal penelitian sampai peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. "Terimakasih pak atas ilmu, waktu dan kesabarannya dalam membimbing peneliti".
4. Ibu Fathana Gina, M. Psi., Psikolog selaku Ketua Program Studi Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya dan sebagai Dosen Pembimbing Akademik yang telah membimbing dan mengarahkan jalan studi peneliti dari awal kuliah sampai selesai.
5. Bapak Andreas Corsini Widya Nugraha, S.Fil, MA dan Ibu Kus Hanna Rahmi, M.Psi., Psikolog selaku tim penguji yang telah memberikan masukan dan saran-saran untuk menyempurnakan penelitian ini.
6. Dosen-dosen Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan banyak Ilmu dan selalu memotivasi kepada peneliti, serta seluruh staff fakultas psikologi yang telah membantu dalam proses penelitian ini.
7. Seluruh karyawan PT.X dan pimpinan kerja yang telah membolehkan penulis untuk melakukan penelitian dan mengambil data di PT.X.
8. Mamah dan Ayah yang selalu mendo'akan, memotivasi dan memberikan kasih sayang tanpa pamrih "I Loye You, tunggu kesuksesan anak pertamamu ini mah, pah, Kalian adalah motivasi terbaik yang aku miliki".
9. Istri dan anakku tercinta yang selalu sabar, memberikan semangat dan mendoa'kan yang

terbaik dari sebelum peneliti mendapatkan judul sampai terselesaikannya skripsi ini.

10. Teman-teman fakultas psikologi angkatan 2016 yang sama-sama sedang berjuang dalam menyelesaikan skripsi.
11. Semua pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu yang telah membantu kelancaran dalam menyusun dan menyelesaikan skripsi ini. Semoga amal baik kalian semua yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini mendapatkan balasan dari ALLAH SWT.

Akhirnya peneliti sampaikan rasa terimakasih yang dalam kepada teman-teman dan semua pihak yang tidak peneliti sebutkan satu persatu, yang telah memberikan dukungan, motivasi, bantuan dan perhatian kepada peneliti sehingga peneliti dapat menyelesaikan studi ini dengan baik.

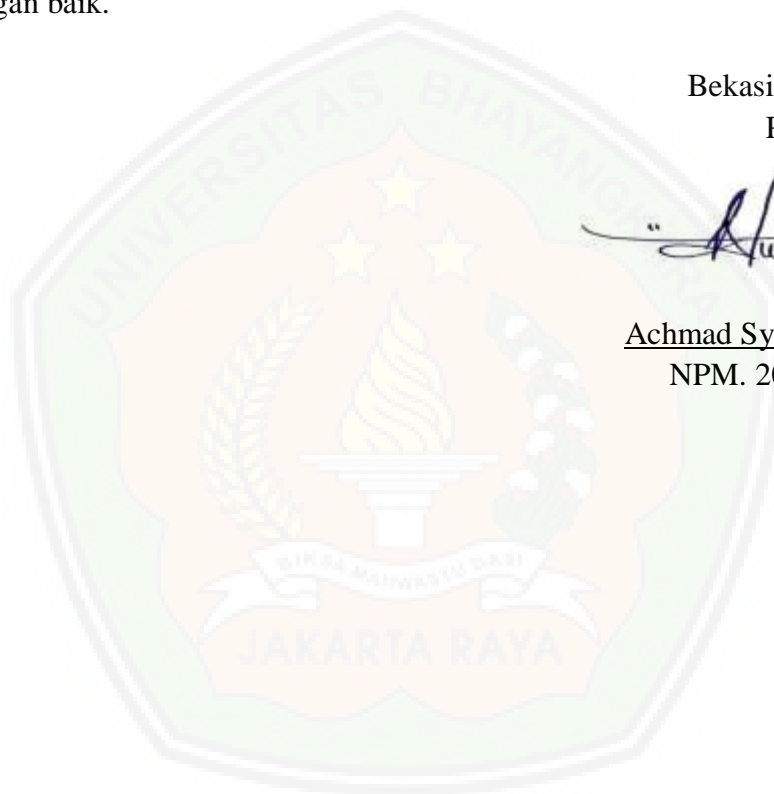
Bekasi, 23 Juli 2020

Peneliti,



Achmad Syakur Mian Indarto

NPM. 201610515132



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
BAB I	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	8
1.4.2 Manfaat Praktis.....	8
1.5 Uraian Keaslian Penelitian.....	9
BAB II	11
LANDASAN TEORI	11
2.1 Uraian Variabel Terikat	11
2.1.1 Definisi Organizational Citizenship Behavior (OCB)	11
2.1.2 Dimensi-dimensi Organizational Citizenship Behavior (OCB)	12
2.1.3 Faktor- faktor yang mempengaruhi Organizational Citizenship Behavior (OCB)	13
2.2 Uraian Variabel Bebas	15
2.2.1 Definisi Komitmen Organisasi	15
2.2.2 Dimensi Komitmen Organisasi	16
2.2.3 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi	17

2.2.4 Ciri-ciri Komitmen Organisasi	18
2.3 Karyawan Kontrak.....	18
2.4 Hubungan Antar Variabel	19
2.4.1 Kerangka Berpikir.....	20
2.5 Hipotesis penelitian	20
BAB III.....	22
METODE PENELITIAN	22
3.1 Tipe Penelitian.....	22
3.2 Identifikasi Variabel Penelitian	22
3.2.1 Variabel Bebas atau Variabel Independent (X).....	22
3.2.2 Variabel Terikat atau Variabel Dependent (Y)	22
3.3 Definisi Operasional Penelitian.....	23
3.3.1 Definisi Operasional <i>Komitmen Organisasi</i>	23
3.3.2 Definisi Operasional <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	23
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian	23
3.4.1 Populasi	23
3.4.2 Sampel.....	24
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	24
3.5.1 Instrumen Penelitian	24
3.5.2 Skala <i>Komitmen Organisasi</i>	25
3.5.3 Skala <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	25
3.5.4 Validitas dan Realibilitas Instrumen.....	26
3.6 Metode Analisis Data	27
3.7 Hasil Uji Coba.....	27
3.7.1 Uji Validitas.....	27
3.7.1.1 Skala <i>Komitmen Organisasi</i>	27
3.7.1.2 Skala <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	28
3.7.2 Uji Reliabilitas.....	29

3.8 Analisis Data	30
BAB IV.....	32
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	32
4.1 Gambaran Konteks atau Ruang Lingkup Penelitian.....	32
4.2 Pelaksanaan Penelitian.....	32
4.2.1 Persiapan Penelitian	32
4.2.2 Pelaksanaan Penelitian.....	33
4.3 Hasil Penelitian.....	33
4.3.1 Uji Asumsi.....	34
4.3.1.1 Uji Normalitas	34
4.3.1.2 Uji Linearitas	34
4.3.2 Uji Hipotesis.....	34
4.3.2.1 Kategorisasi Komitmen Organisasi	34
4.3.2.2 Kategorisasi Organizational Citizenship Behavior (OCB)	35
4.3.2.3 Uji Korelasi	36
4.4 Pembahasan.....	37
BAB V	40
KESIMPULAN DAN SARAN.....	40
5.1 Kesimpulan	40
5.2 Saran	40
5.2.1 Untuk Instansi Terkait.....	40
5.2.2 Untuk Peneliti Selanjutnya.....	40
DAFTAR PUSTAKA.....	41
Lampiran I	45
A. Pengantar.....	45
Lampiran II	46
A. Data Umum Responden	46
B. Petunjuk Pengerjaan.....	46

Lampiran III.....	46
A. Format Komitmen Organisasi (Try Out)	46
B. Format Organizational Citizenship Behavior (Try Out)	47
Lampiran IV.....	50
A. Coding Try Out (Komitmen Organisasi)	50
B. Coding Try Out (Organizational Citizenship Behavior).....	52
Lampiran V.....	55
A. Hasil Validitas (Komitmen Organisasi)	55
B. Hasil Validitas (Organizational Citizenship Behavior)	56
C. Hasil Reliabilitas (Komitmen Organisasi).....	57
D. Hasil Reliabilitas (Organizational Citizenship Behavior).....	58
Lampiran VI.....	58
A. Format Kuesioner Subjek Hasil Penelitian (Komitmen Organisasi).....	58
B. Format Kuesioner Subjek Hasil Penelitian (Organizational Citizenship Behavior)	58
Lampiran VII	61
A. Coding Subjek Hasil Penelitian (Komitmen Organisasi)	61
B. Coding Subjek Hasil Penelitian (Organizational Citizenship Behavior)	64
Lampiran VIII	74
A. Hasil Uji Normalitas	74
B. Hasil Uji Linearitas	75
C. Hasil Uji Korelasi	76
D. Hasil Uji Kategorisasi.....	77
1. Kategorisasi Komitmen Organisasi	77
2. Kategorisasi Organizational Citizenship Behavior	77
Lampiran VIII.....	78
A. Surat Izin Penelitian.....	78
B. Surat Balasan Izin Penelitian.....	79
Lampiran IX.....	80



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 tabel Krejcie dan Morgan.....	22
Tabel 3.3 Skala Komitmen Organisasi.....	23
Tabel 3.4 Skala Organizational Citizenship Behavior (OCB).....	24
Tabel 3.5 Klasifikasi Skor Reliabilitas.....	25
Tabel 3.6 <i>Blueprint</i> Komitmen Organisasi Setelah Uji Coba.....	26
Tabel 3.7 <i>Blueprint Organizational Citizenship Behavior</i> Setelah Uji Coba.....	27
Tabel 3.8 Reliabilitas Skala Komitmen Organisasi dan <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	28
Tabel 3.9 Klasifikasi Kekuatan Korelasi.....	29
Tabel 4.1 Hasil Uji Normalitas	31
Tabel 4.2 Hasil Uji Linearitas.....	32
Tabel 4.3 Klasifikasi Kategorisasi	33
Tabel 4.4 Kategorisasi Komitmen Organisasi	33
Tabel 4.5 Klasifikasi Kategorisasi	33
Tabel 4.6 Kategorisasi <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	34
Tabel 4.4 Hasil Uji Korelasi	34

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I	42
A. Pengantar.....	42
Lampiran II	43
A. Data Umum Responden	43
B. Petunjuk Pengerjaan.....	43
Lampiran III.....	43
A. Format Komitmen Organisasi (Try Out)	43
B. Format Organizational Citizenship Behavior (Try Out).....	44
Lampiran IV	47
A. Coding Try Out (Komitmen Organisasi)	47
B. Coding Try Out (Organizational Citizenship Behavior).....	49
Lampiran V	52
A. Hasil Validitas (Komitmen Organisasi)	52
B. Hasil Validitas (Organizational Citizenship Behavior)	53
C. Hasil Reliabilitas (Komitmen Organisasi).....	54
D. Hasil Reliabilitas (Organizational Citizenship Behavior).....	55
Lampiran VI.....	55
A. Format Kuesioner Subjek Hasil Penelitian (Komitmen Organisasi).....	55
B. Format Kuesioner Subjek Hasil Penelitian (Organizational Citizenship Behavior)	55
Lampiran VII	58
A. Coding Subjek Hasil Penelitian (Komitmen Organisasi)	58
B. Coding Subjek Hasil Penelitian (Organizational Citizenship Behavior)	61
Lampiran VIII	71
A. Hasil Uji Normalitas	71
B. Hasil Uji Linearitas.....	72

C. Hasil Uji Korelasi	73
D. Hasil Uji Kategorisasi.....	74
1. Kategorisasi Komitmen Organisasi	74
2. Kategorisasi Organizational Citizenship Behavior	74
Lampiran VIII.....	75
A. Surat Izin Penelitian.....	75
B. Surat Balasan Izin Penelitian.....	76
Lampiran IX.....	77
A. Lembar Bimbingan Skripsi	77

